

市民、利用者から要望等を受けた対策の検討及び実施

1 「評価基準」の確認及び運行実績及び主な要望・苦情等

(1) 評価基準の確認

市内循環ワゴンの実証運行については、平成 28～29 年度内（1 年程度）を目途に、評価基準を基に評価し、本格運行へ移行する。

評価基準については、3つの全ての基準を満たしている場合は原則現行通り継続し、満たしていない場合には随時見直し・検討を行う。

なお、全ての基準を満たしている場合でも、利用実績や運行事業者等へのヒアリングなどを踏まえ、必要に応じて、ルートやダイヤ等の見直しを行う。

【評価基準】※ふじみ野市地域公共交通再編計画（平成 28 年 3 月）

○公費負担率：1 年間の公費負担率※1 が 85%未満※2 を満たす場合

※1 公費負担率＝（運行経費－運賃収入等）÷運行経費（初期導入費を含まない経常経費）×100

※2 市民アンケート調査等を基に、本計画で試算した結果

なお、公費負担率については、利用実績データ等を基に、見直すことも検討する（例えば、数値そのものを見直す、あるいは翌年度の公費負担率は前年度未満とするなど基準を変更）

○1 便当たり平均利用者数：3 人/便以上

※日平均利用者数 135 人÷44 便（5 ルート合計）＝3.06 人/便

○市内循環ワゴンの運行サービス満足度：50%以上

※利用者アンケート調査で「満足」、「やや満足」と回答した方の各サービスの平均値

コース	運行便数	所要時間
A コース	8 便	50 分
B コース	12 便※	20 分※
C コース①	5 便	30 分
C コース②（大井総合体育館経由）	3 便	35 分
D コース	8 便	50 分
E コース①（左回り）	4 便	45 分
E コース②（右回り）	4 便	50 分

※片方向 6 便×2（往復）。往復所要時間：40 分

(2) 運行実績（平成 28 年 4 月分のみ）

○平成 28 年 4 月の運行実績は、総利用者数が 2,737 人/月、1 便平均が 2.07 人で、評価基準の 3 人/便以上を下回っている。

○コース別に見ると、A コースが 4.13 人/便と最も多く、次いで E コース（2.79 人/便）。

○平休日別に見ると、1 便平均は土日祝より平日の方が 5 コース全てで多い。

○ダイヤ別に見ると、A コースは 18：00 便以外で 3 人/便を超え、特に 9：00 便が 5.30 人/便と顕著に多い。E コースは右回り 18：10 便で 0.37 人/便と顕著に少なく、B・C・D コースは一部のダイヤ（C コース・9：00 便）を除き、1 人/便未満のダイヤが多い。

○天候別に見ると、1 便平均は雨天時より雨天時以外の方が E コースを除く 4 コースで多い。

■コース別日別利用者数（平成 28 年 4 月分）

日付	天候	Aコース		Bコース		Cコース		Dコース		Eコース		合計	
		1日 当り	1便 平均	1日 当り	1便 平均	1日 当り	1便 平均	1日 当り	1便 平均	1日 当り	1便 平均	1日 当り	1便 平均
4/1	金 晴	25	3.13	14	1.17	7	0.88	7	0.88	13	1.63	66	1.50
4/2	土 曇	26	3.25	14	1.17	6	0.75	0	0.00	27	3.38	73	1.66
4/3	日 雨後曇	24	3.00	3	0.25	8	1.00	7	0.88	16	2.00	58	1.32
4/4	月 雨後曇	30	3.75	13	1.08	12	1.50	8	1.00	37	4.63	100	2.27
4/5	火 雨後曇	28	3.50	16	1.33	9	1.13	10	1.25	25	3.13	88	2.00
4/6	水 晴	49	6.13	15	1.25	9	1.13	7	0.88	35	4.38	115	2.61
4/7	木 雨	30	3.75	23	1.92	15	1.88	4	0.50	21	2.63	93	2.11
4/8	金 曇	28	3.50	22	1.83	10	1.25	11	1.38	30	3.75	101	2.30
4/9	土 曇	27	3.38	26	2.17	9	1.13	5	0.63	17	2.13	84	1.91
4/10	日 曇	21	2.63	17	1.42	7	0.88	3	0.38	17	2.13	65	1.48
4/11	月 曇後晴	40	5.00	15	1.25	8	1.00	5	0.63	23	2.88	91	2.07
4/12	火 晴後曇	40	5.00	19	1.58	15	1.88	10	1.25	22	2.75	106	2.41
4/13	水 雨後曇	35	4.38	19	1.58	8	1.00	4	0.50	24	3.00	90	2.05
4/14	木 雨後曇	22	2.75	11	0.92	13	1.63	4	0.50	10	1.25	60	1.36
4/15	金 晴	48	6.00	24	2.00	16	2.00	10	1.25	30	3.75	128	2.91
4/16	土 曇後晴	41	5.13	20	1.67	19	2.38	7	0.88	17	2.13	104	2.36
4/17	日 曇後雨	24	3.00	8	0.67	2	0.25	5	0.63	11	1.38	50	1.14
4/18	月 晴後雨	43	5.38	16	1.33	13	1.63	11	1.38	26	3.25	109	2.48
4/19	火 晴	29	3.63	14	1.17	14	1.75	12	1.50	24	3.00	93	2.11
4/20	水 晴後曇	38	4.75	20	1.67	11	1.38	14	1.75	17	2.13	100	2.27
4/21	木 曇後雨	25	3.13	20	1.67	12	1.50	11	1.38	21	2.63	89	2.02
4/22	金 晴後曇	32	4.00	18	1.50	8	1.00	10	1.25	26	3.25	94	2.14
4/23	土 曇	37	4.63	22	1.83	9	1.13	7	0.88	14	1.75	89	2.02
4/24	日 雨後曇	25	3.13	4	0.33	5	0.63	4	0.50	19	2.38	57	1.30
4/25	月 曇	34	4.25	27	2.25	18	2.25	8	1.00	29	3.63	116	2.64
4/26	火 晴	40	5.00	22	1.83	16	2.00	13	1.63	25	3.13	116	2.64
4/27	水 曇	43	5.38	16	1.33	13	1.63	15	1.88	22	2.75	109	2.48
4/28	木 雨後曇	39	4.88	17	1.42	18	2.25	13	1.63	36	4.50	123	2.80
4/29	金 晴	30	3.75	25	2.08	5	0.63	3	0.38	5	0.63	68	1.55
4/30	土 晴	39	4.88	18	1.50	10	1.25	4	0.50	31	3.88	102	2.32
合計		992	4.13	518	1.44	325	1.35	232	0.97	670	2.79	2,737	2.07

■コース別平休日別利用者数（平成 28 年 4 月分）

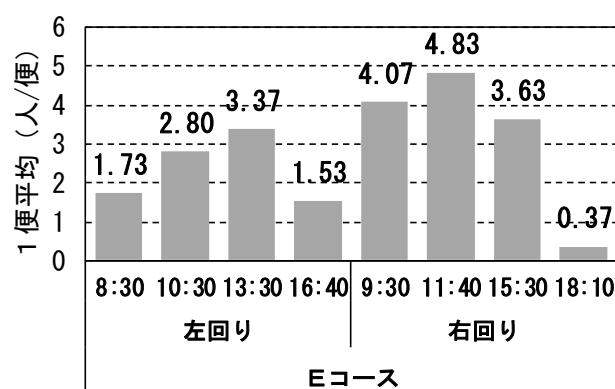
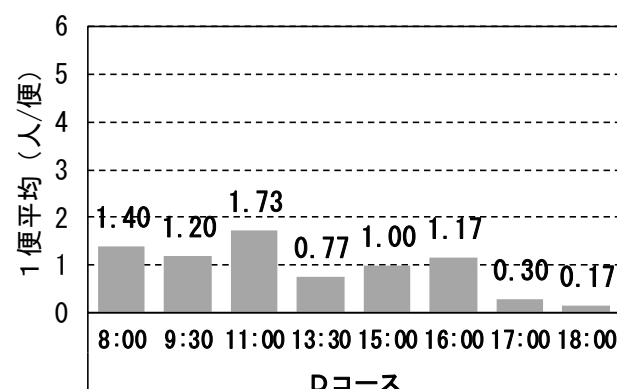
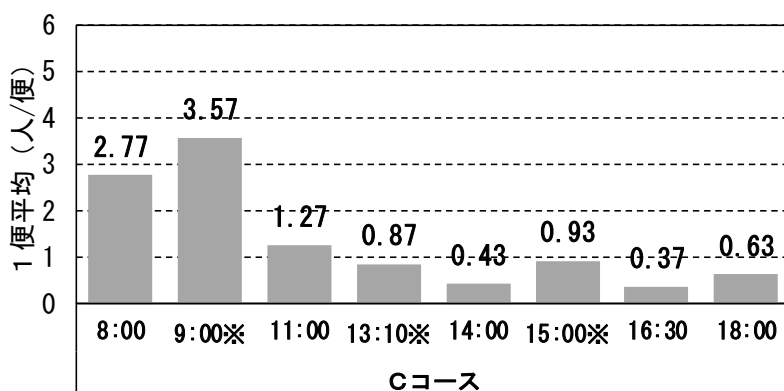
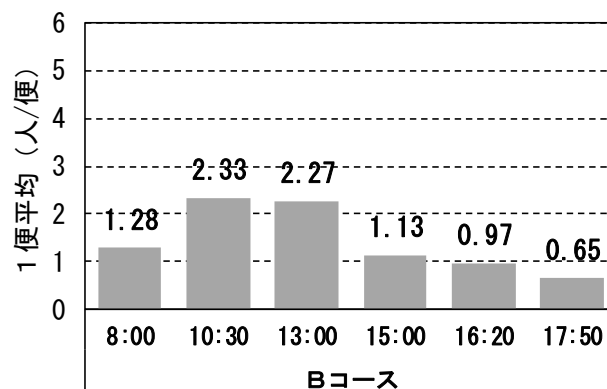
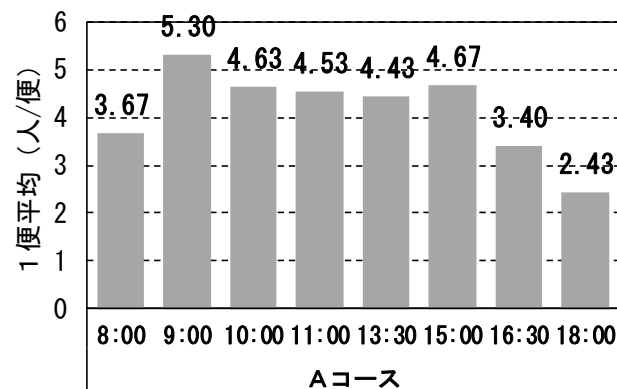
	日数	Aコース		Bコース		Cコース		Dコース		Eコース		合計	
		1日 平均	1便 平均	1日 平均	1便 平均	1日 平均	1便 平均	1日 平均	1便 平均	1日 平均	1便 平均	1日 平均	1便 平均
平日	20日	35	4.36	18	1.50	12	1.53	9	1.17	25	3.10	99	2.26
土日祝	10日	29	3.68	16	1.31	8	1.00	5	0.56	17	2.18	75	1.70
合計	30日	33	4.13	17	1.44	11	1.35	8	0.97	22	2.79	91	2.07

■コース別天候別利用者数（平成 28 年 4 月分）

	日数	Aコース		Bコース		Cコース		Dコース		Eコース		合計	
		1日 平均	1便 平均	1日 平均	1便 平均	1日 平均	1便 平均	1日 平均	1便 平均	1日 平均	1便 平均	1日 平均	1便 平均
晴・曇	19日	35	4.39	19	1.61	11	1.38	8	0.99	22	2.79	96	2.18
雨 ※	11日	30	3.69	14	1.14	10	1.31	7	0.92	22	2.80	83	1.89
合計	30日	33	4.13	17	1.44	11	1.35	8	0.97	22	2.79	91	2.07

※一時・時々含む

■コース別ダイヤ別 1 便平均利用者数（平成 28 年 4 月分）



(3) 定時性（遅延状況）

- A～Cコースで遅延は発生していない。
- Dコースは、朝9：30 発で西鶴ヶ岡→JA 大井西部支所前で 10 分程度、9：30 発と 15：00 発でみどりヶ丘住宅→三角交差点で 10～15 分程度、自然渋滞により遅延が発生する日が多い。
- Eコースは、右回り亀久保→上福岡駅東口間（踏切）で 10 分程度、大井総合支所→イオン大井店前で 10～15 分程度、自然渋滞により遅延が発生する日が多い。

(4) 定員超過状況

- 定員超過は発生していない。

(5) 主な要望・苦情等

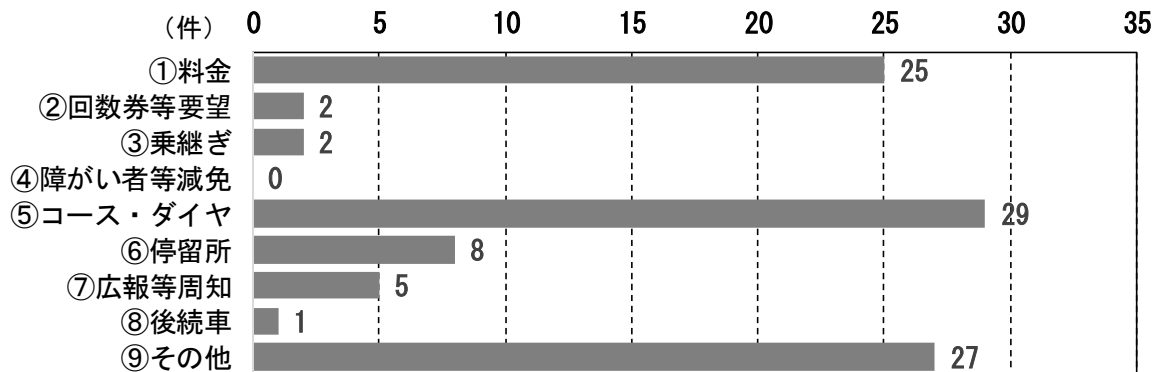
1) 運行開始前事前説明会

①開催日時・場所

- ・第1回…3/22（火）10：00～11：30、ふじみ野市役所
- ・第2回…3/23（水）14：00～15：30、駒林区画整理記念館
- ・第3回…3/25（金）10：00～11：30、大井総合支所
- ・第4回…3/25（金）14：00～15：30、大井西中学校

②主な意見・要望等（78名） ※重複回答有

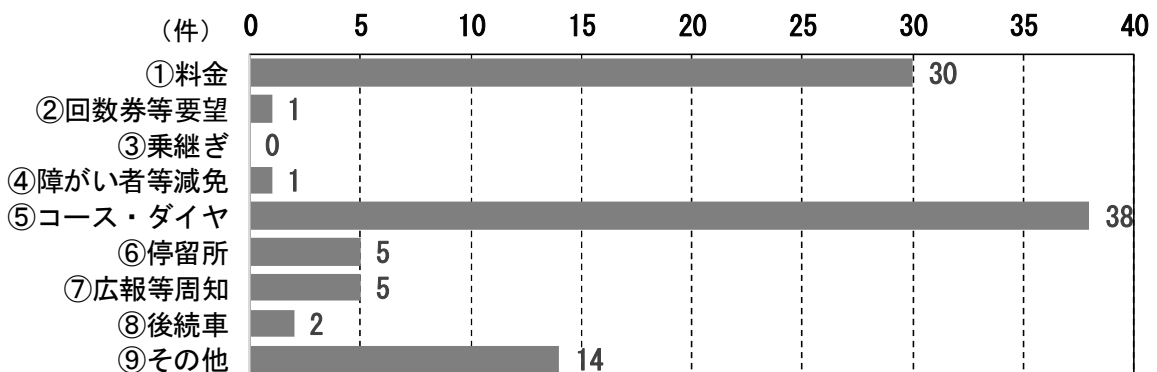
- コース・ダイヤは「増便」や「ルート見直し」に対する意見が多い。
- 次いで料金が多く、主に「運賃が高い」といった意見が多い。
- その他は「利用したいと思う」、「利用しないと思う」など感想が多い。
- 個別意見（発言）では、乗継の利便性向上、身障者割引のための車内手続きの簡素化などの意見が強かった。



2) 市役所・事業者へ寄せられた主な要望・苦情等

①市役所への問合せ（4月末まで78件） ※電話・来庁

- コース・ダイヤが38件と多く、そのうち25件は照会・確認。
- 次いで料金が多く、主に「無料で運行して欲しい」「運賃が高い」といった意見が多い。



②事業者への問合せ（平成28年4月分）

- 特にEコースについて、遅延によりバスの現代地確認に対する問合せが6～7件あった。
- 希望の行き先へ行く際、どのバスを利用したら良いのかの問合せが2～3件あった。

2 「目標を達成するために行う具体的な事業」の確認

「ふじみ野市地域公共交通再編計画（平成 28 年 3 月）」の中で、「目標を達成するために行う具体的な事業」として次の 9 つの事業が掲げられている。

解決策	事業名	目的・概要	実施主体	実施時期
1 地域の実情に即した利便性・効率性の高い市内循環ワゴンの実現を目指す	①市内循環ワゴンの実証実験及び本格運行の実施	平成 28 年 4 月より実証運行を開始した市内循環ワゴンについては、利用実績や利用者ニーズ、運行の効率性及び採算性等を考慮し、関係機関との協議・調整や道路条件等を踏まえ、ルート変更やダイヤ調整、運賃制度の見直しなどを検討し、1 年程度を目途に実証運行から本格運行へ移行する。	ふじみ野市、タクシー事業者（山手ケアサービス㈱）、地域住民	○平成 28～32 年度：実証運行及び本格運行の実施
	②愛称や車両の装飾	市内循環ワゴンの本格導入時には認知度・愛着を高め、遠くから見ても容易に認識できるように、市の P R 大使である「ふじみん」を活用するなど、愛称募集や車体の外装デザイン等について工夫・検討する。	ふじみ野市、タクシー事業者（山手ケアサービス㈱）	○平成 28～29 年度：関係者調整・検討 ○平成 30～32 年度：実施
	③市内循環ワゴンの割引運賃制度の導入	市内循環ワゴンの運賃について、利用実績や利用ニーズ等を踏まえつつ、利用者の利便性向上や負担軽減などの観点から乗継割引制度や回数券、1 日乗車券などの割引運賃制度を早期に導入する。さらに、高齢者の交通事故の抑制と公共交通の利用促進を図るため、市独自の自主運転免許返納制度の導入についても検討する。	ふじみ野市、タクシー事業者（山手ケアサービス㈱）、埼玉県警察	○平成 28～29 年度：実施 ○平成 30～32 年度：継続的实施
2 公共交通機関の機能分担の明確化と連携強化を目指す	④上福岡駅における交通結節点の機能強化	上福岡駅周辺は、交通機関相互の乗り換えがスムーズに行えるよう、バス・タクシーの待合スペースなど東口駅前広場の早期の整備を推進する。 整備に当たっては、ユニバーサルデザインに配慮した待合空間の整備や、運行情報案内（乗り場等）の設置など利便性・快適性の向上と乗継ぎの円滑化を図るよう検討する。	ふじみ野市、鉄道事業者、バス事業者、タクシー事業者	平成 28～32 年度：検討・協議
	⑤待合環境の整備	市内循環ワゴン同士や、市内循環ワゴンと路線バス・鉄道を連絡する主要なバス停では、上屋・ベンチの設置、公共・民間施設を活用した拠点スポットの整備など、利用者が快適にバスを待てるような待合環境の整備を進める。	ふじみ野市、埼玉県、鉄道事業者、バス事業者、タクシー事業者（山手ケアサービス㈱）	○平成 28～29 年度：関係者調整・検討 ○平成 30～32 年度：検討・実施（調整の整ったバス停から事業実施）
	⑥運行情報提供の充実・改善	市内循環ワゴンの見直しなどに合わせて、継続的に運行情報を提供するとともに、市役所等公共施設や鉄道駅などについては運行状況を表示するモニターの設置など、より分かりやすい情報提供のあり方について検討する。	ふじみ野市、鉄道事業者、バス事業者、タクシー事業者（山手ケアサービス㈱）	○平成 27 年度：実施 ○平成 28～32 年度：市内循環ワゴン見直しに合わせて実施
	⑦バリアフリー車両の促進	今後も段階的にノンステップバス車両やリフト付き車両の導入支援を行い、バス車両のバリアフリー化を引き続き推進するとともに、障がい者の他、高齢者や妊産婦など様々な人が利用できる U D タクシーの導入を検討する。	ふじみ野市、国土交通省、バス事業者、タクシー事業者	平成 28～32 年度：順次導入
3 まちづくりと連携した地域公共交通サービスの展開を目指す	⑧商業施設等との連携事業	上福岡駅周辺等の商業施設等と連携し、公共交通の利用に付加価値を付けた割引サービスや企画切符等を検討する。また、市役所やフクトピアなど公共施設で実施するイベントの参加について、公共交通利用の案内を掲載するなどの利用促進活動の検討を行う。	ふじみ野市、バス事業者、タクシー事業者（山手ケアサービス㈱）、市民団体、企業	○平成 28～29 年度：企画等準備・商業施設等との協議・調整 ○平成 30～32 年度：順次実施
4 協働による持続可能な仕組みづくりの確立を目指す	⑨公共交通利用促進・転換事業の実施	運行情報提供の充実を図っていくとともに、小中学生や高齢者等を対象にした乗り方教室の開催や、お出かけ支援プログラムの作成など、公共交通の利用啓発や潜在需要の掘り起こしのための施策を実施する。	ふじみ野市、地域住民、バス事業者、タクシー事業者（山手ケアサービス㈱）	平成 28～32 年度：企画・実施

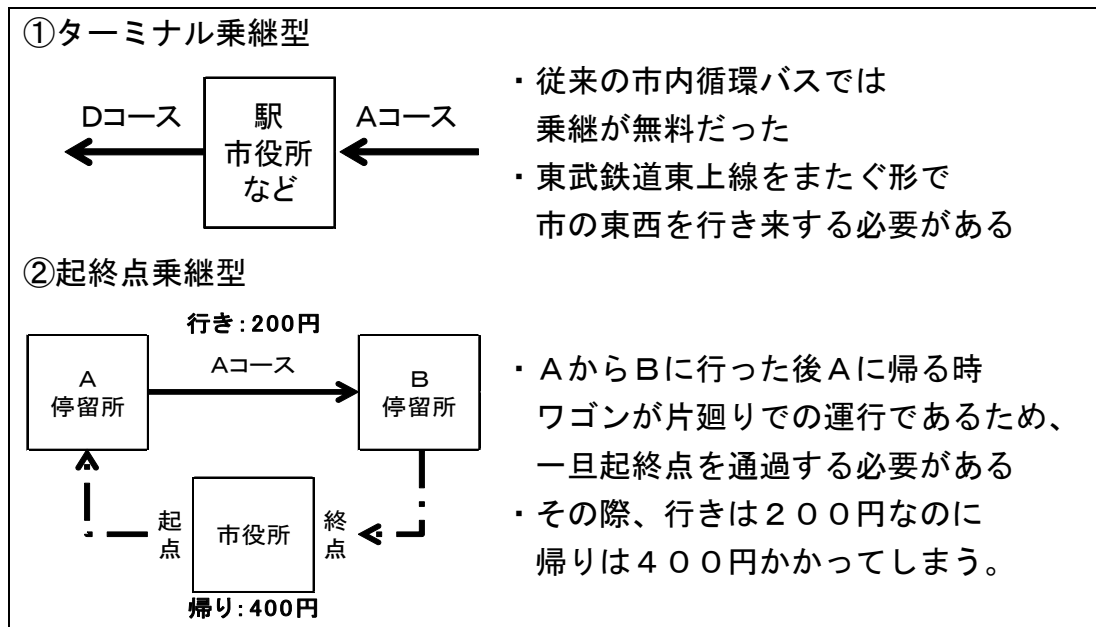


- 【段階的な具体的事業】
- 短期事業【平成 2 8 ～ 2 9 年度】
⇒乗継券、身体障がい者等減免の車内確認方法の簡素化、1 日乗車券、回数券、愛称募集・選定
 - 中期事業【本格運行開始後 1 ヶ年間を目途】
⇒運賃割引制度の更なる改良、待合空間（乗継ポイント等）の整備、利用促進のための運行情報提供のあり方等
 - 長期事業【関連施策や事業の進捗に合わせて実施】
⇒上福岡駅での交通結節点整備、地域の拠点となる商業施設、医療機関等との連携等

3 要望等が多く、直ちに実施したい対策

3-1 不便解消策として実施したいもの

(1) 乗継券の発行



【対応策（案）】

①適用路線

市内循環ワゴン（5コースのみ）

②利用方法

- ・ 運賃支払い時あるいは降車時に乗継路線を指定してもらい、運転手から「乗継券」を受取る。
- ・ 「乗継券」を持ったまま、指定された路線（乗り継ぎ）のワゴンに乗車する。
- ・ 指定された乗り継ぎ先のワゴン乗車時に「乗継券」を運賃箱へ入れる。
※当日指定路線限り有効で、1人1回につき1枚発行。再発行はしない。
※起終点乗継型は、同一路線で次の発車時刻の便のみ有効とする。

③乗継券発行バス停

- ・ 上福岡駅東口・西口、ふじみ野駅東口・西口
- ・ ふじみ野市役所、大井総合支所

④周知方法

- ・ 市ホームページ、広報誌への掲載
- ・ ワゴン車内での掲示

『**弥富市コミュニティバス**』乗継券

東 部 ル ー ト

1. この乗継券は、東部ルート以外の乗車に有効です。
2. 乗り継いだルートのバスに乗車する際、乗務員に提示して頂きますと運賃が無料になります。
3. この乗継券は、有効日当日限り有効です。

有効日

ご乗車日
22.8.1
三重交通

(案)①ターミナル乗継型

ふじみ野市市内循環ワゴン 乗継券

Aコース ⇒ Bコース

- 1 この乗継券は、上記乗継のみ有効です。
- 2 乗り継いだコースのバスにご乗車の際、この券を乗務員にご提示いただきますと、運賃が無料になります。
- 3 この券は、有効日当日限り有効です。

有効日 平成 年 月 日

(案)②起終点乗継型

ふじみ野市市内循環ワゴン 乗継券

Aコース ⇒ Aコース
: 分発

- 1 この乗継券は、上記乗継のみ有効です。
- 2 乗り継いだコースのバスにご乗車の際、この券を乗務員にご提示いただきますと、運賃が無料になります。
- 3 この券は、有効日当日限り有効です。

有効日 平成 年 月 日

【課題・注意点】

- ・収入の減少
- ・乗継に便利なダイヤとなっていない

(2) 身障者等減免の確認方法の簡素化

【割引】身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳を提示
⇒ご本人と介助者（1名まで）100円（こども50円）

○市民説明会などにおける御意見

- ・手帳等を常時持たせることが不安
- ・紛失してしまう恐れがある

【対応策（案）】

車内における手帳原本の提示に加え、市内循環ワゴン用の「減免証明書」を発行する。

①発行場所 事務局（ふじみ野市役所 都市計画課交通政策係）

- ②発行方法
- ・事務局窓口にて、証明書の原本を持参する
(代理の場合、代理の者の身分証明書を確認する)
 - ・原本等を確認し、手帳の有効期限までの証明書を発行する
 - ・有効期限が切れた場合には、新しい手帳に基づき再発行する

(表)

ふじみ野市市内循環ワゴン 減免証明書 No. _____

氏名 _____ 様

有効期限 平成 年 月 日まで

【発行者】
ふじみ野市地域公共交通活性化協議会
(事務局) ふじみ野市都市政策部都市計画課
〒356-8501
埼玉県ふじみ野市福岡1-1-1
電話 049-261-2611(代表)

(裏)

ふじみ野市市内循環ワゴンにご乗車の際本証明書を乗務員に提示してください。

ご本人及び介助者(1名まで)
100円(こども50円) とします

【注意事項】

- ① 表面に記載の有効期限内に限り、ふじみ野市市内循環ワゴンにのみ有効です。
※東武バスウエスト、西武バス、ライフバス、その他路線バスでは御利用できません。
また、ふじみ野市お出かけサポートタクシーでも御利用できません。
- ② 本証明書を紛失した場合、その他ご不明な点は、発行者まで御連絡ください。

【課題・注意点】

- ・市内循環ワゴンのみでのみ対応可能であることの周知
⇒「減免証明書」に「市内循環ワゴンのみ有効」であることを明記する
証明書発行の際、あらためて窓口で周知する
- ・減免証明書の発行に際し、市役所まで足を運んで頂く必要がある
- ・「お出かけサポートタクシー利用者登録」との重複
- ・減免証明書を忘れてしまった場合の対応
⇒障害者手帳等の原本の提示でも、減免は可能とする
ただし、減免証明書、手帳原本の両方がない場合には、減免はしない

3-2 乗客増・収支改善策として実施したいもの

(1) 1日乗車券

- ・往復などで2回以上利用する場合、1日乗車券の方がお得
- ・当日に限り、1日に何回利用しても追加料金はなし
- ・「便利でお得」料金を気にせず気軽にワゴンが利用できる
- ・乗継券の発行に係る車内乗務員業務の効率化

【対応策（案）】

①適用路線

市内循環ワゴン（5コース全路線のみ）

②販売金額

：大人 400円（中学生以上）、小人 200円（小学生）

※身障者等は手帳原本あるいは「減免証明書」を提示された場合、ご本人と介助者（1名まで）は200円（小人は100円）

③販売場所

- ・車内、ふじみ野市役所（都市計画課）、運行事業者営業所
※車内の場合、運賃支払い時に運転手から購入

④周知方法

- ・市ホームページ、広報誌への掲載
- ・ワゴン車内での掲示



ふじみ野市市内循環ワゴン No. _____

1日乗車券(大人) 400円

発行日: _____

- 1 この券は発行日のみ有効です
- 2 ふじみ野市市内循環ワゴンのみ有効です
※東武バスウエスト、西武バス、ライフバス、その他
路線バスでは御利用できません
- 3 紛失した場合、再発行はしません

(2) 回数券

- ・市内循環ワゴンを多く利用される方へのサービス
- ・スイカ、パスモが利用できないことに対する代替措置
- ・お釣り対応に係る車内乗務員業務の効率化

【対応策（案）】

①適用路線

市内循環ワゴン（5コース全路線のみ）

②販売金額

- ・1冊2,000円（200円券×11枚綴り）
- ・1冊1,000円（100円券×11枚綴り）

③販売場所

- ・車内、ふじみ野市役所（都市計画課）、運行事業者営業所

※車内の場合、運賃支払い時に運転手から購入

④周知方法

- ・市ホームページ、広報誌への掲載
- ・ワゴン車内での掲示

ふじみ野市市内循環ワゴン No. _____ 回数券 2,000円(200円券11枚綴り) 1 ふじみ野市市内循環ワゴンのみ有効です ※東武バスウエスト、西武バス、ライフバス、 その他路線バスでは御利用できません 2 紛失した場合、再発行はしません 山手ケアサービス(株) ふじみ野市市内循環ワゴン 200円券 ⑪ 山手ケアサービス(株)

【課題・注意点】

- ・身障者等割引にて1日乗車券、回数券を御利用頂く場合は、回数券とあわせ、手帳原本あるいは減免証明書の提示が必要

■市内循環ワゴンの運賃（案）

		大人 (中学生以上)	小人 (小学生)	身障者等	
				大人	小人
(現行) 運賃		200円	100円	100円	50円
追加	乗継券	※目的地まで1乗車分の運賃で利用可能			
	1日乗車券	400円	200円		100円
	回数券	2,000円 (200円券×11枚綴り)	1,000円 (100円券×11枚綴り)		販売なし

★運用に向けたスケジュール（案）

- ・平成28年5月27日：活性化協議会（承認）
- ・平成28年7～8月：運輸局申請（届出）、準備（発券印刷、周知等）
- ・平成28年9月～：運用開始