資料２

ふじみ野市の交通に関するアンケート調査　ご協力のお願い

市民の皆様には、日頃より市政にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

公共交通を取り巻く情勢については、利用者の減少や運転手不足など様々な問題がある中で、現状の公共交通ネットワークの維持、存続が課題となっております。

このような状況の中、現在ふじみ野市では、都市交通マスタープラン・自転車ネットワーク計画の改定、および地域公共交通計画の新規策定を進めており、これらを統合した「ふじみ野市総合交通計画」として令和 10 年度にとりまとめることとしています。

本計画の検討にあたり、市民の皆さまの日常の移動状況や、公共交通・自転車利用等に関するご意見を伺うため、本調査を実施することといたしました。今後は、本調査の結果をもとに交通に関する施策の検討を進めてまいります。地域の皆さまのご意見が重要な基礎情報となりますので、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

本調査は、市民の皆様の中から無作為で抽出した 3,000 世帯を対象にご協力をお願いしています。なお、ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、今後のふじみ野市の公共交通を考えていく上で、重要な調査となりますので、趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。



令和 8 年 11 月
ふじみ野市

アンケート回答期限：令和 8 年●月●日（●）まで

ご本人のほか、ご家族、同居の方も回答をおねがいします。**（15歳以上の方が対象です）**
ぜひ皆様の声をお聞かせください。3 名様以上回答される場合は、Web での回答をご活用ください。

【回答方法】
インターネットもしくは郵送のどちらかで回答してください。
※インターネットでの回答が非常に便利です

○ インターネットの場合 ➡ 右記の QR コード※からアクセスしてください。
（https://questant.jp/q/UHD9V9R3）
○ 郵送の場合 ➡ 記入された調査票を返信用封筒に封入し、
期限までにポストへご投函ください。

アンケート回答は
こちらから

※QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

同封資料

○ふじみ野市の交通に関するアンケート調査　ご協力のお願い（本紙）
○ふじみ野市の交通に関するアンケート調査票　２部
○返信用封筒（切手を貼らずに投函できます）



ふじみ野市の取組を紹介！



◎市内循環ワゴン（ふじみん号）を運行しています！

・市内市外を問わず誰でもご利用いただけます。
・料金は、**おとな200円（中学生以上）**、**こども100円（小学生）**
小学生未満は無料です（一部割引制度あり）。
・毎日（12月29日～1月3日を除く）同じ時刻で運行しています。
・車両は9～10人乗りのワンボックス（車椅子リフト付き）です。
・コースマップは「ふじみ野市役所」や「大井総合支所」等で配布しています。
・GoogleマップやYahoo！乗換案内等で経路検索も可能です。
・詳しくは右記の QR コードにアクセスしてください。
・スマートフォン操作が難しい方は「問合せ先」までご連絡ください。

◎シェアサイクル（ハローサイクリング）を導入しています！

・専用のステーション（駐輪施設）から必要な時に必要な分だけ自転車を利用することができます。
・誰でも利用でき、ステーション（置き場）からステーションまで、どこからでも自転車を借りることができます。
・料金は、利用開始30分まで160円（以降15分ごとに160円加算）となります。
・ステーションの位置はアプリを入れると場所を確認することができます。
（Googleマップでもステーションの位置が確認できます）
・利用方法については、右記の QR コードにアクセスしてください。
・スマートフォン操作が難しい方は「問合せ先」までご連絡ください。

※記載されている製品・サービス名などは、各社の登録商標または商標です。

※この調査はふじみ野市より委託を受けた一般財団法人計量計画研究所が行っています。

【問合せ先】
ふじみ野市 都市政策部 都市計画課 交通政策担当
〒356-8501 ふじみ野市福岡 1-1-1
TEL 049-220-2072 E-mail kotsuseisaku@city.fujimino.saitama.jp

ふじみ野市の交通に関するアンケート調査票

1．あなた（回答者）ご自身についてお聞きします。

問 1　あなたご自身のことについて教えてください。（それぞれ 1 つに○印）

①性別	1. 男性　　2. 女性　　3. 回答しない
②年齢	1. 15～19 歳　2. 20 歳代　3. 30 歳代　4. 40 歳代 5. 50 歳代　6. 60 歳代　7. 70 歳代　8. 80 歳代以上
③職業	1. 会社員・公務員　2. 自営業　3. 学生　4. 家事専業 5. パート・アルバイト　6. 無職　7. その他（　　）
④お住まい	ふじみ野市（　　） ※町丁目までご記入ください。 （例：「ふじみ野市福岡 1-1-1」→「ふじみ野市福岡1丁目」）
⑤通勤・通学先	1. 市内　　2. 市外※（　　） 3. 通勤・通学していない ※市外の通勤・通学先は市区町村名をご記入ください。 （例： 富士見市、さいたま市大宮区、東京都新宿区）
⑥世帯構成	1. 単身　　2. 夫婦　　3. 2 世代（親・子） 4. 3 世代（親・子・孫）　5. その他（　　）
⑦クルマの運転免許の保有状況	1. 免許あり（日常的に【週5日程度】運転をする） 2. 免許あり（1. 以外） 3. 免許なし（取得したことがない） 4. 免許なし（既に返納した）



2．普段のあなたの移動についてお聞きします。

問 2 **普段の鉄道、路線バス、市内循環ワゴン（ふじみん号）、クルマ（自分で運転）、自転車の利用状況について教えてください。**

	①利用頻度 （それぞれ１つに○印）	②利用目的 （最も多いもの１つに○印）
鉄道	1．週５回以上　2．週３～４回 3．週１～２回 4．１ヶ月に２～３回程度 5．１ヶ月に１回程度 6．使っていない	1．通勤・通学　2．買い物 3．通院　4．業務（仕事での外出） 5．私用 6．その他（　　）
路線バス	1．週５回以上　2．週３～４回 3．週１～２回 4．１ヶ月に２～３回程度 5．１ヶ月に１回程度 6．使っていない	1．通勤・通学　2．買い物 3．通院　4．業務（仕事での外出） 5．私用 6．その他（　　）
市内循環ワゴン（ふじみん号）	1．週５回以上　2．週３～４回 3．週１～２回 4．１ヶ月に２～３回程度 5．１ヶ月に１回程度 6．使っていない	1．通勤・通学　2．買い物 3．通院　4．業務（仕事での外出） 5．私用 6．その他（　　）
クルマ	1．週５回以上　2．週３～４回 3．週１～２回 4．１ヶ月に２～３回程度 5．１ヶ月に１回程度 6．使っていない	1．通勤・通学　2．買い物 3．通院　4．業務（仕事での外出） 5．私用 6．その他（　　）
自転車	1．週５回以上　2．週３～４回 3．週１～２回 4．１ヶ月に２～３回程度 5．１ヶ月に１回程度 6．使っていない	1．通勤・通学　2．買い物 3．通院　4．業務（仕事での外出） 5．私用 6．その他（　　）

問 3 **クルマでのご家族の送迎はありますか。（1 つに○印）**

1．ある　　2．ない

問 4 **ふじみ野市の自転車の利用環境についてお答えください。（それぞれ１つに○印）**

①自転車が安全・快適に走行できる通行環境（自転車通行空間）を整備することについて、どのようにお考えですか。

1．必要　2．どちらかというと必要　3．どちらかというと不要　4．不要

②市内（ふじみ野駅周辺を含む）のどのあたりに自転車通行空間が整備されていると自転車の利用がしやすいですか。



1．上福岡駅周辺　　2．ふじみ野駅周辺　　3．学校周辺
4．その他（　　）

③駅周辺の駐輪環境（駐輪場の台数、利用のしやすさ等）に満足していますか。

1．満足　　2．やや満足　　3．やや不満　　4．不満　　5．自転車を使っていない

④自転車のルール・マナーが守られていると感じていますか。

1．守られている　　2．おおむね守られている　　3．あまり守られていない
4．守られていない

3．普段の公共交通の利用についてお聞きします。

問 5　自宅から最寄りのバス停（市内循環ワゴン（ふじみん号）を含む）や鉄道駅の名称を教えてください。また、最寄りのバス停・鉄道駅まで徒歩でどのくらいかかりますか。

（それぞれ 1 つに○印） ※所要時間のみが分かる場合は時間のみをお答えください。

鉄道駅	最寄りの鉄道駅名（　　）	
	1．5 分以内	2．10 分以内
	3．15 分以内	4．15 分超
	5．最寄りの鉄道駅を知らない	
バス停	最寄りのバス停名（　　）	
	1．5 分以内	2．10 分以内
	3．15 分以内	4．15 分超
	5．最寄りのバス停を知らない	

問 6　最も多く利用されているバス（同程度の場合は両方）の利用状況について教えてください。（乗車時間帯については複数選択可能です。）

※問2①利用頻度について、**路線バス、市内循環ワゴン（ふじみん号）どちらも「使っていない」と回答された方は回答不要**です。 ➡ **問 7 へお進みください。**

路線バス	バス停：（　　）から（　　）まで			
	乗車時間帯	1．～9 時	2．9～12 時	3．12～15 時
		4．15～18 時	5．18～21 時	6．21 時以降
市内循環ワゴン（ふじみん号）	バス停：（　　）から（　　）まで			
	乗車時間帯	1．～9 時	2．9～12 時	3．12～15 時
		4．15～18 時	5．18～20 時	

問 7 **公共交通を利用しない理由を教えてください。(3つまで○印)**

※問2①利用頻度について、**路線バス、市内循環ワゴン(ふじみん号)どちらも「使っていない」と回答された方**がお答えください。➡ **問 6 を回答された方は問 8 へお進みください。**

1. クルマの方が便利　2. 本数が少ない　3. 運賃が高い
4. 行きたい場所に行けない　5. 最寄りのバス停が遠い
6. ほかの交通手段より時間がかかる　7. 利用方法がわからない
8. その他(　　)

問 8 **公共交通に対する満足度を教えてください。(それぞれ 1 つに○印)**

鉄道	1. 満足　2. やや満足　3. やや不満　4. 不満　5. 使っていない
路線バス	1. 満足　2. やや満足　3. やや不満　4. 不満　5. 使っていない
市内循環ワゴン(ふじみん号)	1. 満足　2. やや満足　3. やや不満　4. 不満　5. 使っていない

問 9 **上福岡駅、ふじみ野駅へ行く場合どのような方法で行くことが多いですか。(1つに○印)**



1. 徒歩　2. 自転車(自己所有)　3. 自転車(シェアサイクル)
4. 路線バス　5. 市内循環ワゴン(ふじみん号)
6. クルマ(駅近くの駐車場を利用)　7. クルマ(家族の送迎)
8. 駅を利用しない　9. その他(　　)

4. 普段の生活の中で移動や外出に関して困っていることをお聞きします。

問 10 **移動や外出に関して困っていることを以下から選んでください。(3つまで○印)**

1. 特にない　2. 公共交通の本数が少ない
3. 自宅から駅・バス停が遠い　4. 運転に不安がある
5. 荷物が多いと大変　6. 雨天時の移動が大変
7. 目的地までの交通手段や行き方がわからない
8. その他(　　)

5. ふじみ野市の公共交通サービスについてお聞きします。

問 11 **バス停まで「歩いても良いと考える時間」を教えてください。(1 つに○印)**

1. 5 分以内　2. 10 分以内　3. 15 分以内　4. それ以上でも良い
5. わからない

問 12 **バス停で「待っても良いと考える時間」を教えてください。(1 つに○印)**

1. 5 分以内　　2. 10 分以内　　3. 15 分以内　　4. それ以上でも良い
5. わからない

問 13 **路線バスの始発・終発の時間帯への要望を教えてください。(それぞれ 1 つに○印)**

始発	1. もっと早めてほしい　　2. 現状のままで良い　　3. わからない 「1. もっと早めてほしい」と答えた方 → **何時台からの運行を希望しますか。** 1. 5 時台　　2. 6 時台　　3. 7 時台　　4. 8 時台　　5. その他
終発	1. もっと遅くまで運行してほしい　　2. 現状のままで良い　　3. わからない 「1. もっと遅くまで運行してほしい」と答えた方 → **何時台までの運行を希望しますか。** 1. 20 時台　2. 21 時台　3. 22 時台　　4. 23 時台　　5. その他

問 14 **市内循環ワゴン(ふじみん号)の始発・終発の時間帯への要望を教えてください。(それぞれ 1 つに○印)**

始発	1. もっと早めてほしい　　2. 現状のままで良い　　3. わからない 「1. もっと早めてほしい」と答えた方 → **何時台からの運行を希望しますか。** 1. 5 時台　　2. 6 時台　　3. 7 時台　　4. 8 時台　　5. その他
終発	1. もっと遅くまで運行してほしい　　2. 現状のままで良い　　3. わからない 「1. もっと遅くまで運行してほしい」と答えた方 → **何時台までの運行を希望しますか。** 1. 20 時台　2. 21 時台　3. 22 時台　　4. 23 時台　　5. その他

問 15 **路線バスの運賃水準についてのお考えを教えてください。(1 つに○印)**

1. 今より安くすべき　　2. 今の水準が妥当
3. サービス維持のためであれば値上げもやむを得ない　　4. わからない

問 16 **市内循環ワゴン(ふじみん号)の運賃水準についてのお考えを教えてください。(1 つに○印)**

1. 今より安くすべき　　2. 今の水準が妥当
3. サービス維持のためであれば値上げもやむを得ない　　4. わからない

問 17　バスの位置情報や遅延状況など、運行情報の提供についてのニーズを教えてください。（1 つに○印）

1．リアルタイムでバスの位置が分かるとよい　　2．遅延情報が事前に分かるとよい
3．今のままで十分　　4．わからない

※市内循環ワゴン（ふじみん号）については、リアルタイムでバスの位置が分かるバスロケーションシステム（BusGo！）を導入しています。

6．公共交通の利用にあたって重視するポイントをお聞きします。

問 18　公共交通（鉄道、路線バス、市内循環ワゴン（ふじみん号））を利用するためには、どのような項目を重視しますか。（それぞれ最大3つまで○印）

鉄道（最大3つまで○印）	1．乗りたい時間に運行している　2．時刻通りに運行している 3．行きたい方向に路線がある　4．運行本数が多い 5．駅が家に近い　6．運賃が安い 7．乗り継ぎがスムーズにできる 8．乗り場が乗りやすい（広さ、ベンチなど） 9．ルート・発着時刻が簡単に検索できる 10．その他（　　）
路線バス（最大3つまで○印）	1．乗りたい時間に運行している　2．時刻通りに運行している 3．行きたい方向に路線がある　4．運行本数が多い 5．バス停が家に近い　6．運賃が安い 7．乗り継ぎがスムーズにできる 8．乗り場が乗りやすい（広さ、ベンチ、屋根など） 9．ルート・発着時刻が簡単に検索できる 10．その他（　　）
市内循環ワゴン（ふじみん号）（最大3つまで○印）	1．乗りたい時間に運行している　2．時刻通りに運行している 3．行きたい方向に路線がある　4．運行本数が多い 5．バス停が家に近い　6．運賃が安い 7．乗り継ぎがスムーズにできる 8．乗り場が乗りやすい（広さ、ベンチ、屋根など） 9．ルート・発着時刻が簡単に検索できる 10．その他（　　）

※利用されていない方もどの項目が改善されると「利用をしたくなるか」の視点でお答えください。

7．ふじみ野市に期待する取組についてお聞きします。

問 19　市や事業者に期待する取組を教えてください。（次の20項目から3つまで○印）

鉄道	1．運行本数の増加　2．運行時間帯の拡大 3．運賃の見直し　4．わかりやすい案内・情報提供 5．その他（　　）
路線バス	6．運行本数の増加　7．運行時間帯の拡大 8．運賃の見直し　9．わかりやすい案内・情報提供 10．その他（　　）
市内循環ワゴン（ふじみん号）	11．運行本数の増加　12．運行時間帯の拡大 13．運賃の見直し　14．わかりやすい案内・情報提供 15．その他（　　）
その他（交通に関する取組）	16．自転車通行環境の整備 （自転車が走行する箇所を明示する　など） 17．駐輪場の整備 18．新たな移動手段（デマンド交通※等）の導入 19．上福岡駅東口における駅前広場整備に関すること →（　　） 20．その他（　　）

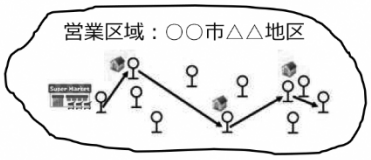
※**デマンド交通**とは、事前に予約した人が乗り合って利用する公共交通です。決まった時刻・経路を走る路線バスとは異なり、予約状況に応じて運行します。利用者の予約に応じて運行する乗合交通です。

◎デマンド交通の例

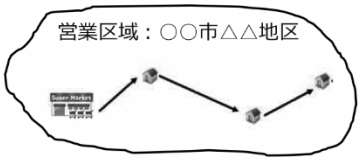
パターン①：決まった路線上の決まったバス停を、予約があったときだけ運行する。（路線不定期運行）

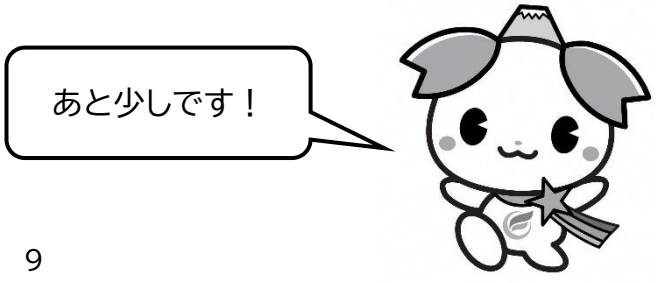


パターン②：一定の区域内に「乗降場所」を指定し、予約に応じて、指定の乗降場所間を運行する。（区域運行）



パターン③：一定の区域内の旅客の指定する場所間を、予約があったときだけ運行する。（区域運行）





8．あなた、またはご家族に該当するものがあれば、教えてください。

問 20 **該当するものを選んでください。（いくつでも○印）**

1．お子様の通学、部活動・塾等の送迎や移動がある

2．就学前のお子様・小学生と一緒に外出することが多い

3．高齢の方や障がいのある方がご家族にいて、通院や外出の付き添いをすることがある

↓

問 21 **1.を選んだ方**

以下の質問にお答えください。

①移動の中で1番長い時間の移動手段を教えてください。（1 つに○印）

1. 鉄道
2. 路線バス
3. 市内循環ワゴン（ふじみん号）
4. 自転車
5. 徒歩
6. 家族の送迎
7. その他（　　）

②通学や部活動・塾等の移動で困っていることがあればお聞かせください。

1. ある

（具体的に：　　）

2. 特にない

↓

問 22 **2.を選んだ方**

以下の質問にお答えください。

①お子様と外出する際によく行く場所を教えてください。（1 つに○印）

1. 公園・児童館
2. 保育園・幼稚園・学校
3. 買い物・商業施設
4. 病院
5. その他（　　）

②お子様連れでの移動で困っていることがあればお聞かせください。

1. ある

（具体的に：　　）

2. 特にない

↓

問 23 **3.を選んだ方**

以下の質問にお答えください。

①ご家族の主な外出目的を教えてください。（最も多いもの 1 つに○印）

1. 通院
2. 買い物
3. 食事や交流等の活動
4. その他（　　）

②将来、自分が運転免許を返納された場合、自分や家族の移動手段に不安がありますか。

1. ある
2. 特にない

9．公共交通に関するご意見・ご要望をお聞かせください。

（任意でご記入ください）



ご協力ありがとうございました。