

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和6年3月28日

事業所名 ふじみ野市立児童発育・発達支援センター ふじみたんぽぽ園 保護者等数(児童数)28人 回収数 28人割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭はないですが、公園で外遊びを楽しんでいます。 ・園庭があるとより良いと思います。 ・園庭など外遊び出来る場所がないのは気になる。天気が良くても室内遊びが多い印象。 ・限られた建物の中では十分にスペースを取っていただいているが、園庭なども整備されると尚良い。 ・始まり、終わりの支度をする際、ロッカー前は時間が重なりとやや狭い。 	【園庭に替わる機能を今後も検討してまいります。】
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・聞いて答えられる事ではないので良くわかりませんが、絵カード等でわかりやすく伝えてもらっていると思います。 ・細やかな支援にはとても感謝しています。 ・子供が2人なので先生が2人で足りていると思うも、もう1人いると進行とは別に1人ずつつけるかな。 ・配置数は適切であると思うが、専門性が低いと感じる先生もおられる。 	【職員数は配置基準を満たしていますが、業務の流れや、より良い支援ができるよう検討してまいります。】
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26			2	<ul style="list-style-type: none"> ・椅子に座って活動する部屋と運動する部屋に分かれているので、わかりやすいと思う。 	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28				<ul style="list-style-type: none"> ・とても清潔で気持ち良い。 	
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	2			<ul style="list-style-type: none"> ・計画に関しては保護者のニーズが組み込まれたものだが、対応は違っていたりするので、しっかり把握していただいた上で作成しているか不明。 	【お子さんの発達ニーズを的確に発達支援計画に取り入れられるよう努めてまいります。】

		チェック項目	はい	どちらとも いえな	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27			1	・子供の苦手分野を把握して、アドバイスを頂き、活動にも活かしていると思います。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26		1		・計画になくお願いした覚えもないが、幼稚園ではさみを使うからと、一生懸命抜おうとしている子供にできていないのもっと練習が必要だといった対応をされ大変不快だった。	【目標達成できるよう支援をさせていただいておりましたが、支援、指導内容を研究してまいります。】
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27			1	・教材が非常に豊富で様々な体験ができる	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	12	8	未記入3 ・難しい状況でしたが、そのような機会があれば子供にとって新しい刺激になったかなと思いました。 ・同年代の子供とではないですが、図書館等行ったり、そういった体験は出来ているようです。 ・他の子達と交流する機会が全くないのは良くないと思います。1シーズンに1回でも良いので何か考えていただきたい。 ・公園などに行った場合に多少ありそうだが、生活面などでも、もう少し交流があると今後の生活でも生かせるのでは。 ・たんぼ園以外で定型発達の子供と接することが近所のお友達なので、関わる機会があるとうれしいです。	【他機関との交流ができるよう、努めてまいります。】
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	24			3	未記入1	

チェック項目		はい	どちらとも いえな	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	25	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で伝わりきらない事など、電話でも対応して頂き安心しました。 ・連絡帳の書く欄が少なく情報量が少ない。 ・先生が子供の何かでできないことに対して「なぜ」できないのかを見てくれないように思う。それによって対応も変わると思うが、特に対応にバリエーションは見られない。 	【親子で通園するお子さんの成長の様子を保護者の皆様に理解していただけるよう、お話する機会を作るよう努めてまいります。】
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	26	2			<ul style="list-style-type: none"> ・面談でたくさん悩みを聞いて頂きアドバイスをありがとうございます。 ・面談の機会は増やしてほしい。見学なども増やしてほしい。 ・いつも保護者の気持ちに寄り添って下さり、気遣う言葉を頂いています。ありがとうございます。 ・毎回、始めのおもちやで遊ぶ活動の際、保護者への声掛けはあるが、より不安になる助言をする先生がおられた。 	【的確な助言等ができるよう、職員の専門性を高めるよう努めてまいります。】
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	15	4	1	4	<ul style="list-style-type: none"> 未記入4 ・保護者同士の連携はあまりない。話す機会があまりない。 	【今後も定期的に保護者交流会の開催を計画してまいります。】
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	26	2			<ul style="list-style-type: none"> ・相談しづらい雰囲気はある。先生方の考えがわかりづらい。先生の発言が少ないのでこちらから聞かないと分からないことがある。 ・先生の対応に不満がある際、管理者の方に相談したが、改善は難しかった。センター長に相談したところ迅速に対応してもらえた。 	【御相談をいただきました際には情報共有し、お子さんや保護者が安心してご利用いただけるよう、今後も努めてまいります。】
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	27		1		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳はあるが、先生に直接伝えづらいことなどを相談できる明示がない。他事業所では複数相談役が明示された。 	【職員間で情報共有し、相談しやすい体制構築に努めてまいります。】

		チェック項目	はい	どちらとも いえな	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1		7	未記入2 ・プリントで確認しています。 ・年間予定表をだしてほしい、活動概要が分かりにくい。行事の様子などももう少しオープンにしてほしい。写真が少なくどのように過ごしているのか分かりづらい。クラスごとのおたよりを出してほしい。行事等の写真撮影可にしてほしい。プリントで渡されるのではなく写真販売をしてほしい。思い出として残したい。	【保護者参加の行事については、早めにご案内するよう努めてまいります。】 【行事での写真撮影については、お子様が落ち着いて取り組めるように、また保護者の方には直接見て応援していただきたく、ご理解の程お願いいたします。】
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1		1	未記入1	
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	1		2		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25			3		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2			・毎日楽しみにしています。 ・毎日楽しみにしているようです。 ・朝、家の前にバスが来るのを今か今かと楽しみに待っています。 ・子供の様子を見ていだけで、毎日楽しく過ごしている事が伝わって来ます。先生方職員の皆様のおかげです。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	27		1		・細かい要望にも考えて応えて頂きありがとうございます。 ・冬休み春休みが長く、支援が止まってしまうので家庭への影響が大きすぎる。13時降園の日が多いので14時降園の日を増やしてほしい。なぜ水曜は13時なのか可能であれば15時降園希望。13時降園を減らして14時を増やしてほしい。ハミガキなどの支援もしてほしい。1週間の予定など教えてほしい。または週ごとに報告をしてほしい。 全体的には満足していますが、支援の時間、支援の日を増やしてほしいです。 ・ふじみたんぼぼ園に通うことが出来て良かったと心から思っ	

チェック項目		はい	どちらとも いえな	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
						<p>います。大変満足しています。</p> <p>・主活動では子供が出来ていないのではなく先生の説明不足でできていないだけと感 じることが多々あった。 「いつまで泣いてるの」「困っちゃうよ」など何の効果を意図したのかわからない。不適切な声掛けや「諦めちゃうの?」「やめちゃうの?」といったネガティブな声掛けも多く信頼できない先生がおられた。</p>	<p>【質の高いサービスを提供できるよう日々努力しておりますが、今後も支援のあり方については、研究してまいります。】</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。