

平成23年度 放課後児童クラブ利用者(保護者)アンケート集計結果

配布数(利用世帯数) 538
 回答者数 386
 回答率 71.7%

1. 指導員の保護者への対応(接し方や態度)はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
64.8%	19.4%	14.2%	0.3%	0.3%	1.0%

2. 子育てに関する気になることや悩みなど、指導員の相談対応はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
50.5%	17.4%	30.1%	0.3%	0.0%	1.8%

3. 指導員から保育内容等の説明やおたより・連絡帳による報告などの情報提供はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
55.7%	22.3%	20.7%	1.0%	0.3%	0.0%

4. 指導員とお子さんの関係はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
61.4%	20.2%	17.6%	0.8%	0.0%	0.0%

5. お子さん同士のつながりや関係はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
39.6%	23.3%	34.7%	1.8%	0.0%	0.5%

6. 保護者同士のつながりや交流はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
14.8%	15.3%	63.0%	5.2%	0.8%	1.0%

7. 保育内容の充実度はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
46.9%	14.8%	21.8%	2.3%	0.0%	0.5%

8. 保育行事の内容(質や量)はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
47.7%	23.8%	26.4%	1.6%	0.0%	0.5%

9. 遊具(おもちゃ、図書等)施設(広さ、トイレの状況等)の充実度はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
25.1%	16.1%	28.0%	19.7%	8.5%	2.6%

10. おやつの内容はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
45.1%	19.9%	27.5%	5.4%	0.5%	1.6%

11. ご利用時間はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
57.0%	16.3%	20.5%	4.7%	0.3%	1.3%

12. 保護者会の実施方法(開催回数、開催日、開催時間、内容等)はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
23.6%	13.2%	51.3%	8.0%	0.0%	3.9%

13. 総合的な印象はいかがでしたか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
32.1%	37.8%	23.6%	4.7%	0.3%	1.6%