

# 令和6年度 施策評価シート

## 1. ふじみ野市将来構想 from 2018 to 2030 における位置づけ

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 施策体系          | 分野                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 11 スリムで効率的な行政経営            |
|               | 施策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 40 経営戦略                    |
| 重点プロジェクト      | 市のこと知って使ってプロジェクト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |
| 総合戦略          | 安全・安心な暮らしを守るとともに、デジタルの力を活用した魅力ある地域を構築する                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |
| 主管課           | 総合政策部 経営戦略室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 評価責任者 金子 明<br>評価日 令和7年6月2日 |
| 関連課           | 契約・法務課、情報・統計課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |
| 目標            | 社会情勢の変化を的確に捉え、自治体DXを推進するなど、限りある行政資源を効率的かつ効果的に活用し、安定した行政運営が図られるよう将来を見据えた持続可能なまちづくりを目指します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |
| 施策目標の実現に向けた取組 | <p>(1) 計画の推進</p> <p>○行政評価システムによるPDCAサイクルにより、基本計画の進行管理と事務事業の見直しを図り、計画に掲げる取組を着実に推進します。</p> <p>(2) 経営資源の有効活用</p> <p>○様々な行政課題に迅速に対応できるよう、柔軟かつ機能的な組織体制を整えるとともに、限られた財源や財産を効果的に配分又は活用するなど経営資源（人的・物的・金銭的）を最も有効な方法で行政運営に投下していきます。</p> <p>○民間活力の効果的な活用や職員数の適正な管理により、効率的かつ効果的な市民サービスの提供を図ります。</p> <p>(3) 自治体DXの推進</p> <p>○デジタル技術やAI等の活用により、業務効率化・改善を行うとともに、行政サービスにおける市民の利便性の向上を図ります。</p> <p>(4) 広域連携の推進</p> <p>○関係市町間や県・関連団体と連携し、広域的な行政課題に効率的に対応することにより、市民サービスの向上を図ります。</p> <p>(5) 市政の透明性の確保</p> <p>○積極的に市政情報を公開することにより、市政の透明性を確保します。</p> |                            |

## 2. 施策指標と達成状況

※網掛けの指標は後期重点プロジェクトに該当する指標です。

|      |     |     |                                                                |        |        |        |        |        |        |  |
|------|-----|-----|----------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| 施策指標 | 指標1 | 指標名 | 各年度の目標を達成した施策指標の割合                                             |        |        |        |        |        |        |  |
|      |     | 説明  | 将来構想後期基本計画に掲げられた指標のうち、年度ごとの目標値を達成した割合                          |        |        |        |        |        |        |  |
|      |     | 単位  | %                                                              |        |        |        |        |        |        |  |
|      | 成果  | 年度  | 令和6年度                                                          | 令和7年度  | 令和8年度  | 令和9年度  | 令和10年度 | 令和11年度 | 令和12年度 |  |
|      |     | 目標値 | 100.00                                                         | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |  |
|      |     | 実績値 | 52.30                                                          |        |        |        |        |        |        |  |
|      | 指標2 | 指標名 | 外部評価における、B以上の評価割合                                              |        |        |        |        |        |        |  |
|      |     | 説明  | 指標の達成状況、行政資源の活用、取組の有効性、施策の効果の視点に基づく評価。後期基本計画の効果検証の際に評価割合を把握する。 |        |        |        |        |        |        |  |
|      |     | 単位  | %                                                              |        |        |        |        |        |        |  |
|      | 成果  | 年度  | 令和6年度                                                          | 令和7年度  | 令和8年度  | 令和9年度  | 令和10年度 | 令和11年度 | 令和12年度 |  |
|      |     | 目標値 | —                                                              | —      | —      | —      | —      | —      | 100.00 |  |
|      |     | 実績値 | —                                                              |        |        |        |        |        |        |  |
|      | 指標3 | 指標名 | 市民手続の電子申請可能手続数【総合戦略】                                           |        |        |        |        |        |        |  |
|      |     | 説明  | 順調に電子化が進んでおり、目標が達成できている。                                       |        |        |        |        |        |        |  |
|      |     | 単位  | 件                                                              |        |        |        |        |        |        |  |
|      | 活動  | 年度  | 令和6年度                                                          | 令和7年度  | 令和8年度  | 令和9年度  | 令和10年度 | 令和11年度 | 令和12年度 |  |
|      |     | 目標値 | 400                                                            | 600    | 625    | 650    | 675    | 700    | 725    |  |
|      |     | 実績値 | 604                                                            |        |        |        |        |        |        |  |
|      | 指標4 | 指標名 |                                                                |        |        |        |        |        |        |  |
|      |     | 説明  |                                                                |        |        |        |        |        |        |  |
|      |     | 単位  |                                                                |        |        |        |        |        |        |  |
|      |     | 年度  | 令和6年度                                                          | 令和7年度  | 令和8年度  | 令和9年度  | 令和10年度 | 令和11年度 | 令和12年度 |  |
|      |     | 目標値 |                                                                |        |        |        |        |        |        |  |
|      |     | 実績値 |                                                                |        |        |        |        |        |        |  |
|      | 指標5 | 指標名 |                                                                |        |        |        |        |        |        |  |
|      |     | 説明  |                                                                |        |        |        |        |        |        |  |
|      |     | 単位  |                                                                |        |        |        |        |        |        |  |
|      |     | 年度  | 令和6年度                                                          | 令和7年度  | 令和8年度  | 令和9年度  | 令和10年度 | 令和11年度 | 令和12年度 |  |
|      |     | 目標値 |                                                                |        |        |        |        |        |        |  |
|      |     | 実績値 |                                                                |        |        |        |        |        |        |  |

3. 施策への投入コスト

(単位：千円)

|    |       | 令和6年度   | 令和7年度 | 令和8年度 | 令和9年度 | 令和10年度 | 令和11年度 | 令和12年度 |
|----|-------|---------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|
| 支出 | 事務事業費 | 73,126  | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      |
|    | 人件費   | 88,307  | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      |
| 収入 | 特定財源  | 559     | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      |
|    | 一般財源  | 160,874 | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      |

4. 評価対象年度の施策実施内容

※網掛けの指標は後期重点プロジェクトに該当する取組です。

|     | 実施内容                     | 実施実績と効果                                                                                                 | 主な事務事業    |
|-----|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 取組① | 計画の推進（行政評価）              | 第2期ふじみ野市まち・ひと・しごと創生総合戦略の効果検証や将来構想前期重点プロジェクトに該当する23施策の評価を行い、将来構想の進捗管理および行政の透明性確保を図るとともに次期計画の評価方法の検討を行った。 | 行政評価推進事業  |
| 取組② | 経営資源の有効活用（公共サービス民間活力の導入） | 施設所管課が作成する指定管理者募集要項及び仕様書6件の作成支援を行った。また、指定管理者選定委員会の事務局として、調査及び審議が円滑に進むよう運営を担った。                          | 政策推進事務    |
| 取組③ | 【総合戦略】自治体DXの推進           | 少子高齢化に伴い働き手の減少による人手不足の解消と、市民サービスの向上に向けて、自治体フロントヤード改革を推進するための専門部会を設立し、研究を行った。                            | ICT管理運営事務 |
| 取組④ |                          |                                                                                                         |           |
| 取組⑤ |                          |                                                                                                         |           |

5. 評価

| 評価        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指標の達成状況   | 超高齢社会の到来による社会保障費の増大や老朽化する公共施設への対応、多様化する市民ニーズなど、行政課題に対して柔軟に対応するためには、効率的で効果的な行政運営をしていくとともに、機能的かつ弾力的な組織づくりを行う必要がある。<br>また、常に担当課からの意見や社会状況等にアンテナを高く張り、あらゆる情報をキャッチし、将来を見据えた判断を踏まえた上で、業務を行う一方、その時々社会情勢に柔軟に対応していく必要がある。<br>あらゆる場面で、適切に「ヒト・モノ・カネ」の経営資源を行政サービスに投下するため、最小の経費で最大のサービスを提供するべく、評価を活かして事業の見直しをすすめることが求められる。<br>さらに、将来構想 後期基本計画の推進に向けてDXの推進・BPRの導入など、新たな行政経営の手法を取り入れ、持続可能なふじみ野市の実現に向けて取り組んでいく。 |
| おおむね順調    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 行政資源の活用   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 適切        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 取組の有効性    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 有効        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 施策の効果     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 効果が得られている |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |