

## 令和6年度 放課後児童クラブ利用者アンケート 集計結果

利用世帯数 1,255 世帯  
回答数 623 件  
回答率 49.6 %

### 1. 支援員の保護者さまへの対応はいかがですか？

|       |       |       |      |      |      |
|-------|-------|-------|------|------|------|
| 満足    | やや満足  | ふつう   | やや不満 | 不満   | 未回答  |
| 70.3% | 14.9% | 13.2% | 1.3% | 0.3% | 0.0% |

### 2-1. 子育てに関する気になることや悩みなどを支援員に相談することはできますか？

|       |      |           |      |
|-------|------|-----------|------|
| できる   | できない | 相談したことがない | 未回答  |
| 51.7% | 2.2% | 46.1%     | 0.0% |

### 2-2. 相談に対する支援員の対応はいかがですか？(2-1で「できる」と回答した方のみ回答)

|       |       |       |      |      |      |
|-------|-------|-------|------|------|------|
| 満足    | やや満足  | ふつう   | やや不満 | 不満   | 未回答  |
| 70.8% | 15.8% | 12.7% | 0.6% | 0.0% | 0.0% |

### 3. 支援員からの説明や、おたより・連絡帳による報告などの情報提供はいかがですか？

|       |       |       |      |      |      |
|-------|-------|-------|------|------|------|
| 満足    | やや満足  | ふつう   | やや不満 | 不満   | 未回答  |
| 54.6% | 15.6% | 28.3% | 1.3% | 0.3% | 0.0% |

### 4. 支援員と児童の関係はいかがですか？

|       |       |       |      |      |      |
|-------|-------|-------|------|------|------|
| 満足    | やや満足  | ふつう   | やや不満 | 不満   | 未回答  |
| 63.7% | 17.2% | 17.5% | 1.3% | 0.3% | 0.0% |

### 5. 児童同士の関係はいかがですか？

|       |       |       |      |      |      |
|-------|-------|-------|------|------|------|
| 満足    | やや満足  | ふつう   | やや不満 | 不満   | 未回答  |
| 37.9% | 26.6% | 32.1% | 3.2% | 0.2% | 0.0% |

### 6. 保護者同士の関わりはいかがですか？

|       |      |       |      |      |      |
|-------|------|-------|------|------|------|
| 満足    | やや満足 | ふつう   | やや不満 | 不満   | 未回答  |
| 15.1% | 9.0% | 69.7% | 1.0% | 0.0% | 0.0% |

### 7. 普段の保育内容の充実度はいかがですか？

|       |       |       |      |      |      |
|-------|-------|-------|------|------|------|
| 満足    | やや満足  | ふつう   | やや不満 | 不満   | 未回答  |
| 52.2% | 20.7% | 25.2% | 2.1% | 0.0% | 0.0% |

### 8. 保育行事の内容や頻度はいかがですか？

|       |       |       |      |      |      |
|-------|-------|-------|------|------|------|
| 満足    | やや満足  | ふつう   | やや不満 | 不満   | 未回答  |
| 52.0% | 21.2% | 25.4% | 1.4% | 0.2% | 0.0% |

### 9. 遊具や施設の充実度はいかがですか？

|       |       |       |      |      |      |
|-------|-------|-------|------|------|------|
| 満足    | やや満足  | ふつう   | やや不満 | 不満   | 未回答  |
| 49.0% | 20.4% | 26.2% | 4.0% | 0.5% | 0.0% |

### 10. (1) おやつの内容はいかがですか？

|       |       |       |      |      |      |
|-------|-------|-------|------|------|------|
| 満足    | やや満足  | ふつう   | やや不満 | 不満   | 未回答  |
| 47.8% | 15.7% | 30.3% | 5.5% | 0.6% | 0.0% |

### 10. (2) おやつ量はいかがですか？

|      |             |      |      |
|------|-------------|------|------|
| 多い   | ちょうどよい(ふつう) | 少ない  | 未回答  |
| 8.3% | 85.2%       | 6.4% | 0.0% |

### 10. (3) おやつ提供時間はいかがですか？

|      |             |      |      |
|------|-------------|------|------|
| 早い   | ちょうどよい(ふつう) | 遅い   | 未回答  |
| 1.3% | 90.7%       | 8.2% | 0.0% |

### 11. ご利用時間はいかがですか？

|       |       |       |      |      |      |
|-------|-------|-------|------|------|------|
| 満足    | やや満足  | ふつう   | やや不満 | 不満   | 未回答  |
| 69.2% | 12.4% | 17.5% | 0.6% | 0.3% | 0.0% |

### 12. 放課後児童クラブの総合的な印象はいかがですか？

|       |       |       |      |      |      |
|-------|-------|-------|------|------|------|
| 満足    | やや満足  | ふつう   | やや不満 | 不満   | 未回答  |
| 62.0% | 23.1% | 13.0% | 1.8% | 0.2% | 0.0% |

※自由記述部分については割愛しています。