

平成24年度 放課後児童クラブ利用者(保護者)アンケート集計結果

配布数(利用世帯数) 593
 回答者数 426
 回答率 71.8%

1. 指導員の保護者への対応(接し方や態度)はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
63.8%	19.7%	14.8%	0.9%	0.7%	0%

2. 子育てに関する気になることや悩みなど、指導員に相談することはできますか？その相談対応はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
39.4%	22.5%	33.3%	1.6%	0.7%	2.3%

3. 指導員から保育内容等の説明やおたより・連絡帳による報告などの情報提供はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
53.5%	19.7%	23.7%	3.1%	0%	0%

4. 指導員とお子さんの関係はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
60.3%	19.5%	20.0%	0.2%	0%	0%

5. お子さん同士のつながりや関係はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
32.4%	28.6%	34.7%	3.8%	0.2%	0.2%

6. 保護者同士のつながりや交流はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
13.1%	12.0%	68.3%	3.8%	1.4%	1.4%

7. 普段の保育内容の充実度はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
47.7%	26.8%	23.5%	1.6%	0.2%	0.2%

8. 保育行事の内容(質や量)はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
46.7%	23.7%	26.8%	1.9%	0.5%	0.5%

9. 遊具や施設の充実度はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
30.5%	21.1%	27.7%	16.0%	3.5%	1.2%

10. おやつの内容はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
46.0%	20.9%	27.0%	4.2%	0.7%	1.2%

11. ご利用時間はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
26.6%	15.3%	18.1%	7.0%	0.9%	2.1%

12. 保護者会の実施方法(開催回数、開催日、開催時間、内容等)はいかがですか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
25.8%	12.2%	47.9%	8.0%	1.9%	4.2%

13. 総合的な印象はいかがでしたか？

満足	やや満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答
43.4%	35.9%	16.2%	2.1%	0.2%	2.1%