資料３

ふじみ野市公共交通利用者アンケート調査　ご協力のお願い

市民の皆様には、日頃より市政にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

日頃より、ふじみ野市の公共交通（鉄道・路線バス・市内循環ワゴン「ふじみん号」）をご利用いただき、誠にありがとうございます。ご利用をいただいております公共交通を取り巻く情勢については、利用者の減少や運転手不足など様々な問題がある中で、現状の公共交通ネットワークの維持、存続が課題となっているところです。

このような状況の中、現在ふじみ野市では、都市交通マスタープラン・自転車ネットワーク計画の改定、および地域公共交通計画の新規策定を進めており、これらを統合した「ふじみ野市総合交通計画」として令和 10 年度にとりまとめることとしています。

本計画の検討にあたり、公共交通をご利用の皆さまから、利用状況やサービスへのご意見を伺うため、本調査を実施することといたしました。なお、皆さまからご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

皆さまのご意見が今後の公共交通の改善に向けた貴重な基礎資料となりますので、大変お忙しいところ恐縮ですが、本アンケートの趣旨をご理解のうえ、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和８年 11 月
ふじみ野市



アンケート回答期限：令和８年●月●日（●）まで

【回答方法】
インターネットもしくは郵送のどちらかで回答してください。

※インターネットでの回答が非常に便利です

アンケート回答は
こちらから

○ インターネットの場合 ➡ 右記の QR コード※からアクセスしてください。
（https://questant.jp/q/V7MM00JP）

○ 郵送の場合 ➡ 記入された調査票を返信用封筒に封入し、
期限までにポストへご投函ください。

※QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

同封資料

○ふじみ野市公共交通利用者アンケート調査　ご協力のお願い（本紙）
○ふじみ野市公共交通利用者アンケート調査票（本紙）
○返信用封筒（切手を貼らずに投函できます）

※この調査はふじみ野市より委託を受けた一般財団法人計量計画研究所が行っています。

【問合せ先】
ふじみ野市 都市政策部 都市計画課 交通政策担当
〒356-8501　ふじみ野市福岡 1-1-1
TEL　049-220-2072　　E-mail　kotsuseisaku@city.fujimino.saitama.jp

ふじみ野市公共交通利用者アンケート調査票

1．あなた（回答者）ご自身についてお聞きします。

問 1 **あなたご自身のことについて教えてください。（それぞれ 1 つに○印）**

①性別	1. 男性　　2. 女性　　3. 回答しない
②年齢	1. 15～19 歳　2. 20 歳代　3. 30 歳代　4. 40 歳代 5. 50 歳代　6. 60 歳代　7. 70 歳代　8. 80 歳代以上
③職業	1. 会社員・公務員　2. 自営業　3. 学生　4. 家事専業 5. パート・アルバイト　6. 無職　7. その他（　　）
④お住まい	ふじみ野市に在住の方　ふじみ野市（　　） ※町丁目までご記入ください （例：「ふじみ野市福岡 1-1-1」→「ふじみ野市福岡1丁目」） ふじみ野市以外に在住の方　（　　） ※市区町村名をご記入ください （例： 富士見市、さいたま市大宮区、東京都新宿区）
⑤通勤・通学先	1. 市内　　2. 市外※（　　） 3. 通勤・通学していない ※市外の通勤・通学先は市区町村名をご記入ください （例： 富士見市、さいたま市大宮区、東京都新宿区）
⑥世帯構成	1. 単身　　2. 夫婦　　3. 2 世代（親・子） 4. 3 世代（親・子・孫）　5. その他（　　）
⑦クルマの運転免許の保有状況	1. 免許あり（日常的に【週5日程度】運転をする） 2. 免許あり（1. 以外） 3. 免許なし（取得したことがない） 4. 免許なし（既に返納した）

2．普段のあなたの移動についてお聞きします。

問 2 **普段の鉄道、路線バス、市内循環ワゴン（ふじみん号）、クルマ（自分で運転）、自転車の利用状況について教えてください。**

	①利用頻度 （それぞれ１つに○印）	②利用目的 （最も多いもの１つに○印）
鉄道	1．週５回以上　2．週３～４回 3．週１～２回 4．１ヶ月に２～３回程度 5．１ヶ月に１回程度 6．使っていない	1．通勤・通学　2．買い物 3．通院　4．業務（仕事での外出） 5．私用 6．その他（　　）
路線バス	1．週５回以上　2．週３～４回 3．週１～２回 4．１ヶ月に２～３回程度 5．１ヶ月に１回程度 6．使っていない	1．通勤・通学　2．買い物 3．通院　4．業務（仕事での外出） 5．私用 6．その他（　　）
市内循環ワゴン（ふじみん号）	1．週５回以上　2．週３～４回 3．週１～２回 4．１ヶ月に２～３回程度 5．１ヶ月に１回程度 6．使っていない	1．通勤・通学　2．買い物 3．通院　4．業務（仕事での外出） 5．私用 6．その他（　　）
クルマ	1．週５回以上　2．週３～４回 3．週１～２回 4．１ヶ月に２～３回程度 5．１ヶ月に１回程度 6．使っていない	1．通勤・通学　2．買い物 3．通院　4．業務（仕事での外出） 5．私用 6．その他（　　）
自転車	1．週５回以上　2．週３～４回 3．週１～２回 4．１ヶ月に２～３回程度 5．１ヶ月に１回程度 6．使っていない	1．通勤・通学　2．買い物 3．通院　4．業務（仕事での外出） 5．私用 6．その他（　　）

問 3 **クルマでのご家族の送迎はありますか。（1 つに○印）**

1．ある　　2．ない



3．本日利用した公共交通についてお聞きします。

問 4　自宅から最寄りのバス停（市内循環ワゴン（ふじみん号）を含む）や鉄道駅の名称を教えてください。また、最寄りのバス停・鉄道駅まで徒歩でどのくらいかかりますか。

（それぞれ１つに○印） ※所要時間のみが分かる場合は時間のみをお答えください。

鉄道駅	最寄りの鉄道駅名（　　）
	1．5 分以内　2．10 分以内　3．15 分以内　4．15 分超 5．最寄りの鉄道駅を知らない
バス停	最寄りのバス停名（　　）
	1．5 分以内　2．10 分以内　3．15 分以内　4．15 分超 5．最寄りのバス停を知らない

問 5　本日利用された公共交通の利用状況について教えてください。

（それぞれ１つに○印）

鉄道	1．本日利用した・利用する予定　2．本日利用しない ※1. を選択した方は、以下の質問にご回答ください 鉄道駅：**鉄道乗継の場合は鉄道利用の始点から終点まで** （　　）から（　　）まで 乗車時間帯：**本日利用した、利用する予定の時間を全て選択** 1．～9 時　2．9～12 時　3．12～15 時 4．15～18 時　5．18～21 時　6．21 時以降
路線バス	1．本日利用した・利用する予定　2．本日利用しない ※1. を選択した方は、以下の質問にご回答ください バス停：（　　）から（　　）まで ※2つ以上のバスを乗り継いだ場合は、最初のバスに乗った場所から最後のバスを降りた場所までを記載ください 乗車時間帯：**本日利用した、利用する予定の時間を全て選択** 1．～9 時　2．9～12 時　3．12～15 時 4．15～18 時　5．18～21 時　6．21 時以降
市内循環ワゴン（ふじみん号）	1．本日利用した・利用する予定　2．本日利用しない ※1. を選択した方は、以下の質問にご回答ください バス停：（　　）から（　　）まで ※2つ以上のコースを乗り継いだ場合は、最初のバスに乗った場所から最後のバスを降りた場所までを記載ください 乗車時間帯：**本日利用した、利用する予定の時間を全て選択** 1．～9 時　2．9～12 時　3．12～15 時 4．15～18 時　5．18～20 時

4．ふじみ野市のバスサービスについてお聞きします。

問 6　路線バスのサービスについて、以下の項目に対する満足度を教えてください。

（それぞれ１つに○印）

バス停までの距離	1．満足　2．やや満足　3．やや不満　4．不満 ↓ 不満・やや不満と答えた方は、歩いて何分以内を希望しますか。 1．5 分以内　2．10 分以内　3．15 分以内　4．それ以上でも良い
運行本数	1．満足　2．やや満足　3．やや不満　4．不満 ↓ 不満・やや不満と答えた方は、何分間隔で運行していると利用しやすいですか。 1．10 分に 1 本以上　2．15 分に 1 本以上　3．20 分に 1 本以上 4．30 分に 1 本以上　5．60 分に 1 本以上
時刻通りの運行	1．満足　2．やや満足　3．やや不満　4．不満 ↓ 不満・やや不満と答えた方は、バスを待っても良いと考える時間を教えてください。 1．5 分以内　2．10 分以内　3．15 分以内　4．それ以上でも良い
運行時間帯（始発）	1．満足　2．やや満足　3．やや不満　4．不満 ↓ 不満・やや不満と答えた方は、何時台からの運行を希望しますか。 1．5 時台　2．6 時台　3．7 時台　4．8 時台　5．その他
運行時間帯（終発）	1．満足　2．やや満足　3．やや不満　4．不満 ↓ 不満・やや不満と答えた方は、何時台までの運行を希望しますか。 1．20 時台　2．21 時台　3．22 時台　4．23 時台 5．その他
運行情報のわかりやすさ	1．満足　2．やや満足　3．やや不満　4．不満 ↓ 不満・やや不満と答えた方は、バスの位置情報や遅延状況など、運行情報の提供についてのニーズを教えてください。 1．リアルタイムでバスの位置が分かるとよい 2．遅延情報が事前に分かるとよい 3．時刻表が見やすいとよい 4．その他（　　）
運賃	1．満足　2．やや満足　3．やや不満　4．不満
駅での乗り換えのしやすさ	1．満足　2．やや満足　3．やや不満　4．不満

問 7 **市内循環ワゴン(ふじみん号)のサービスについて、以下の項目に対する満足度を教えてください。**

(それぞれ１つに○印)

バス停までの距離	1. 満足　2. やや満足　3. やや不満　4. 不満 ↓ 不満・やや不満と答えた方は、歩いて何分以内を希望しますか。 1. 5 分以内　2. 10 分以内　3. 15 分以内　4. それ以上でも良い
運行本数	1. 満足　2. やや満足　3. やや不満　4. 不満 ↓ 不満・やや不満と答えた方は、何分間隔で運行していると利用しやすいですか。 1. 10 分に 1 本以上　2. 15 分に 1 本以上　3. 20 分に 1 本以上 4. 30 分に 1 本以上　5. 60 分に 1 本以上
時刻通りの運行	1. 満足　2. やや満足　3. やや不満　4. 不満 ↓ 不満・やや不満と答えた方は、バスを待っても良いと考える時間を教えてください。 1. 5 分以内　2. 10 分以内　3. 15 分以内　4. それ以上でも良い
運行時間帯(始発)	1. 満足　2. やや満足　3. やや不満　4. 不満 ↓ 不満・やや不満と答えた方は、何時台からの運行を希望しますか。 1. 5 時台　2. 6 時台　3. 7 時台　4. 8 時台　5. その他
運行時間帯(終発)	1. 満足　2. やや満足　3. やや不満　4. 不満 ↓ 不満・やや不満と答えた方は、何時台までの運行を希望しますか。 1. 20 時台　2. 21 時台　3. 22 時台　4. 23 時台 5. その他
運行情報のわかりやすさ	1. 満足　2. やや満足　3. やや不満　4. 不満 ↓ 不満・やや不満と答えた方は、バスの位置情報や遅延状況など、運行情報の提供についてのニーズを教えてください。 1. リアルタイムでバスの位置が分かるとよい 2. 遅延情報が事前に分かるとよい 3. 時刻表が見やすいとよい 4. その他(　　) ※市内循環ワゴン(ふじみん号)については、リアルタイムでバスの位置が分かるバスロケーションシステム(BusGo！)を導入しています。
運賃	1. 満足　2. やや満足　3. やや不満　4. 不満
駅での乗り換えのしやすさ	1. 満足　2. やや満足　3. やや不満　4. 不満

問８ その他現在の市内の路線バスや市内循環ワゴン（ふじみん号）について、問題や課題を感じることがありましたら、教えてください。（任意でご記入ください）

【路線バス】
【市内循環ワゴン（ふじみん号）】

５．ふじみ野市のバスサービス改善についてお聞きします。

問９ 市や事業者に期待する取組を教えてください。（次の12項目から3つまで○印）

路線バス	1．運行本数の増加　2．運行時間帯の拡大 3．運賃の見直し　4．わかりやすい案内・情報提供 5．その他（　　）
市内循環ワゴン（ふじみん号）	6．運行本数の増加　7．運行時間帯の拡大 8．運賃の見直し　9．わかりやすい案内・情報提供 10．その他（　　）
その他（交通に関する取組）	11．新たな移動手段（デマンド交通※等）の導入 12．その他（　　）

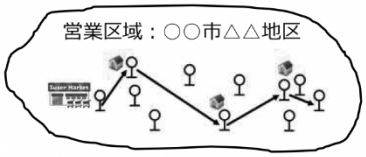
※**デマンド交通**とは、事前に予約した人が乗り合って利用する公共交通です。決まった時刻・経路を走る路線バスとは異なり、予約状況に応じて運行します。利用者の予約に応じて運行する乗合交通です。

◎デマンド交通の例

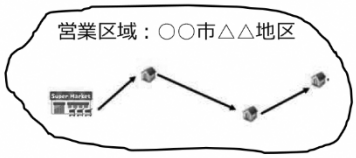
パターン①：決まった路線上の決まったバス停を、予約があったときだけ運行する。（路線不定期運行）



パターン②：一定の区域内に「乗降場所」を指定し、予約に応じて、指定の乗降場所間を運行する。（区域運行）

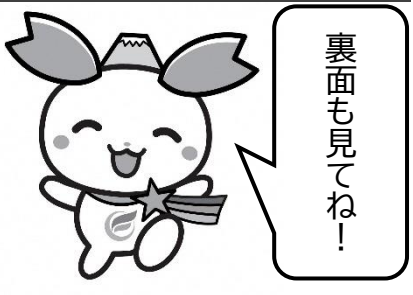


パターン③：一定の区域内の旅客の指定する場所間を、予約があったときだけ運行する。（区域運行）



６．公共交通に関するご意見・ご要望をお聞かせください。

（任意でご記入ください）



ご協力ありがとうございました。

ふじみ野市の取組を紹介！



◎市内循環ワゴン（ふじみん号）を運行しています！

・市内市外を問わず誰でもご利用いただけます。
・料金は、**おとな200円（中学生以上）**、**こども100円（小学生）**
小学生未満は無料です（一部割引制度あり）。
・毎日（12月29日～1月3日を除く）同じ時刻で運行しています。
・車両は9～10人乗りのワンボックス（車椅子リフト付き）です。
・コースマップは「ふじみ野市役所」や「大井総合支所」等で配布しています。
・GoogleマップやYahoo！乗換案内等で経路検索も可能です。
・詳しくは右記の QR コードにアクセスしてください。
・スマートフォン操作が難しい方は表紙の「問合せ先」までご連絡ください。

◎シェアサイクル（ハローサイクリング）を導入しています！

・専用のステーション（駐輪施設）から必要な時に必要な分だけ自転車を利用することができます。
・誰でも利用でき、ステーション（置き場）からステーションまで、どこからでも自転車を借りることができます。
・料金は、利用開始30分まで160円（以降15分ごとに160円加算）となります。
・ステーションの位置はアプリを入れると場所を確認することができます。
（Googleマップでもステーションの位置が確認できます）
・利用方法については、右記の QR コードにアクセスしてください。
・スマートフォン操作が難しい方は表紙の「問合せ先」までご連絡ください。

※記載されている製品・サービス名などは、各社の登録商標または商標です。

