

# 令和2年度 放課後児童クラブ利用者(保護者)アンケート集計結果

配布数(利用世帯数) 1032 名  
 回答者数 741 名  
 回答率 71.8 %

## 1. 支援員の保護者への対応はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
71.8%	15.0%	12.4%	0.5%	0.0%	0.3%

## 2-1. 子育てに関する気になることや悩みなどを支援員に相談することはできますか？

満足	やや満足	未回答
85.2%	12.4%	2.4%

## 2-2. 相談に対する支援員の対応はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
54.5%	15.0%	14.8%	0.3%	0.0%	15.4%

## 3. 支援員からの説明やおたより・連絡帳による報告などの情報提供はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
58.4%	17.0%	22.7%	1.3%	0.1%	0.4%

## 4. 支援員と児童の関係はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
66.9%	17.0%	14.6%	0.9%	0.0%	0.5%

## 5. 児童同士の関係はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
47.0%	25.5%	24.8%	1.5%	0.8%	0.4%

## 6. 保護者同士の関係はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
21.2%	7.6%	68.2%	1.1%	0.1%	1.9%

## 7. 普段の保育内容の充実度はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
59.6%	22.0%	17.3%	0.7%	0.0%	0.4%

## 8. 保育行事の内容や頻度はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
50.7%	14.8%	30.1%	1.5%	0.0%	2.8%

## 9. 遊具や施設の充実度はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
52.4%	19.4%	23.5%	1.8%	0.7%	2.3%

## 10. (1)おやつの内容はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
50.7%	15.4%	26.5%	3.5%	0.4%	3.5%

## 10. (2)おやつの量はいかがですか？

多い	ちょうどよい(ふつう)	少ない	未回答
9.6%	81.2%	5.5%	3.6%

## 10. (3)おやつの提供時間ははいかがですか？

早い	ちょうどよい(ふつう)	遅い	未回答
2.2%	87.7%	6.1%	4.0%

**11. ご利用時間はいかがですか？**

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
70.9%	13.0%	13.0%	0.7%	0.1%	2.4%

**13. 総合的な印象はいかがでしたか？**

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
65.0%	20.8%	10.9%	0.1%	0.0%	3.1%

**15. 給食サービスの提供を希望しますか？**

希望する	希望しない	未回答
64.9%	28.2%	6.9%

※質問2-3、12及び14については、自由記載のみのため割愛