



ふじみ野市



くらしの安心をサポートする

市民相談・消費生活相談のご案内 【令和8年度】



お気軽に
ご相談ください



ふじみ野市役所 本庁舎2階	31番窓口	〒356-8501 ふじみ野市福岡 1-1-1
		市民総合相談室 ☎ 049-262-9025
	配偶者暴力相談支援センター ☎ 049-262-9025	
33番窓口	消費生活センター ☎ 049-263-0110	
大井総合支所 1階4番窓口	〒356-8555 ふじみ野市大井中央 1-1-1	
	市民相談コーナー 「オアシス」 ☎ 049-256-7871	

＜相談日時＞ 詳細は中ページのとおり

＜予約受付時間＞ 午前8時30分～午後5時15分

※相談・予約受付ともに、土・日・祝日、年末年始は除きます

＜利用方法＞ 予約制です。原則、面談（相談室）で行います。

予約方法 本庁又は支所の相談窓口又は電話

＜対象＞ 市内在住、在勤または在学の方

（事業に関する相談、事業者からの相談は受けられません）

ご予約の際は、相談時間及び相談場所を必ずご確認ください



ふじみ野市 市民生活部 市民総合相談室





市民相談

12時～13時は
相談業務をお休みします。

ふじみ野市役所 本庁舎 2階 31番窓口(市民総合相談室)

相談名	曜日・時間	相談内容・相談員
弁護士相談	木曜日 13:30-16:30	金銭の貸借、相続、離婚、親権、契約、雇用、交通事故、損害賠償、債務整理、成年後見制度など法律全般(相談時間:30分以内)
司法書士相談	第1・3・5金曜日 9:30-11:30	相続での不動産登記手続、遺言に基づく登記手続、成年後見開始申立書の作成に関する相談(相談者の意向を取りまとめる範囲)など(相談時間:30分以内)
行政書士による生活総合相談	月・水・金曜日 13:00-16:00	官公署に提出する許認可申請、紛争の恐れのない遺言書や相続手続に伴う遺産分割協議書作成などの相談(相談者の意向を取りまとめる範囲)、生活の不安など様々な悩み(相談時間:30分以内)
女性のためのDV・総合相談	月・火・木・ 第1・3・5金曜日 10:00-16:00	DV(夫やパートナーからの暴力)、性暴力・性被害、夫婦・親子など女性の悩み全般(相談時間:50分以内) 相談員 社会福祉士・精神保健福祉士・公認心理師 他
行政総合相談	第4水曜日 10:00-12:00	国や特殊法人の仕事・制度に対する苦情や行政に関する意見など 相談員 行政相談委員(相談時間:30分以内)
人権相談	第1火曜日 13:00-15:00 (6・9・12・3月は 10:00-15:00)	嫌がらせ・名誉毀損・プライバシーの侵害などの人権に関すること 相談員 人権擁護委員(相談時間:50分以内)
家庭問題に関する相談	第2・4金曜日 13:30-15:30	結婚、離婚(離婚協議・調停、子どもの養育費、親子交流など)、子どもの悩み(いじめ・不登校・非行等)など 相談員 元家庭裁判所調査官(相談時間:50分以内)
土地建物相談	第3水曜日 10:00-16:00	不動産取引や管理、賃貸借に関すること 相談員 宅地建物取引士(相談時間:30分以内)
税理士による税務相談	第1・2水曜日 10:00-15:00	所得税、贈与税、相続税など税務全般(相談時間:30分以内)
社会保険労務士による年金相談・労働相談	第2火曜日 10:00-12:00	厚生年金、共済年金などの年金全般に関することや、雇用保険全般、職場環境や労働条件に関する相談(相談時間:30分以内)

ふじみ野市役所 大井総合支所 1階 4番窓口(市民相談コーナーオアシス)

相談名	曜日・時間	相談内容・相談員
弁護士相談	月曜日 13:30-16:30	金銭の貸借、相続、離婚、親権、契約、雇用、交通事故、損害賠償、債務整理、成年後見制度など法律全般(相談時間:30分以内)
弁護士による離婚に関する法律相談	第2水曜日 13:30-16:30	離婚前後の家庭に発生する親権、養育費などの法的な問題や悩みごとに関する法律相談(相談時間:30分以内)
司法書士相談	第2・4金曜日 9:30-11:30	相続での不動産登記手続、遺言に基づく登記手続、成年後見開始申立書の作成に関する相談(相談者の意向を取りまとめる範囲)など(相談時間:30分以内)
行政書士による生活総合相談	火・木・金曜日 13:00-16:00	官公署に提出する許認可申請、紛争の恐れのない遺言書や相続手続に伴う遺産分割協議書作成などの相談(相談者の意向を取りまとめる範囲)、生活の不安など様々な悩み(相談時間:30分以内)
行政書士による休日開庁生活総合相談	最終日曜日 9:00-12:00	
税理士による税務相談	第3水曜日 10:00-15:00	所得税、贈与税、相続税など税務全般(相談時間:30分以内)

★市民相談について★

法的な手続きやトラブル、くらしの中での問題や悩みごとなどについて、解決の糸口を見つけるためのアドバイスをしています。内容に応じ関係部署や関係機関をご案内しています。相談は無料です。秘密は厳守しますので安心してご相談ください。

- 犯罪の被害にあわれた方のご相談に応じ、情報提供や適切な支援機関をご案内します。
- からだと心の性が一致しないことや、性や性別のことで、誰にも言えず悩んでいる方のご相談に応じます。専門の相談機関ではありませんが、情報提供や適切な支援機関をご案内します。
- 日常生活や社会生活を送る上で、さまざまな問題を抱える女性からのご相談に応じます。
- 家族が引きこもりでご相談の場合、「ふくし総合相談センター」におつなぎします。

<利用方法>

- ◆ **予約制**です。原則、面談（相談室）で行います。
予約は、本庁又は支所 相談窓口又は電話で、希望相談日**前日の午後3時**までにご連絡ください。
事前予約がない場合は実施しないことがあります。
- ◆ 対象：市内在住、在勤または在学の方
事業に関するご相談、事業者の方からのご相談は受けられません。
- ◆ 回数：相談の種別毎に年度内一人3回
(女性のためのDV・総合相談については、相談回数の制限はありません。)

<相談の留意点>

- ◆ 相談内容、質問等を事前にまとめてお越しください。説明に必要な資料がありましたら、お持ちください。
- ◆ 相談は、ご本人がお越しください。
- ◆ 相談員は相談内容に応じ、参考となる一般的な説明や助言を行いますが、**問題を解決するのは相談者ご自身**です。また、担当した相談員に直接仕事の依頼をすることはできません。
- ◆ 契約書や答弁書などの書類の作成等は行えません。
- ◆ 相談中の撮影及び録音はできません。
- ◆ 調停中や裁判中の案件はご相談をお受けできません。



消費生活相談

<消費生活相談>

- 契約上のトラブル、商品・サービス、架空請求・悪質商法等の被害に関するご相談

<債務相談（要予約 ※予約受付も上記時間内）>

- 消費者金融などの業者からの借金に関するご相談

ふじみ野市役所 本庁舎 2階 33番窓口（消費生活センター）

相談名	曜日・時間	相談内容・相談員
消費生活相談 & 債務相談	月～金曜日 10:00-12:00 13:00-16:00	商品・サービスに関する苦情や悪質商法等の被害、消費者金融等債務（借金）など消費生活全般 相談員消費生活相談員



各種相談窓口のご案内



くわしくは各相談窓口にお問い合わせください

☎…無料電話相談 (問)…相談日時等については直接お問い合わせください

埼玉弁護士会川越支部法律相談センター (問) 049-225-4279

相談日時 (月～金) 10:00～16:00 ・ (土) 10:00～15:30 *祝日を除く

(日曜日) 第1日曜日 13:30～16:00 *1月を除く

(夜間) 毎週水曜日 18:00～20:00 *祝日を除く

相談料 (30分) 5,500円 (税込)



- 離婚、相続等のもめごと ●会社の倒産や商売上の紛争 ●契約書、示談書、遺言書の問題
- サラ金、その他金銭の貸借や保証問題 ●交通事故や労災等の損害賠償事件 ●土地、家屋のトラブル

法テラス川越	法律相談・弁護士費用等の立替え (資力基準等を満たす場合、利用可能)	(問) 0570-078313 (問) (IP電話専用) 050-3383-5377
埼玉司法書士会	無料電話相談 相談内容によって日時が異なります。 詳しくは埼玉司法書士会のホームページをご確認ください。	☎ 048-838-1889
関東信越税理士会川越支部	無料税務相談	(問) 049-246-6188
家庭問題情報センター (公益社団法人)	家庭問題一般についての電話相談 (月・水・金曜日 13時～16時) 親子交流についての電話相談 (火・木曜日 13時～16時)	☎ 03-3971-8553
埼玉県男女共同参画推進センター With You さいたま	家族、パートナー、DV、 人間関係などの電話相談	☎ 048-600-3800 ☎ DV相談専用 048-600-3700
埼玉弁護士会	セクシュアル・マイノリティに関する 電話法律相談 (第1・3水曜日 10時～12時、13時～16時)	☎ 048-861-0901
よりそいホットライン (一般社団法人 社会的包摂サポートセンター)	性別違和、同性愛、セクハラなど 生活の中での困りごとへの情報提供	☎ 0120-279-338
にじいろ県民相談	LGBTQ当事者やその周りの方に 関する相談 (毎週土曜日 18時～22時)	☎ 0570-022-282
埼玉犯罪被害者援助センター (公益社団法人)	犯罪・交通事故等の被害者の相談	☎ 048-865-7830
埼玉県性暴力等犯罪被害専用電話 アイリスホットライン	性犯罪、性暴力の被害に遭われた方、 そのご家族への総合的な支援を 行っている相談電話	☎ 0120-31-8341
朝霞保健所	心の健康相談 (ひきこもり・子どもの心の健康)	(問) 048-461-0468
ふじみ野市成年後見センター (社会福祉法人ふじみ野市社会福祉協議会)	成年後見制度に関する相談や 利用方法、情報提供	(問) 049-265-3606
ふじみの国際交流センター (NPO法人)	外国人の生活相談	(問) 049-269-6450
ふじみ野市社会福祉協議会 (社会福祉法人)	生活資金、福祉サービス、 ボランティア等の相談	(本部) (問) 049-264-7212
		(大井支所) (問) 049-266-1981