

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	18			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	18			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	18			1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	13	1	4	1	<ul style="list-style-type: none"> 機会を増やしてほしいです。 まだ年少なので活動はないのかもしれませんが、機会があればお願いしたいです。 	保育所等との交流保育につきましては、年長クラスのお子さまを中心に実施しておりました。今後各クラスにおける支援方法等によりますが、活動機会を増やせるよう、検討してまいります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	18		1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	19					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	15	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> 機会を増やしてほしいです。 親子通園や活動の様子の見学も増やして欲しいです。 	親子通園以外にお子さまの様子を見ていただける機会、また保護者さまとお子さまへの関わり方等をお話する機会について、対応方法を検討しながら行ってまいります。
							個別にトレーニングと言うより、個別面談の時に生活する上で必要な療育の取り入れ方ややり方を教わったりしています。	今後も継続して対応してまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	18			1	活動の様子を見える機会を増やして欲しいです。	親子通園以外にお子さまの様子を見ていただける機会を提供してまいります。
連絡帳で詳しく書いてくださっています。							今後も継続して対応してまいります。	
⑭	定期的な、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	18			1	<ul style="list-style-type: none"> 助言の支援は少なく、機会も少ないです。 機会が少なく話しにくいです。 	育児に係るご相談等につきましては、連絡帳の活用やお電話にて対応をさせていただいておりますが、今後親子通園や来所いただく機会を増やす等により、気軽にご相談ができるよう努めてまいります。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	16	2		1	親子通園や保護者交流の機会が少ないです。	保護者交流会は継続して行っていますが、回数につきましては検討してまいります。	
保護者への説明等	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	19				体制は整っているが話しにくいです。 いつでも相談できる姿勢をとってくださっているなど感じています。保護者を気にかける声かけ等もしていただき、信頼して先生方に相談できます。	保護者さまが気軽にご相談ができる対応を継続して進めてまいります。 今後も継続して対応してまいります。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	18	1			連絡帳の限られたスペースを使用するか、話したい時は電話するしかないかもしれません。	保護者さまへのご連絡につきましては、連絡帳の活用や電話により対応させていただいておりますが、保護者さまとお話する方法等につきましては、今後も工夫をしながら対応してまいります。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	14	2			3	<ul style="list-style-type: none"> お知らせの情報開示が基本1ヶ月前のため、保護者の予定が組みにくかったり仕事の都合がつかないです。 行事予定通知が遅く、予定の変更を余儀なくされることがあり困った経験があります。 活動報告の開示量も少なく閉鎖的な印象です。 クラスごとの写真でのおたよりを増やしてほしいです。 もう少し日頃の活動の様子を見られるようにしてほしいです。 お知らせに掲載されている写真が白黒で、子ども達の表情がほぼ分からないのでせめてカラーにしてほしいです。 	年間または半期の行事予定表の通知について検討し、多くの保護者さまにご参加いただける対応を行ってまいります。
							連絡体制を強化してほしいです	活動報告の際の写真につきましては、活動における安全面を考慮し、数多く撮影はできない現状はありますが、対応方法については検討し、またお子さまの日々の成長をお伝えできる方法を今後も検討してまいります。
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか。	18				1			
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	1		1	訓練内容はわかりません。	保護者交流会等におきまして、訓練等の写真の掲示ができるよう検討してまいります。	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	18	2			今年度から利用しており、保護者のメールの訓練しか体験していません。	運営に係る指定基準に基づき、毎月避難等の必要な訓練を実施しております。	
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか。	19				<ul style="list-style-type: none"> 休日でも行きたがる程楽しく通わせて頂いています。先生方には感謝しております。 とても安心して楽しく通っています。感謝しています。 毎回楽しそうに登園し、お迎えの時にも満足してる様子で先生には大変感謝しております。 	今後も引き続き、お子さまが楽しく通園でき、また保護者さまとともにお子さまの成長をサポートしてまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか。					<ul style="list-style-type: none"> ・ たまに行き渋りはあるものの、バスが来ると普通に乗ってくれるので楽しみだとは思いますが。 ・ 先生方やお友達と会うことをとても楽しみにしております。子どもが心から安心できる環境を提供してくださっているからこそだと思っています。 ・ 毎日楽しく通っています。園での出来事を話してくれます。 	
	③	事業所の支援に満足しているか	19				<ul style="list-style-type: none"> ・ 子ども達の日頃の活動の様子など見えない部分がかかり多いので、今後さらにオープンになっていくことを望んでおります。 ・ 親が見学できる機会や写真や映像で見ることの出来る機会を増やしていただきたいです。 ・ 交流保育が増えることを希望します。 ・ 30分でもいいので預かり時間を伸ばして欲しいです。 ・ 11時半降園をなくしてほしいです。 <p>支援については充分満足していますが、給食費の支払いが指定された銀行のみのため、コンビニやネットバンクでも支払いできるようにすると嬉しいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ いつも大変お世話になっております。子どものことはもちろん家族の悩みや困りごと親身に聞いていただき、本当に親子共々安心してきて心強いです。これからも宜しくお願いいたします。 ・ 面談や言語聴覚、作業療法訓練もありとても満足しています。 ・ いつも子どもや保護者に寄り添ってくださっています。いつも真剣に子ども達と向き合い、それぞれの子どものに必要な支援を考えてくださっていて、本当に感謝しております。 	<p>親子通園以外にお子さまの様子を見ていただける機会を増やし、またお子さまが当園をご利用中のご様子についてご報告及び提示方法につきまして今後も検討してまいります。</p> <p>交流保育等の活動内容、またご利用時間等につきましては、保護者さまのお声や地域の状況を踏まえ検討してまいります。</p> <p>お支払い方法につきましては、現時点では現行方法の継続を予定しておりますが、利便性等を考慮し今後検討してまいります。</p> <p>今後も引き続き、お子さまが楽しく通園でき、また保護者さまとともにお子さまの成長をサポートしてまいります。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。