

ふじみ野市市内循環ワゴン
令和6年度利用者アンケート調査
報告書



令和6年 12月

ふじみ野市

目次

1 調査概要	1
1.1 調査目的	1
1.2 調査方法	1
1.3 調査対象	1
1.4 調査日時	1
1.5 アンケート調査票	2
2 調査結果	3
2.1 回答数	3
2.2 回答内容	3
1.回答者の属性	3
2.利用目的	4
3.利用頻度	5
4.満足度等	5
5.ご意見・ご要望	6

1 調査概要

1.1 調査目的

令和5年4月に実施したコース・ダイヤの見直しから1年半が経過し、その効果や短期及び継続的課題について検証し、調査結果から顕在化した短期的課題について対応を検討するとともに、将来的なコース・ダイヤ見直しに向けた参考とするため。

1.2 調査方法

全コース・全便を対象として主要施設(ふじみ野市役所、大井総合支所、上福岡駅、ふじみ野駅)にて循環ワゴンを待っている方と降車してきた方に対して、職員がヒアリングを実施する方法と、職員が市内循環ワゴンに搭乗し乗客の方にヒアリングを実施する2通りの方法で調査を行った。

1.3 調査対象

・調査対象車両

以下の5コースを走る全車両

- ◆ Aコース(川崎先回り・下福岡先回り)
- ◆ Bコース(水宮先回り・新駒林先回り)
- ◆ Cコース(東原先回り・旭住宅先回り)
- ◆ Dコース(西鶴ヶ岡先回り・桜ヶ丘先回り)
- ◆ Eコース

・調査対象者

市内循環ワゴンを利用する全乗客とした。(1度調査に回答し、再度乗車した者は対象としない)

1.4 調査日

平日 令和6年10月28日(月曜日) ふじみ野市役所
 令和6年10月29日(火曜日) ふじみ野市役所、上福岡駅
 令和6年10月30日(水曜日) 上福岡駅
 令和6年10月31日(木曜日) ふじみ野駅
 令和6年11月 1日(金曜日) 大井総合支所、市内循環ワゴン搭乗(C、Dコース)
 令和6年11月 5日(火曜日) 上福岡駅
 令和6年11月 8日(金曜日) 上福岡駅
 令和6年11月 11日(月曜日) 上福岡駅
 令和6年11月 12日(火曜日) 上福岡駅
 令和6年11月 13日(水曜日) 上福岡駅
 令和6年11月 14日(木曜日) 上福岡駅
 令和6年11月 19日(火曜日) 上福岡駅、市内循環ワゴン搭乗(Bコース)
 休日 令和6年11月 10日(日曜日) 上福岡駅

1.5 アンケート調査票

【調査日：令和 年 月 日】

【市役所・支所・上福岡駅東口・上福岡駅西口・ふじみ野駅東口・ふじみ野駅西口】
 【A・B・C・D・E（コース）】

市内循環ワゴン利用者アンケート調査票

問1. あなたご自身についてお聞きします。（それぞれ1つに○印）

（1）年齢	（ ）歳代
（2）住まい	①市内 ②市外

問2. 本日の主な利用目的は何ですか。

①買物	②通院	③通勤・通学	④公共施設利用	⑤遊び・趣味・習い事等
⑥金融機関利用	⑦その他（ ）			

問3. 市内循環ワゴンをどの位の頻度で利用していますか。

①週に5日以上	②週に3～4日	③週に1～2日	④月に2～3日
⑤月に1日	⑥年に数日	⑦その他（ ）	

問4. 市内循環ワゴンの運行サービスについて、どのように感じているかお聞きします。

（1）市内循環ワゴンの運行サービスについて、どのように感じますか？

設問	良い	悪い	理由	
・市内循環ワゴンのサービス全般	1	2		

問5. 最後に、ふじみん号に関するご意見・ご要望がありましたらお答えください。

--

ご協力ありがとうございました。

2 調査結果

2.1 回答数

回答数：有効回答数355

回答数														
月	10				11									計
日	28	29	30	31	1	5	8	10	11	12	13	14	19	
曜日	月	火	水	木	金	火	金	日	月	火	水	木	火	
A	1	21	33	0	0	7	16	35	15	19	14	11	6	178
B	6	14	4	8	0	1	2	3	4	1	0	2	13	58
C	0	0	0	14	20	0	0	0	0	0	0	0	0	34
D	0	0	2	0	11	0	0	4	0	2	0	0	4	23
E	5	9	7	6	4	1	4	1	5	7	6	3	4	62
計	12	44	46	28	35	9	22	43	24	29	20	16	27	355

2.2 回答内容

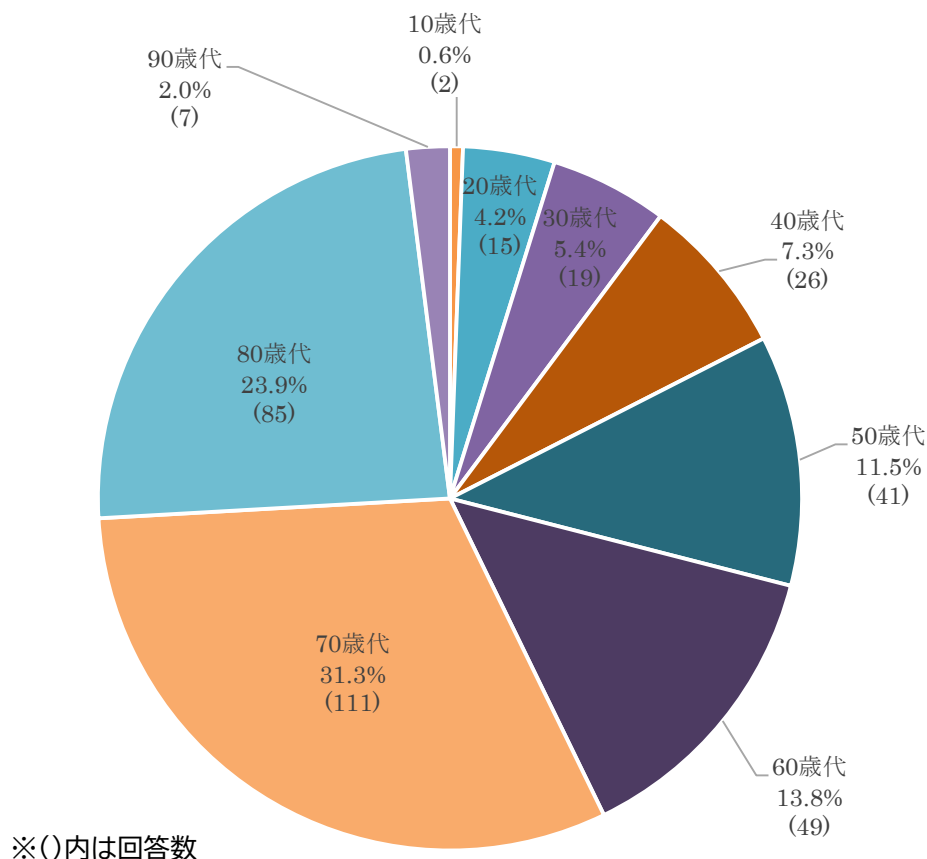
1. 回答者の属性

問1. あなたご自身についてお聞きします。

(1)年齢は何十歳代ですか(有効回答数 355)

「70歳代(31.3%)」、「80歳代(23.9%)」、「60歳代(13.8%)」の順で多く、60歳代以上の方で全体の71.0%を占めている。

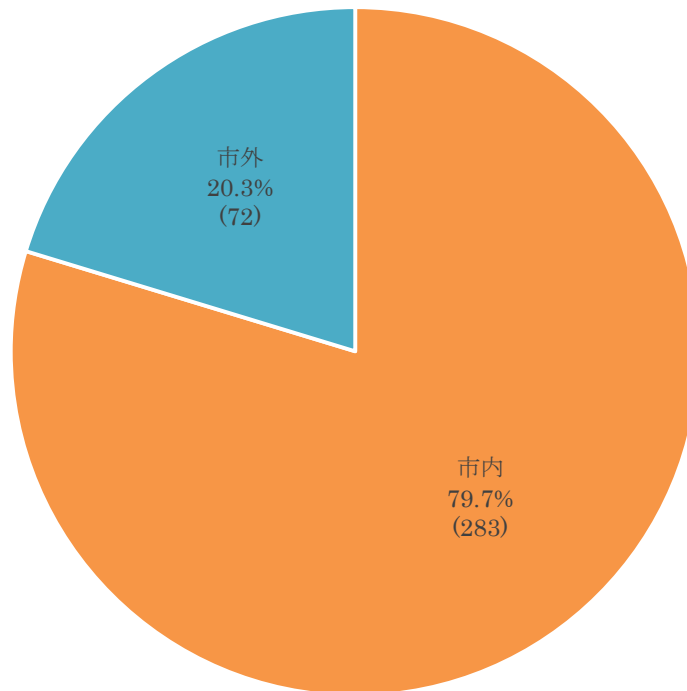
■年齢



(2)住まいはふじみ野市内ですか、市外ですか(有効回答数 355)

「市内」が 79.7%、「市外」が 20.3%であり、「市内」の利用が多くを占めている。

■住まい



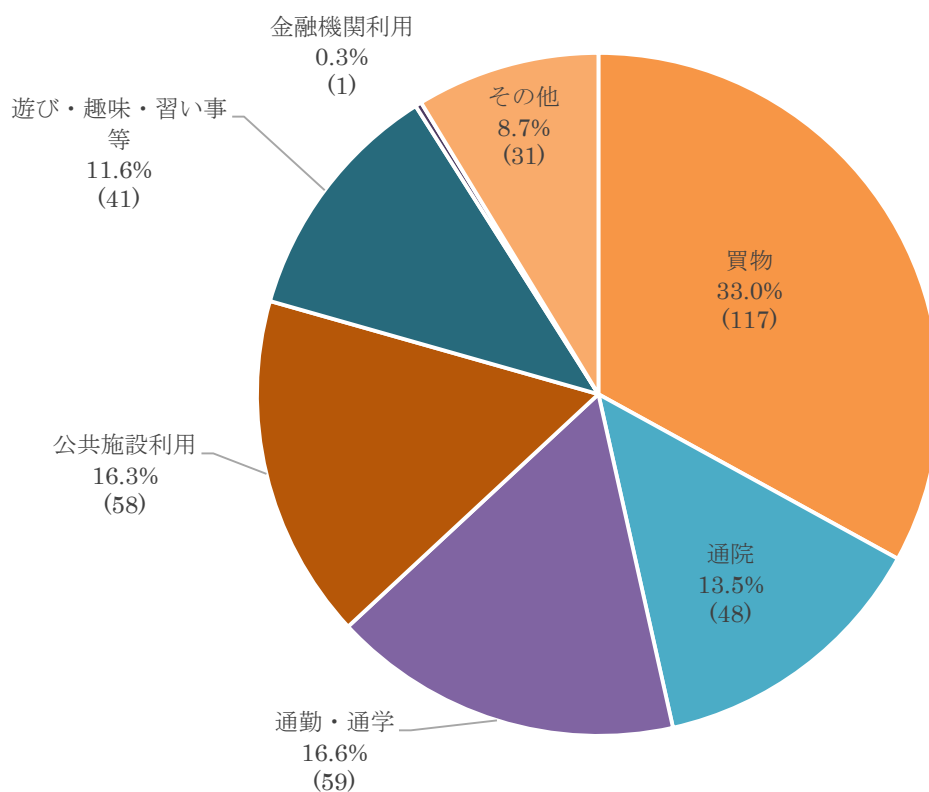
※()内は回答数

2.利用目的

問2. 本日の主な利用目的は何ですか(有効回答数 355)

全体をみると、「買物(33.0%)」、「通勤・通学(16.6%)」、「公共施設利用(16.3%)」の順で多い。

■主な利用目的

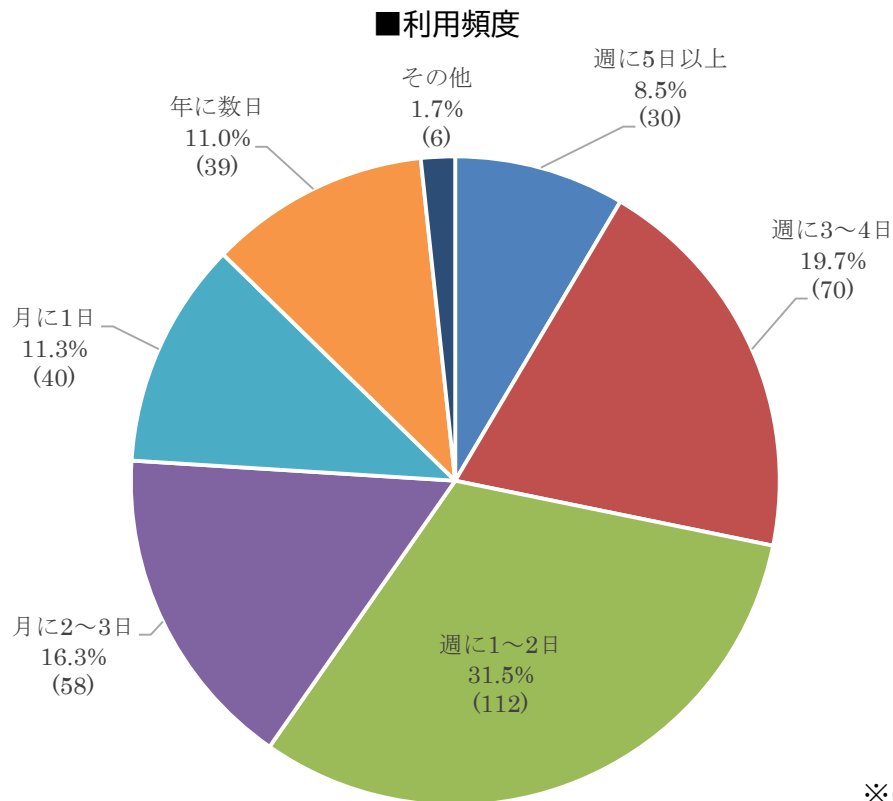


※()内は回答数

3. 利用頻度

問3. 市内循環ワゴンをどの位の頻度で利用していますか(有効回答数 355)

「週に1～2日(31.5%)」、「週に3～4日(19.7%)」、「月に2～3日(16.3%)」の順が多い。



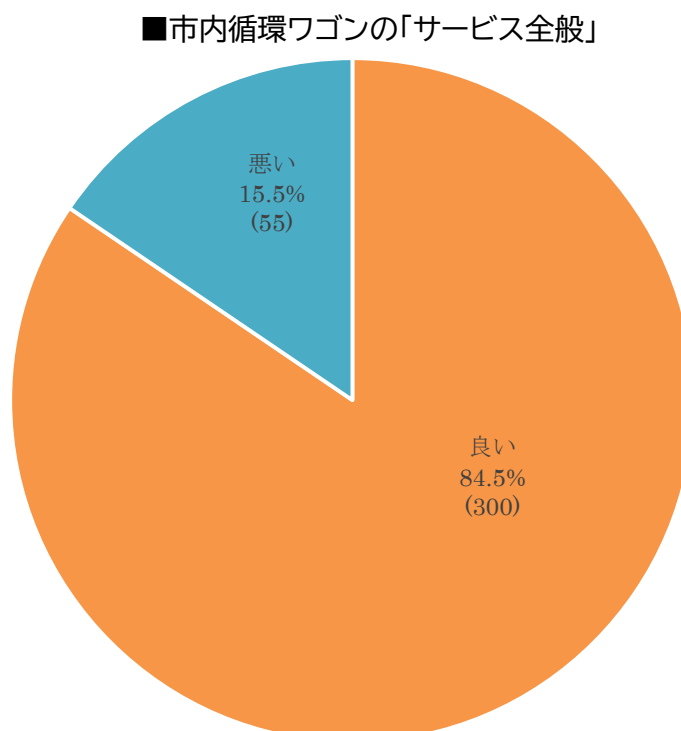
※()内は回答数

4. 満足度

問4. 市内循環ワゴンの運行サービスについて、どのように感じているかお聞きます。

(1) 市内循環ワゴンの運行サービス全般について、どのように感じますか(有効回答数 355)

「良い」が84.5%、「悪い」が15.5%となっている。



※()内は回答数

5. ご意見・ご要望

問 5. 最後に、ふじみん号に関するご意見・ご要望がありましたらお答えください。

良いというご意見、悪いというご意見、ご要望については以下のとおり。

(1) 良いというご意見

	内容	件数
1	全般(便利、乗りやすい、無いと困る、助かっている、満足)	92件
2	運転手(接客態度が良い、安全運転)	43件
3	コース(駅、公共施設に行ける、Eコースが良い)	9件
4	ダイヤ(時間通りに運行できている)	6件
5	運賃(運賃が安い)	4件

(2) 悪いというご意見

	内容	件数
1	便数(便数が少ない)	110件
2	運行状況(コース、時刻表が分かりづらい)	28件
3	運行時間帯(朝、昼、夜のダイヤを拡大して欲しい)	25件
4	運転手(接客態度が悪い、運転が荒い)	21件
5	運賃(運賃が高い、運賃一律は近場にとっては高い)	17件
6	乗り残し(乗り残しがある)	8件
7	ダイヤ(遅延があり運行通りにワゴンが来ない)	5件

(3) ご要望

	内容	件数
1	イオンタウンへ直接乗り入れをして欲しい	11件
2	もっと大きい車両が良い	8件
3	ふじみん号が無くならないようにして欲しい	6件
4	停留所に椅子があると良い	3件
4	定期券があると良い	3件
6	クレジット・QRコード決済があると良い	2件