公共交通利用者アンケート調査に係る意見照会への対応

資料５

	該当箇所	内容	対応
1	Ｐ１ 冒頭 依頼文	アンケート前段として、市民の皆さまに向けて公共交通を取り巻く現状が厳しいことを文面の中で掲載いただきたい。（現状の公共交通は維持が精一杯）	「公共交通を取り巻く情勢については、利用者の減少や運転手不足など様々な問題がある中で、現状の公共交通ネットワークの維持、存続が課題となっております。このような状況の中、…」を追記しました。
2	Ｐ１ 同封資料	案内文では「公共交通利用者アンケート」ですが、同封資料欄には「ふじみ野市の交通に関するアンケート調査」とあります。	「公共交通利用者アンケート」に修正しました。
3	Ｐ１ 回答方法	ＰＣからの回答を想定したアドレス記載の他事例を見ますが、今回は、タブレットとスマートフォン回答に限定しているのでしょうか。	ＵＲＬを追記しました。
4	Ｐ１ Ｐ８	「ＱＲコード」は登録商標だと思いますが、登録商標文は記載しなくて大丈夫でしょうか。	「ＱＲコード」等の単語が登録商標に該当しますので登録商標文を追記しました。
5	Ｐ２ 問１ ②	「１．１９歳以下」を「１．１５～１９歳」としてはどうか。 （理由） アンケートが送付された世帯おける１５歳未満の回答を防ぐため（他の自治体におけるアンケート調査において、同様の意見があったため）	「１．１５～１９歳」に修正しました。
6	Ｐ３ 問２	「週1回未満」と「1か月に1回程度」は重複してしまう可能性があるかと思います。	「週１回未満」を「１ヶ月に２～３回」に修正しました。
7	Ｐ３ 問３	・送迎している、送迎されている、を入れてもよいと思いました。 ・単純な「ある」・「ない」の回答だけ得られれば良いのでしょうか。 クルマでの送迎を行う頻度又は場面（悪天候時等）、目的などの回答は、不要なのでしょうか。	「送迎されている方」という一つの属性として把握したいので、単純に「ある」・「ない」の回答が得られればと考えております。送迎されている方が結果的にどのような困りごとを抱えているかなどを分析するための設問であるため、頻度、場面、目的などは確認いたしません。
8	Ｐ４ 問４	バス停を利用している人でもバス停名は知らないという方が少なくないように思います。バス停名を知らない人にも時間などを答えてもらいたい旨を追記してもよいのではと思いました。	「※所要時間のみが分かる場合は時間のみをお答えください。」を追記しました。
9	Ｐ４ 問５	市内循環ワゴンの乗車時間帯５．１８時～２１時を実際の運行時間帯の１８時から２０時に変更した方が良いと思います。	「１８時～２０時」に修正しました。（交通に関するアンケート（市民アンケート）も同様に修正）
10	Ｐ５ 問６ Ｐ６ 問７	運行本数に不満な人に「１０分に１本以上」などを聞くと高頻度運行に回答が寄ってしまう気がしますが、かといって、今より何本程度かを聞くと、利用路線設問が追加され、回答負荷が上がってしまいます。可能なら工夫できないものでしょうか。	「何分間隔での運行を希望しますか。」を「何分間隔で運行していると利用しやすいですか。」に変更しました。
11	Ｐ８ 取組	『・スマートフォン操作が難しい方は「問合せ先」までご連絡ください。』について、『・スマートフォン操作が難しい方は、表紙の「問合せ先」までご連絡ください。』とした方が、連絡先が記載してある場所がわかり易いのではないでしょうか。	『・スマートフォン操作が難しい方は、表紙の「問合せ先」までご連絡ください。』に修正しました。