

平成27年度 指定管理者モニタリング結果及び評価シート

評価期間 平成27年4月1日 ~ 平成28年3月31日

施設状況

施設名称	児童センター	所管課	子育て支援課
指定管理者名	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	施設分類	子育て支援施設
指定期間	平成25年6月1日 ~ 平成29年3月31日	利用料金制導入	なし(指定管理料のみ)
導入年月日	平成25年6月1日	指定回数	1回
施設設置目的	健全な遊びの場を提供することにより、児童の健康を増進し、豊かな情操を育むことを目的とする。		
施設概要	・ふじみ野市立東児童センター ふじみ野市福岡1丁目2番5号 ふじみ野市総合福祉センターファクトピア内 ・ふじみ野市立西児童センター ふじみ野市大井中央1丁目1番1号 ふじみ野市大井総合支所複合施設内		
管理運営の基本方針	・児童に健全な遊びを与え、その健康を増進し、情操を豊かにする。 ・安全なセンター運営のために「気をつけて!」「大丈夫?」何かあったらすぐ報告		
指定管理者の主な業務	・健全な遊びの場を通して、児童の集団的及び個別的指導を行い、遊具その他の設備の利用により児童の体力増進を図る。 ・児童に関係のある組織、機関等との連絡に関すること。・自主事業を行うこと。幼児その他児童の健全育成に必要な活動を行うこと。		

【評価項目】

【評価基準】 5:目標値以上の結果で、指定管理者のノウハウや努力等によるところが大きいと評価できる場合/4:目標値以上の結果(5以外)/3:目標値に達している場合/2:目標値をやや下回る場合/目標値を大きく下回る場合

1 指定管理者の健全性

施設の設置目的や市が示した基本方針、また、自ら提案した内容に沿った管理運営であったか また、団体の財務状況や組織体制は安定していて、施設管理を継続的、安定的に行うことができるか	評価
特記事項 (問題等があった場合)	4

2 施設の有効活用

施設利用状況	利用区分等	予定(計画・目標) 単位	利用実績 単位	対前年比	年度目標達成率	評価
	幼児			43,593 人		
小学生			49,146 人		#DIV/0!	
中高生			6,768 人		#DIV/0!	
大人			42,663 人		#DIV/0!	
計			142,170 人		#DIV/0!	
(特記事項)H27 利用実績 東児童センター-幼児 18,156人 小学生 22,877人 中高生 3,115人 大人 16,696人 計 60,844人 西児童センター-幼児 25,437人 小学生 26,269人 中高生 3,653人 大人 25,967人 計 81,326人 合計 142,170人						
事業実施内容	区分	協定内容・指定管理者提案		追加事業、未実施事業及びその理由		
	市指定事業	<ul style="list-style-type: none"> ・ふじみ野市立児童センター条例第4条に規定する業務 ・施設の利用許可に関する業務・施設、設備及び物品の維持管理並びに軽易な修繕に関する業務 ・埼玉県児童館連絡協議会に関する業務 ・児童センター運営委員会に関する業務 				
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ・親子タイム実施 ・大きくなったかな?の実施 ・「こま教室」の実施 ・今月の折り紙、ぬり絵の実施 ・バス工場見学 					
サービス向上の取組	広報やホームページ等PR活動の実施、利用申請等の受付体制の確保、利用者からの苦情に対する対応等					

3 利用者評価

区分	内容		評価
利用者の要望把握	(1) 利用者要望把握方法	東児童センターにおいてアンケートを2回実施した。(平成27年7月1日～15日、平成27年11月1日～15日)	4
	(2) 調査、会議等の内容 (実施時期) 東児童センター平成27年7月1日～15日、西児童センター平成27年7月1日～15日(双方2回実施) (調査方法) 窓口にてアンケート用紙を配布し、回収箱にて回収 東児童センター、保護者、児童100人に配布し100%の回収率 西児童センター、保護者、児童100人に配布し、保護者92%、児童98%の回収率 (調査項目) 保護者対象①住所②来館方法③利用頻度④行事の情報を何で得たか⑤利用した感想⑥来館してよかったこと⑦参加行事の有無、満足度⑧⑦でやや不満の理由⑨職員への対応⑩男女の別、児童対象 ①住所②性別と年齢③利用頻度④小学生向けの行事の認知度、情報取得方法⑤利用した感想⑥参加行事の有無、満足度⑦先生への対応		
別紙のとおり			
(1) 良好とする評価 別紙のとおり			
利用者からの評価・要望・苦情等	(2) 苦情・改善等の要望事項 別紙のとおり		4
	《対応措置》 別紙のとおり		

4 事業収支

	指定管理者収支(平成27年度)				市の収支				評価	
	年度計画額		収支実績額		平成27年度決算		平成26年度決算(前年度)			
	項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額		
事業収支 (単位:円)	収入	利用料金		利用料金		歳入	施設使用料		施設使用料	
		指定管理料	57,531,000	指定管理料	57,531,000		行政財産使用料		行政財産使用料	
		自主事業※		自主事業※			国庫支出金		国庫支出金	
		その他収入	192,000	その他収入	93,506		県支出金		県支出金	
							その他		その他	
							計	0	計	0
	支出	人件費	45,887,000	人件費	43,717,190	歳出	通信運搬費	1582	通信運搬費	1,852
		設備管理費		設備管理費			指定管理料	57,531,000	指定管理料	57,531,000
		備品購入費		備品購入費						
		修繕費	300,000	修繕費	131,992					
光熱水費		3,018,000	光熱水費	3,602,545						
事業費		2,167,000	事業費	2,876,326						
事務経費		4,253,000	事務経費	3,563,942						
本社経費		2,098,000	本社経費	3,732,511						
その他			その他	0						
計		57,723,000	計	57,624,506	計		57,532,582	計	57,532,852	
損益	0	0	0	差引	△ 57,532,582		△ 57,532,852			
※自主事業は 該当箇所のみ 記載すること	自主事業		収入							
	支出		支出							
	自主事業損益	0	自主事業損益	0						
人件費比率【人件費／指定管理者事業支出】								75.9%		
本社経費が、計画額と実績額で異なる理由										

5 管理運営全般 ※すべて「適」で「3」「4」「5」とする場合は、評価理由欄に理由を記載すること。

区分	確認内容	適否欄	評価
職員配置	1 施設管理運営に必要な人員が適正で有効に配置されているか	適	4
	配置実績		
	2 専門性を備えた職員、有資格者が必要に応じて配置されているか		
	3 労働関係法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか		
4 職員の資質・能力向上を図り、施設を適切に運営するための取組みや研修がなされたか			
平等利用	1 特定の団体や個人に偏らない、公平・公正な、透明性の高い運営がなされたか	適	
	2 利用許可、減免等の事務手続きが適切に行われたか		
経理	1 施設の管理運営に係る収支の内容や、指定管理料、利用料金等の取扱いは適切に行われたか	適	
	2 収支内容等を記載した帳簿を整備しているか		
施設・備品の維持管理	1 必要とされている保守、点検、清掃、保安、警備等、必要な維持管理業務が確実に行われたか	適	
	2 備品は台帳、目録等を整備の上、管理が適正に行われたか		
その他	1 日常的、定期的に業務の点検、監視が行われたか	適	
	2 事業計画・報告書、予算書・決算書や、施設の利用状況などの定期報告、点検・検査結果報告などが適切な時期に提出されたか		

6 危機管理体制 ※すべて「適」で「3」。1箇所でも空欄の場合は「1」「4」「5」とする場合は、評価理由欄に理由を記載すること。

区分	確認内容	適否欄	評価
安全対策	1 危機管理マニュアルが整備されているか	適	4
	2 危機管理マニュアルの内容が職員に周知されているか		
	3 常に、日常の事故防止などに注意を払っているか		
個人情報保護	1 施設の利用者の個人情報を保護するための対策が適切であったか	適	
防犯、防災対策	1 防犯、防火などの対策、体制が適切であったか	適	
	2 防災訓練など、必要な訓練が実施されたか		
緊急時対応、体制	1 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか	適	
	2 必要な保険に加入するなど、利用者などからの損害賠償請求への対応措置が講じられているか		

7 施設の設置目的の達成に関する取組

区分	具体的な取組の状況・実績	評価
事業・サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> ・HP、毎月のセンターだより、管内ポスター、子育て支援事業ご案内等で利用者へ事業紹介をし、市の広報や子育て情報メール等でもPRに努めた。 ・アンケート調査や利用者対応の中での意見の聞き取り等を実施し、様々な意見について職員間で共通理解を持ち、話し合いを行い事業等サービスの向上に活かした。 ・今年度、バス工場見学を実施し、新たな利用者増につながった。 	4

総合評価

【総合評価】 S:極めて優れている/A:優れている/B:やや優れている/C:適正である/D:努力が必要である/E:改善が必要である

評価項目		評価	総合評価		子育て支援施設
総合評価	指定管理者の健全性	4	B		
	施設の有効活用	4			
	利用者評価	4			
	事業収支	4			
	管理運営全般	4			
	危機管理体制	4			
	施設の設置目的の達成	4			
	評価理由	<p>・新しい事業等にも積極的に取り組むことで、利用者の増加につながっている。また、危機管理対策においても危機管理の様式を作成する等積極的に取り組んでいる。</p> <p>・アンケート調査の結果からも接客態度等高評価を得ている。</p> <p>・夏休み期間の繁忙期については、職員2名を配置、夏休み以外の土曜日及び日曜日は職員1名を配置する等職員の配置は適正に行われている。</p>			
取組・改善案等(施設所管課)	前年度からの課題・改善事項	実施状況	次年度へ向けての目標・取組・改善事項		
	<p>・協定書に基づく事業・自主事業を更に充実させ、利用者の増員を図るとともに安全・安心な施設運営を行う。</p>	<p>・バス見学などの事業を実施し、利用者の増加に努めた。</p> <p>・毎月避難訓練を実施し、利用者の安全確保に努めた。</p>	<p>・アンケート調査等利用料者のニーズを的確に捉えて、更に充実した事業の実施に努めると共に、より安全で安心して利用できる施設を目指す。</p>		

指定管理者自己評価

(1) 評価期間の取組に対する評価

① サービス向上に向けての取組

- ・0歳～18歳の子ども達と保護者全ての来館者が居心地良く過ごせるよう、館内の安全管理に努め職員の挨拶声かけを徹底して実施。来館者と職員という関係だけではなく、来館者同士も積極的に交流が持てるよう事業を展開。共存共栄できる施設をめざし更なる利用者増へと繋がるように職員一同努力を重ねた。
- ・利用者アンケートでの意見や拠点などでの普段の会話の中から、利用者のニーズを把握し、出来る限り反映していけるよう努力している。
- ・通常の開館だけではなく利用する年齢によって参加できる事業をニーズに合わせ計画。それらが一目で分かるよう館内掲示を一新した。
- ・毎月発行するセンターだよりだけでなく、子育て支援事業についての案内を作成。利用者の方が自由に持ち帰ることが出来るよう配置している。
子育て拠点会議で情報を共有している他の拠点施設にもセンターだよりや子育て支援事業についての案内を置いていただき施設同士で連携をとれるようにしている。
- ・季節ごとのイベントを増加。「敬老の日」「ハロウィン」など様々な年代の利用者が一緒に楽しめるイベントを展開した。
- ・父親向け事業を定期的開催。父親と子どもで安心して過ごせる場所として定期的に利用する方も多くなってきている。保健センター事業「パパママセミナー」へ協力。セミナー参加の妊婦と配偶者のセンター見学を実施し、出産後の利用へと繋げている。(東児)
- ・地域の父親同士が繋がっている「コネクトウチャン」の方との対話を実現。父親目線での意見を取り入れ父親が参加できる事業を実施。週末の父子利用も増えてきている。(西児)

② 業務の効率化に対する取組

- ・各事務業務に担当職員を設け、各自が自分の担当を確実に行うことで、効率化を図った。また、職員同士積極的にアドバイスを相互に高め合えるよう努力した。
- ・各事業に担当を設け、企画、準備、周知、実施、反省、他職員への報告までを担当が中心となって責任を持って実施することで、効率化を図った。
- ・毎朝、運営開始前に朝礼を行い、連絡事項や体制を出勤職員全員で共通理解できるように努めている。
- ・事務連絡ノートと閲覧ボックスを設け、各職員が休み明け等に必ず目を通し捺印やサインを行うことで、確実な情報共有を行い、業務への効率化を図っている。
- ・事務所や倉庫等の整理整頓を各自が心がけ、業務がスムーズに進むよう心掛けている。
- ・事業の計画と並行し購入品等の書き出しを実施。作業内容だけでなく必要なものを視覚でとらえることで、兼用できるものが明確となり経済面の節約も行う事が出来た。
- ・窓口での貸し出し、館内での見守りなど、時間を決めたローテーションを行うことで、一つの仕事に集中し責任を持ち進められるようにしている。混雑状況に応じ適宜判断し館内の安全を第一で動けるよう各自が優先順位を考え仕事を進めている。

③ その他

- ・積極的に児童厚生員研修や、児童館職員研修などに参加し専門的な知識を習得。ほとんどの職員が児童厚生員の資格取得を実現した。(西児)
- ・安全な運営のために全職員がAED研修に参加。様々な想定で毎月避難訓練を実施。緊急時に備えている。
- ・毎朝開館前に「施設安全チェックシート」「フクトピア消防設備等自主点検表(東児)」「自主検査チェック表(西児)」を利用し安全チェックを実施している。
- ・「ふじみ野市子育て支援拠点連絡会議」へ継続参加。市内の子育て支援拠点と連携し、より一層の支援充実に努めている。
- ・「出前子育てサロン」へ27年度も継続参加。センターとして体操やパネルシアターなども実施。子育て支援センターや保健センターとの連携も密にしている。
- ・フクトピア館内の他施設との連携を深め、「フクトピアっ子祭り」を交流プラザのイベントと同日開催。保健センター主催の「歯の健康フェア」協力参加。(東児)
- ・市役所生涯学習課主催の「親子で楽しむ屋下がり～小さなフルートから大きなフルートまで」の会場として運営に参加(西児)
- ・フクトピア館内合同「自衛消防訓練」へ年2回参加。その他にも交流プラザ等との連絡を日頃から心がけ、安全対策等の連携をはかっている。(東児)
- ・大井総合支所の支所長会議に毎月必ず参加し情報の共有に努めている。支所合同避難訓練に2回参加。安全対策等についても連携をはかっている。(西児)
- ・埼玉県児童館連絡協議会西部ブロック会長・事務局となり、役員会への参加、ブロック研修会の実施、会計業務などを行う。

(2) 管理業務実施上の課題

- ・来館者の方が安全に安心して利用できる児童センターとして、事故やケガがおきないように職員間で共通意識を持ち、見守りや利用者への促し等をおこなっているが数件の怪我が起きてしまった。幸い大事には至らなかったが全職員が事故やケガの原因を確認し再発しないよう環境整備を行った。
- ・駐車場の数が足りず、事業参加予定の保護者が遅れてしまう等の声が多く上がっている。駐車場に限りがあるという注意喚起は実施。今後の課題である。
- ・以前より、プレーヤード防球ネットの破損箇所が多くみられる。市役所と連携し修繕3ヵ年計画等で修繕の予定。(東児)
- ・築年数の増加により壁紙・受付カウンター等の老朽化がみられる。優先順位を考慮して修繕の予定を立て、実施していく。(東児)
- ・遊戯室奥の天井板が外れている箇所や遊戯室木枠や壁のヒビがある。子育て支援課、大井総合支所市民窓口課総務係に報告と相談済み。(西児)
- ・トイレにおもちゃや小便器栓を流す等のいたずらが複数回発生。トイレの位置が死角になるため30分ごとの見回りを徹底。再発防止に努めている。(西児)

(3) 次年度以降の取組

- ・平成27年度は利用者数60,844人。月平均5,070人。平成28年度は月平均5,218人、利用者数62,621人を目標とする。(東児)
- ・平成27年度は利用者数81,326人。月平均6,777人。平成28年度は月平均6,780人、利用者数81,360人を目標とする。(西児)
- ・年2回の利用者アンケートを継続実施し、利用者のニーズを把握し、地域の子ども達や子育て世代の居場所・交流の場として、より一層の定着をはかっていく。
- ・安全なセンター運営のために、全職員が「気を付けて！」「大丈夫？」という気持ちを持ち、来館者の方に接していくことができるよう日々意識を高めていく。
- ・何かあった時にはすぐに報告を行い、センターだけではなく市役所・会社とも連携を取り合い、より良いセンターとなるよう心掛けていく。

利用者満足度（アンケート調査による結果） 東児童センター

利用者満足度調査 (アンケート調査)	実施時期	平成27年7月1日～15日				
	調査方法	窓口にてアンケート用紙を配布・記入後回収箱にて回収				
	配布数	保護者100人・児童100人				
	回答者数	保護者100人・児童100人				
	回答率	保護者100%・児童100%				
調査項目(保護者対象)		回答				
1	お住まいはどこですか？	ふじみ野市90人 川越市7人 富士見市2人 三芳町0人 その他0人				
2	来館方法はなんですか？	徒歩34人 車44人 自転車29人 バス1人 電車0人 その他0人				
3	児童センターをどのくらい利用しますか？	ほぼ毎日4人 週3～4回8人 週1～2回43人 月1～2回32人 その他12人				
4	センターの行事は何を見て知りますか？	センターだより34人 ホームページ12人 館内ポスター39人 友達からの情報15人 ふじみ野市広報39人 その他6人				
5	児童センターを利用された感想はどうですか？	満足58人 やや満足34人 普通5人 やや不満0人 不満1人				
6	来館して良かったことは何ですか？ (複数回答可)	子どもが楽しめる90人 親子で楽しめる41人 お友達が出来る23人 のんびりできる17人 子育て相談が出来る5人 保護者同士の交流が出来る18人 自由にできる39人 家ではできないことが出来る56人 その他6人				
7	行事に参加したことはありますか？参加された方はあてはまる項目に○をつけてください。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	親子タイム	21人	10人	3人	0人	0人
	ママの輪	12人	5人	4人	0人	0人
	パパの輪	1人	0人	1人	0人	0人
	ポンポンお話し会	16人	6人	4人	0人	0人
	大きくなったかな？	7人	6人	2人	0人	0人
	りんりんリズム	21人	10人	3人	0人	0人
	育児講座カラフル	8人	4人	0人	0人	1人
	およげ！こいのぼり	2人	4人	0人	0人	0人
	元気健康フェア	1人	2人	0人	0人	0人
	今月シリーズ (折り紙・ぬり絵・木)	17人	5人	2人	0人	0人
7 やや不満の理由	定員数を増やしてほしい					
8	職員の対応はいかがでしたか？	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		83人	8人	4人	0人	0人
9	利用しやすい開館時間はどちらですか？	10:00～18:00 35人		9:30～17:30 63人		
10	アンケートご記入の方にあてはまる項目に○をつけてください	男性7人		女性87人		
利用者からの意見・要望・苦情等	<参加したい行事>					
	①1人1台持ち込みでプラレール会 ②乳児でも参加できる行事 ③外部講師を招いた親子で楽しめる講座 ④西児童センターのスマイルの様な行事 ⑤子どもだけで参加できる行事(卓球教室、コマ教室、フラフープ、オセロ)					
利用者からの意見・要望・苦情等	<置いてほしい遊具>					
	①三輪車 ②粘土 ③室内バイク ④シルバニアファミリー ⑤木の玩具 ⑥トランポリン ⑦ボールプール ⑧大きい積み木 ⑨バドミントン ⑩室内の小さい滑り台(2) ⑪ジャングルジム ⑫室内のアスレチック ⑬すごろく ⑭キネティックサンド ⑮フリークライミング ⑯ネット遊具					
利用者からの意見・要望・苦情等	<要望>					
	①車の本を増やしてほしい					
	②飲食スペースを増やしてほしい(2)					
	③親子タイム以外で水遊びができるといい(4)					
	④幼児の遊べるものを増やしてほしい					

- ⑤小学生が遊べる玩具を幼児も遊べるといい
- ⑥りんりんリズムを20分くらいやってほしい
- ⑦トイレトレーニング講座の回数を増やしてほしい
- ⑧親子タイム、ママの輪、パパの輪、抽選が多いので募集人数を増やしてほしい
- ⑨下駄箱やカーペットの臭いが気になる
- ⑩事業の時間が短い。予約無しで10:30～始まるのが毎週あるといい
- ⑪玩具の使用部屋の移動を柔軟にしてほしい
- ⑫宿題ができる場所があるといい
- ⑬いつでも陶芸ができるといい
- ⑭パパのイベントが増えると嬉しい
- ⑮駐車上は一方通行？の案内をしっかりとしてほしい
- ⑯長期休み、小学生がいっぱいいて遊べないので幼児が遊べる良い案はないか
- ⑰土日にも幼児向けの事業があるといい
- ⑱開館時間を早くしてほしい

<その他>

- ①いつも楽しく遊んでいる(2)
- ②昔に比べるとセンターがどんどん良くなっている
- ③職員の方々のお心配りに感謝している
- ④小学生だけで遊びにくる時も安心できる

センターからの返答

<参加したい行事>

- ①9月「ママの輪」で「乗り物の町で遊ぼう(プラレール&トミカ)」を実施予定。玩具の持ち込みは出来ないためセンターの玩具をみんなで利用する。
- ②「ママの輪」や「カラフル」で0歳対象の事業を実施中。予約無し事業は誰でも参加できるので、幅広い年齢の皆さんに楽しんで参加してもらえよう内容を検討していく。
- ③現在「親子でハッピー・ベビーダンス」を年2回実施。来年度に向け、外部講師事業を検討する。
- ④「スマイル」に当たるのが「ママの輪」。現在、行事は入っていないため、来年度に向け内容の検討をする。
- ⑤小学生対象事業として「卓球教室」「工作教室」など、様々な事業を実施している。より多くの方に参加してもらえよう、周知を工夫していく。

<置いてほしい玩具>

- ①③遊戯室用に幼児用車、プレーヤード用に幼児用ミニバイクを貸し出し中。スペース的にこれ以上の貸出は難しい。
- ②⑭粘土は「ママの輪」「親子タイム」で小麦粉粘土を実施。通常時、粘土等の設置は管理面・衛生面で難しい。
- ④⑤細かい物が多い玩具や衛生面の管理が難しい玩具については、不特定多数が使用する点から設置が難しい。
- ⑥⑪⑫⑬⑯大型遊具はスペースと経費の面で設置は難しい。
- ⑦集会室に事業時以外、小型ボールプールを設置している。※他の遊具設置の時間帯もある。
- ⑧集会室に大型レゴブロックを設置。大型積み木導入は今の所、予定無し。
- ⑨安全面への考慮やスペースが必要な点から、中高生対象「夜間開館」でのみ提供中。
- ⑩乳幼児の利用者が多くなっていることから、乳幼児が楽しめる集会室への設置を検討中。
- ⑬小学生以上は人生ゲーム等のボードゲームで対応。乳幼児向けはサイコロの誤飲等の点で設置は難しい。

<要望>

- ①④新しい本と玩具(すべり台他)を増やしました。
- ②フクトピア内は、喫茶コーナー「ぼぼ」以外飲食禁止となっています。
- ③今年度はじめて水遊びを実施しました。来年度、実施する事業を検討していく。
- ⑤基本としては、玩具の対象年齢に添って貸し出しをしています。
- ⑥乳幼児みんなが気軽に参加できて楽しめる事業として、現状のまま実施。
- ⑦好評につき、11月の「育児講座カラフル」で実施。
- ⑧「ママの輪」は1回を除き、予約無しで実施している。「ママの輪」や「りんりんリズム」のように大勢で楽しむ事業と

「親子タイム」や「カラフル」のようにじっくり取り組んでいく事業がある。

- ⑨定期的に業者のカーペット清掃を実施しているが、老朽化に伴い臭いがキツクなっている。通常も消臭剤の散布や設置をおこなっている。
- ⑩自由に遊べる施設を求めて利用する方も多い点から、現状より事業時間を長くしたり定期化することは難しい。
- ⑪玩具数が多く、貸し出し玩具と常設玩具の混乱がおきないように使い分けを行っている。現状でも、紛失や混乱があることから、今後も使い分けを行っていく。
- ⑫本人が可能なら、工作室で宿題や学習はできる。
- ⑬時間・場所・経費・指導など様々な点で、現状の年1回実施以外は難しい。
- ⑭年々、父親の利用が増加していることから、来年度以降の父子対象事業の増加を検討していく。
- ⑮駐車場の管理をおこなう、交流プラザへ要望を伝えた。
- ⑯0～18歳まで幅広い年齢の子ども達が利用できる施設として、お互いが譲り合って過ごせるように交流の持てる場や全来館者対象の事業実施を検討していきたい。
- ⑰父子対象事業の実施等で土日の事業増加を来年度以降検討していく予定。
- ⑱年3回実施の利用者アンケートで、開館時間の希望を記入してもらい、来年度以降検討予定。

調査項目(児童対象)		回答				
1	お住まいはどこですか？	ふじみ野市91人 川越市9人 富士見市0人 三芳町0人 その他0人				
2	性別と年齢を教えてください	男の子38人 女の子61人 未記入1人				
		小学1年生 5人 小学2年生 4人 小学3年生 20人 小学4年生 12人 小学5年生 23人 小学6年生 18人 中学1年生 6人 中学2年生 8人 中学3年生 0人 高校1年生 2人 高校2年生 0人 高校3年生 0人				
3	児童センターをどのくらい利用しますか？	ほぼ毎日11人 週3～4回13人 週1～2回31人 月1～2回32人 その他11人				
4	小学生向けの行事があることを知っていますか？ 知っている人はどうして知りましたか？	知っている59人 知らなかった36人 未記入5人				
		センターだより7人 ホームページ2人 館内ポスター20人 友達からの情報14人 その他11人				
5	児童センターを利用して楽しかったですか？	とても楽しかった45人 楽しかった32人 普通16人 楽しくなかった1人 その他1人 未記入5人				
6	行事に参加したことはありますか？参加した人はあてはまる項目に○をつけてください。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	マンカラ大会	10人	1人	0人	0人	2人
	卓球にチャレンジ！	8人	1人	1人	0人	3人
	ナインブレイクにチャレンジ	5人	1人	4人	0人	2人
	母の日プレゼント	10人	2人	1人	0人	0人
	およげ！こいのぼり	5人	1人	1人	0人	2人
	子ども運営委員会	7人	1人	1人	0人	2人
	元気・健康フェア	3人	1人	0人	1人	2人
	父の日プレゼント	8人	2人	0人	0人	1人
	今月シリーズ(木)	14人	0人	3人	0人	3人
今月シリーズ(ぬり絵)	16人	3人	3人	0人	2人	
今月シリーズ(折り紙)	17人	3人	3人	0人	3人	
7	先生の対応はいかがですか？	良い52人 普通42人 悪い3人(嫌な人がいる、ついてくる、ひどいなど)				
8	利用しやすい開館時間はどちらですか？	10:00～18:00 54人 9:30～17:30 39人				
9	児童センターに置いてほしいおもちゃや参加したい行事などがあれば何でも書いてください。	<置いてほしいおもちゃ> ①室内、室外にブランコ(2) ②とび箱(3) ③トレーニング用具(3) ④プレイヤードにサッカーコート ⑤うんてい ⑥鉄棒 ⑦壁のぼり ⑧縄跳びのジャンプ台 ⑨テニス ⑩バスケ ⑪ボーリング ⑫バドミントン ⑬サッカーボール				

	⑭スケボー(2) ⑮リップスティック ⑯キックボード ⑰ホッピング ⑱ローラースケート ⑲柔らかいボール ⑳マスターチェス ㉑ブロック ㉒知恵の輪 ㉓風船 ㉔サイコロ ㉕ベイマックス ㉖Wii、WiiU ㉗プリバラのゲーム ㉘妖怪ウォッチのUFOキャッチャー ㉙花子さんゲーム ㉚ドラゴンボールカード ㉛ドラゴンボールディスクロス ㉜ヒーローズカード ㉝エアガン ㉞番犬ガオガオ(2) ㉟ワンルーム ㊱ぬいぐるみ ㊲10人位で遊べるゲーム ㊳レストランシリーズの漫画(2) ㊴暗殺教室の漫画 ㊵銀魂の漫画(2) ㊶黒子のバスケの漫画 ㊷ハンターハンターの漫画
	㊸ワンピースの漫画の続き ㊹怖い本 <参加したい行事> ①ドッチボール大会(2) ②スノードームを作ろう ③とんとんすもう <何でも> ①ボールを増やしてほしい ②宿題や聞いてほしいことを聞いてほしい

センターからの返答

<置いてほしいおもちゃについて>

- ①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩⑪⑬⑭⑮⑯⑰⑱センターの限られたスペースでは、大きな遊具や場所が必要な遊具の設置導入は難しい。
- ⑩⑫スペースや安全性の点から、中高生対象「夜間開館」のみで貸し出しをおこなっている。今後、要望が多ければ小学生対象「遊びタイム」等での実施を検討していく。
- ⑳㉒㉔㉖購入を検討。
- ㉑乳幼児向けにデュプロを2セット、小学生以上向けにレゴを2セット貸し出している。スペース上、現状維持。
- ㉓㉕㉗㉘㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹児童センターの玩具として不釣り合いと思われるため設置は無し。
- ㉕貸し出し用(大・小)ある。
- ㉞乳幼児用に集会室へ常設。
- ㉟㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸本(漫画を含む)は、定期的に購入と差し替えを検討・実施していく。

<参加したい行事>

- ①小学生対象「遊びタイム」でドッチボールを実施する事が多い。来年度事業として大会を検討する。
- ②7月「遊びタイム」事業で実施予定。実施後、来年度事業として継続していくかを検討予定。
- ③7月「遊びタイム」更生保護女性会協力事業として実施した。来年度事業として継続を検討。

<何でも>

- ①遊戯室のスペースから、増やすことは難しい。
- ②宿題や勉強は、学校等でのやり方があるため、教えることはしていない。話については、状況が大丈夫なら聞くことは出来るので、声をかけてください。

利用者満足度（アンケート調査による結果）東児童センター

利用者満足度調査 (アンケート調査)	実施時期	平成27年11月1日～15日				
	調査方法	窓口にてアンケート用紙を配布・記入後回収箱にて回収				
	配布数	保護者100人・児童100人				
	回答者数	保護者100人・児童100人				
	回答率	保護者100%・児童100%				
調査項目(保護者対象)		回答				
1	お住まいはどこですか？	ふじみ野市95人 川越市4人 富士見市1人 三芳町0人 その他0人				
2	来館方法はなんですか？	徒歩36人 車37人 自転車34人 バス1人 電車1人 その他2人				
3	児童センターをどのくらい利用しますか？	ほぼ毎日2人 週3～4回11人 週1～2回53人 月1～2回26人 その他8人				
4	センターの行事は何を見て知りますか？	センターだより27人 ホームページ10人 館内ポスター48人 友達からの情報18人 ふじみ野市広報40人 その他8人				
5	児童センターを利用された感想はどうですか？	満足62人 やや満足27人 普通9人 やや不満2人 不満0人				
6	来館して良かったことは何ですか？ (複数回答可)	子どもが楽しめる91人 親子で楽しめる41人 お友達が出来る30人 のんびりできる26人 子育て相談が出来る5人 保護者同士の交流が出来る15人 自由にできる47人 家ではできないことが出来る55人 その他4人				
7	行事に参加したことはありますか？参加された方はあてはまる項目に○をつけてください。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	親子タイム	29人	9人	3人	0人	0人
	ママの輪	15人	8人	2人	0人	0人
	パパの輪	5人	1人	0人	0人	0人
	ボンボンお話し会	18人	8人	2人	0人	0人
	大きくなったかな？	17人	6人	6人	0人	0人
	りんりんリズム	36人	7人	4人	0人	0人
	育児講座カラフル	9人	4人	0人	0人	0人
	七夕飾りを飾ろう	2人	3人	0人	0人	1人
	フクトピアっ子まつり	17人	8人	3人	0人	0人
	ハロウィンを楽しもう	10人	6人	0人	0人	0人
	今月シリーズ(折り紙・ぬり絵・木)	10人	3人	3人	0人	1人
	7 やや不満の理由	まつりの手形スタンプのウェットティッシュを入れるゴミ箱がなく、ポケットに入れていたら使えなくなった。飾りは子ども達で飾れたら喜ぶと思う。				
8	職員の対応はいかがでしたか？	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		74人	18人	6人	1人	0人
10	アンケートご記入の方にあてはまる項目に○をつけてください	男性6人		女性90人		
利用者からの意見・要望・期待等	<参加したい行事> ①保育有で体を動かせる講座 ②幼稚園児向けの体験教室 ③クリスマスのイベントや工作 ④子どもの将棋大会 ⑤夏に子どもが水遊びできる様な行事					
	<置いてほしい遊具> ①集会室にトランポリン ②ポーネルドのマグウォーマーの玩具 ③ふれあい広場の様な手作り玩具 ④カプラ ⑤集会室にすべり台(2) ⑥室内アスレチック ⑦ジャングルジム ⑧三輪車 ⑨プラレール ⑩文字、数字遊びが出来るもの ⑪コンプレッサーで空気を入れて中で飛び跳ねるやつ ⑫ぼぼちゃんの手押し車 ⑬ぼぼちゃんのお家 ⑭簡単なブランコ ⑮三角や四角を使って形を作るパズル					
利用者から	<要望> ①ボールを増やしてほしい ②予約無しで参加できる事業を増やしてほしい ③親子タイムの定員数を増やしてほしい ④行事の回数が少ないのに参加できる人数が少ない。内容を準備が少ないもの、製作を簡単にして回数を増やしてほしい ⑤行事のある日など駐車場がいっぱいで停められない事がある ⑥兄弟で遊ぶ時2歳と0歳と一緒に遊ぶ物があると良い⑦3歳まで使えるものは時間制限があったり、保育後時間の物は4歳の物が多い。誕生日ではなく学年で区切ってほしい ⑧大きい子と小さい子が遊べる場所を分けてくれるのはいいが、もう少し融通を効かせてほしい ⑨リサイクルコーナーがほしい ⑩使わなくなった玩具を受け入れてほしい ⑪イベントの定員数を増やしてほしい					

- ⑫1歳くらいの子が遊べる遊具がもっとあると良い ⑬室内すべり台を常設してほしい ⑭本を借りられたら嬉しい
 ⑮ベビーダンスの定員枠を増やしてほしい ⑯9時か9時30分に開館希望 ⑰センターで長い時間遊べると助かる。
 18時まででなくあと少し時間の延長を希望 ⑱時間制限有りで構わないので食事できるスペースがほしい。
 おやつを持ち込めると助かる ⑲集会室の床をクッションの入ったフローアにしてほしい
 ⑳カーペットのにおいが気になる。定期的な清掃と除菌を行ってほしい
 ㉑工作室の椅子は幼児が使うのには少し怖い。後ろに倒れないかヒヤヒヤする。椅子の改善か幼児の作業コーナーの
 様に低めのテーブルがほしい ㉒近隣の子連れで行ける場所の情報(ママのロコミ)を掲載してほしい
 ㉓雨の翌日にプレイヤードを開放している時、遊具が濡れていたり水たまりがあることがあるので拭いてほしい。
 それか使えない様にしてけると子どもが濡れなくて助かる ㉔人が少ない時はさみしいので全体的に楽しい雰囲気
 があると良い ㉕兄弟で来ると一緒にできない遊びが多いので職員が相手をしてけると助かる
 ㉖職員が見回りをしていると子どもが遊んでしまいなかなか帰らない。でも遊んでくれて助かる
 ㉗デュプロの玩具を借りても遊びが広がらない。デュプロの種類を増やしてほしい
 ㉘人生ゲームを増やしてほしい。小学生の息子が1人で来る事が増え、ボードゲーム大会とか友人を増やせる
 イベントがあると良い ㉙時間合わせの都合上、子ども1人で来館させる事もあります。家からは遠いので友だちと来る
 事は少ないのですが、1人でも遊んでいるかその場の他の子どもと遊んでいるのか不明。知らない子どもその場で仲間を
 組ませて遊べる様な仕組みがあると交流ができて良い

<その他>

- ①いつも楽しめ、玩具もたくさんあり嬉しい(4) ②子どもの名前を覚えていてくれて、声をかけてくれるのが嬉しい
 ③職員の対応が良く癒される ④とても満足 ⑤初めて映画会に参加した。特にスノーマンは見入ってしまった
 ⑥離乳食講座では質問に丁寧に答えてもらいとても助かりました。またいろいろな講座を開いてもらいたい
 ⑦ハロウィンの子ども英語の読み聞かせをもう1度聞きたい

センターからの返答

<参加したい行事>

- ①～⑤事業検討の際の参考意見とする。講師、部屋、内容等を考慮して事業を決定しているため、実施が難し
 事も多い。

<置いてほしい玩具>

- ①⑥⑦⑧⑩⑭スペースと安全面から導入は難しい
 ⑤安全面から、集会室に職員が常駐している拠点の時間帯のみすべり台を設置している
 ②③④⑩価格、耐久性、安全面、センターの主旨等から、現在導入は難しい
 ⑨ママの輪「車の町で遊ぼう」でプラレールを使用した事業を実施
 ⑫⑬⑮玩具買い替え時等に候補として検討

<要望>

- ①スペース、安全面から2個が適数のため、増加は難しい
 ②③④⑩⑮事業数の増加は部屋の問題や職員数の点で難しい。定員や内容については、今後の検討課題とする
 ⑤複合館のため、日によって駐車場の利用に違いがある。満車の際は市役所の駐車場を利用してほしい
 ⑥⑧⑰乳幼児用玩具は、貸し出し用と集会室の常設玩具の2種類があり、合わせると多くの玩具となる。
 以前のアンケート要望により乳児向けの貸し出し玩具を用意した。玩具で楽しく遊べるスペースの確保や管理面
 から、今以上の玩具を増やすことは難しい

- ⑦入学前の幼児の区分は全て年齢で行っているため、変更予定は無い
 ⑩要望が多く、全てを受け入れ活用していくことが難しいため、受け入れの予定は無し
 ⑬安全面から職員がいる、拠点日の時間に設置。ボールプールや山の要望もあるため、常設の予定は無し
 ⑨⑭センターの主旨から実施予定は無し
 ⑯⑰利用者アンケートの回答をふまえて、現在の開館時間からの変更予定は無い
 ⑱衛生面等の問題から、現在飲食スペースの確保が難しい。乳幼児の食事については今後、検討課題とする。
 ⑲⑳休館日等に定期清掃を実施。カーペットの張替えを検討していく
 ㉑スペースの問題等を考慮しながら設置にむけて検討する
 ㉒スペース、監理等の面から現状、実施は難しい
 ㉓水はけの問題で遊具まわりの水が完全に乾くのは時間がかかるが、ある程度乾くまで開放を待つようにする
 ㉔館内掲示物や装飾等で工夫を重ねている。あまり華美な物や多すぎる掲示が集中の妨げになることもあるため
 職員で検討していく
 ㉕㉖職員は、基本安全に遊べるよう見守りをしている。乳幼児については、保護者が責任をもって過ごしてもら
 う施設。

㊸㊹小学生対象「遊びタイム」で、学年や学校の枠を超えて職員も加わり遊びの展開を実施している

<その他>

㊺今後も子育ての参考となる育児講座の実施を予定している

㊻好評につき12月に「クリスマスの英語絵本読み聞かせ」を実施する

調査項目(児童対象)		回答				
1	お住まいはどこですか？	ふじみ野市86人 川越市12人 富士見市1人 三芳町0人 その他1人				
2	性別と年齢を教えてください	男の子35人 女の子65人 未記入0人				
		小学1年生 3人 小学2年生 6人 小学3年生 13人 小学4年生 12人 小学5年生 32人 小学6年生 21人 中学1年生 4人 中学2年生 0人 中学3年生 2人 高校1年生 2人 高校2年生 0人 高校3年生 0人				
3	児童センターをどのくらい利用しますか？	ほぼ毎日5人 週3～4回14人 週1～2回37人 月1～2回24人 その他14人				
4	小学生向けの行事があることを知っていますか？ 知っている人はどうして知りましたか？	知っている51人 知らなかった43人 未記入6人				
		センターだより7人 ホームページ0人 館内ポスター25人 友達からの情報14人 その他5人				
5	児童センターを利用して楽しかったですか？	とても楽しかった47人 楽しかった29人 普通17人 楽しくなかった2人 その他1人 未記入4人				
6	行事に参加したことはありますか？参加した人はあてはまる項目に○をつけてください。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	スノードームを作ろう	8人	0人	0人	0人	1人
	トントンすもう	3人	0人	0人	1人	1人
	お手玉で遊ぼう	1人	0人	0人	0人	1人
	一輪車にチャレンジ	3人	0人	0人	0人	1人
	風船もしもし	4人	0人	0人	0人	1人
	七夕飾りを飾ろう	4人	1人	0人	0人	1人
	バス工場見学	8人	1人	0人	0人	1人
	フクトピアっ子まつり	20人	3人	0人	0人	1人
	祭り実行委員会	5人	1人	0人	0人	2人
	子ども運営委員会	8人	1人	1人	0人	0人
	夜間開館	0人	0人	0人	0人	0人
	今月シリーズ(木)	13人	3人	3人	0人	1人
	今月シリーズ(ぬり絵)	15人	2人	3人	0人	1人
	今月シリーズ(折り紙)	10人	3人	3人	0人	1人
やや不満・不満の理由	トントンすもうは昔遊びすぎてつまらない。もう少し工夫を。					
7	先生の対応はいかがですか？	良い52人 普通25人 悪い5人				
9	児童センターに置いてほしいおもちゃや参加したい行事などがあれば何でも書いてください。	<置いてほしいおもちゃ> ①骸骨で体にはめていくやつ ②ダーツ ③ピアノ ④花子さんゲーム ⑤マット ⑥とび箱 ⑦平均台 ⑧ホッピング ⑨ブランコ ⑩カラオケBOX ⑪UFOキャッチャー ⑫ゲーム(2) ⑬Wii ⑭3DS(2) ⑮WiiU(3) ⑯ローラースケート(2) ⑰ジェイボード(5) ⑱テニス ⑲ベビーテニス(5) ⑳バドミントン(2) ㉑サッカー(4) ㉒バスケットボール(9) ㉓バレーボール(3) ㉔鉄棒(3) ㉕小学生用すべり台(2) ㉖トランポリン(5) ㉗キーボード(2) ㉘サンドバック(2) ㉙難しいパズル(2) ㉚簡単パズル(2) ㉛人狼ゲーム(2) ㉜知恵の輪 ㉝野球盤の新品 ㉞一の本 ㉟心の本 ㊱体探しの本 ㊲繰繰れコックリさんの本 ㊳ハイキューの漫画 ㊴H2の漫画 ㊵みゆきの漫画				

- | | |
|--------------------------|-----------------|
| ④①進撃の巨人の漫画 | ④②ジャンプの漫画 |
| ④③エヴァンゲリオンの漫画 | ④④ぬーべーの漫画 |
| ④⑤ワンピースの漫画(2) | ④⑥暗殺教室(2) |
| ④⑦るろうに剣心の漫画(3) | ④⑧カゲロウデイズの漫画(3) |
| ④⑨ドラゴンボールの漫画(4) | ⑤⑩巨人中学校の漫画(4) |
| 51. ニコプチの雑誌 | 52.ピチレモンの雑誌 |
| 53. ガラスの仮面の漫画 | |
| <参加したい行事> | |
| ①アクセサリ作り | ②毛糸のポンポン作り |
| ③クリスマス会 | ④ハロウィン仮装パーティー |
| ⑤卓球大会 | ⑥バンパー大会 |
| ⑦ドッチボール大会 | ⑧パズル大会 |
| | ⑨花札大会 |
| ⑩遊びタイムのドッチボール(2) | |
| <何でも> | |
| ①勉強会をしてほしい | ②玩具を増やしてほしい |
| ③ぬりえを増やしてほしい(2) | ④ソファがほしい |
| ⑤ハンモックがほしい | ⑥サッカーゴールを置いてほしい |
| ⑦バスケットゴールを置いてほしい | ⑧手品を見たい |
| ⑨卓球台をもう1台ほしい(4) | ⑩ガム・おかし |
| ⑪児童センターの木を持って帰れる様にしたい | |
| ⑫エレベーターを使える様にしてほしい | |
| ⑬フクトピアっ子まつりを1ヵ月に1回にしてほしい | |
| ⑭今ある玩具に飽きた | ⑮今のままで良い |

センターからの返答

<置いてほしいおもちゃについて>

- ②③④⑥⑧⑨⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿51. 52. スペースの問題や、児童センターの運営主旨から外れる適切とは思えない等により、設置予定は無し
- ①不特定多数で使用するには耐久性に欠けるため導入は難しい
- ⑤⑦⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿乳幼児対象事業、中高生の夜間開館等で実施中。児童対象事業への導入を検討していく
- ⑱ラケットの製作ができないため、導入は難しい
- ㉑難しい知恵の輪を導入。
- ㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿玩具の買い替え時の検討
- 本・マンガについては購入時に、参考意見として検討する

<参加したい行事>

参考意見とし、小学生事業がより充実するよう、来年度より事業実施日を増やしていく予定

<何でも>

- ①⑤⑥⑧⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿スペースの問題や、児童センターの運営主旨から外れる適切とは思えない等により、設置・導入予定は無し
- ②③④⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿スペースと管理上等の理由で、現状維持
- ⑦⑧事業内での導入を検討していく
- ⑩センター敷地外への掲示のため、無記名としており返却は難しい
- ⑫児童の体力向上と安全性から、現状維持

1. 利用者満足度（アンケート調査による結果）西児童センター

利用者満足度調査 (アンケート調査)	実施時期	平成27年7月1日～15日				
	調査方法	窓口にてアンケート用紙を配布・記入後回収箱に入れていただく				
	配布数	保護者100人・児童100人				
	回答者数	保護者92人・児童98人				
	回答率	保護者92%・児童98%				
調査項目(保護者対象)		回答				
1	お住まいはどこですか？	ふじみ野市81人川越市5人富士見市6人三芳町0人その他0人				
2	来館方法はなんですか？	徒歩14人 車66人 自転車20人 バス1人 電車0人 その他1人				
3	児童センターをどのくらい利用しますか？	ほぼ毎日1人 週3～4回5人 週1～2回40人 月1～2回40人 その他4人 その他(親子タイムの時・2～3か月に1回2人・今日で2回目)				
4	センターの行事は何を見て知りますか？	センターだより44人 ホームページ11人 館内ポスター19人 友達からの情報16人 ふじみ野市広報49人 その他1人				
5	児童センターを利用された感想はどうですか？	満足44人 やや満足27人 普通14人 やや不満4人 不満0人 (放送がうるさい・車に乗れない期間が長い)				
6	来館して良かったことは何ですか？ (複数回答可)	子どもが楽しめる80人 親子で楽しめる39人 お友達が出来る20人 のんびりできる18人 子育て相談が出来る3人 保護者同士の交流が出来る11人 自由のできる36人 家ではできないことが出来る40人 その他3人				
7	行事に参加したことはありますか？参加された方はあてはまる項目に○をつけてください。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	親子タイム	30人	5人	3人	0人	0人
	スマイル	22人	10人	1人	0人	0人
	お話し広場	11人	6人	7人	1人	0人
	はかってみよう	16人	5人	8人	2人	0人
	レッツダンス！	24人	6人	7人	0人	0人
	育児講座「ポケット」	10人	0人	0人	0人	0人
	今月のぬりえ・折り紙	12人	0人	8人	0人	0人
7 やや不満の理由	はかってみようは、自分で測るのではなく誰かいた方が良いと思う はかってみようで、職員がほかの保護者と話していると声をかけづらい お話し広場が少し長く感じる レッツダンスが大好きなのでもう少し長くやってほしい 親子タイムの時間を長くしてほしい					
8	職員の対応はいかがでしたか？	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		70人	16人	5人	0人	0人
9	利用しやすい開館時間はどちらですか？	10:00～18:00	33人	9:30～17:30	57人	
10	アンケートご記入の方にあてはまる項目に○をつけてください	男性 4人 女性 86人				
利用者からの意見・要望・事情等	①工作教室をやってほしい					
	②レッツダンスを週2回やってほしい					
	③予約なしで参加できるイベントが多くあると良い					
	④〇〇歳集まれのような日を作って欲しい					
	⑤保護者同士の交流の機会を設けてほしい					
	⑥混んでいる時の遊戯室は危ないので工夫してほしい(ドッジボールが怖い)					
	⑦館内のおいが気になる					
	⑧3Fに飲食が出来る場所があると良い(複数意見)					
	⑨子どもの遊び相手になってほしい					

- ⑩玩具を定期的に交換してほしい
- ⑪冬は工作室の床が冷たく、夏は遊戯室が暑い
- ⑫おもちゃの消毒をしてほしい
- ⑬冷水器の清掃をしてほしい
- ⑭はかってみようで誰か手伝ってもらえるといい。
- ⑮はかってみようで先生が他の保護者と話していると頼みづらい
- ⑯お話し広場が少し長く感じる
- ⑰親子タイムの時間を長くしてほしい
- <その他>
- ・職員の方々の対応に感謝しています(複数意見)
- <置いてほしいおもちゃ>
- ・アスレチック系の玩具
- ・幼児室にボール落としのような玩具

センターからの返答

- ①年に何回か工作が出来る時間をとっています。(内容によって対象年齢が違います)
- ②レッツダンスについては回数を増やして欲しいという声が多いので来年度計画で検討課題としていきます。
- ③事業数を増やすことは現時点では難しい状況です。今後内容の見直しと合わせて検討していきます。
- ④市内にあります東児童センターで行っている事業になりますのでぜひご参加ください。
- ⑤スマイルや親子タイム、週3回の拠点などで保護者の方同士が交流できる場を作らせていただいています。ぜひご利用ください。
- ⑥必ず職員が立ち遊戯室内の使い方について声掛けを行っています。譲り合ってご利用いただければと思います。
- ⑦毎朝リセッシュで消臭を行い換気扇を回し対応しています。定期的に床の清掃も行っています。
- ⑧飲食に関して場所の問題、衛生上の理由から実現が難しいと考えています。
- ⑨児童センターは皆さんに安心して遊んでいただく環境を用意し自由に遊んでいただく施設となっています。週に3回幼児室に3時間常駐しお子さんと触らせていただく時間を作っています。
- ⑩壊れてしまっている玩具に関しては適宜交換させていただいています。
その他クリスマスの時期に合わせアンケートなどでご意見いただいたおもちゃの導入等も検討しています。
- ⑪センター内は30分ごとに職員が見回り室温等も点検しています。お近くの職員にお申し出いただければ空調の調整をさせていただきますのでお声掛けください。
- ⑫幼児室のおもちゃは隔日で消毒を行っています。その他のおもちゃについては必要に応じ消毒を行っています。
- ⑬毎朝清掃していただいている方に清掃依頼をさせていただきました。
- ⑭はかってみようの日には必ず職員が常駐しております。お声掛けください。
- ⑮タイミングによって話している場合があります。窓口の職員にお声掛けいただければお手伝いさせていただきます。
- ⑯小さなお子様の集中できる時間に合わせ15分を目安に行っています。
内容などによって長く感じたりすることもあるかと思いますがお子様のペースに合わせ出入りできるようにしてありますので無理のないようにご参加いただければと思います。
- ⑰よりたくさんの方に参加していただくため30分のクラスを2回行っています。終了時間がお昼を過ぎてしまうと子ども達の生活のペースがずれてしまうと思うので現在の1クラス30分で今後も実施させていただきたいと考えています。
- <置いてほしいおもちゃについて>
- ・アスレチック系の玩具は普段は安全への配慮から出すことが困難ですが、月に1回のスマイルでは設置するようにしています。ご利用ください。
- ・今後玩具購入時期に検討いたします。

調 査 項 目 (児童対象)		回 答				
1	お住まいはどこですか？	ふじみ野市89人 川越市8人 富士見市0人 三芳町1人 その他0人				
2	性別と年齢を教えてください	男の子41人 女の子57人				
		小学1年生 7人 小学2年生 10人 小学3年生 8人 小学4年生19人 小学5年生17人 小学6年生18人 中学1年生 4人 中学2年生 7人 中学3年生 0人 高校1年生2人 高校2年生 2人 高校3年生 0人 学年未記入小学生4人				
3	児童センターをどのくらい利用しますか？	ほぼ毎日9人 週3～4回14人 週1～2回32人 月1～2回32人 その他10人(初めて・2回目・たまに・色々)				
4	小学生向けの行事があることを 知っていますか？ 知っている人はどうして知りましたか？	知っている42人 知らなかった51人				
		センターだより13人 ホームページ2人 館内ポスター18人 友達からの情報8人 その他3人				
5	児童センターを利用して楽しかったですか？	とても楽しかった55人 楽しかった20人 普通13人 楽しくなかった0人 その他0人				
6	行事に参加したことはありますか？参加した人は あてはまる項目に○をつけてください。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	卓球教室	6人	0人	2人	0人	0人
	マンカラ教室	8人	1人	3人	0人	0人
	バドミントンで遊ぼう	7人	0人	2人	0人	1人
	子ども運営委員会	3人	1人	2人	0人	1人
	バス工場見学	6人	0人	1人	1人	0人
	今月のぬりえ・折り紙	13人	3人	4人	0人	0人
7	先生の対応はいかがですか？	良い66人 普通24人 悪い1人(走っちゃダメなのに走っている人を注意しない)				
8	利用しやすい開館時間はどちらですか？	10:00～18:00 51人 9:30～17:30 37人 未回答 10人				
9	児童センターにおいてほしいおもちゃや 参加したい行事などがあれば何でも 書いてください。	①ダンス教室をやってほしい ②スポーツ教室をやってほしい ③バドミントン教室をやってほしい ④テニス教室をやってほしい ⑤卓球教室をやってほしい ⑥ドッジボールをやりたい ⑦運動会がやりたい ⑧サッカー教室をやってほしい ⑨小学生向けの夜間開館をやってほしい <置いてほしいおもちゃ> すごろく・ビンゴ・ビリヤード・ジエンガ・人形・漫画・ルービックキューブ 野球盤・バスケットボール・サッカーゲーム バランスボール・一輪車・竹馬・ピアノ・プラネタリウム・プール・ピタぼけ 3DS・ポケモンガチャDS・トランポリン・ビニールバスケットボール レゴ(小さいもの)・ミリオンスプーン・マスターマインド・ガオガオゲーム 高学年が楽しめるボードゲーム・ボードゲームの種類を増やして欲しい <その他> センターの先生の対応がとても優しいです				
センターからの返答						
①今後の小学生事業の内容として検討します ②小学生事業の中でスポーツが出来る企画があるのでぜひ参加してください						

- ③小学生事業の中で行いました。また次回参加してください
- ④テニスの道具がセンターになく、スペースがないため実現が難しいです
- ⑤小学生事業の中で行いました。また次回参加してください
- ⑥今後の小学生事業の内容として検討します
- ⑦今後の小学生事業の内容として検討します
- ⑧スペースの都合上サッカーは実現が難しいです
- ⑨小学生には安全のため夕焼けチャイムでの帰宅を促しています
夜間開館は中学生になってから利用してください

<置いてほしいおもちゃについて>

すごろく・ビリヤード・ジェンガ・人形・漫画・ルービックキューブ

野球盤・バスケットボール・サッカーゲームは、センターにあります。

バランスボール・一輪車・竹馬・ピアノ・プラネタリウム・プール・ピタぽけ

3DS・ポケモンガチャDS・トランポリン・ビニールバスケットボールは、センターの方針に合わないため購入できません

レゴ(小さいもの)・ミリオンスプーン・マスターマインド・ガオガオゲーム

高学年が楽しめるボードゲード・ボードゲームの種類を増やして欲しいについては今後検討します

ビンゴは特別イベントの中で実施できるよう考えていきます。

1. 利用者満足度（アンケート調査による結果）西児童センター

利用者満足度調査 (アンケート調査)	実施時期	平成27年11月1日～15日				
	調査方法	窓口にてアンケート用紙を配布・記入後回収箱に入れていただく				
	配布数	保護者100人・児童100人				
	回答者数	保護者98人・児童100人				
	回答率	保護者98%・児童100%				
調 査 項 目 (保護者対象)		回 答				
1	お住まいはどこですか？	ふじみ野市86人川越市1人富士見市8人三芳町1人その他2人(松本市・回答無し)				
2	来館方法はなんですか？	徒歩36人 車54人 自転車29人 バス1人 電車0人 その他0人				
3	児童センターをどのくらい利用しますか？	ほぼ毎日1人 週3～4回8人 週1～2回35人 月1～2回44人 その他8人 その他(時々・2～3ヵ月に1回・夏期休業中・代休・3ヵ月に1回・半年に1回)				
4	センターの行事は何を見て知りますか？	センターだより29人 ホームページ11人 館内ポスター28人 友達からの情報15人 ふじみ野市広報27人 Fメール0人 その他0人				
5	児童センターを利用された感想はどうですか？	満足64人 やや満足23人 普通9人 やや不満0人 不満0人				
6	来館して良かったことは何ですか？ (複数回答可)	子どもが楽しめる90人 親子で楽しめる37人 お友達が出来る18人 のんびりできる10人 子育て相談が出来る8人 保護者同士の交流が出来る18人 自由にできる36人 家ではできないことが出来る39人 その他1人(施設がきれい)				
7	行事に参加したことはありますか？参加された方はあてはまる項目に○をつけてください。	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	親子タイム	26人	7人	3人	2人	0人
	スマイル	14人	10人	1人	0人	0人
	お話し広場	10人	8人	1人	1人	0人
	はかってみよう	18人	8人	4人	0人	0人
	レッツダンス！	24人	12人	1人	1人	0人
	育児講座「ポケット」	7人	5人	1人	0人	0人
	夏まつり	12人	2人	1人	1人	0人
	フルーツ演奏会	2人	2人	1人	0人	0人
	今月のぬりえ・折り紙	8人	5人	3人	0人	0人
7 やや不満の理由	親子タイムで親同士の交流できる時間が欲しい。設定遊びや制作の経験は良かったけど時間に追われている感が・・・。 親子タイムの時間が短い レッツダンスもっと長い時間やれると満足感があると思う 親子タイムの時間がもう少し長いと良い。11:15～の始まりは遅すぎる。周りの子どももぐずっている					
8	職員の対応はいかがでしたか？	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
		86人	6人	6人	0人	0人
9	アンケートご記入の方にあてはまる項目に○をつけてください	男性 4人 女性 92人				
利用者からの意見・要望・苦情等	①飲食スペースがあれば良いと思います。					
	②季節の行事に参加したい					
	③利用者が多い期間(夏休みなど)遊戯室を幼児と小学生で時間を分けて使えると良い					
	④親子タイムで図書室が使えないのは少し不満、絵本が読みたい					
	⑤お話し広場の回数を増やして欲しい					
	⑥もう少しレッツダンスなど増やして欲しい					
	⑦幼児室のおもちゃで子どもが口に入れても拭かない、気にしない保護者がちょっと気になります					
	⑧ポケットで行ったカレンダー制作など、子どもの成長を残せるような制作が出来ると記念にもなって嬉しいです。					
	⑨駐車場が少ないのが残念					
	⑩幼児室のにおいが気になります・・・					
	⑪子育ての事を聞いてもらえる場はありますか？					
	⑫親子タイムになかなか参加出来ない					
	⑬センターのなわは幼児には使いづらいのでなわとびのなわを持ち込み出来るようにして欲しい					
	⑭長期休みの時も車・バイクが使える時間を作ってほしいです					
	⑮開館時間がもう少し早いと使いやすいと思います <その他>					

意見・要望・苦情等

- ・いつも楽しく参加させていただいています(複数意見)
- ・小学生の対応、見守りとても助かっています
- ・このまま続けてほしいと思います(複数意見)
- ・いつも先生方が笑顔で接してくれて子どもと一緒に安心して楽しめています(複数意見)
- ・ナインブレイク等、知らなかった遊びを学べて助かっている
- ・土・日・祝も自由に利用できて助かっています

<置いてほしいおもちゃ>

- ・園児が楽しめる玩具(ブロックなど)を増やして欲しい
- ・電車関係
- ・大型遊具やロッククライミング(上尾、北本参考)
- ・鉄棒、マット、跳び箱など運動遊具があると良い

センターからの返答

① 飲食に関して場所の問題、衛生上の理由から実現が難しいと考えています。

② センターではスマイルやポケットなど、季節感を取り入れた事業を行っていますのでぜひご参加ください。

③ 遊戯室でみなさんが安全に楽しく遊ぶ方法を検討していきます。

④ 親子タイムを安全に行い、他の方が遊ぶ場所を確保するために図書室以外での実施は難しいと考えています。
ご理解ご協力をお願い致します。

⑤ センターで行う全ての事業の回数なども踏まえて今後の検討課題としていきます。

⑥ レッツダンスについては回数を増やして欲しいという声が多いので来年度計画で検討課題としていきます。

⑦ 幼児室のおもちゃは隔日で消毒を行っていますが、口に入れてしまったものをタオルで拭いていただけるようポスターでもお知らせしていきます。

⑧ 子どもの成長を残せるような制作を今後事業内容検討の際に参考にさせていただきます。

⑨ 駐車場については建物前の駐車場と道を挟んだ第1駐車場、少し離れた図書館前にも第2駐車場がありますのでご利用ください。

⑩ 毎朝リセッシュで除菌、消臭を行い消臭剤を設置したり換気扇を回したりして対応しています。

⑪ センターでもお話を聞くことは出来ます。お近くの職員にお気軽にお声かけください。

⑫ 参加希望の方が多くいらっしゃるため全ての方に参加していただくことが難しい状況となっています。
申し訳ありません。ご了承ください。

⑬ センターでは皆さんに安全に利用していただく為持ち込みのものは全てお断りさせていただいています。
2種類の長さのなわとびを用意していますのでお子様に合わせてお選び下さい。

⑭ 遊戯室をみなさんが安全に楽しく遊ぶ方法を検討していきます。

⑮ ご意見で多くいただいた為、数回アンケートを行いましたがい9:30～17:30より10:00～18:00を希望する方が多かった為、開館時間の変更は難しいです。

<置いてほしいおもちゃについて>

- ・園児が楽しめる玩具、電車関係については今後玩具購入時期に検討いたします。
- ・大型遊具やロッククライミング、運動遊具については安全面や設置するスペースや費用などの点から実現は困難と思われれます。月に1回のスマイルではアスレチック系の玩具を設置するようにしていますのでご利用ください。

調査項目(児童対象)		回答				
1	お住まいはどこですか？	ふじみ野市95人 川越市0人 富士見市5人 三芳町0人 その他0人				
2	性別と年齢を教えてください	男の子41人 女の子59人				
		小学1年生 1人 小学2年生 5人 小学3年生 15人 小学4年生15人 小学5年生43人 小学6年生16人 中学1年生 4人 中学2年生 0人 中学3年生 0人 高校1年生0人 高校2年生 0人 高校3年生 1人				
3	児童センターをどのくらい利用しますか？	ほぼ毎日8人 週3～4回8人 週1～2回33人 月1～2回34人 その他15人(時々・たまに・いく月といかない月がある・2カ月に1回・ママがババの時 3カ月に1回・年3回ぐらい(3人)・年5回ぐらい(3人))				
4	小学生向けの行事があることを知っていますか？ 知っている人はどうして知りましたか？	知っている42人 知らなかった53人				
		センターだより4人 ホームページ2人 館内ポスター12人 友達から聞いた4人 Fメール0人 その他6人				
5	児童センターを利用して楽しかったですか？	とても楽しかった59人 楽しかった19人 普通14人 楽しくなかった2人 その他2人(そうでもない)				
行事に参加したことはありますか？参加した人はあてはまる項目に○をつけてください。		満足	やや満足	普通	やや不満	不満

6	科学実験教室	9人	2人	1人	0人	0人
	夏まつり	18人	1人	3人	0人	0人
	子ども実行委員会	11人	1人	5人	0人	0人
	ウルトラトレーナー大会	8人	0人	3人	0人	0人
	夜間開館	3人	0人	3人	0人	0人
	フルーツ演奏会	7人	1人	3人	0人	0人
	ポンポンでキャラクターを作ろう	6人	2人	0人	0人	0人
	ボールで遊ぼう	14人	4人	1人	0人	0人
	今月のぬりえ・折り紙	25人	4人	6人	0人	1人

7	先生の対応はいかがですか？	良い67人 普通28人 悪い3人
---	---------------	---------------------

8	児童センターにおいてほしいおもちゃや参加したい行事などがあれば何でも書いてください。	①ハロウィン・クリスマスパーティーをやってほしい ②バスケット教室をやってほしい ③バドミントンをやりたい ④パレーボール大会をやりたい ⑤卓球大会をやりたい ⑥ドッジボール大会をやりたい ⑦夏まつり ⑧サッカーをやりたい ⑨小学生向けの夜間開館をやってほしい ⑩ボルダリングをやりたい ⑪科学実験教室に参加したい ⑫子ども実行委員会に参加してみたい <置いてほしいおもちゃ> ピアノ・ヨーヨー・ミリオンスプーン・バランスゲーム・小さなサッカーゲーム 一輪車・ブランコ・すべり台・プラモデル・3DS・楽器・DS・ケータイ・スマホ 竹馬・タイヤ跳び・ガオガオゲーム・フリスビー・雑誌・ジャグリング ディアボロ・ホッピング・ブレーステーションビータ・ビーズ・マスターマインド 紙粘土・サバゲー・エアガン・ビリヤード・画用紙
---	--	--

8		おもちゃの数を増やして欲しい・体を動かすものを増やして欲しい <その他> 海に行きたい
---	--	---

センターからの返答

①今後の事業の内容として検討します
 ②小学生事業の中で行いました。また次回参加してください
 ③小学生事業の中で行いました。また次回参加してください
 ④今後の小学生事業の内容として検討します
 ⑤小学生事業の中で行いました。また次回参加してください
 ⑥今後の小学生事業の内容として検討します
 ⑦センター事業として行いました。また来年参加してください
 ⑧スペースの都合上サッカーは実現が難しいです
 ⑨小学生には安全のため夕焼けチャイムでの帰宅を促しています
 夜間開館は中学生になってから利用してください
 ⑩安全面やスペース、費用の都合上ボルダリングは実現が難しいです
 ⑪小学生事業の中で行いました。また次回参加してください
 ⑫子ども実行委員会は夏まつりに合わせて行いますので次回是非参加してください

<置いてほしいおもちゃについて>
 ビリヤードはバンパーという似たものがセンターにありますのでバンパーで遊んでください

バランスゲームはセンターにあります。

ピアノ・ヨーヨー・一輪車・ブランコ・すべり台・プラモデル・3DS・楽器・DS・ケータイ・スマホ・竹馬・タイヤ跳び・フリスビー・ジャグリング・ディアボロ・ホッピング・ブレーステーションビータ・ビーズ・紙粘土・サバゲー・エアガンは、

センターの方針に合わないため購入できません。

ミリオンズプーン・小さなサッカーゲーム・ガオガオゲーム・マスターマインド・雑誌
おもちゃの数を増やして欲しい・体を動かすものを増やして欲しいについては今後検討します。

画用紙については小学生事業などで実施できるよう考えていきます。

海に行きたいについてはバスで行く事業の行き先としても距離や安全面などの問題から実現が難しいです。