

ふじみ野市立市民交流プラザ及びふじみ野市立コスモスホール質問書に対する回答書

項目	質問	回答
集要項P4 5 指定管理者が行う業務の範囲、(5)「利用料金の徴収については、可能な限りキャッシュレス決済の導入」	<p>キャッシュレス決済の導入について</p> <ul style="list-style-type: none"> ● キャッシュレスの範囲、種類は、クレジットカード、電子マネー、QRコード決済等どこまでの範囲で行うのか。 ● キャッシュレスを導入した事による手数料の扱い 通常、金額の3～4%程度手数料が毎月発生、プリンター、備品代なども発生。手数料の負担は、どのようになるのか。 ● キャッシュレスを導入した事によるキャンセルの扱い キャンセルの場合の返金の仕方、現金で返金するのか、また、返金の際、キャッシュレス手数料がかかった場合の取扱い。 ● キャッシュレスを導入した事による導入費用、手数料は、指定管理料に含まれているのか。 	<p>令和6年度から本市の公共施設予約システムを変更し、キャッシュレス決済の導入を予定しています。決済手数料は指定管理料に含めておりますが、利用キャンセルにおける取扱いについては現在検討中のため、返金分に係る決済手数料は見込んでおりません。</p> <p>指定管理者が独自にキャッシュレス決済を導入する場合において、決済手段、利用キャンセル時の取扱い及び導入機器は、定めておりません。指定管理者の負担となりますが、利用者の利便性に資する方法をご検討ください。</p>
仕様書 6P イ 広報・PR 及び情報提供に関して	ホームページは指定管理者により作成・運用という認識で宜しいでしょうか。	ご認識のとおりです。
仕様書 P8 ウ 「市民交流プラザ1階フリースペース」について	市民交流プラザの1階フリースペース脇の台所は、台所として、簡単な料理、飲み物提供の為に自主事業として使用可能かどうか。	可能ですが、使用前に清掃や必要に応じて改修が必要です。
仕様書 8P ウ 設備員の常駐について	設備員常駐との事ですが、24時間体制で常時1名配置という認識で宜しいでしょうか。	ふじみ野市立市民交流プラザ及びふじみ野市立コスモスホールの開館時間中は常駐してください。
別紙3 備品リスト	受付前に券売機がありましたが、あちらは備品ではなく、指定管理者様をご用意されている物という認識で宜しいでしょうか。	ご認識のとおりです。
フクトピア空調設備更新工事、チラーの更新について	<ul style="list-style-type: none"> ● 空調設備更新メーカー、型番、基数、の情報をお願いします。 ● チラーの使用冷媒と圧縮方式(ターボ式 or スクリュー 	<ul style="list-style-type: none"> ● 新設空調機器のメーカー及び型番は現時点では不明です。基数は仕様書別紙1-1をご参照ください。 ● ガスヒートポンプチラー(HFC冷媒)を設置します。

	式等)の情報をお願いします。	
その他 収支について	直近5年間の支出内訳、または決算報告書をご開示頂けますでしょうか。	ふじみ野市ホームページの以下のURLの該当ページをご覧ください。 https://www.city.fujimino.saitama.jp/soshikiichiran/keieisenryakushitsu/siteikannrisyanituite/monitaringhyouka/index.html
その他 収入について	令和4年度より児童発育・発達支援センターからの水光熱費の支払いが無くなっていますが、こちらは直接支払いをされているという事でしょうか。 それとも指定管理者の負担になったという事でしょうか。	令和4年度より、児童発育・発達支援センターの公設化に伴い、光熱水費の負担は指定管理者となります。その分の負担額については、指定管理料に計上しております。
その他 収入について	品目別の年間の廃棄量・費用の実績をご教示ください。	廃棄物処理業者とは、品目の別なく廃棄重量により年間契約を締結しています。 ◎令和4年度実績 総廃棄量：10,050.6kg 廃棄物処理料：343,200円 (品目別内訳) 可燃物：6,483.6kg 粗大ごみ・不燃ごみ：179.5kg カン・ビン・古紙類：3,294.0kg 容器包装・プラ：93.5kg