2019ふじみ野市アンケート調査

報告書

2019年12月

調査原票サンプル

ふじみ野市・市内循環ワゴン アンケート調査票

ふじみ野市では平成 28 年4月1日から『市内循環ワゴン』の運行を行っています。市内循環 ワゴンの利用実態や利用意向等を把握するため、アンケート調査を実施しています。 【問合せ先】ふじみ野市都市計画課交通政策係 Tel: 049-220-2072 Fax: 049-261-0797

門 1	あなたご白鳥	のことについ	\てお聞きします。
140 .	めんしし		

性別	①男性 ②女性	年齢	_(住所	① ふじみ野市内 ② ふじみ野市外
----	------------	----	----	----	----------------------

問2. 雨の日の移動手段についてお聞きします。

①ふじみん号 ②自家用車 ③バス ④自転車(カッパ着用) ⑤徒歩 ⑥移動しない

問3. これまで市内循環ワゴンを利用したことがありますか?

①よく利用する ②利用したことがある ③利用したことがない

問4. 市内循環ワゴンをどのようにしたら利用しやすくなると思いますか? (3つまで選択)

- ①行きたい目的地を通る便を増やしてほしい ⇒具体的な行き先(
 ②自宅近くに停留所を置いてほしい ⇒具体的な場所(
 ③利用したい時間帯に運行してほしい ④始発の時刻を早くしてほしい
 ⑤終発の時刻を遅くしてほしい ⑥運賃を安くしてほしい
 ⑦行き先やダイヤ、利用方法等をわかりやすくしてほしい
 ⑧バス停にベンチを設置してほしい ⑨特にない
 ⑪その他(
)
- 問5. <u>問4</u>で回答していただいたサービスが改善した場合、市内循環ワゴンを利用したいと思いますか?

①利用したいと思う	②利用しないと思う	③わからない
しか用したいと思う	と利用しないと思う	3177.541

問6. 市内循環ワゴンについてご意見・ご要望があればご記入下さい。

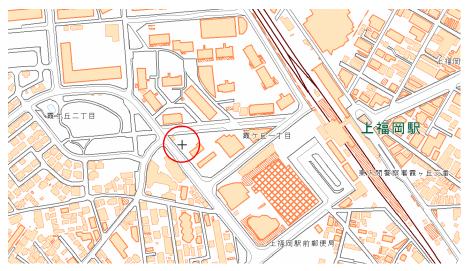
問7. 自転車保険に加入していますか。

①加入している ②加入していない

ご協力ありがとうございました

調査概要

- •調査日時
 - 2019年12月6日(金)16:00~20:00
- •調査地点



上福岡駅西口自転車駐輪場



ふじみ野市苗間第2自転車駐輪場

調査結果概要(得票数)

• 得票数

	駐輪場名	得票数
1	上福岡駅西口	70
2	ふじみ野市苗間第2	70
	計	140

(単位:人)

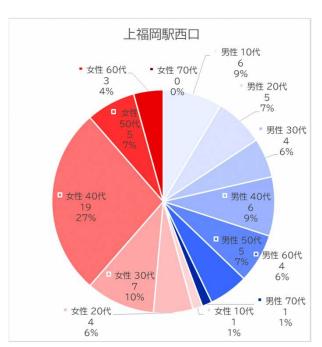
標準偏差を保つため、グループ利用者からのヒアリングは一人に絞り、また、可能な限り男女均等に得票できるよう調査を行った。

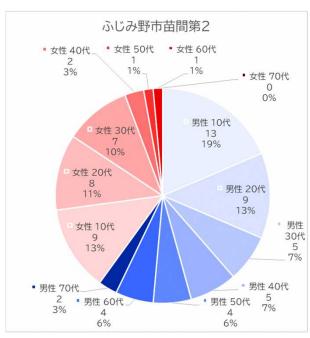
調査結果概要(問1.属性等)

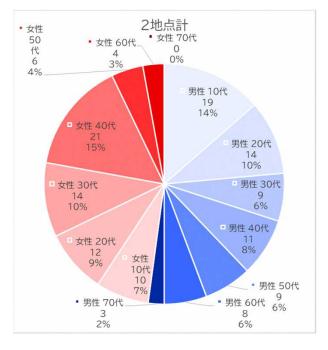
・属性分布(性別・年齢)

		男性								女性						
駐輪場名	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	男性計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	女性計
1上福岡駅西口	6	5:	4	6	5	4	1	31	1	4	7	19	5	J.	0	39
2ふじみ野市苗間第2	13	9	5	5	4	4	2	42	9	8	7	2	1	1	0	28
計	19	14	9	11	9	8	3	73	10	12	14	21	6	4	0	67

(単位:人)





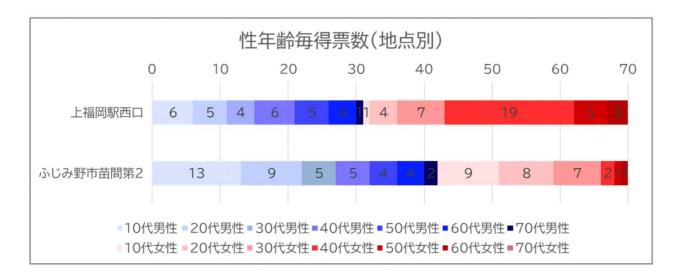


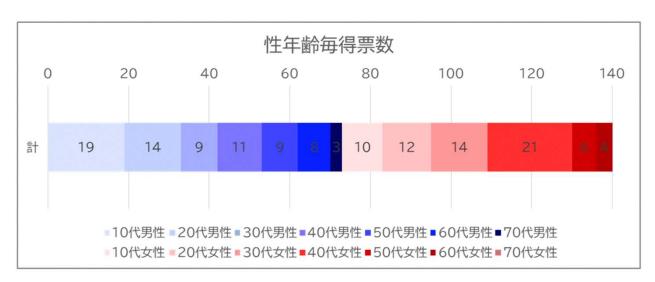
上福岡駅西口駐輪場では40代女性が多く、ふじみ野市苗間第2駐輪場では10代~20代男性から多く得票した。

調査結果概要(問1.属性等)

• 性別 · 年齢毎得票数

		男性								女性					
駐輪場名	10代男性 20년	大男性 30代	3男性 40分	大男性 504	代男性 60代	大男性 70代	男性	10代女性 204	代女性 304	七女性 40	代女性 50	代女性 604	大女性 70代	七女性	
1上福岡駅西口	6:	5:	4	6	5:	4:	1	1:	4:	7	19	5	3:	0	
2ふじみ野市苗間第2	13	9	5	5	4	4	2	9	8:	7	2	1	1	0	
計	19	14	9	11	9	8	3	10	12	14	21	6	4	0	



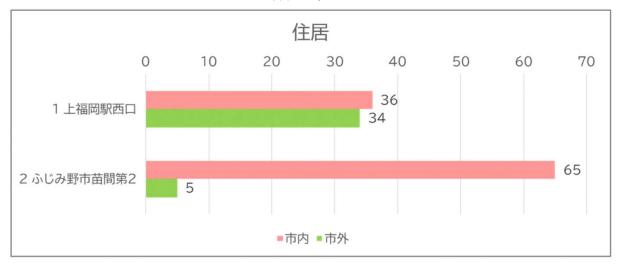


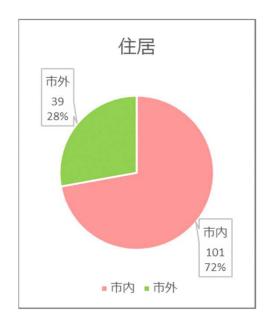
調査結果概要(問1.属性等)

住居(市内・市外)

	住	居
駐輪場名	市内	市外
1 上福岡駅西口	36	34
2 ふじみ野市苗間第 2	65	5
計	101	39

(単位:人)





全体では市内居住者が72%を占めるが、 上福岡駅西口駐輪場では約半数が市外 居住者であった。

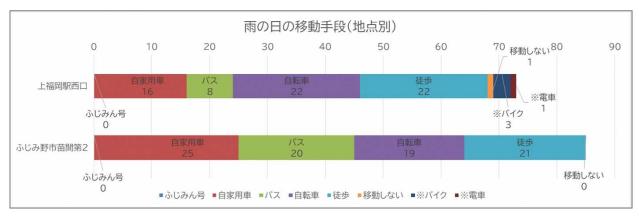
調査結果概要(問2.雨の日の移動手段)

• 雨の日の移動手段(地点別)

	問	2. 雨の日	の移動手	段(複数	選択ダ	ブルカウ	ントあり)		
	1	2		住居						
駐輪場名	ふじみん 号	自家用車	バス	自転車	徒歩	移動しな い	※バイク	※電車	市内	市外
1上福岡駅西口	(16	8	22	22	1	3	1	36	34
2 第 2 第 2	(25	20	19	21	0	0	0	65	5
計) 41	28	41	43	1	3	1	101	39

※バイク・電車は選択肢に無いが回答があったため追加

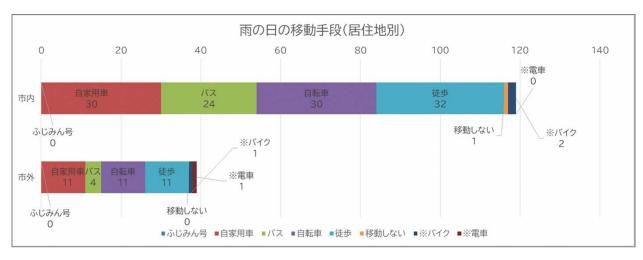
(単位:人)



• 雨の日の移動手段(居住地別)

		問2. 雨の日の移動手段(複数選択ダブルカウントあり)											
	1	. 2 3 4 5 6											
住居	ふじみん号	自家用車	バス	自転車	徒歩	移動しない	※バイク	※電車					
1市内	0	30	24	30	32	1	2	0					
2市外	0	11	4	11	11	0	1	1					
計	0	0 41 28 41 43 1 3											

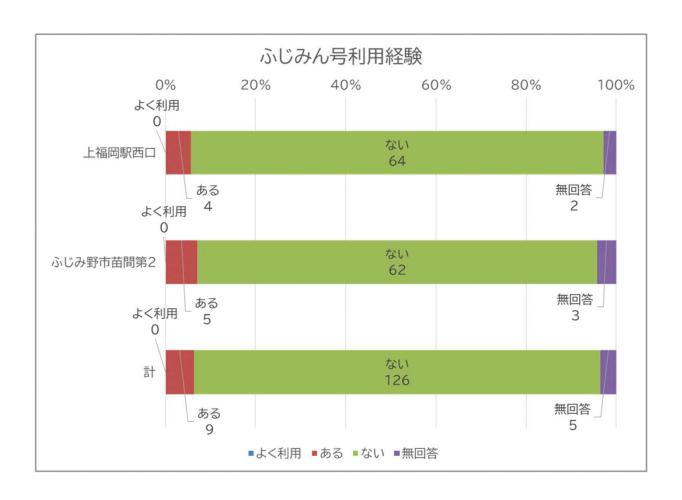
(単位:人)



調査結果概要(問3.ふじみん号利用経験)

• 過去に市内循環バスを利用したことがあるか

	問3.	ふじみん	/号利用	経験						
	1 2 3 4									
駐輪場名	よく利用 ある ない 無回									
1上福岡駅西口	0	4	64	2						
2ふじみ野市苗間第2	0	5	62	3						
計	0	9	126	5						

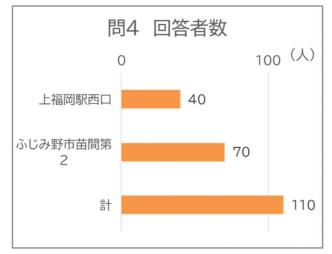


調査結果概要(問4.改善案)

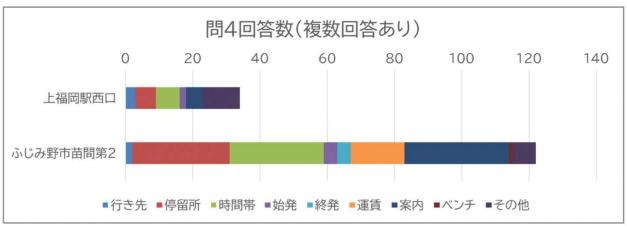
• どのようにしたら利用しやすくなるか

		問4. 改善点(複数選択、選択肢のみ集計)										
	1	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 問4										
駐輪場名	行き先	停留所	時間帯	始発	終発	運賃	案内	ベンチ	特に無	その他	回答あり	
1上福岡駅西口	3	6	7	2	0	0	5	0	16	11	40	
2ふじみ野市苗間第2	2	29	28	4	4	16	31	1	22	7	70	
計	5	35	35	6	4	16	36	1	38	18	110	

(単位:問)



上福岡駅西口駐輪場において回答数・回答者数が少ないが、市外居住者の利用が多く、市内循環バスの認知度が低いことが要因だと思われる。



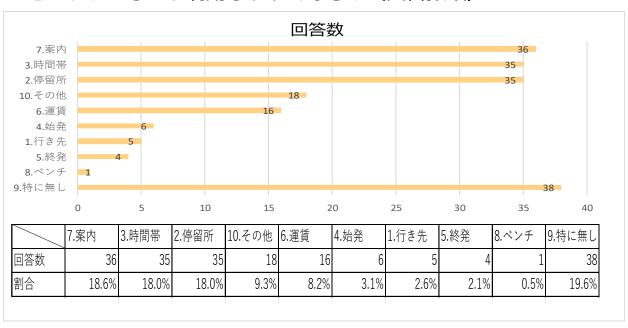
※9.特に無し を除く

	問4. 改善点(複数選択、選択肢のみ集計)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
居住地	行き先	停留所	時間帯	始発	終発	運賃	案内	ベンチ	特に無	その他
市内	4	33	30	6	4	15	31	1	30	-
市外	1	2	5	0	0	1	5	0	8	-
計	5	35	35	6	4	16	36	1	38	1

(単位:問)

調査結果概要(問4.改善案2)

• どのようにしたら利用しやすくなるか(回答数順)



• 希望する行き先・停留所として具体的に回答があった場所

行き先	停留所			
大井総合支所	<mark>桜ヶ丘(4)</mark>			
鶴ヶ丘小学校	三芳町(2)			
イオン・ララポート	大井小学校			
	<mark>大井総合支所</mark>			
	大井中学校			
	大井中学校裏側			
	<mark>大井西中</mark>			
	さくら通り			
	地蔵院			
	<mark>苗間</mark>			
	西原住宅			
	西公園			
	西台			
	西鶴ヶ岡			
	ふじみ野高校			
	文京学院大学			
	<mark>緑ヶ丘</mark>			

<mark>※黄色は、</mark>停留所既設箇所

調査結果概要(問5.改善した場合利用したいか)

・問4での改善点が改善した場合利用したいか

	問5. 改善した場合				
	1	2	3	4	
駐輪場名	利用したい	利用しない	わからない	無回答	
1上福岡駅西口	12	30	23	5	
2ふじみ野市苗間第2	41	22	7	0	
計	53	52	30	5	

調査結果概要(問6.意見・要望)

ご意見・要望等(フリーアンサー)

ご意見・ご要望(FA) ①案内・周知関係 ・ワゴン車があることを周知して欲しい。 ・もっとわかりやすくして欲しい。 ・どこを走っているのか、もっとわかりやすく、時間帯についてもわかりやすくして欲しい。 2目的地関係 ・駅に行くバスがあれば助かる。 ・東武バスは駅まで30分かかる。駅まで早く着くなら利用しても良い。 ・駅までダイレクトに行くバスを作って欲しい。 ・駅まで近いバスが欲しい。 ・駅まで東武バスより早く着くなら利用してもよい。 3時刻関係 ・本数が増え、夜遅くまで走ってくれれば使うかもしれない。 ・早朝や遅い時間にも運行して欲しい。 ・便数が増えれば、検討する。 4)その他 ・日頃、東武バスを利用しているが、運賃によっては利用しても良い。 ・大雨などのときには、使うかもしれないのであって欲しい。 ・西原住宅の家まで早く着くなら利用する。 ・雨の日は、妻に送迎してもらっているが、小さな子がおり、バスがあれば助かる。 ・駅まで近いのでバスは利用しない。×4 ・自転車で充分なのでいらない。 ・親がすぐ送迎してくれるので、バスは利用しない。

調査結果概要(問7.自転車保険)

・自転車保険に加入しているか

		自転車保険				
		1	2	3		
	駐輪場名	加入	未加入	無回答		
1	上福岡駅西口	59	10	1		
2	ふじみ野市苗間第2	61	9	0		
	計	120	19	1		