

# ふじみ野市 市内巡回ワゴン 利用者アンケート調査 報告書

平成 30 年 3 月

山手ケアサービス株式会社

# 目次

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 1 調査概要.....                 | 1  |
| 1.1 調査目的.....               | 1  |
| 1.2 調査内容.....               | 1  |
| 1.3 調査対象.....               | 1  |
| 1.3.1 調査対象車両.....           | 1  |
| 1.3.2 調査対象者.....            | 1  |
| 1.4 調査日時.....               | 1  |
| 1.5 アンケート調査票.....           | 2  |
| 2 調査結果.....                 | 4  |
| 2.1 問1 回答者の属性.....          | 4  |
| 2.1.1 性別.....               | 4  |
| 2.1.2 年齢.....               | 5  |
| 2.2 問2 利用状況.....            | 6  |
| 2.2.1 往復利用者の比率.....         | 6  |
| 2.2.2 往復しなかった理由.....        | 7  |
| 2.2.3 利用目的.....             | 10 |
| 2.2.4 利用頻度.....             | 13 |
| 2.3 問3 運行サービスの満足度.....      | 15 |
| 2.4 問4 改善すべき点.....          | 17 |
| 2.5 問5 モニタリング便.....         | 20 |
| 2.6 フリーアンサー.....            | 25 |
| 2.6.1 ダイヤに関する意見.....        | 25 |
| 2.6.2 ルートに関する意見.....        | 26 |
| 2.6.3 運賃に関する意見.....         | 27 |
| 2.6.4 案内・路線図等広報に関する意見.....  | 28 |
| 2.6.5 その他不満・要望.....         | 29 |
| 2.6.6 ふじみん号・運転手に対する感謝等..... | 30 |
| 3 調査状況参考写真.....             | 32 |

# 1 調査概要

## 1.1 調査目的

ふじみ野市市内循環ワゴンの利用ニーズ・利用意向等を把握する為に実施した。

## 1.2 調査内容

調査員が各車両に同乗し、全乗客に対してヒアリング調査を行った。

## 1.3 調査対象

### 1.3.1 調査対象車両

以下の 5 コースを走る全車両（モニタリング便を含む）

- ◆ A コース（右）
- ◆ A コース（左）
- ◆ B コース
- ◆ C コース
- ◆ D コース

### 1.3.2 調査対象者

市内巡回ワゴンを利用する 10 歳以上の全乗客  
但し、1 度調査を受けて再度乗車した者を除く。

## 1.4 調査日時

平日 平成 30 年 2 月 16 日（金曜日）

休日 平成 30 年 2 月 17 日（土曜日）

両日共に始発から最終バスまでの全便を対象とする。

## 1.5 アンケート調査票

表面

【A(右)・A(左)・B・C・D(コース)】【平日・休日】【第( )便・発ダイヤ( : )】

### ふじみ野市・市内循環ワゴン利用者アンケート調査票

市内循環ワゴンをご利用いただきありがとうございます。市内循環ワゴンの利用実態や利用意向を把握するため、アンケート調査を実施しています。  
ふじみ野市都市政策部都市計画課(電話 049-220-2072)

問1. あなたご自身についてお聞きます。(それぞれ1つに○印)

|    |     |    |        |        |        |         |
|----|-----|----|--------|--------|--------|---------|
| 性別 | ①男性 | 年齢 | ①10 歳代 | ②20 歳代 | ③30 歳代 | ④40 歳代  |
|    | ②女性 |    | ⑤50 歳代 | ⑥60 歳代 | ⑦70 歳代 | ⑧80 歳以上 |

問2. 市内循環ワゴンの利用状況についてお聞きます。

|                                  |                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 本日の往復利用                          | ①往復利用(行き・帰り) ②片道のみ利用                                                                                                                                                                |
| 往復利用しなかった理由(片道のみ利用)<br>(2つまでに○印) | ①「行き」と「帰り」で経路が異なるため<br>②「行き」または「帰り」に利用したい時間帯に走っていないため<br>⇒バスが走っていない時間帯: 午前・午後____時____分頃<br>③行きたい方向に走っていないため ④目的地まで遠回りになるため<br>⑤乗り継ぎが不便なため ⑥家族が送迎してくれるため<br>⑦他の交通手段の方が便利なため ⑧その他( ) |
| 本日の利用目的<br>(2つまでに○印)             | ①買物 ②通院 ③通勤・通学 ④公共施設利用 ⑤習い事<br>⑥趣味(サークル等) ⑦金融機関利用 ⑧その他( )                                                                                                                           |
| 利用頻度<br>(1つに○印)                  | ①毎日(週5日以上) ②週に3~4日 ③週に1~2日 ④月に2~3日<br>⑤月に1日 ⑥年に数回 ⑦その他( )                                                                                                                           |

問3. 市内循環ワゴンの運行サービスについて、あなたのお考えに最もあてはまる番号  
それぞれ1つに○印をつけて下さい。①~⑥すべてにお答え下さい。

|                   | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
|-------------------|----|------|----|------|----|
| ①運行ルート(行き先等)      | 1  | 2    | 3  | 4    | 5  |
| ②運行便数・運行時間帯       | 1  | 2    | 3  | 4    | 5  |
| ③運賃               | 1  | 2    | 3  | 4    | 5  |
| ④時刻表・路線図等の運行情報案内  | 1  | 2    | 3  | 4    | 5  |
| ⑤車両(バリアフリー等)      | 1  | 2    | 3  | 4    | 5  |
| ⑥他のバスや鉄道との乗継ぎのし易さ | 1  | 2    | 3  | 4    | 5  |

問4. 市内循環ワゴンについて、さらに多くの方々に利用して頂くためには、どのような点を改善することが必要と思いますか。(3つまでに○印)

|                                           |
|-------------------------------------------|
| ①運行ルート(行き先)の変更・見直し⇒経由する施設・行き先( )          |
| ②始発便の拡充⇒(午前____時頃) ③最終便の拡充⇒(午後____時頃)     |
| ④運行便数の増加⇒(朝・昼間・夕・夜)時間帯 ⑤ワゴン同士の乗継が便利なダイヤ設定 |
| ⑥停留所の増加(新設)⇒具体的な場所( ) ⑦運賃の見直し・改善          |
| ⑧運行情報案内等の広報活動 ⑨その他( )                     |

裏面

問5. 市内循環ワゴンのモニタリング便についてお聞きます。

1. モニタリング便をご存知ですか                      はい or いいえ

2. モニタリング便をご利用したことがありますか    はい or いいえ

3. 2.がはいの方    利用目的はなんですか(2つまでに○印)

①買物    ②通院            ③通勤・通学    ④公共施設利用    ⑤習い事  
⑥趣味(サークル等)    ⑦金融機関利用    ⑧その他(                      )

4. 2.がいえの方    利用しにくい理由やどこを改善すれば利用しやすくなると思いますか

|  |
|--|
|  |
|--|

最後に市内循環ワゴンに関するご意見・ご要望がありましたら記入をお願いします。

|  |
|--|
|  |
|--|

ご協力ありがとうございました

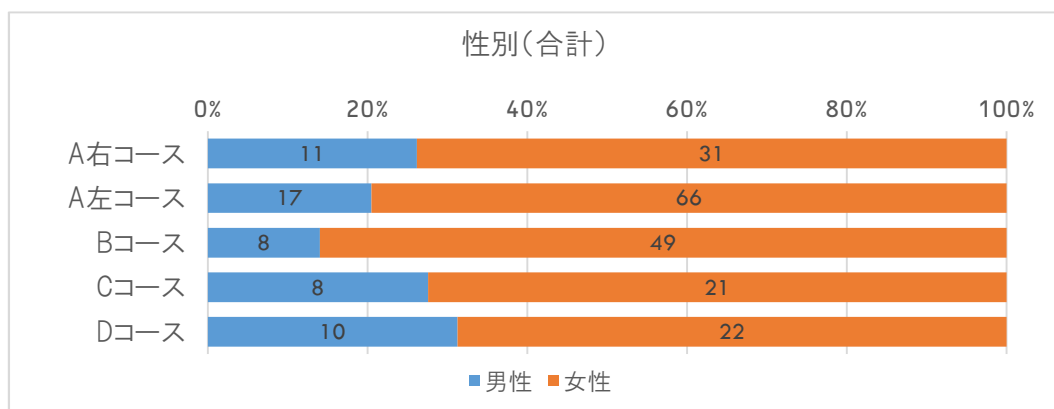
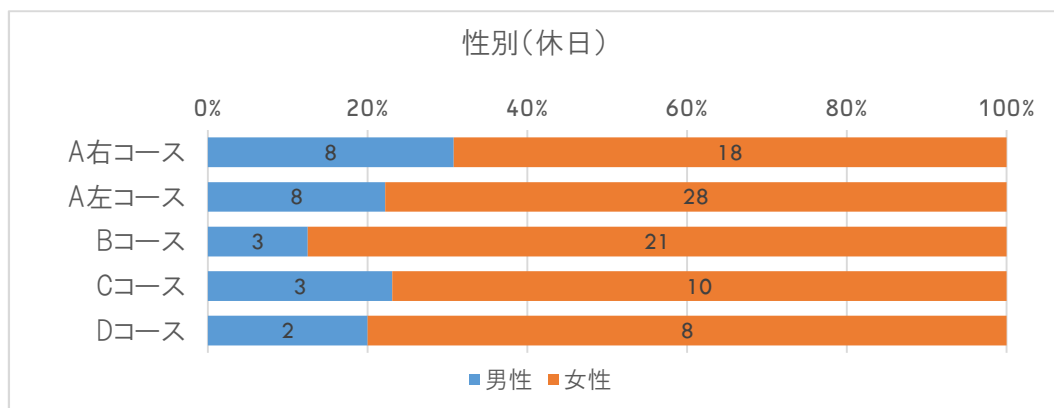
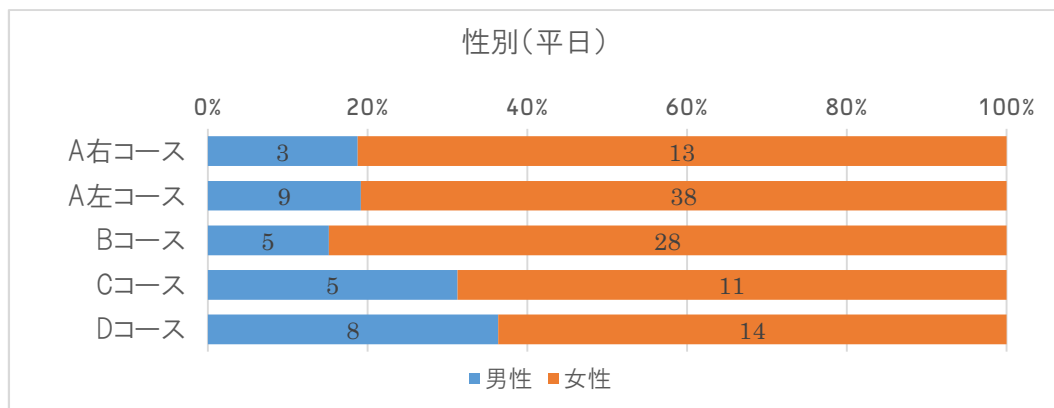
## 2 調査結果

### 2.1 問1 回答者の属性

全コースにおいて女性の比率が65～85%と高く、年齢は60歳以上が過半数を超えた。

#### 2.1.1 性別

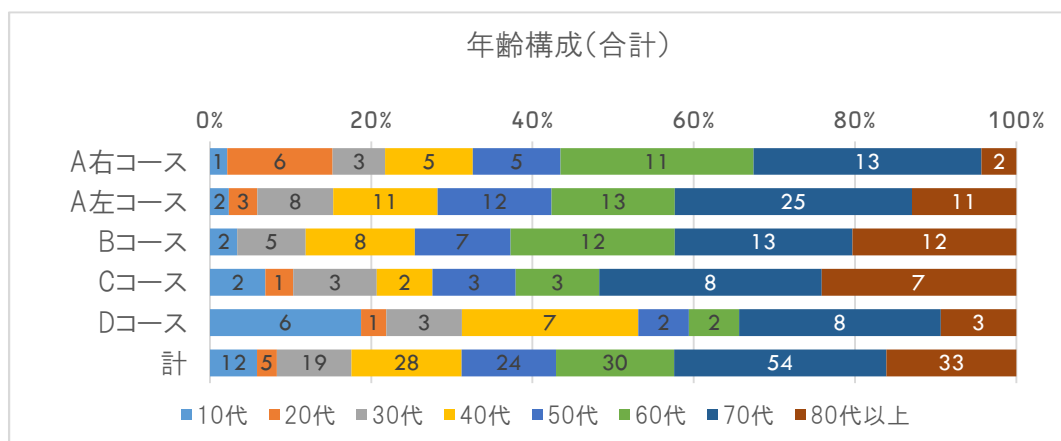
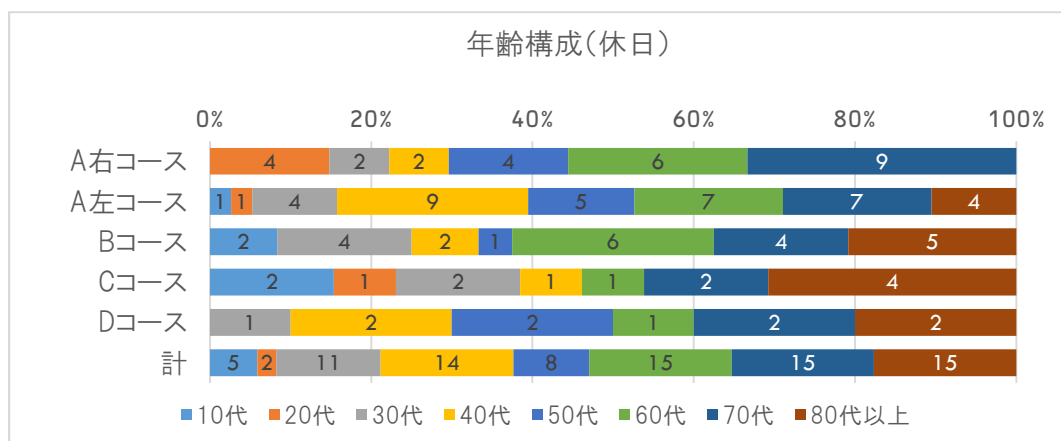
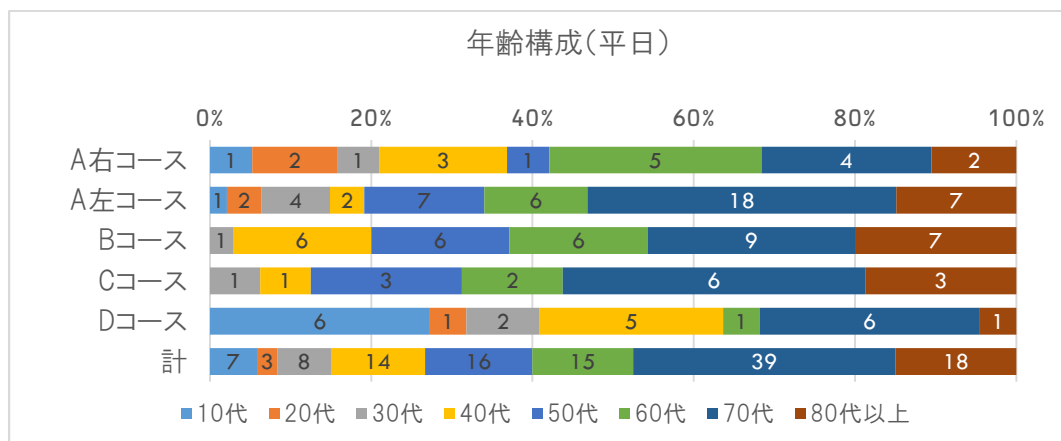
全てのコースで女性の比率が高いが、特にBコースに於いて平日、休日ともに85%を超える高い比率となった。



単位：人

## 2.1.2 年齢

ほぼ全ての調査対象車両に於いて 60 歳以上が過半数を超えた。平日の D コースの 10 代が多いのは、サンプル数の少なさに加えて、10 代男女のグループが乗車したためと考えられる。

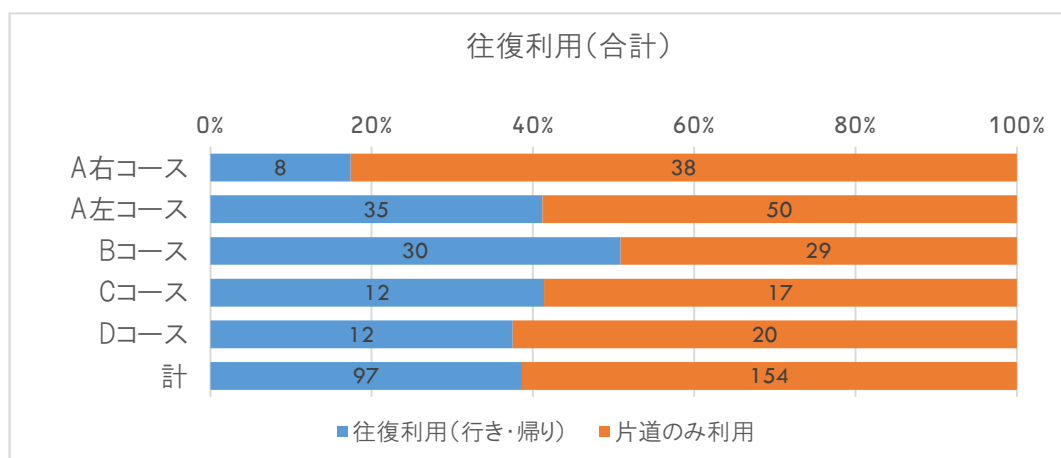
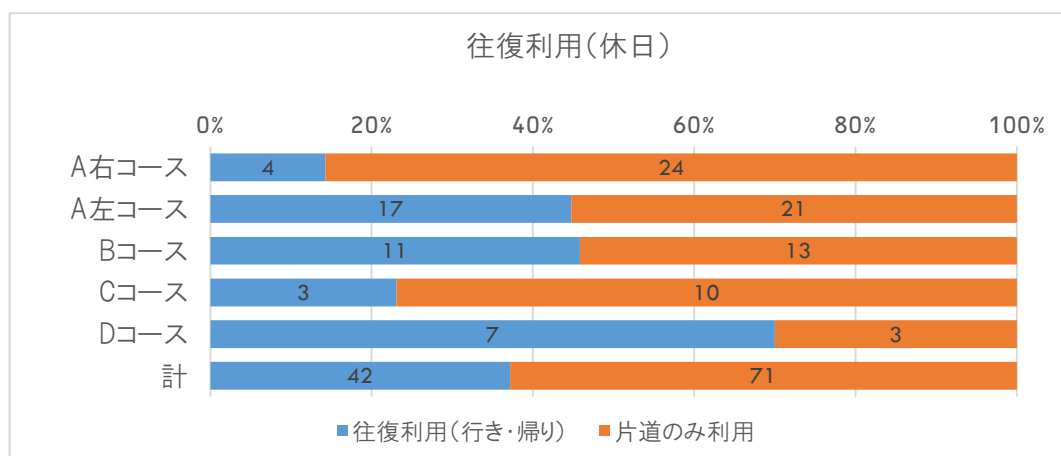
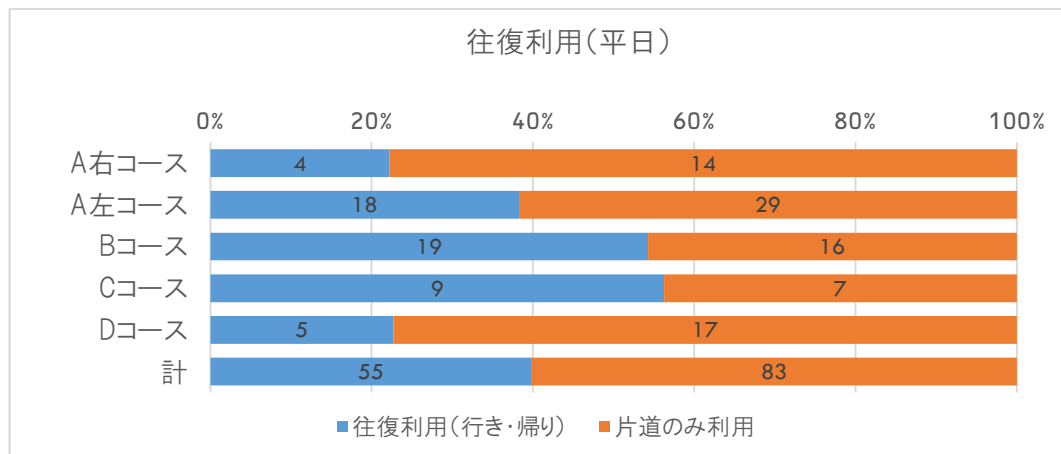


単位：人

## 2.2 問2 利用状況

### 2.2.1 往復利用者の比率

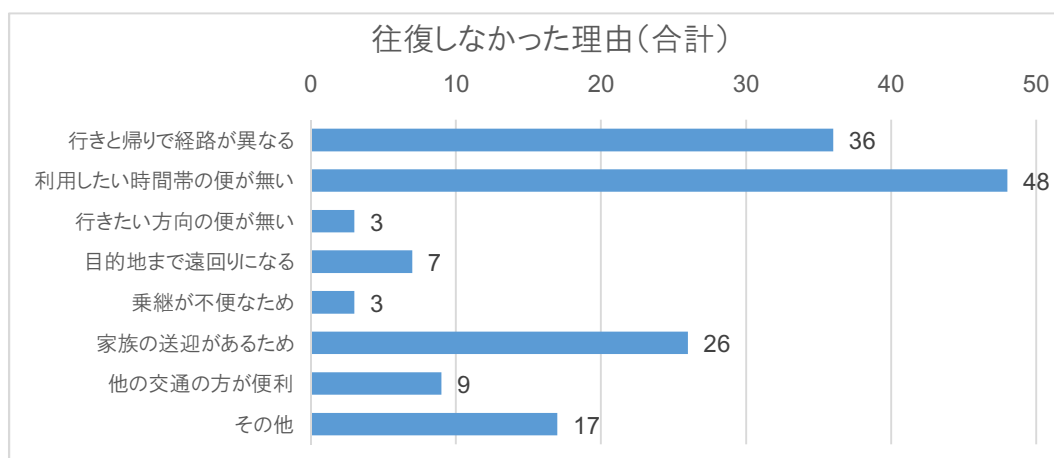
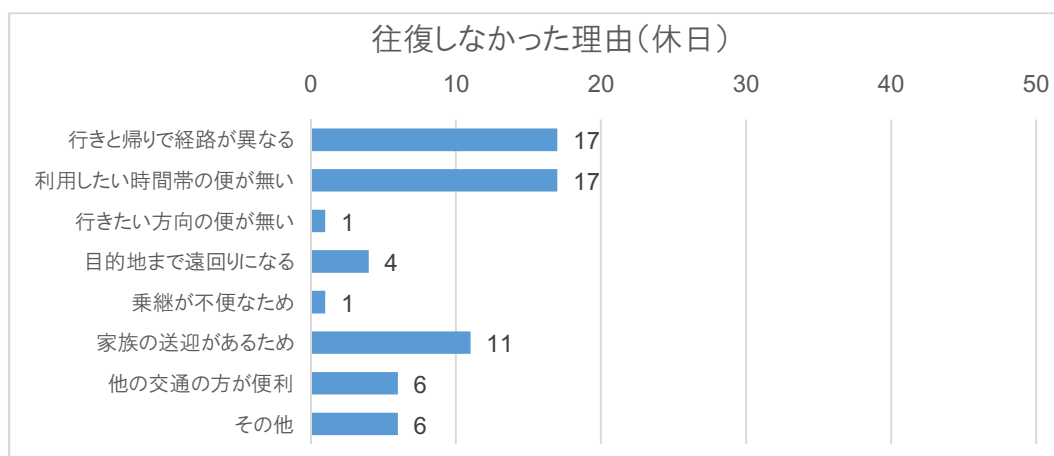
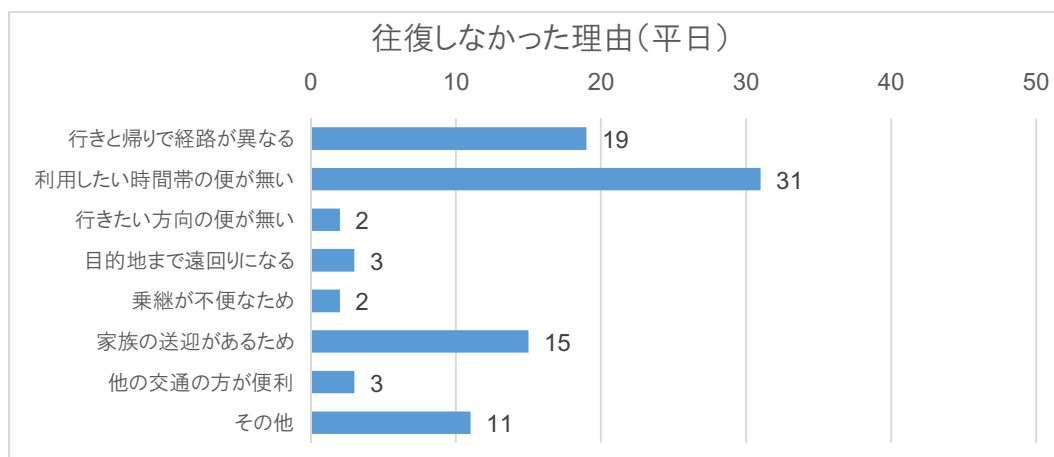
片道利用者が全体の6割程度と若干多くなっている。特にAコースに於いては平日、休日ともに80%前後の乗客が片道のみ利用となった。



単位：人

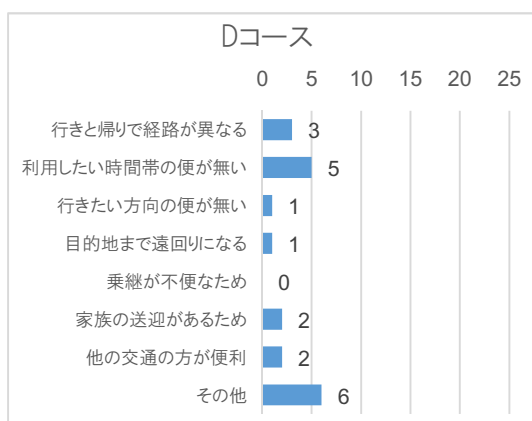
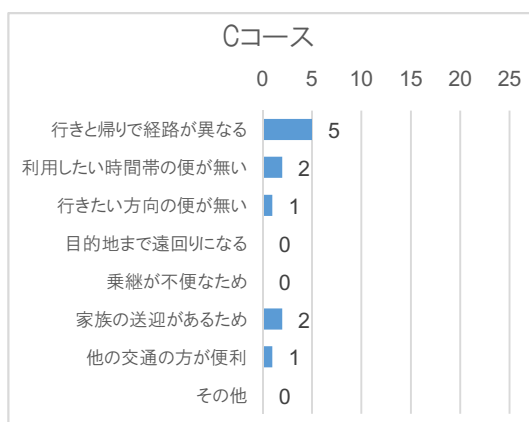
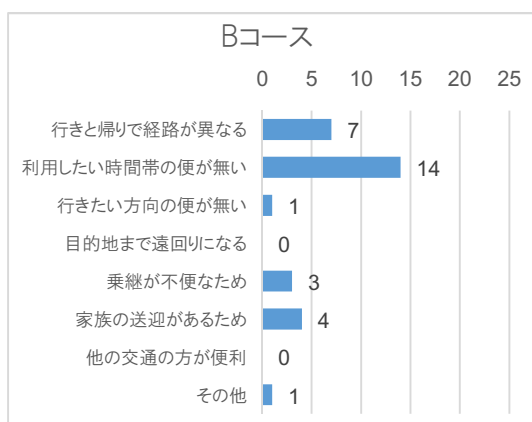
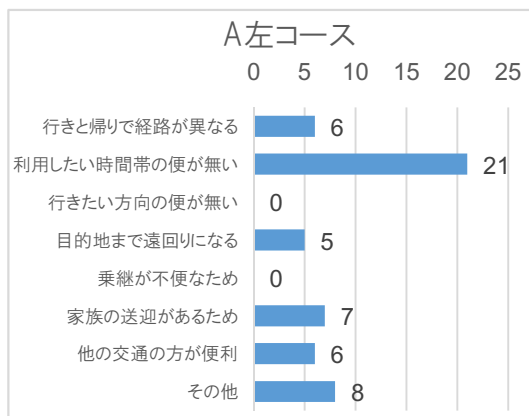
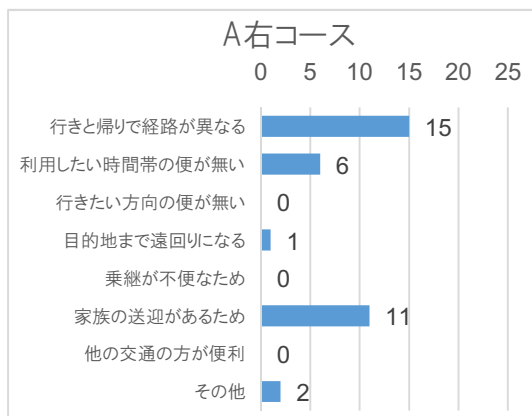
## 2.2.2 往復しなかった理由

往復しなかった理由としては、①利用したい時間帯に運行する便が無いが最も多く、次いで②行きと帰りで経路が異なるが多く、その他の内訳は、片道は徒歩、家族以外の送迎が共に4件と多かった。



単位：人

## 往復しなかった理由(コース別)



単位：人

往復しなかった理由(その他)

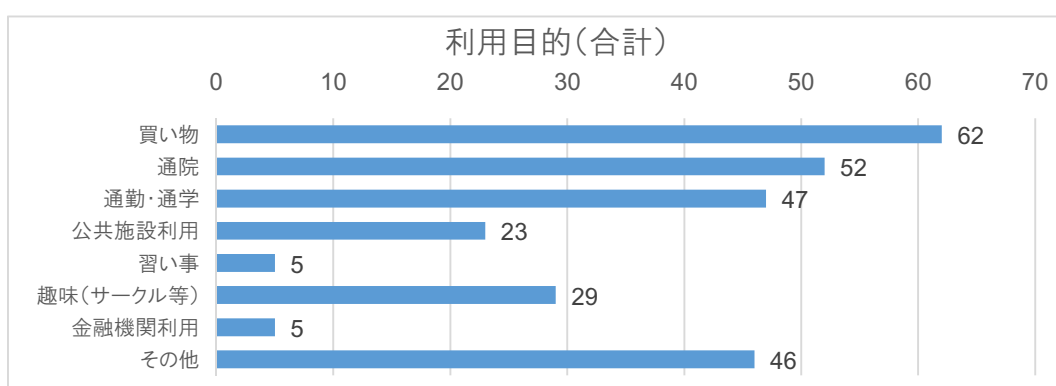
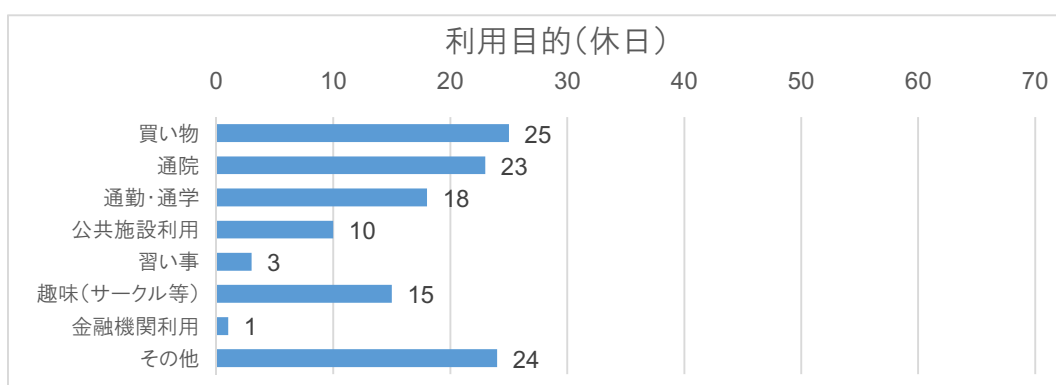
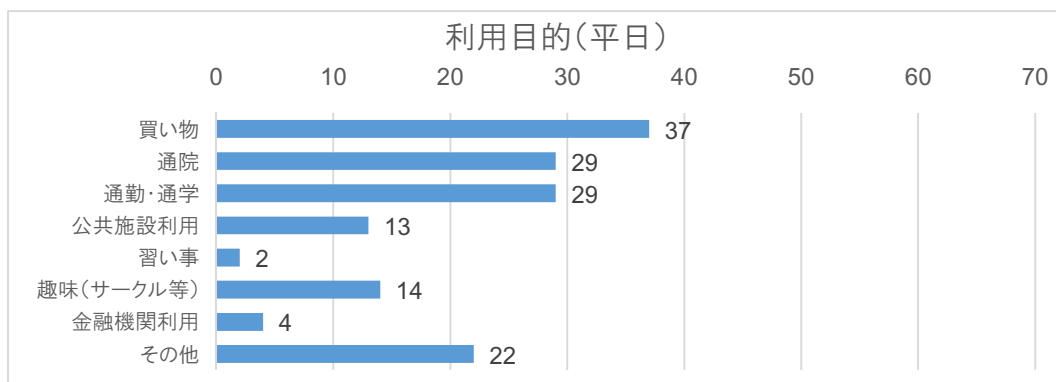
| 平休 | コース   | 往復利用しなかった理由(その他) |
|----|-------|------------------|
| 平日 | Aコース右 | 行きは別のバス          |
| 平日 | Aコース左 | 値段が高い            |
| 平日 | Aコース左 | 翌日利用             |
| 平日 | Aコース左 | 歩くため             |
| 休日 | Aコース左 | 徒歩で帰るから          |
| 休日 | Aコース左 | 徒歩で帰るから          |
| 休日 | Aコース左 | バスがたまたま居たから      |
| 休日 | Aコース左 | 知人が送ってくれた        |
| 平日 | Bコース  | 荷物があるから          |
| 平日 | Dコース  | 片道は歩く            |
| 平日 | Dコース  | 作業所の送迎あり         |
| 平日 | Dコース  | 作業所の送迎あり         |
| 平日 | Dコース  | 運動の為             |
| 平日 | Dコース  | 知らなかった           |
| 休日 | Dコース  | 友人の送迎            |

### 2.2.3 利用目的

全体の利用目的は買い物・通院・通勤通学の順で多くなっている。

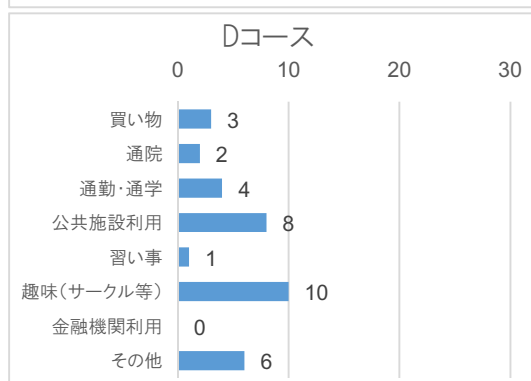
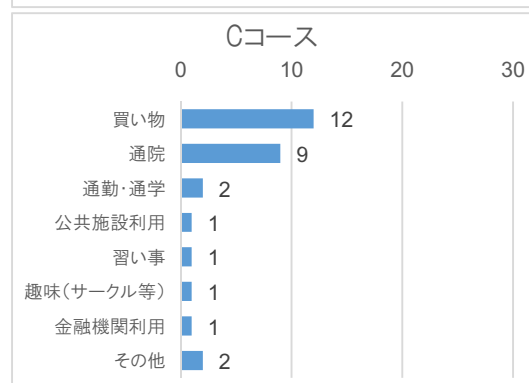
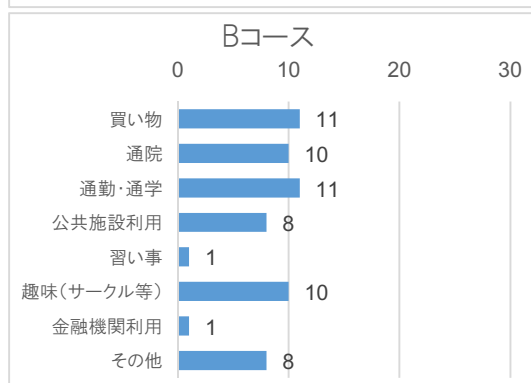
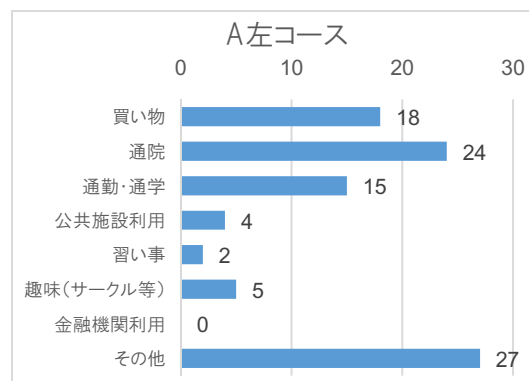
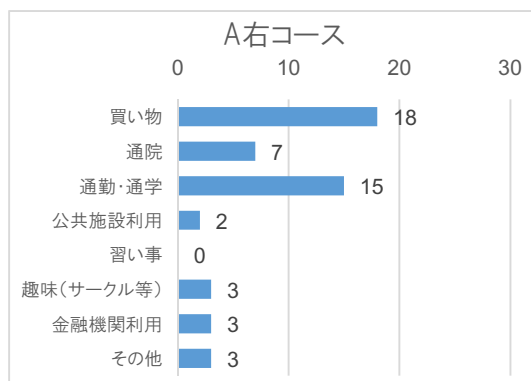
コース別ではA右コースでは買い物と通勤通学、A左コースでは通院が多い。

A左コース及びBコースに於いてその他が多くなっているが、内訳は帰省等個人宅への訪問が多い。また、A左コースでは見舞い客の利用が30%程度と目立った。



単位：人

## 利用目的(コース別)



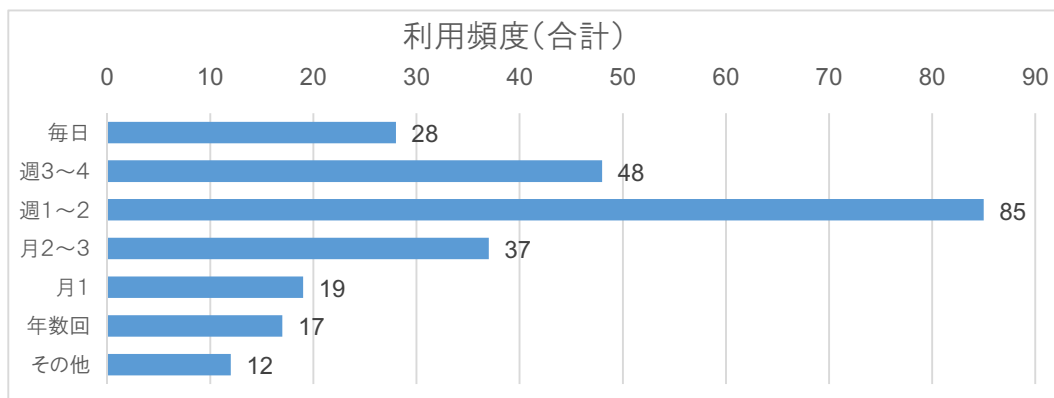
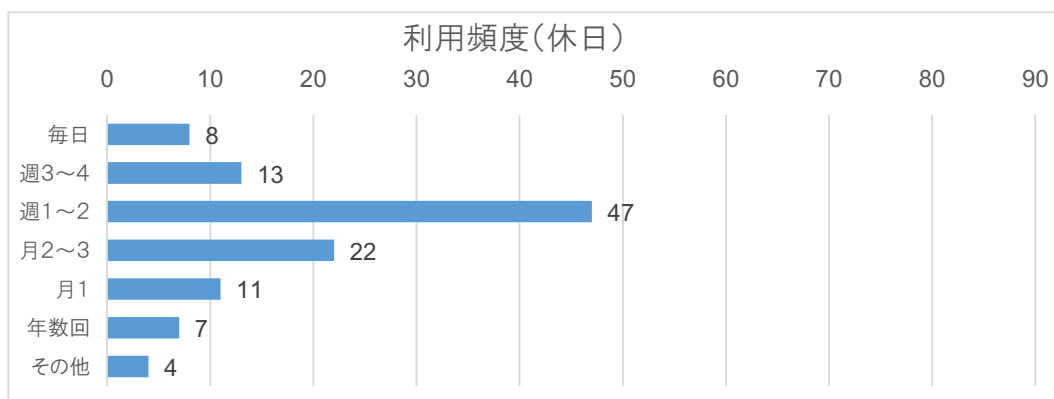
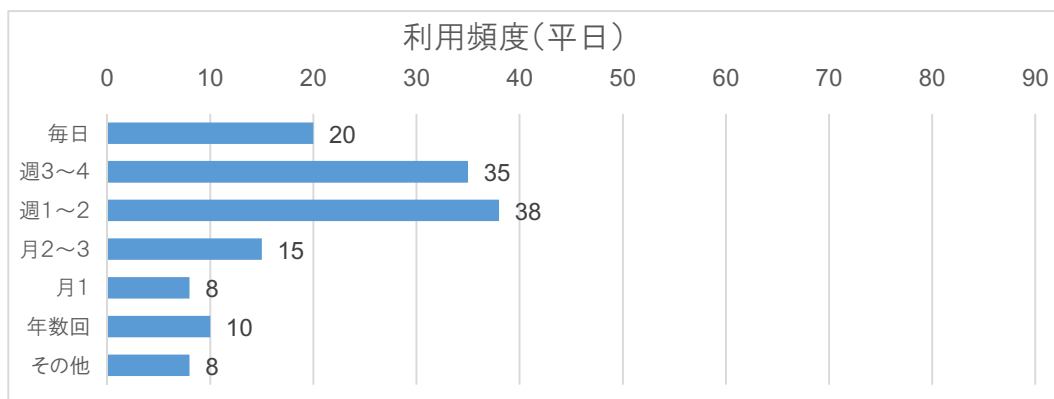
単位：人

利用目的(その他)

| 平休 | コース   | 利用目的(その他)     |
|----|-------|---------------|
| 平日 | Aコース右 | 介護            |
| 平日 | Aコース左 | 家族の家          |
| 平日 | Aコース左 | お寺様           |
| 平日 | Aコース左 | 駅             |
| 平日 | Aコース左 | 仕事の用事         |
| 平日 | Aコース左 | お見舞い          |
| 平日 | Aコース左 | 帰宅            |
| 平日 | Bコース  | 帰省            |
| 平日 | Bコース  | 帰省            |
| 平日 | Bコース  | 食事会           |
| 平日 | Dコース  | スポーツジム        |
| 平日 | Dコース  | 作業所までの付き添い    |
| 平日 | Dコース  | ボランティア活動に行くため |
| 平日 | Dコース  | 帰宅            |
| 平日 | Dコース  | 仕事関係          |
| 平日 | Dコース  | 帰宅            |
| 休日 | Aコース右 | 幼稚園の行事        |
| 休日 | Aコース右 | 見舞い           |
| 休日 | Aコース左 | 知人の家に         |
| 休日 | Aコース左 | 結婚式出席         |
| 休日 | Aコース左 | イベント参加        |
| 休日 | Aコース左 | 幼稚園の行事        |
| 休日 | Aコース左 | 帰宅            |
| 休日 | Aコース左 | 幼稚園の行事        |
| 休日 | Aコース左 | 食事            |
| 休日 | Aコース左 | 友人と会うため       |
| 休日 | Aコース左 | 家族面会          |
| 休日 | Aコース左 | 見舞い           |
| 休日 | Aコース左 | お見舞い          |
| 休日 | Aコース左 | お見舞い          |
| 休日 | Aコース左 | お見舞い          |
| 休日 | Aコース左 | 帰宅            |
| 休日 | Aコース左 | 見舞い           |
| 休日 | Aコース左 | 見舞い           |
| 休日 | Aコース左 | 老人ホーム         |
| 休日 | Aコース左 | 友人が送ってくれた     |
| 休日 | Bコース  | 帰省            |
| 休日 | Bコース  | 見舞い           |

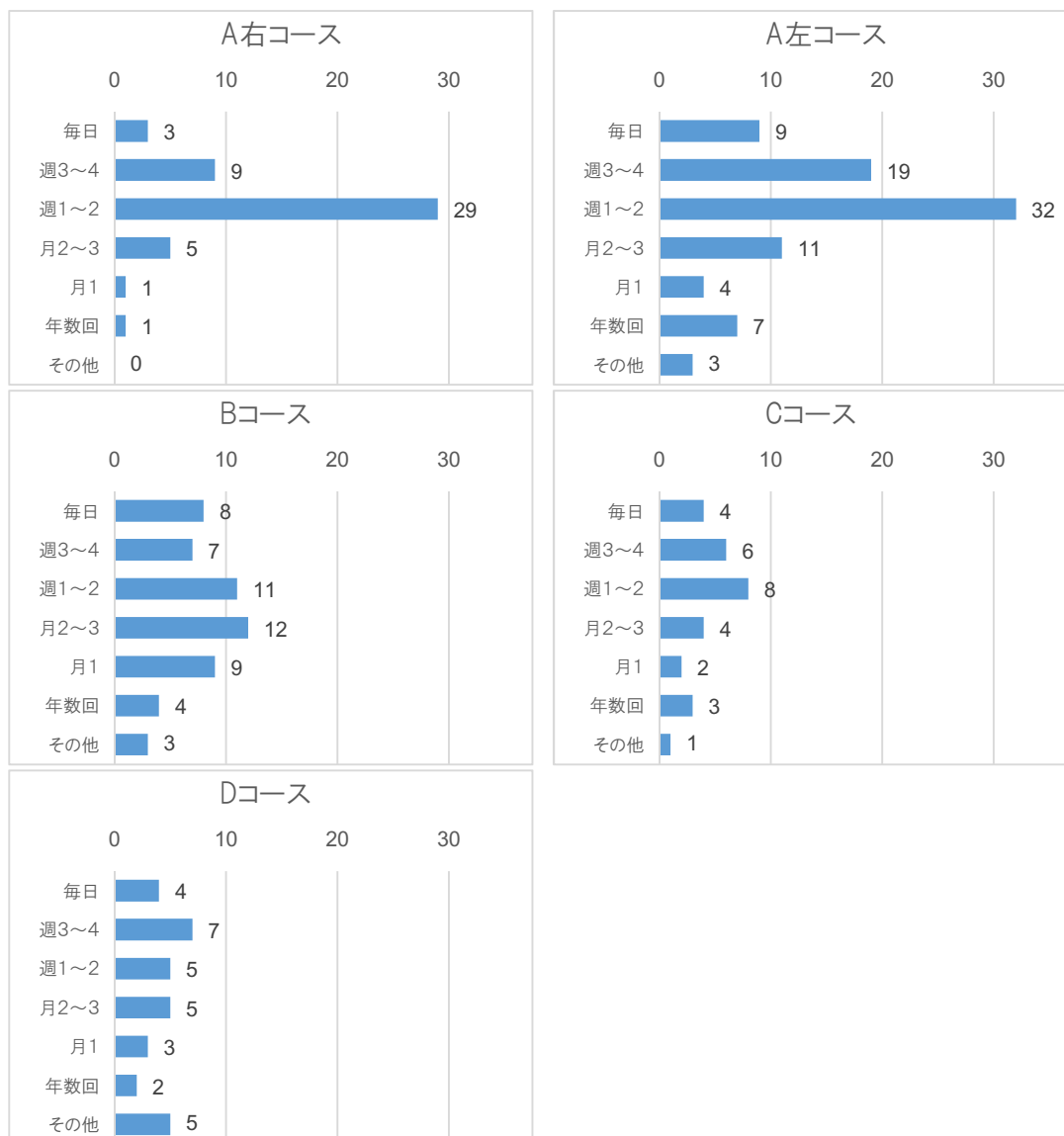
#### 2.2.4 利用頻度

平日では週1回～4回の利用が、休日では週1～2回の利用が多い。その他は初めての利用者がほぼ全てを占める。



単位：人

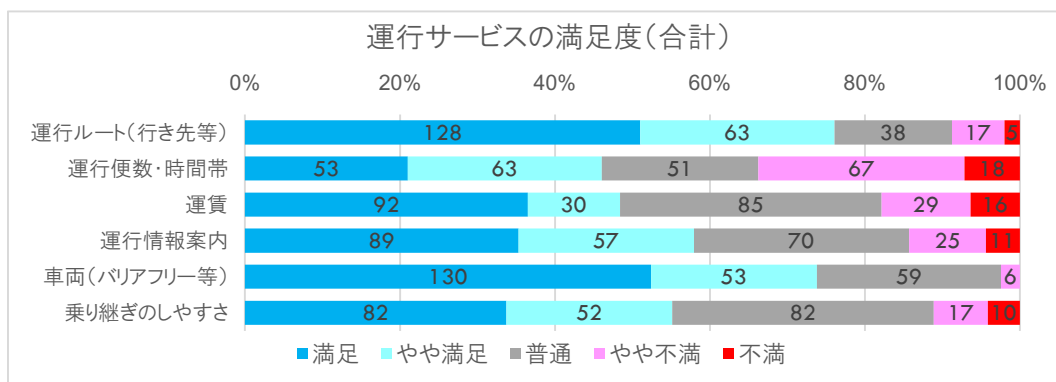
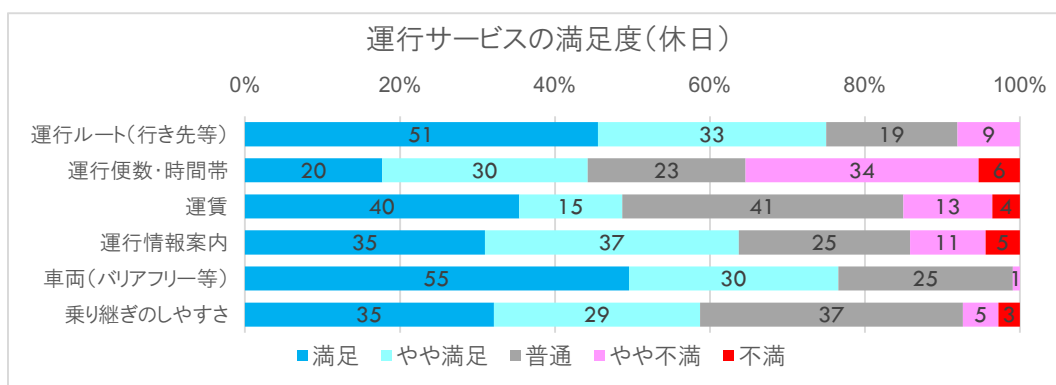
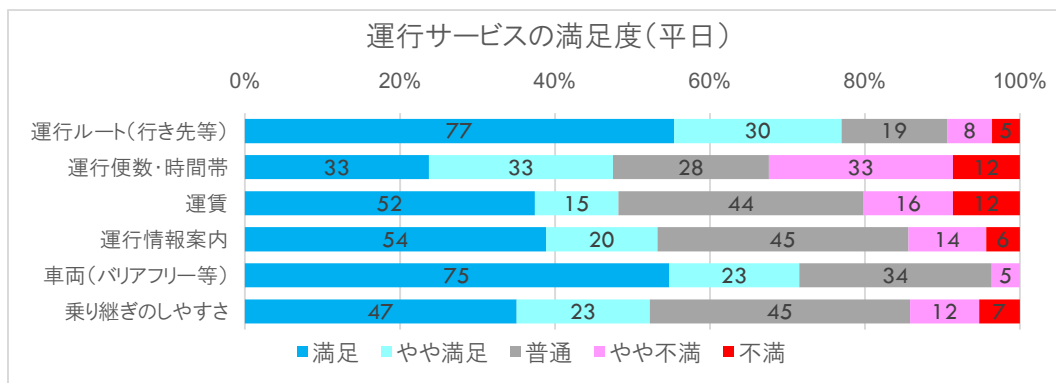
# 利用頻度(コース別)



単位：人

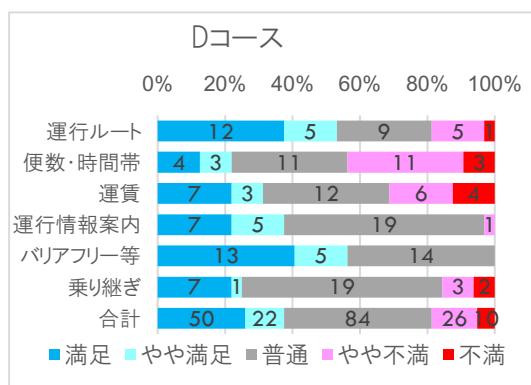
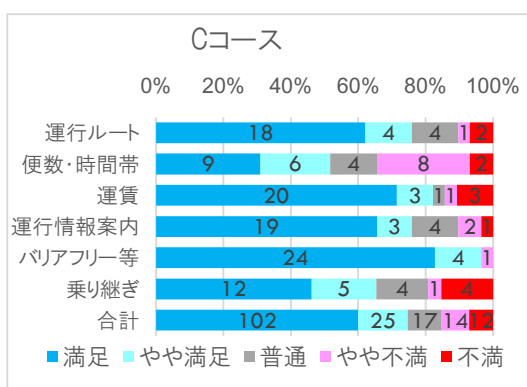
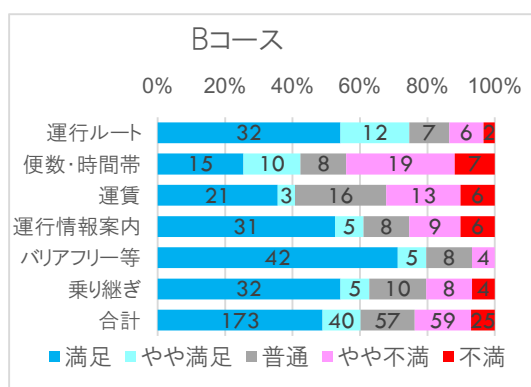
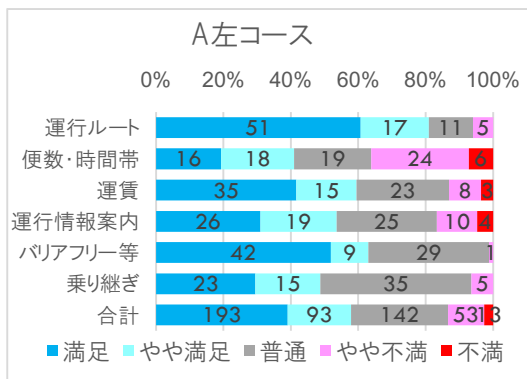
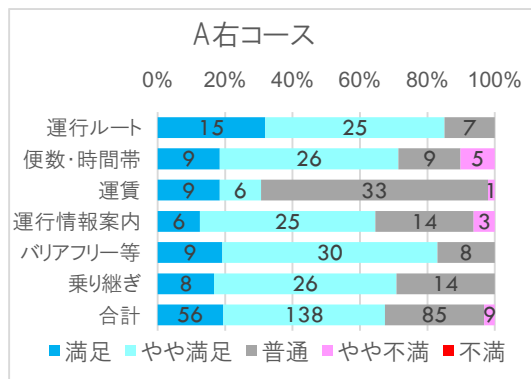
## 2.3 問3 運行サービスの満足度

全体の満足度は高いと言えるが、運行便数・時間帯と運賃の項目で50%を切る結果となった。



単位：人

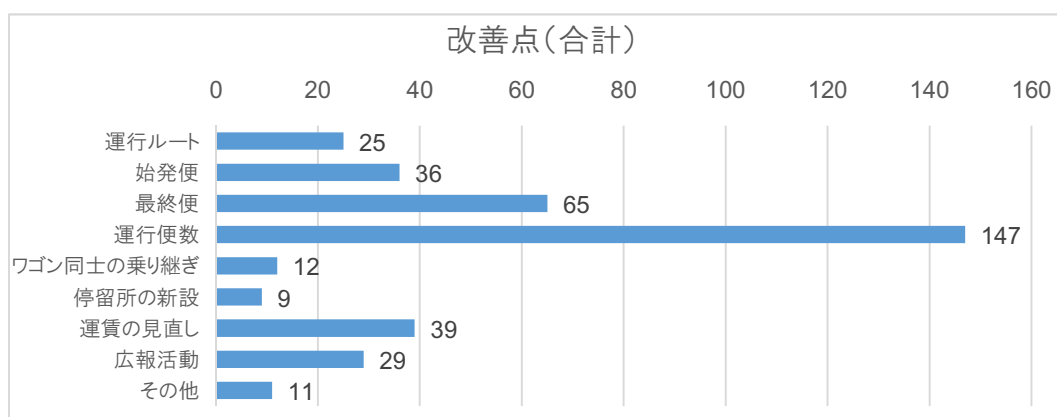
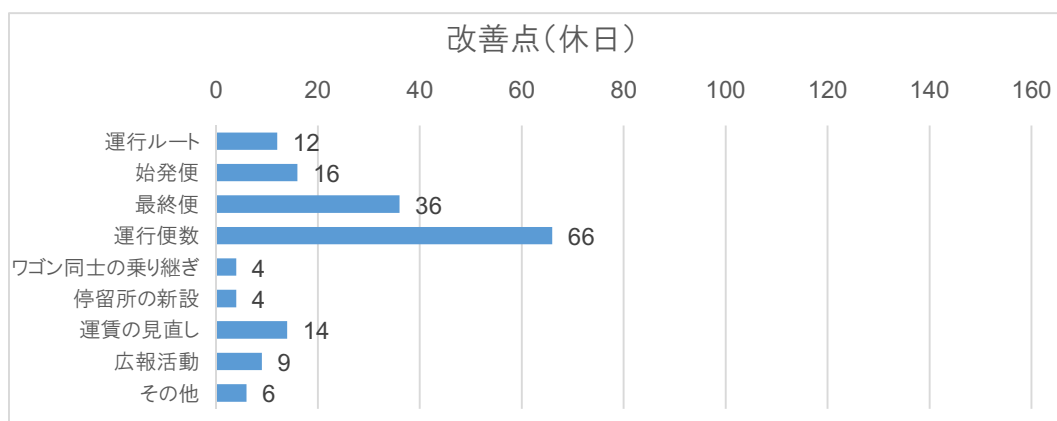
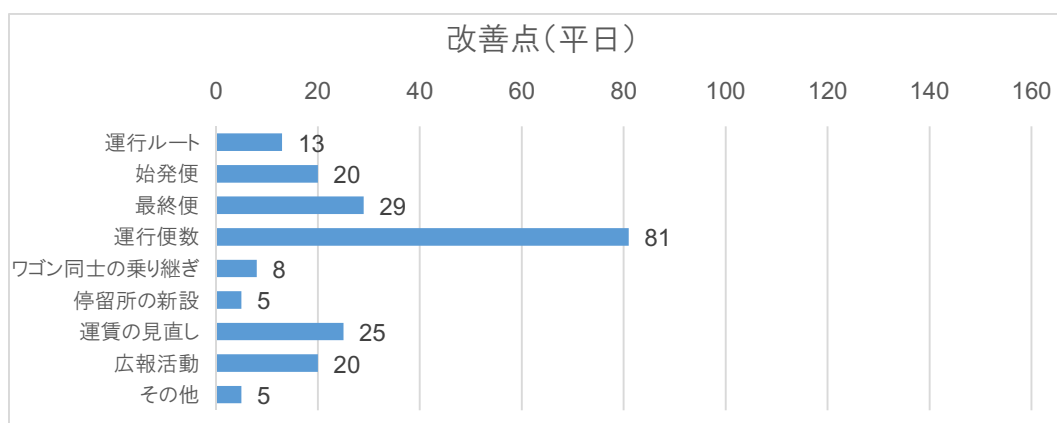
## コース別満足度



単位：人

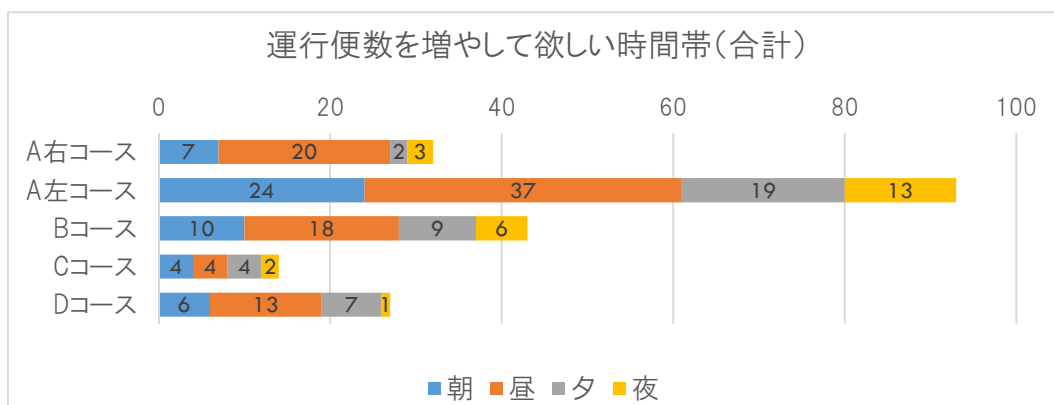
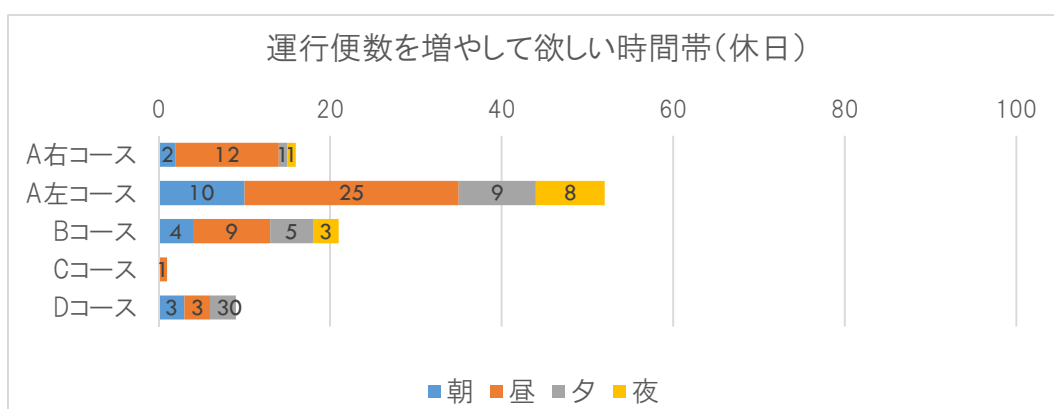
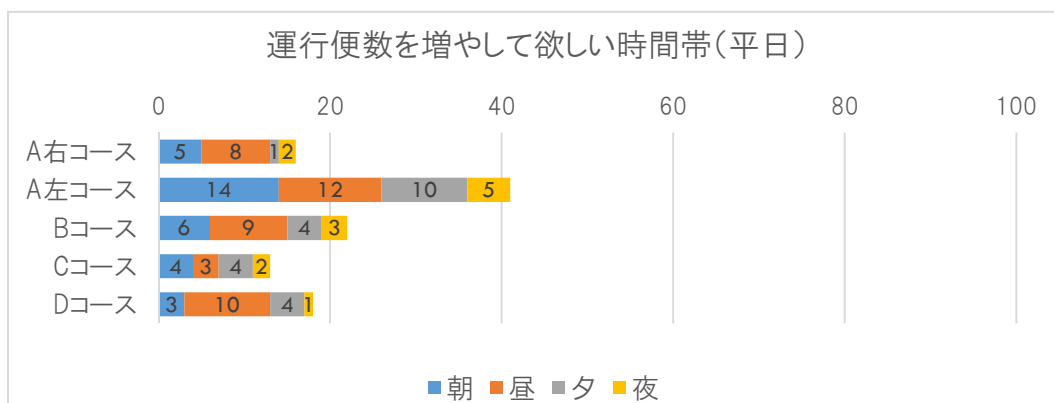
## 2.4 問 4. 改善すべき点

改善が必要と思う点では、運行便数の増加が最も多く、次点で最終便、始発便の増加といずれも増便に関わる回答が多く得られた。増便して欲しい時間帯の内訳は、平日の A 左コースで朝が最も多かったケースを除いて昼が最も多かった。



単位：人

## 運行便数を増やして欲しい時間帯



単位：人

| 始発便拡充の希望時間帯 |     |
|-------------|-----|
| 5時台         | 0件  |
| 6時台         | 4件  |
| 7時台         | 19件 |
| 8時台         | 6件  |
| 9時台         | 6件  |
| 10時台        | 0件  |

| 最終便拡充の希望時間帯 |     |
|-------------|-----|
| 17時台        | 1件  |
| 18時台        | 2件  |
| 19時台        | 42件 |
| 20時台        | 17件 |
| 21時台        | 2件  |
| 22時台        | 0件  |

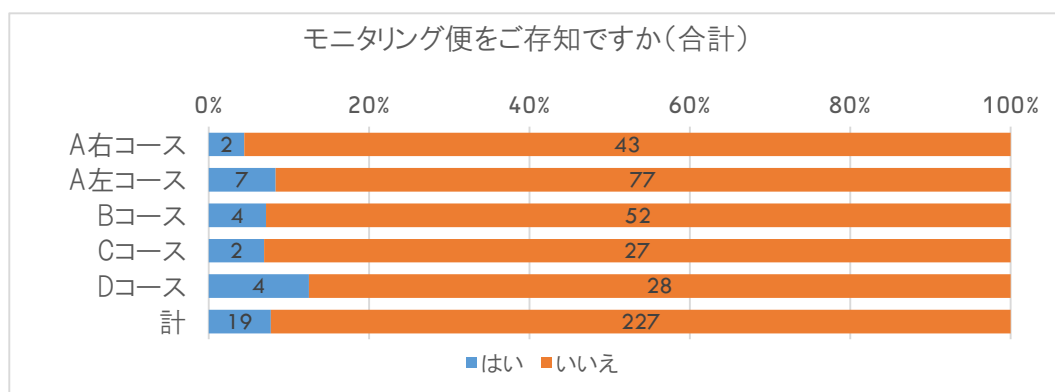
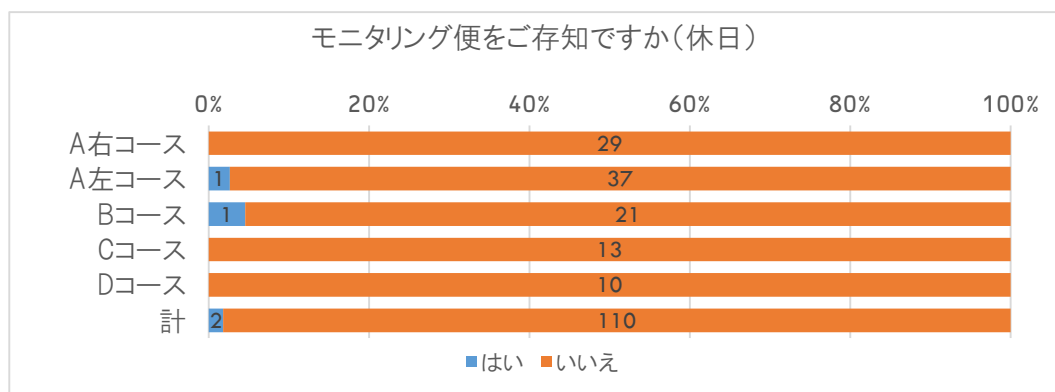
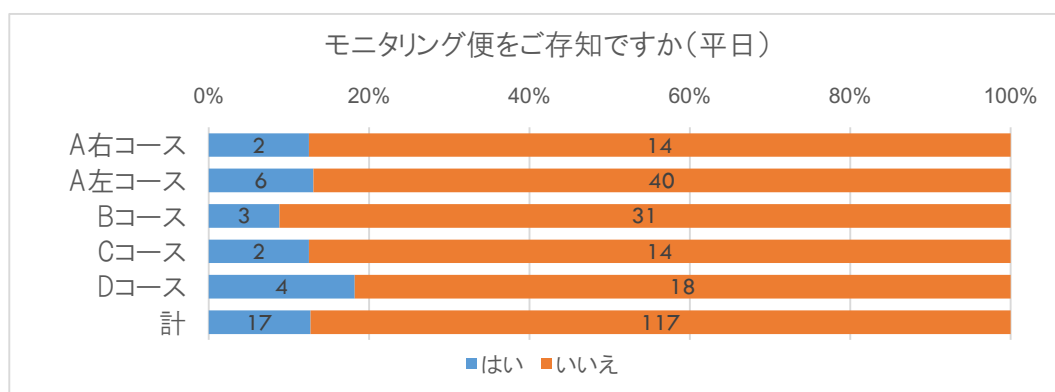
運行ルートの見直し(経由する施設・行き先)

| 平休 | コース   | 運行ルートの見直し(経由する施設・行き先)       |
|----|-------|-----------------------------|
| 平日 | Aコース左 | ふじみ野駅の先                     |
| 平日 | Bコース  | 新田保育園                       |
| 平日 | Cコース  | ふじみ野駅                       |
| 平日 | Cコース  | 西松屋方面                       |
| 平日 | Cコース  | ふじみ野市役所                     |
| 平日 | Cコース  | 遠山脳神経外科                     |
| 平日 | Dコース  | ふじみ野市の最終のゴルフ場でUターン          |
| 休日 | Aコース右 | 上福岡～大井方面                    |
| 休日 | Aコース左 | 富士見台方面                      |
| 休日 | Aコース左 | ふじみ野市役所                     |
| 休日 | Aコース左 | 総合支所                        |
| 休日 | Aコース左 | ふじみ野駅                       |
| 休日 | Aコース左 | 鶴ヶ舞 1 丁目                    |
| 休日 | Aコース左 | ふじみ野駅                       |
| 休日 | Bコース  | 水宮からふじみ野駅                   |
| 休日 | Cコース  | ビバホーム・東台小学校                 |
| 休日 | Cコース  | 市役所・フクトピア                   |
| 休日 | Dコース  | 大井福祉センター                    |
| 休日 | Dコース  | Dコースで午後に飛ばしてしまうあたり(大井中学校など) |

## 2.5 問5 モニタリング便

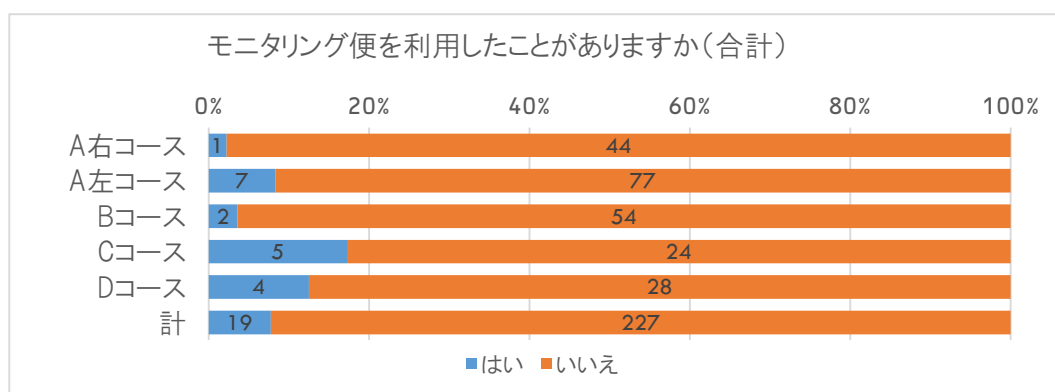
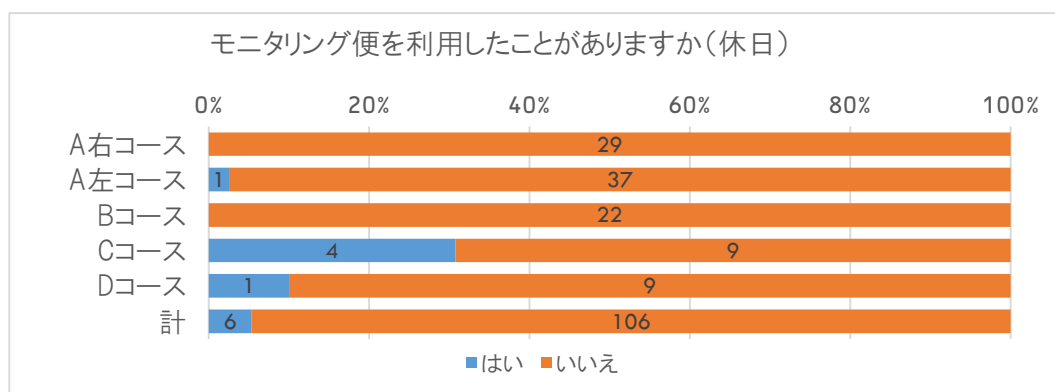
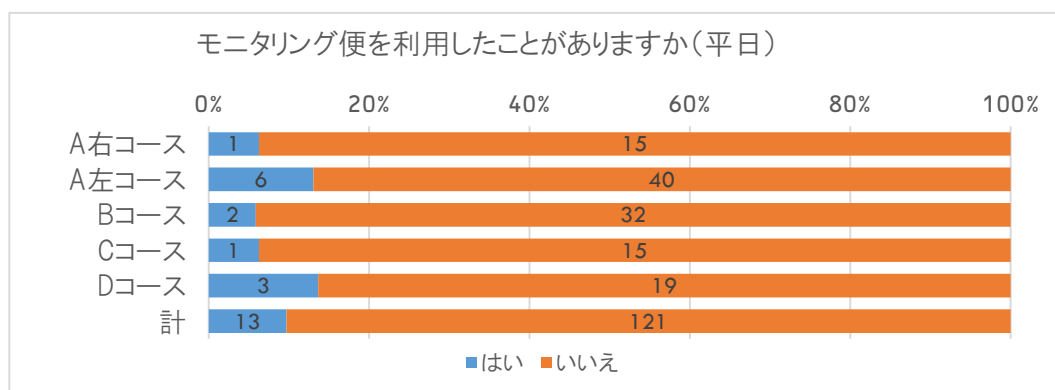
認知度、利用率共に低く、特に休日ではほとんどの乗客が存在を知らなかった。該当便の利用客の中にも、知らずに乗っているケースが複数あった。

### モニタリング便を知っているか



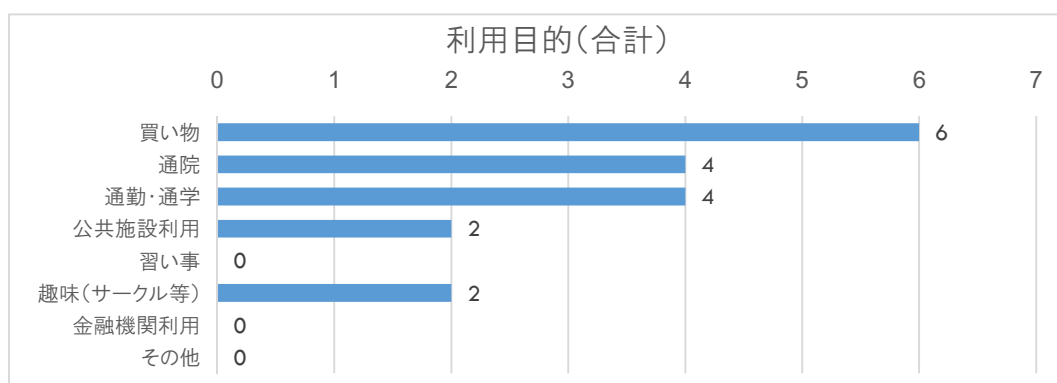
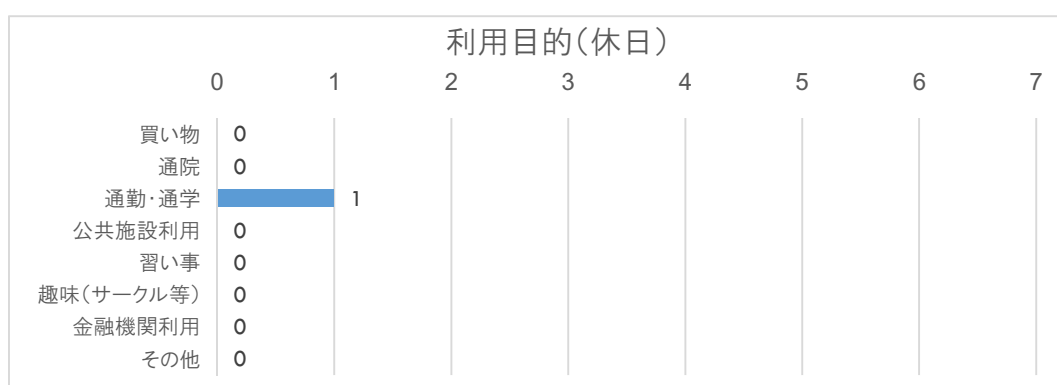
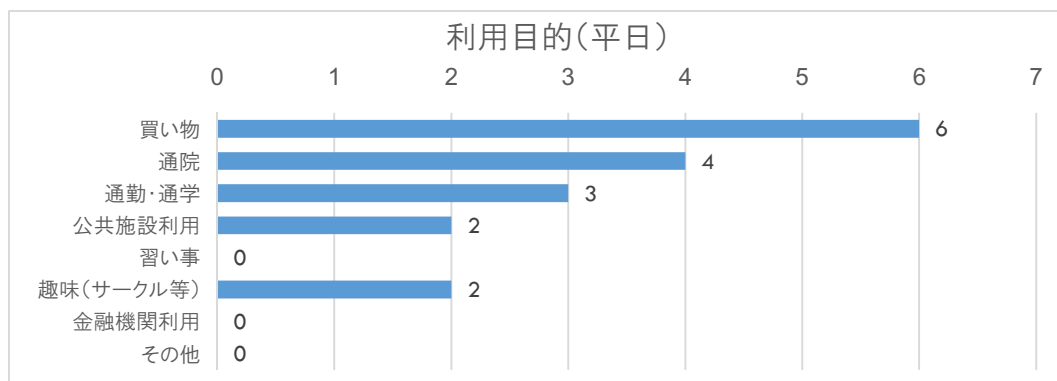
単位：人

## モニタリング便を利用したことがあるか



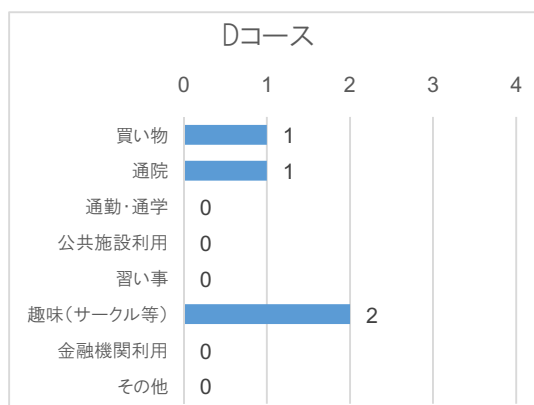
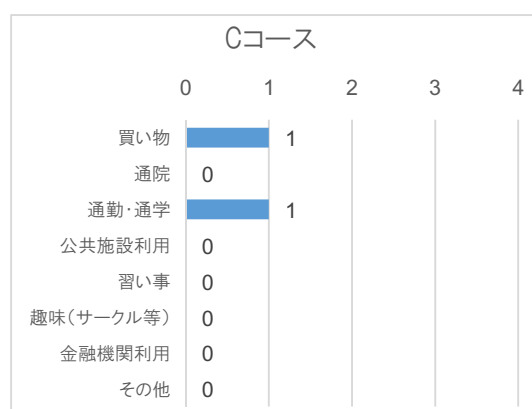
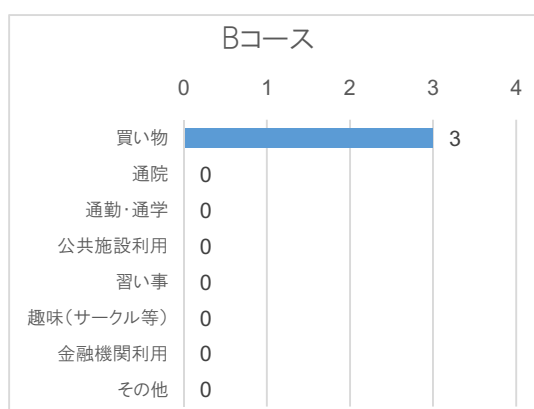
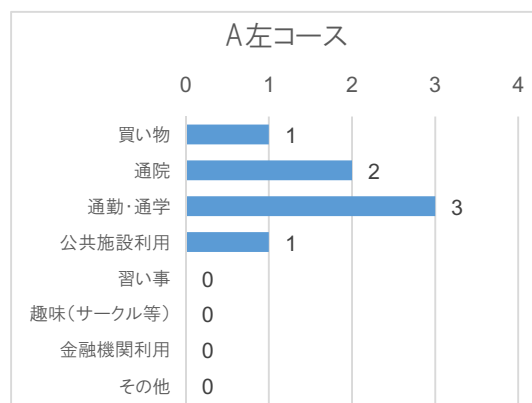
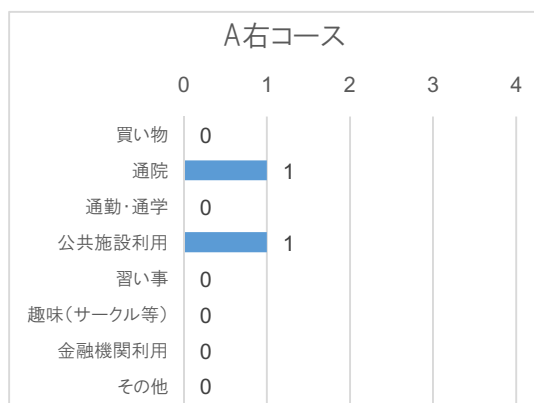
単位：人

## モニタリング便の利用目的



単位：人

## コース別利用目的(モニタリング便)



単位：人

モニタリング便の改善すべき点

| 平休 | コース   | モニタリング便の改善すべき点                   |
|----|-------|----------------------------------|
| 平日 | Aコース右 | 良くシステムがわからない                     |
| 平日 | Aコース右 | 良くわからない                          |
| 平日 | Aコース右 | 今度からよく意味が分かるようにしてください            |
| 平日 | Aコース左 | モニタリング便は何か                       |
| 平日 | Aコース左 | 存在を知る機会が欲しい                      |
| 平日 | Aコース左 | 知りません                            |
| 平日 | Aコース左 | 時刻表がわかりにくい(上福岡駅東口)               |
| 平日 | Aコース左 | 駅、病院                             |
| 平日 | Aコース左 | モニタリング便が何なのか知りません                |
| 平日 | Aコース左 | 内容の告知があればよい                      |
| 平日 | Bコース  | 通勤通学客を見こしてダイヤを考え直すべき             |
| 平日 | Cコース  | 時間帯が合えばいいと思う                     |
| 平日 | Cコース  | 時間帯をもっと早くし通勤時間帯に運行すると良いと思う       |
| 平日 | Cコース  | もっと広報をしてほしい                      |
| 平日 | Cコース  | 区間を長くしてほしい                       |
| 平日 | Cコース  | 大井支所からふじみ野駅までの始発を早くしてほしい         |
| 平日 | Cコース  | 8:00～全区間走らせて欲しい                  |
| 平日 | Cコース  | 8:00～全区間走らせて欲しい                  |
| 平日 | Cコース  | 自分の使うルートを走らないので知らなかった            |
| 平日 | Cコース  | 知らなかった。告知すると良いと思う                |
| 平日 | Cコース  | 時間帯が合わない                         |
| 平日 | Dコース  | 使う時間帯ではないので                      |
| 平日 | Dコース  | 宣伝が弱い                            |
| 休日 | Aコース右 | もっと周知すれば利用するかも、あまり使う時間帯ではない      |
| 休日 | Aコース右 | 使う機会がない                          |
| 休日 | Aコース右 | もっと広報してください①ふじみ野市の広報②駅前の停留所にチラシ等 |
| 休日 | Aコース左 | 自分が利用する時間帯にあれば利用してみたい            |
| 休日 | Bコース  | 全てのコースで行って欲しい                    |
| 休日 | Cコース  | もっと広報するべき                        |
| 休日 | Cコース  | 自分の利用する時間帯ではない                   |
| 休日 | Dコース  | 料金                               |
| 休日 | Dコース  | 車両の中にポスターを貼るとかどうでしょうか            |

## 2.6 フリーアンサー

### 2.6.1 ダイヤに関する意見

|                                                                  |     |    |    |       |
|------------------------------------------------------------------|-----|----|----|-------|
| ◆ 1時間に2本ぐらいあればなお便利                                               | 60代 | 男性 | 平日 | Aコース右 |
| ◆ 1時間に1本はじゅんかんするぐらいの便があればよい                                      | 不明  | 男性 | 平日 | Aコース右 |
| ◆ 14～18時台に1、2本増えたらうれしい・19時台の便が欲しい                                | 20代 | 女性 | 平日 | Aコース右 |
| ◆ Aコースタ方の大日本印刷 5:03 発をもう少し遅くしてほしい<br>5:10 頃希望                    | 60代 | 男性 | 平日 | Aコース左 |
| ◆ 遅い時間(19～21)希望 最終が早い                                            | 50代 | 女性 | 平日 | Aコース左 |
| ◆ 本数があると良いです                                                     | 50代 | 女性 | 平日 | Aコース左 |
| ◆ 昼間の便が無い                                                        | 70代 | 女性 | 平日 | Aコース左 |
| ◆ 本数がもっとあるとうれしい                                                  | 50代 | 女性 | 平日 | Aコース左 |
| ◆ 朝夕の時間を増やして欲しいが通勤で利用する人が増え、乗れない人が出てきそう                          | 40代 | 女性 | 平日 | Aコース左 |
| ◆ もう少し各時間帯に本数が多ければ助かります。12時の時間帯、夕方から7時ぐらい                        | 70代 | 女性 | 平日 | Aコース左 |
| ◆ もう少し回数を増やしてほしい                                                 | 80代 | 女性 | 平日 | Aコース左 |
| ◆ バスの本数が少ないため、なか×2利用できませんが、本数が増えれば利用回数増えると思います                   | 30代 | 女性 | 平日 | Aコース左 |
| ◆ 利便性はあるが、時間が昼間に集中しているため使いづらい。利用するのは年配者だけではないため、もう少し検討していただくと嬉しい | 40代 | 女性 | 平日 | Aコース左 |
| ◆ 19時台にバスがあるとよい                                                  | 70代 | 女性 | 平日 | Bコース  |
| ◆ お昼の便を増やしてほしい                                                   | 80代 | 男性 | 平日 | Bコース  |
| ◆ 本数を増やしてほしい、運転手さんはすばらしい                                         | 80代 | 女性 | 平日 | Bコース  |
| ◆ 1時間に1本は欲しい                                                     | 40代 | 女性 | 平日 | Bコース  |
| ◆ 市役所への通勤の為に8時、19時台の便が欲しい                                        | 40代 | 男性 | 平日 | Bコース  |
| ◆ 本数を増やしてほしい                                                     | 70代 | 女性 | 平日 | Cコース  |
| ◆ 大井支所からふじみ野駅まで行く便がもっと早く着いてほしい                                   | 70代 | 女性 | 平日 | Cコース  |
| ◆ 便数がもっと多くなると良い                                                  | 80代 | 女性 | 平日 | Dコース  |
| ◆ 最初は本数や行き先等不満に思ったが乗りなれてようやくありがたみがわかりました                         | 70代 | 女性 | 平日 | Dコース  |
| ◆ 便が少なすぎて利用できない                                                  | 不明  | 女性 | 平日 | Dコース  |
| ◆ 便数がもう少し多いと良い                                                   | 60代 | 女性 | 平日 | Dコース  |
| ◆ 昼の時間帯にバスを走らせてほしい                                               | 70代 | 女性 | 休日 | Aコース右 |

|                                |      |    |    |        |
|--------------------------------|------|----|----|--------|
| ◆ 昼の時間と夜のバスがあればうれしいです          | 70 代 | 女性 | 休日 | A コース右 |
| ◆ 1 時間に 2 便運行してくれるととても助かるのですが  | 40 代 | 女性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ 1 時間に 4 本あるといいと思う            | 70 代 | 男性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ 運賃・ルート・時刻は福祉バスでもあるので納得しています  | 30 代 | 女性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ 午前中の便数を増やして欲しい               | 60 代 | 男性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ 朝、夜の便があると便利だと思う              | 40 代 | 女性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ 1 時間にもう 1 本ずつぐらいあると便利だと思う    | 70 代 | 女性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ 便数を除いて特に無、大変便利だと感じている        | 70 代 | 女性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ 増便と終バスの延長                    | 50 代 | 男性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ 夜遅くの便があればいい                  | 50 代 | 男性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ 本数がもう少し欲しい                   | 60 代 | 女性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ 便利だが本数がもう少し欲しい               | 50 代 | 男性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ 19:30 頃の最終便があると助かる           | 40 代 | 女性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ 難しいと思うが夜間便があると便利             | 40 代 | 男性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ B コース増便おねがいします               | 40 代 | 女性 | 休日 | B コース  |
| ◆ 9～11、14 時、19 時～ 増便お願いします     | 70 代 | 女性 | 休日 | B コース  |
| ◆ 12 時台増便お願いします・上福岡での案内をわかりやすく | 60 代 | 女性 | 休日 | B コース  |
| ◆ 運行時間の拡大と本数・バス停の時刻表が見づらい      | 60 代 | 男性 | 休日 | B コース  |
| ◆ お昼の時間帯を増便してほしい               | 70 代 | 女性 | 休日 | C コース  |
| ◆ 16 時台に上福岡駅行                  | 50 代 | 女性 | 休日 | D コース  |
| ◆ 本数がもう少しあればいい                 | 50 代 | 女性 | 休日 | D コース  |

## 2.6.2 ルートに関する意見

|                                                   |      |    |    |        |
|---------------------------------------------------|------|----|----|--------|
| ◆ フクトピアでの旋回は必要でしょうか                               | 50 代 | 女性 | 平日 | B コース  |
| ◆ 大井支所からふじみ野駅まで行く便がもっと早く着いてほしい                    | 70 代 | 女性 | 平日 | C コース  |
| ◆ 大井支所とふじみ野市役所間を走らせて欲しい                           | 40 代 | 女性 | 平日 | C コース  |
| ◆ 254 号のふじみ野市の最後まで行って欲しい(ゴルフ場で U ターン)             | 70 代 | 男性 | 平日 | D コース  |
| ◆ すでにヨーカドーまで行けるバス停はあるがもっと近くに欲しい                   | 70 代 | 女性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ ふじみ野駅が含まれるとベストだと思う                              | 50 代 | 女性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ B コース住宅街を走る意味がわからない・回数券を買える場所が欲しい               | 50 代 | 女性 | 休日 | B コース  |
| ◆ 16 時台に上福岡駅行・前は無料だった、運賃が高い。福祉センター発にしてほしい。歩く距離と遠い | 50 代 | 女性 | 休日 | D コース  |

### 2.6.3 運賃に関する意見

|                                                                |      |    |    |        |
|----------------------------------------------------------------|------|----|----|--------|
| ◆ 運賃が 100 円ならベスト                                               | 60 代 | 女性 | 平日 | B コース  |
| ◆ 180 円がベスト                                                    | 70 代 | 女性 | 平日 | B コース  |
| ◆ 金額を安くお願いします                                                  | 70 代 | 女性 | 平日 | B コース  |
| ◆ 無料化して欲しい、近い区間なら 100 円とか                                      | 70 代 | 女性 | 平日 | B コース  |
| ◆ もう少し運賃が安いと良い                                                 | 80 代 | 男性 | 平日 | C コース  |
| ◆ もう少し安くしてほしい                                                  | 70 代 | 男性 | 平日 | D コース  |
| ◆ 無料だった料金が 200 円になった                                           | 70 代 | 男性 | 平日 | D コース  |
| ◆ 路線バスよりも運賃は安くしてほしい、便数がもう少し多いと良い                               | 60 代 | 女性 | 平日 | D コース  |
| ◆ 運転手さんが皆さん親切 小さい子と乗車するので助かります。<br>運賃・ルート・時刻は福祉バスでもあるので納得しています | 30 代 | 女性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ もう少し安くしてほしい                                                  | 80 代 | 女性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ 200 円は高いとの声をよく聞きます                                           | 70 代 | 女性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ 運賃が 20 円ぐらい安いと理想的                                            | 80 代 | 女性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ 少し安いと助かる                                                     | 30 代 | 女性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ 短い区間であれば 100 円にするなど料金に差をつけて欲しい                               | 60 代 | 女性 | 休日 | B コース  |
| ◆ 150 円ぐらいにしてほしい                                               | 80 代 | 女性 | 休日 | B コース  |
| ◆ 100 円が妥当、子供、年金生活者はなおのこと。運転手に停車<br>駅を聞かれるのは個人情報的にいかなものか       | 60 代 | 女性 | 休日 | B コース  |
| ◆ 無料にしてください                                                    | 80 代 | 女性 | 休日 | C コース  |
| ◆ 前は無料だった、運賃が高い                                                | 50 代 | 女性 | 休日 | D コース  |
| ◆ 高齢者だけでも無料にしてほしい                                              | 70 代 | 女性 | 休日 | D コース  |

## 2.6.4 案内・路線図等広報に関する意見

|                                                                           |     |    |    |       |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|-------|
| ◆ A,B それぞれ先回りで4コースですがABCDとした方がわかりやすい・駅でわからない方が聞いている場面をよく見ます。わかりやすくしたら親切です | 60代 | 女性 | 平日 | Aコース右 |
| ◆ 表示がわかりにくく複数台停車しているとわかりにくい                                               | 70代 | 女性 | 平日 | Aコース左 |
| ◆ コースが同じでも行き先が異なるのでわかりにくい                                                 | 50代 | 女性 | 平日 | Aコース左 |
| ◆ マラソン大会の時や雪の多くてダイヤの乱れる時。市の放送で市内に広報しても良いのでは                               | 60代 | 女性 | 平日 | Aコース左 |
| ◆ 大雪などで遅れる時の情報がもう少し見えるようにしていただけたらうれしいです                                   | 20代 | 女性 | 平日 | Aコース左 |
| ◆ 最終便が早い・時刻表と案内図がわかりにくい                                                   | 20代 | 女性 | 平日 | Aコース左 |
| ◆ 停車名の説明がない、川崎先回りと下福岡先回りの違いがわかりにくい                                        | 70代 | 女性 | 平日 | Aコース左 |
| ◆ 運行案内が分かりづらい                                                             | 60代 | 男性 | 平日 | Bコース  |
| ◆ バス停に小学校、幼稚園等の案内があるとわかりやすい                                               | 50代 | 女性 | 平日 | Bコース  |
| ◆ ルートの案内図がわかりづらい                                                          | 60代 | 女性 | 平日 | Bコース  |
| ◆ 知らない人が多いと思う、もっと宣伝すると良いと思う                                               | 70代 | 女性 | 平日 | Dコース  |
| ◆ もう少しコース、時間をわかりやすくしてほしい                                                  | 30代 | 女性 | 休日 | Aコース右 |
| ◆ 地元住民ではないのでわかりにくかった                                                      | 60代 | 女性 | 休日 | Aコース右 |
| ◆ 午前中の便数を増やして欲しい アルファベットで定義しているので停留所で行き先を把握しづらい                           | 60代 | 男性 | 休日 | Aコース左 |
| ◆ 今どこを走っているか表示が分かったらありがたい                                                 | 40代 | 女性 | 休日 | Aコース左 |
| ◆ 運転手の案内の声が聞こえづらい                                                         | 60代 | 女性 | 休日 | Bコース  |
| ◆ コースの把握が難しい・上福岡駅・市役所は案内が特に難しい                                            | 40代 | 女性 | 休日 | Bコース  |
| ◆ 12時台増便お願いします・上福岡での案内をわかりやすく                                             | 60代 | 女性 | 休日 | Bコース  |
| ◆ ふじみ野駅バス停の場所がわかりづらい                                                      | 30代 | 女性 | 休日 | Bコース  |
| ◆ バス停のコース・時刻表が把握できない                                                      | 80代 | 女性 | 休日 | Bコース  |
| ◆ 若い方の認知度が低いので広報すべき                                                       | 70代 | 女性 | 休日 | Dコース  |

## 2.6.5 その他不満・要望

|                                              |     |    |    |       |
|----------------------------------------------|-----|----|----|-------|
| ◆ 時々、運転があらいと思う運転手さんがいます。すごくたくさん話す運転手さんもありました | 40代 | 女性 | 平日 | Aコース右 |
| ◆ 予定時刻より前に通過され乗れないことがあった                     | 20代 | 女性 | 平日 | Aコース右 |
| ◆ 朝一便で始発場所にもかかわらず遅れてくることが多い、発車も遅れる           | 50代 | 男性 | 平日 | Aコース左 |
| ◆ 満員で乗れない事がある                                | 70代 | 女性 | 平日 | Aコース左 |
| ◆ バス停にちょっとしたベンチなどがあると助かります                   | 70代 | 女性 | 平日 | Aコース左 |
| ◆ 自分の乗るバスの時刻を覚えたのでできれば変更して欲しくない              | 70代 | 女性 | 平日 | Aコース左 |
| ◆ 便利に使っている ベンチがあると良い                         | 50代 | 男性 | 平日 | Cコース  |
| ◆ 車内でずっとおしゃべりしている人がいて疲れるので、静かにマナーを守ってもらいたい   | 30代 | 女性 | 平日 | Dコース  |
| ◆ 乗り継ぎが不便・タクシーも利用するが高い・市でタクシーを安く利用させて欲しい     | 70代 | 男性 | 平日 | Dコース  |
| ◆ 運転手後ろに掲示してあるラミネートの角が鋭くて危ない                 | 60代 | 女性 | 休日 | Aコース左 |
| ◆ 遅れることがあるので、少しでも少なくなったらいいと思う                | 不明  | 女性 | 休日 | Aコース左 |
| ◆ 満員で乗れないことがあるので本数を増やして欲しい                   | 50代 | -  | 休日 | Aコース左 |
| ◆ 横向きの座席は酔う                                  | 30代 | 女性 | 休日 | Aコース左 |
| ◆ バスの遅れをなくす                                  | 80代 | 女性 | 休日 | Bコース  |
| ◆ 混む時間帯に満員で乗れなかった                            | 30代 | 女性 | 休日 | Bコース  |

## 2.6.6 ふじみん号・運転手に対する感謝等

|                                                    |      |    |    |        |
|----------------------------------------------------|------|----|----|--------|
| ◆ いつも便利に使わせていただいています。もっと地域の皆様が利用されること。             | 40 代 | 女性 | 平日 | A コース右 |
| ◆ いつも利用させていただきありがとうございます。                          | 50 代 | 男性 | 平日 | A コース右 |
| ◆ いつもありがとうございます                                    | 不明   | 女性 | 平日 | A コース右 |
| ◆ いつもありがとうございます                                    | 20 代 | -  | 平日 | A コース右 |
| ◆ 公共交通が無い地区でのバス運行には感謝している。1 時間に 2 本ぐらいあればなお便利      | 60 代 | 男性 | 平日 | A コース右 |
| ◆ 母が病院通いをするようになり、とても便利で助かるとよく話しているの、今後もぜひ運行して欲しいです | 30 代 | 女性 | 平日 | A コース左 |
| ◆ 駅入口まで行くのは都合が良い                                   | 70 代 | 女性 | 平日 | A コース左 |
| ◆ 駅まで遠いので助かっています                                   | 20 代 | 女性 | 平日 | A コース左 |
| ◆ とても助かっています                                       | 70 代 | 女性 | 平日 | A コース左 |
| ◆ 便利です                                             | 60 代 | 女性 | 平日 | A コース左 |
| ◆ 満足しています                                          | 70 代 | 女性 | 平日 | B コース  |
| ◆ 運転手が大変親切にしてくれている                                 | 70 代 | 女性 | 平日 | B コース  |
| ◆ 親切で大変良い                                          | 60 代 | 女性 | 平日 | B コース  |
| ◆ バスのおかげで大変便利になった、なくさないでほしい                        | 60 代 | 女性 | 平日 | B コース  |
| ◆ 本数を増やしてほしい、運転手さんはすばらしい                           | 80 代 | 女性 | 平日 | B コース  |
| ◆ 長く存続させてほしい                                       | 50 代 | 女性 | 平日 | B コース  |
| ◆ バスができて便利になった                                     | 70 代 | 女性 | 平日 | B コース  |
| ◆ 今は満足です                                           | 80 代 | 男性 | 平日 | C コース  |
| ◆ 便利に使っている ベンチがあると良い                               | 50 代 | 男性 | 平日 | C コース  |
| ◆ ドライバーの対応がすごく良い                                   | 70 代 | 男性 | 平日 | C コース  |
| ◆ 便利に使っています                                        | 50 代 | 女性 | 平日 | C コース  |
| ◆ 便利に使っています                                        | 30 代 | 女性 | 平日 | C コース  |
| ◆ たまたまの利用でしたが本当に助かりました                             | 30 代 | 女性 | 平日 | D コース  |
| ◆ 便利だと思う                                           | 40 代 | 男性 | 平日 | D コース  |
| ◆ このバスがあつてとても助かっています                               | 20 代 | 男性 | 平日 | D コース  |
| ◆ 最初は本数や行き先等不満に思ったが乗りなれてようやくありがたみがわかりました           | 70 代 | 女性 | 平日 | D コース  |
| ◆ 絵柄がかわいい、運行時間が増えれば使いたい                            | 不明   | 女性 | 平日 | D コース  |
| ◆ いつも快適に利用させてもらってます ありがとうございます                     | 40 代 | 女性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ ふじみん号が継続するだけで充分です、月 1, 2 回の利用ですが大変ありがたく思っています    | 40 代 | 女性 | 休日 | A コース左 |

|                                                            |      |    |    |        |
|------------------------------------------------------------|------|----|----|--------|
| ◆ 西武バスの事を考えれば充分だと思う これからもしっかりと利用させてもらおうと思っています             | 60 代 | 女性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ 運転手さんが皆さん親切 小さい子と乗車するので助かります。運賃・ルート・時刻は福祉バスでもあるので納得しています | 30 代 | 女性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ タクシーより便利なこともあるのでこれからもっと利用したい                             | 80 代 | 男性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ 今までタクシーを利用していたので大変助かっています、ながく続くことを願っています                 | 60 代 | 女性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ ありがたく毎回利用しています、これからも続くことを願っています                          | 70 代 | 女性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ 便数を除いて特に無、大変便利だと感じている                                    | 70 代 | 女性 | 休日 | A コース左 |
| ◆ 大変満足している                                                 | 80 代 | 女性 | 休日 | B コース  |
| ◆ 子供の習い事の送りに使わせていただき助かっています、これからも運行をお願いします                 | 40 代 | 男性 | 休日 | D コース  |
| ◆ 今のままで助かっています、ありがとうございます                                  | 80 代 | 女性 | 休日 | D コース  |

### 3 調査状況参考写真

乗車して待機



アンケート調査の様子

