

ふじみ野市市内循環ワゴン

令和6年度利用者アンケート調査



令和6年 12月

ふじみ野市

アンケート調査にご協力頂きありがとうございました。
調査結果を公表します。

調査概要

1. 調査目的

令和5年4月に実施したコース・ダイヤの見直しから1年半が経過し、その効果や短期及び継続的課題について検証し、調査結果から顕在化した短期的課題について対応を検討するとともに、将来的なコース・ダイヤ見直しに向けた参考とするため。

2. 調査方法

全コース・全便を対象として主要施設(ふじみ野市役所、大井総合支所、上福岡駅、ふじみ野駅)にて循環ワゴンを待っている方と降車してきた方に対して、職員がヒアリングを実施する方法と、職員が市内循環ワゴンに搭乗し乗客の方にヒアリングを実施する2通りの方法で調査を行った。

3. 調査対象

市内循環ワゴンを利用する全コース・全乗客とした。(1度調査に回答し、再度乗車した者は対象としない)

4. 調査日

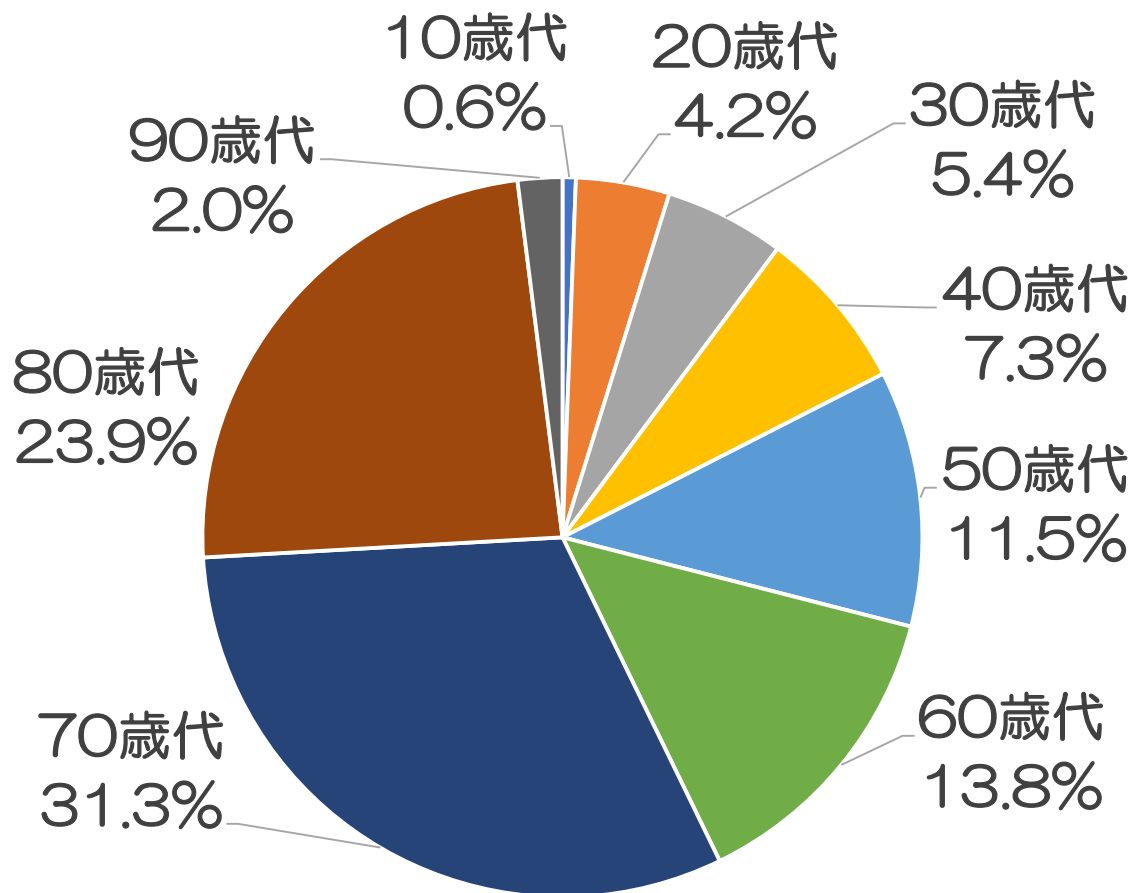
令和6年10月28日(月曜日)から令和6年11月19日(火曜日)まで

5. 回答数

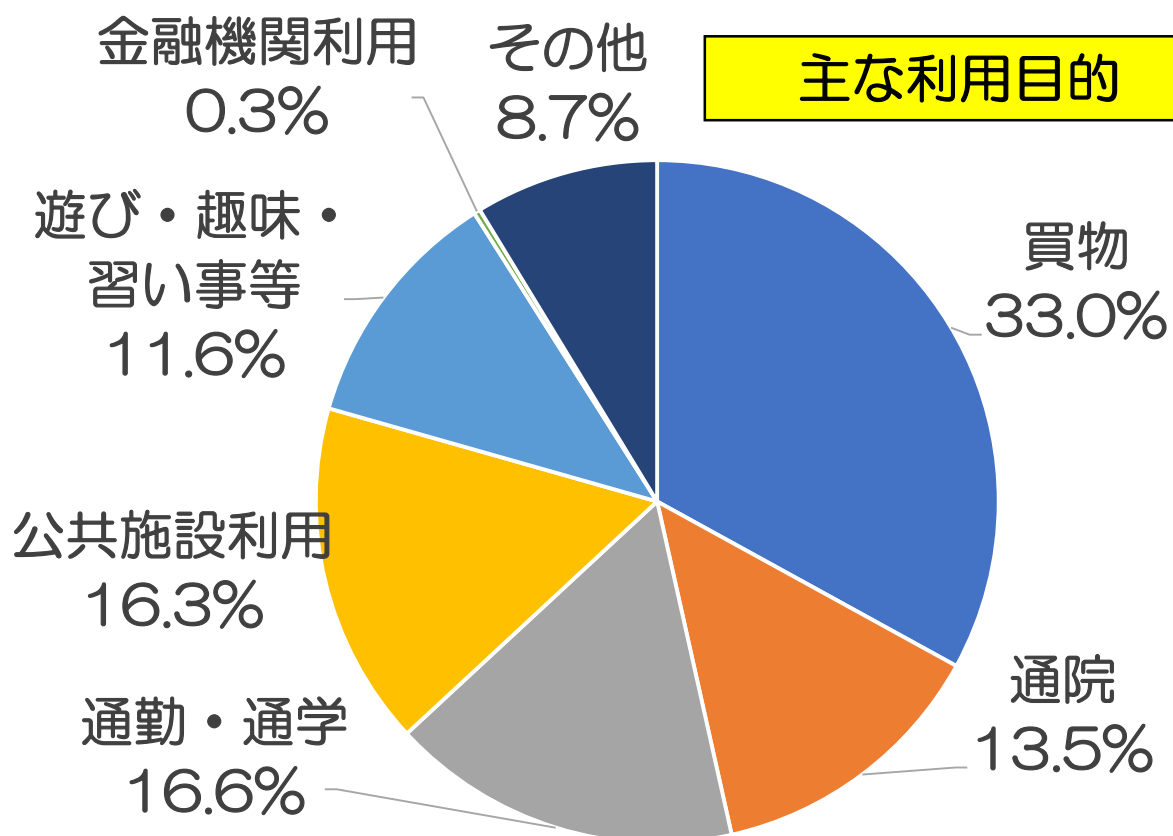
回答数 : 有効回答数355

令和6年度 ふじみん号アンケート調査結果

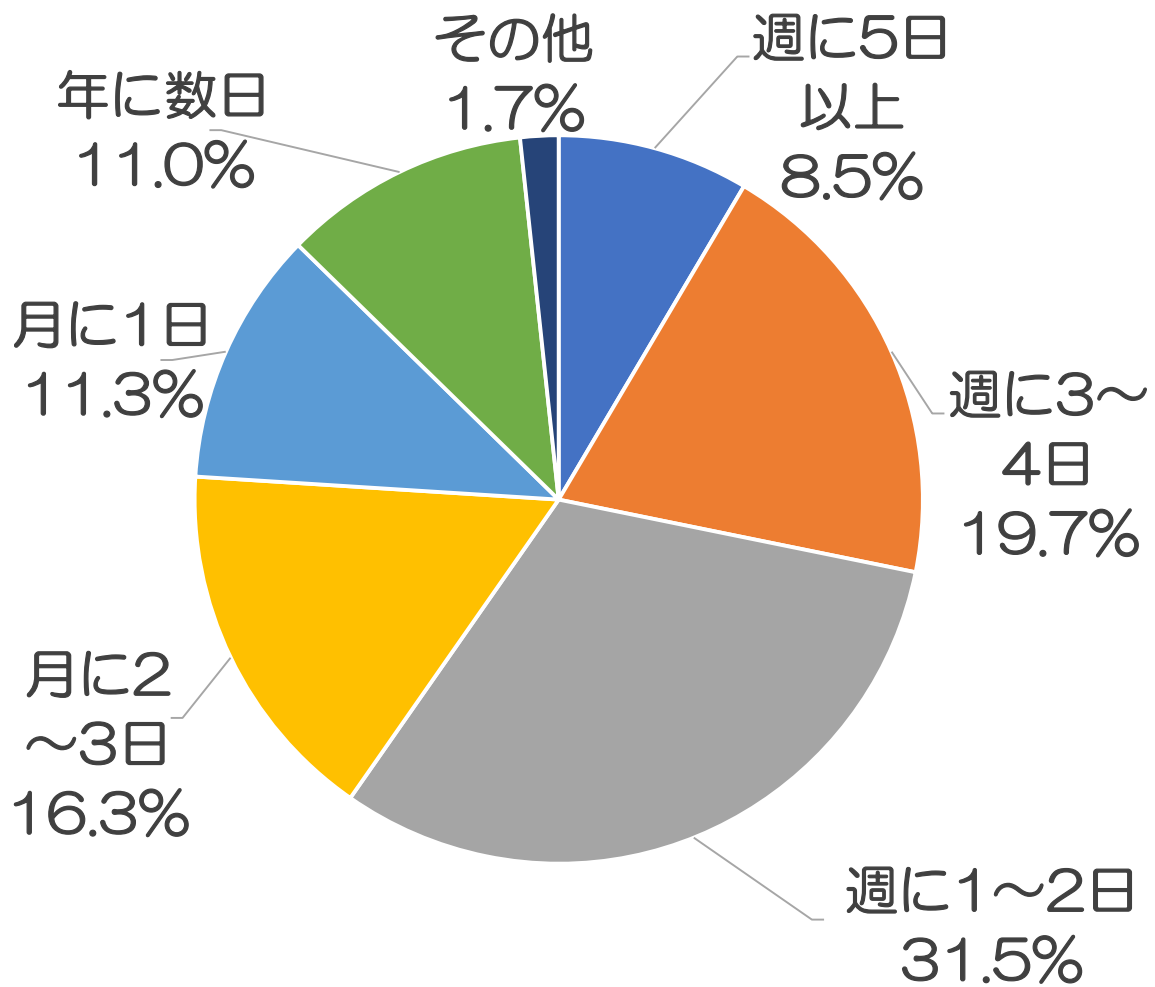
利用者の年齢



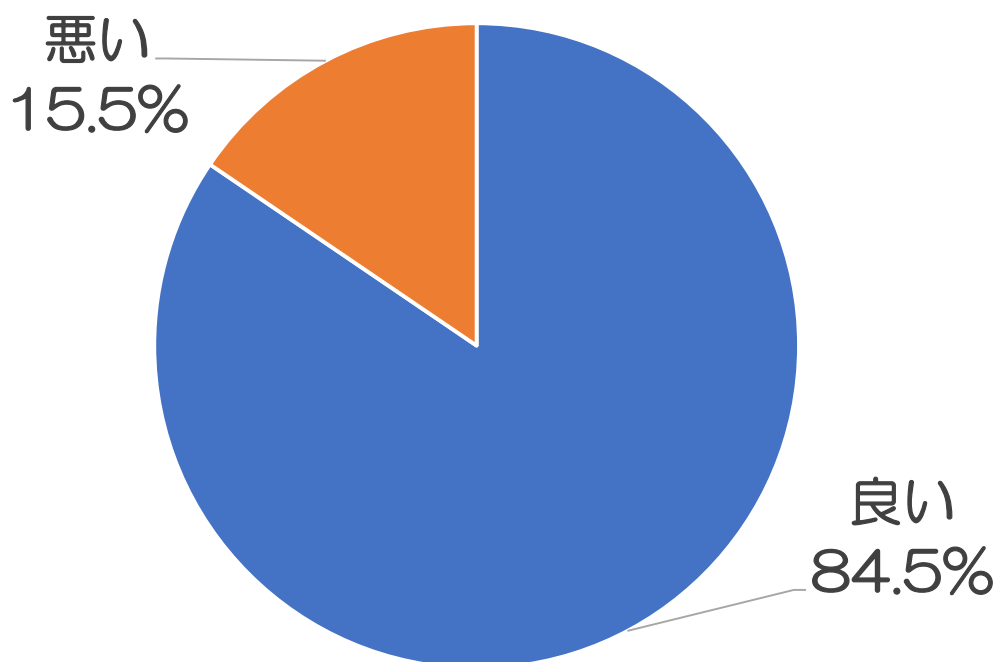
主な利用目的



利用頻度



サービス全般（満足度）



ご意見・ご要望 トップ3

	良い	悪い
1	便利・助かっている・満足	便数が少ない
2	接客態度が良い	コース、時刻表が分かりづらい
3	駅、公共施設へ行ける、コースが良い	朝、昼、夜の時間拡大

市からのお知らせ

アンケート調査にご協力頂きましてありがとうございました。
利用者の方々から頂いた様々なご意見・ご要望を考慮しまして、「ふじみん号」をもっと利用しやすくなるよう努めてまいります。

なお、コース・ダイヤにつきましては令和5年度に見直しを行い、情報収集をしているところです。今後の見直しにつきましては、情報を集めた後に行う予定です。