

# ふじみ野市市内循環ワゴン

## 令和7年度利用者アンケート調査 報告書



令和 7年 12月  
山手ケアサービス株式会社

# 目次

|                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| 1 調査概要.....                      | - 1 -  |
| 1.1 調査目的.....                    | - 1 -  |
| 1.2 調査方法.....                    | - 1 -  |
| 1.3 調査対象.....                    | - 1 -  |
| 1.4 調査日.....                     | - 1 -  |
| 1.5 アンケート調査票.....                | - 2 -  |
| 2 調査結果.....                      | - 3 -  |
| 2.1 回答数.....                     | - 3 -  |
| 2.2 回答内容.....                    | - 3 -  |
| 1. 回答者の属性.....                   | - 3 -  |
| 2. 利用目的.....                     | - 4 -  |
| 3. 利用頻度.....                     | - 5 -  |
| 4. 満足度.....                      | - 5 -  |
| 5. GoogleMap 経路検索について.....       | - 7 -  |
| 6. バスロケーションシステム「BusGo!」について..... | - 8 -  |
| 7. 発車時間順の時刻表について.....            | - 9 -  |
| 8. ご意見、ご要望.....                  | - 10 - |

## 1 調査概要

### 1.1 調査目的

令和5年4月に実施したコース・ダイヤの見直しから2年半が経過し、その効果や短期及び継続的課題について検証し、調査結果から顕在化した短期的課題について対応を検討するとともに、将来的なコース・ダイヤ見直しに向けた参考とするため。

### 1.2 調査方法

全コース・全便を対象として、調査員が市内循環ワゴンに搭乗し乗客の方にヒアリングを実施する方法で調査を行った。



### 1.3 調査対象

#### ・調査対象車両

以下の5コースを走る全車両

- ◆ Aコース(川崎先回り・下福岡先回り)
- ◆ Bコース(水宮先回り・新駒林先回り)
- ◆ Cコース(東原先回り・旭住宅先回り)
- ◆ Dコース(西鶴ヶ岡先回り・桜ヶ丘先回り)
- ◆ Eコース

#### ・調査対象者

市内循環ワゴンを利用する全乗客とした。(1度調査に回答し、再度乗車した者は対象としない)

### 1.4 調査日

平日 令和7年12月11日(木曜日)  
令和7年12月12日(金曜日)

休日 令和7年12月13日(土曜日)

1.5 アンケート調査票

表面

【A・B・C・D・E(コース)】【12/11(木)・12(金)・13(土)】【発ダイヤ( : )】

**市内循環ワゴン利用者アンケート調査票**

問1. あなたご自身についてお聞きします。

|         |         |
|---------|---------|
| (1) 年齢  | ( ) 歳代  |
| (2) 住まい | ①市内 ②市外 |

問2. 本日の主な利用目的は何ですか。

|   |
|---|
| ①買物 ②通院 ③通勤・通学 ④公共施設利用 ⑤遊び・趣味・習い事等<br>⑥金融機関利用 ⑦その他( ) |
|---|

問3. 市内循環ワゴンをどの位の頻度で利用していますか。

|  |
|--|
| ①週に5日以上 ②週に3~4日 ③週に1~2日 ④月に2~3日<br>⑤月に1日 ⑥年に数日 ⑦その他( ) |
|--|

問4. 市内循環ワゴンの運行サービスについて、全体的に考えて良いと思いますか。

| 設問              | 良い | 悪い | 理由                          |
|-----------------|----|----|-----------------------------|
| ・市内循環ワゴンのサービス全般 | 1  | 2  | 料金、コース、時間帯、本数、運転手<br>その他( ) |

問5. 市内循環ワゴンが令和6年11月よりGoogleMapでの経路検索が可能となりました。市内循環ワゴンのGoogleMap経路検索についてお聞きします。

| 設問                         | ○ | × |
|----------------------------|---|---|
| (1) 市内循環ワゴンを経路検索したことはありますか | 1 | 2 |
| (2) 経路検索機能は便利ですか           | 1 | 2 |

問6. バスロケーションシステム「BusGo!」についてお聞きします。

| 設問                    | ○ | × |
|-----------------------|---|---|
| (1) バスロケを利用したことはありますか | 1 | 2 |
| (2) バスロケは便利ですか        | 1 | 2 |

問7. 上福岡駅東口停留所に掲示した発車時間順の時刻表についてお聞きします。  
(A・B・Eコース限定)

| 設問                     | ○ | × |
|------------------------|---|---|
| (1) 掲示した時刻表を見たことがありますか | 1 | 2 |
| (2) 掲示した時刻表は便利ですか      | 1 | 2 |

裏面

問8. 最後に、ふじみん号に関するご意見・ご要望がありましたらお答えください。

ご協力ありがとうございました。

## 2 調査結果

### 2.1 回答数

回答数：有効回答数 583

| 回答数 |       |       |       |     |
|-----|-------|-------|-------|-----|
| 日付  | 12/11 | 12/12 | 12/13 | 計   |
| 曜日  | 木     | 金     | 土     |     |
| A   | 92    | 68    | 59    | 219 |
| B   | 46    | 40    | 38    | 124 |
| C   | 41    | 27    | 24    | 92  |
| D   | 27    | 17    | 10    | 54  |
| E   | 39    | 33    | 22    | 94  |
| 計   | 245   | 185   | 153   | 583 |

### 2.2 回答内容

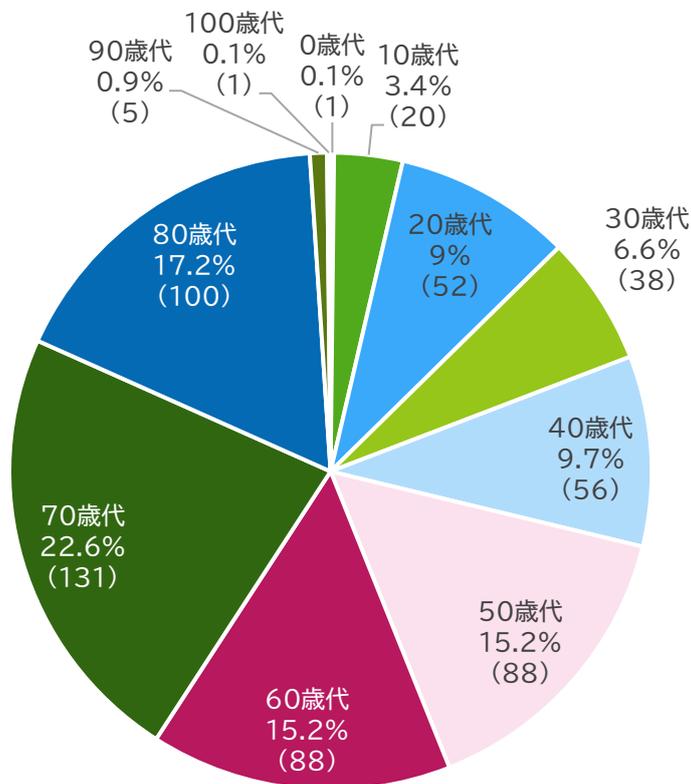
#### 1. 回答者の属性

問1. あなたご自身についてお聞きします。

(1)年齢は何十歳代ですか(有効回答数 580)

「70 歳代(22.6%)」、「80 歳代(17.2%)」、「60 歳代(15.2%)」、「50 歳代(15.2%)」の順で多く、60 歳代以上の方で全体の56%を占めているが、前回調査と比較して50代以下の割合が増加している。(29%→44%)

■年齢

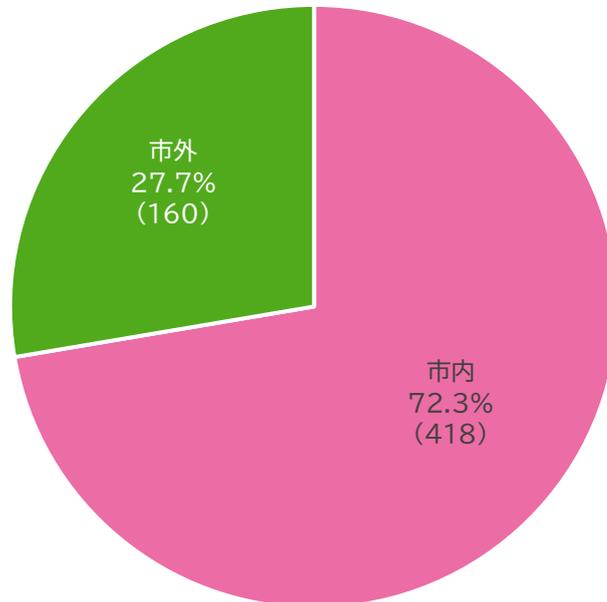


※()内は回答数

(2)住まいはふじみ野市内ですか、市外ですか(有効回答数 578)

「市内」が72.3%、「市外」が27.7%であり、「市内」の利用が多くを占めている。

■住まい



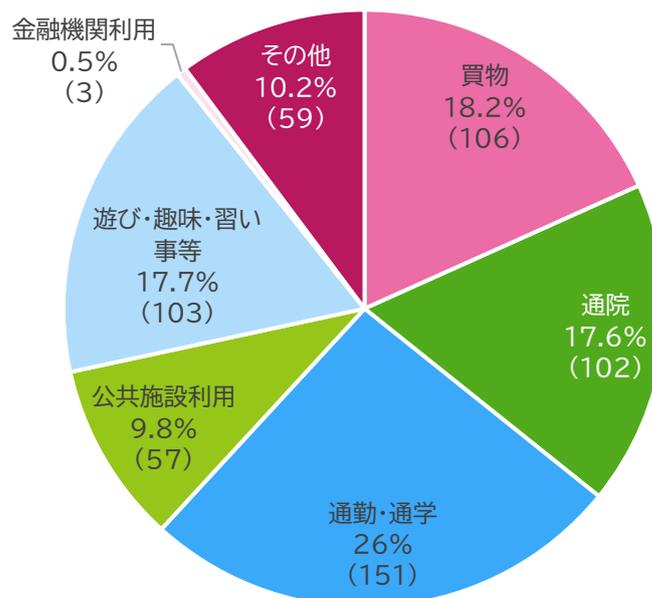
※()内は回答数

2. 利用目的

問2. 本日の主な利用目的は何ですか(有効回答数 581)

全体をみると、「通勤・通学(26.0%)」、「買物(18.2%)」、「遊び・趣味・習い事等(17.7%)」の順が多い。

■主な利用目的

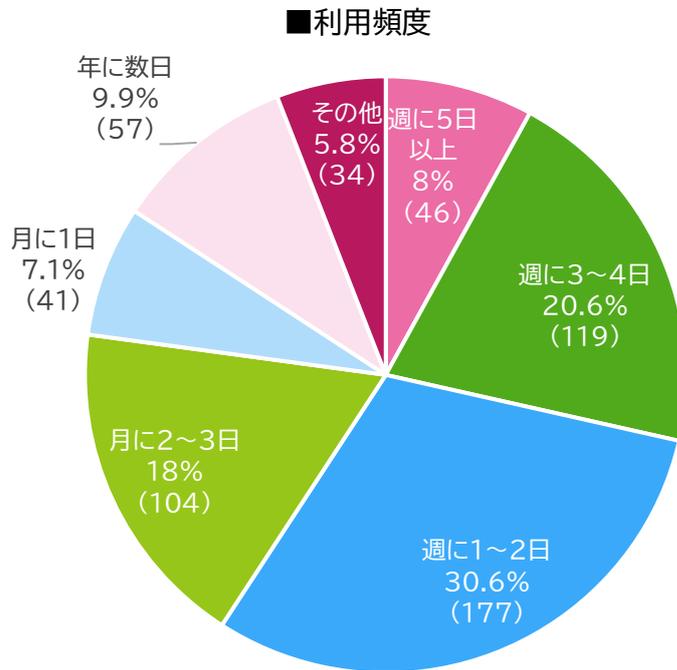


※()内は回答数

### 3. 利用頻度

問3. 市内循環ワゴンをどの位の頻度で利用していますか(有効回答数 578)

「週に1~2日(30.6%)」、「週に3~4日(20.6%)」、「月に2~3日(18.0%)」の順が多い。



※()内は回答数

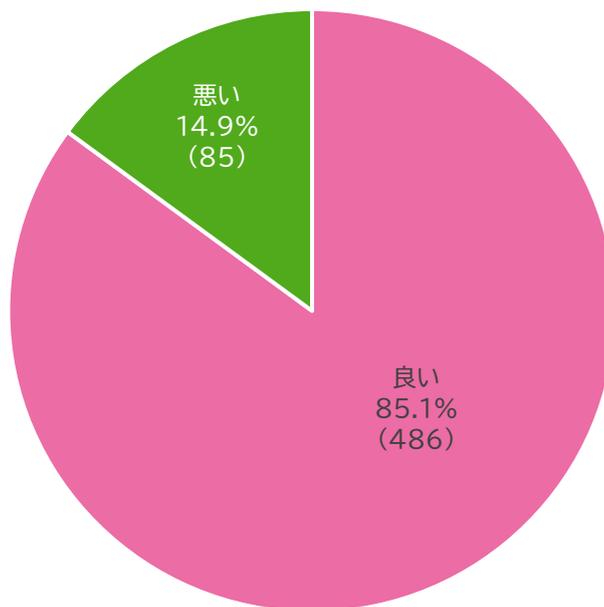
### 4. 満足度

問 4. 市内循環ワゴンの運行サービスについて、どのように感じているかお聞きします。

(1)市内循環ワゴンの運行サービス全般について、どのように感じますか(有効回答数 571)

「良い」が 85.1%、「悪い」が 14.9%となっている。

■市内循環ワゴンの「サービス全般」



※()内は回答数

良いというご意見、悪いというご意見、それぞれの理由は以下のとおり。  
(複数回答可)

(1)良いというご意見(有効回答数 429)

|   | 内容  | 件数  |
|---|-----|-----|
| 1 | 料金  | 140 |
| 2 | コース | 119 |
| 3 | 運転手 | 78  |
| 4 | 時間帯 | 48  |
| 5 | 本数  | 31  |
| 6 | その他 | 13  |

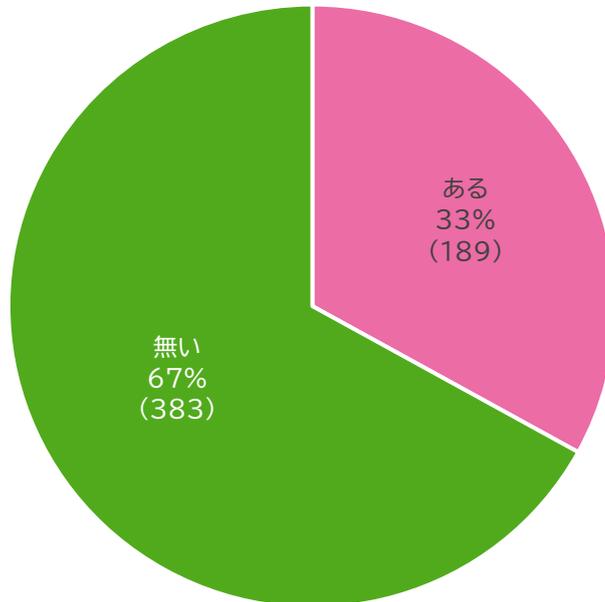
(2)悪いというご意見(有効回答数 142)

|   | 内容                       | 件数 |
|---|--------------------------|----|
| 1 | 本数(便数が少ない)               | 55 |
| 2 | 時間帯(朝、昼、夜のダイヤを拡大して欲しい)   | 38 |
| 3 | コース(コース、時刻表が分かりづらい)      | 16 |
| 4 | 料金(運賃が高い、運賃一律は近場にとっては高い) | 15 |
| 5 | その他                      | 11 |
| 6 | 運転手(接客態度が悪い、運転が荒い)       | 7  |

### 5. GoogleMap 経路検索について

問5. 市内循環ワゴンの GoogleMap 経路検索についてお聞きします。  
(1)市内循環ワゴンを経路検索したことはありますか(有効回答数 572)

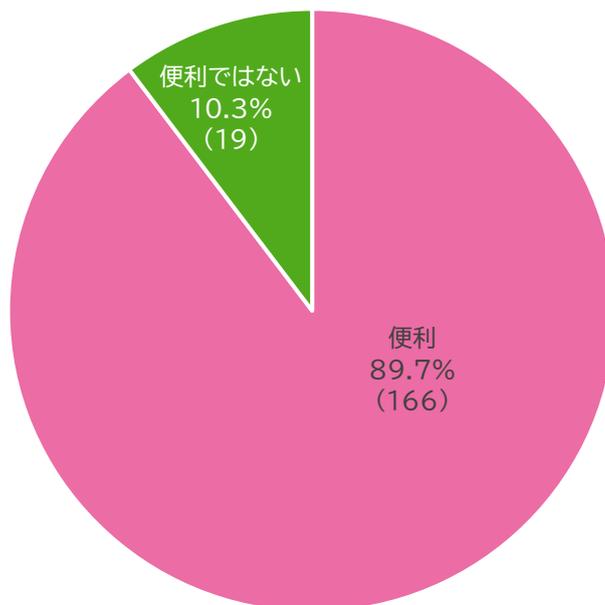
■経路検索利用経験



※()内は回答数

(2)経路検索機能は便利ですか(有効回答数 185)

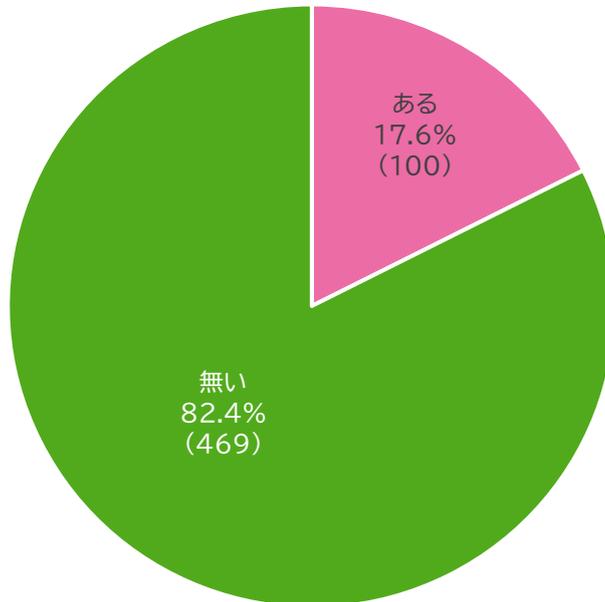
■経路検索機能は便利か



※()内は回答数

6. バスロケーションシステム「BusGo!」について  
問6. バスロケーションシステム「BusGo!」についてお聞きします。  
(1)バスロケを利用したことはありますか(有効回答数 569)

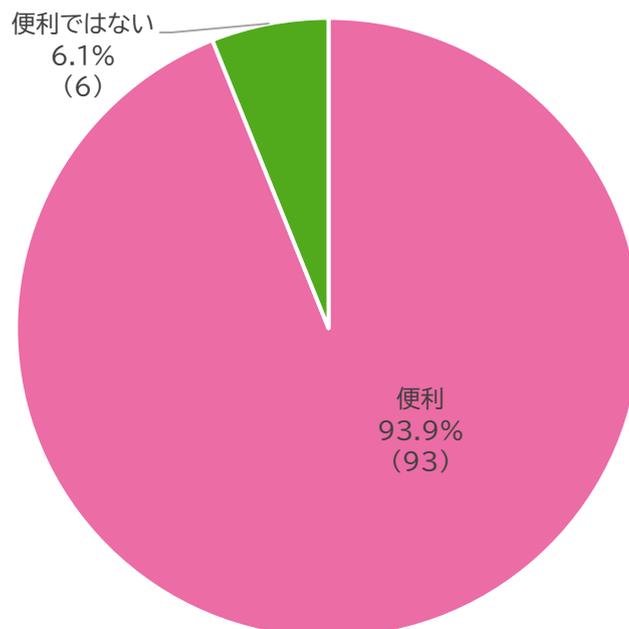
■BusGo!利用経験



※()内は回答数

(2)バスロケは便利ですか(有効回答数 99)

■BusGo!は便利か



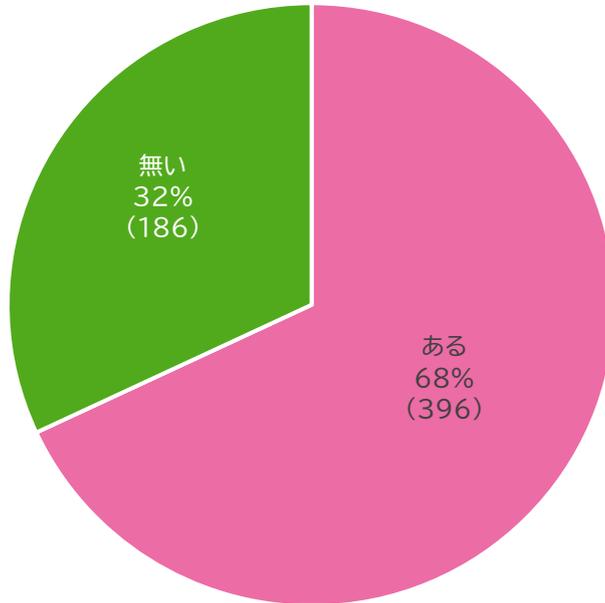
※()内は回答数

7. 発車時間順の時刻表について

問 7. 上福岡駅東口停留所に掲示した発車時間順の時刻表についてお聞きします。

(1) 掲示した時刻表を見たことがありますか(有効回答数 582)

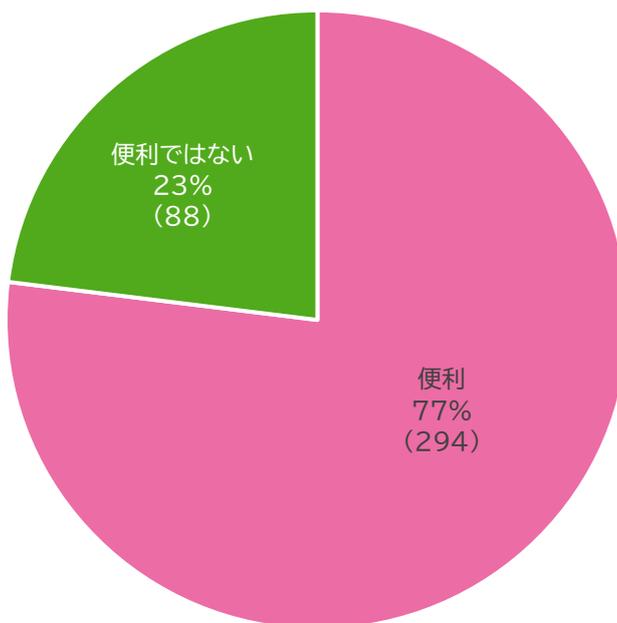
■時刻表利用経験



※()内は回答数

(2) 掲示した時刻表は便利ですか(有効回答数 382)

■時刻表は便利か



※()内は回答数

## 8. ご意見、ご要望

問8.「ふじみん号に関するご意見・ご要望(フリーアンサー)」から意見・要望の多いもの等を抜粋(重複あり)

- 本数(増やして欲しい等) 89 件
- 時間帯(朝・昼・夜の時間帯の便が欲しい) 35 件
- 案内(時刻表・コース・バスロケ・等) 26 件
- 料金等について(安くして欲しい等) 23 件
- コース・停留所について 19 件
- 遅延等 15 件
- 運転手について 15 件
- 混雑について 5 件
- その他 11 件
- 感謝・応援等 43 件