交通に関するアンケート（市民アンケート）調査に係る意見照会への対応

資料４

	該当箇所	内容	対応
1	全体	公共交通に行きつくまでに自転車を利用している人は多いとおもいます。移動全体から課題を把握するためには、アンケートの対象を、自転車利用者まで拡大したらよいと思います。	１５歳以上の市民を対象としており、移動の手段については、徒歩、自転車、鉄道、路線バス、市内循環ワゴン等を問わず、調査対象としております。
2	Ｐ１ 冒頭 依頼文	アンケート前段として、市民の皆さまに向けて公共交通を取り巻く現状が厳しいことを文面の中で掲載いただきたい。（現状の公共交通は維持が精一杯）	「公共交通を取り巻く情勢については、利用者の減少や運転手不足など様々な問題がある中で、現状の公共交通ネットワークの維持、存続が課題となっております。このような状況の中、…」を追記しました。
3	Ｐ１ 回答者	無作為で抽出した家庭に対して調査票を２部送付し、家族から２名の回答を受け付けるとのことですが、調査対象を１５歳以上としているのであれば、１５歳未満の方の回答を受け付けない旨を明記した方がよいと思います。	「１５歳以上の方が対象です」を追記しました。
4	Ｐ１ 回答方法	ＰＣからの回答を想定したアドレス記載の他事例を見ますが、今回は、タブレットとスマートフォン回答に限定しているのでしょうか。	ＵＲＬを追記しました。
5	Ｐ１ Ｐ２	「ＱＲコード」は登録商標だと思いますが、登録商標文は記載しなくて大丈夫でしょうか。	「QRコード」等の単語が登録商標に該当しますので登録商標文を追記しました。
6	Ｐ２ 取組	『・スマートフォン操作が難しい方は「問合せ先」までご連絡ください。』について、『・スマートフォン操作が難しい方は、表紙の「問合せ先」までご連絡ください。』とした方が、連絡先が記載してある場所がわかり易いのではないでしょうか。	構成の変更に伴い、取組の内容が「問合せ先」と同じページに記載されておりますので、修正しておりません。
7	Ｐ３ 問１ ②	「１．１９歳以下」を「１．１５～１９歳」としてはどうか。 （理由） アンケートが送付された世帯おける１５歳未満の回答を防ぐため（他の自治体におけるアンケート調査において、同様の意見があったため）	「１．１５～１９歳」に修正しました。
8	Ｐ４ 問２	「週１回未満」と「１ヶ月に１回程度」は重複してしまう可能性があるかと思います。	「週１回未満」を「１ヶ月に２～３回」に修正しました。
9	Ｐ４ 問３	・送迎している、送迎されている、を入れてもよいと思いました。 ・単純な「ある」・「ない」の回答だけ得られれば良いのでしょうか。 クルマでの送迎を行う頻度又は場面（悪天候時等）、目的などの回答は、不要なのでしょうか。	「送迎されている方」という一つの属性として把握したいので、単純に「ある」・「ない」の回答が得られればと考えております。送迎されている方が結果的にどのような困りごとを抱えているかなどを分析するための設問であるため、頻度、場面、目的などは確認いたしません。
10	Ｐ５ 問４ ②	・②の選択肢番号が重複 ・「上福岡駅周辺」「ふじみ野駅周辺」は場所、「交通量が多い道路」「学校周辺」は特性で、選択肢の軸が混在していると思います。	場所を示す「１．上福岡駅周辺」、「２．ふじみ野駅周辺」、「３．学校周辺」と「４．その他」の選択肢に変更しました。
11	Ｐ５ 問５	バス停を利用している人でもバス停名は知らないという方が少なくないように思います。バス停名を知らない人にも時間などを答えてもらいたい旨を追記してもよいのではと思いました。	「※所要時間のみが分かる場合は時間のみをお答えください。」を追記しました。
12	Ｐ５ 問６ Ｐ６ 問７	・「最も多く利用しているバス」との記載は、路線バス、ふじみん号どちらかを回答するのか、それぞれで回答するのか曖昧なのではと思いました。 ・路線バス、ふじみん号の両方を使っていない方なのか、片方だけでも使っていない方なのか、また、片方だけ使っていない方について、使っている方だけ問７（６）を回答した上で、問８（７）に進むのかが、イマイチわかりづらいと思われます。	構成上の都合で設問の順番を入れ替えておりますので、変更後の番号を括弧書きで表記しております。 「路線バス、市内循環ワゴン（ふじみん号）を使っていない」から「路線バス、市内循環ワゴン（ふじみん号）どちらも使っていない」に修正しました。 また、問７については、「問６を回答された方は問８へお進みください。」を追記しました。
13	Ｐ８ 問１８	選択肢が３０で回答が３つまでは、少ないのではと思いました。	選択肢を「鉄道」、「路線バス」、「市内循環ワゴン（ふじみん号）」各々１０項目からそれぞれ最大３つまで選択ができるように変更しました。
14	Ｐ８ 問１８	利用していない方もなるべく回答してほしい場合、その旨を記載してもよいのではと思いました。	「※利用していない方もどの項目が改善されると「利用をしたくなるか」の視点でお答えください。」を追記しました。
15	Ｐ１０ 問２０ ３	問２０　３．高齢のご家族だけでなく、障がい児者も追加してほしい。	設問を「高齢の方や障がいのある方がご家族にいて」に修正しました