

各種アンケート調査概要（案）

調査名	調査の目的	調査対象者	調査方法等	調査項目
① 市民アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> ○コース別ターゲット層（利用者像、利用特性）の明確化 ○現行サービス水準と利用ニーズとの適合性を踏まえた改善点の明確化 ○ふじみん号に対する潜在需要・ニーズの把握（ふじみん号非利用者） ○財政負担の方向性や費用負担に対する意向 	15歳以上の市民 3,000世帯 （無作為抽出） ※1世帯に3票同封	郵送配布、郵送回収	<ul style="list-style-type: none"> ○回答者の属性 ○日常の移動のしやすさ（外出時に困ることの有無とその目的、行き先） ○ふじみん号の利用有無、利用目的、利用する理由、往復利用有無、往復利用しない理由、利用しない理由 ○ふじみん号の運行サービス満足度、改善して欲しいサービス ○ふじみん号の今後のあり方（ふじみん号の取組みの方向性、財政負担の方向性や費用負担に対する意向）
② ふじみん号利用者アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> ○コース別ターゲット層（利用者像、利用特性）の明確化 ○現行サービス水準と利用ニーズとの適合性を踏まえた改善点の明確化 ○財政負担の方向性や費用負担に対する意向 	ふじみん号利用者	<ul style="list-style-type: none"> ○調査方法：調査員の車両乗込みによる直接ヒアリング（又は新型コロナウイルス感染症拡大等状況により、停留所での待合中のヒアリング実施） ○調査日時：平休日各1日、始発～終発（全便） 	<ul style="list-style-type: none"> ○ふじみん号利用者の属性 ○ふじみん号の利用実態（利用目的、頻度、利用する理由、往復利用有無、往復利用しない理由） ○運行サービス満足度 ○ふじみん号の改善して欲しいサービス ○ふじみん号の財政負担の方向性や費用負担に対する意向
③ 主要施設利用者アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> ○コース別ターゲット層（利用者像、利用特性）の明確化 ○ふじみん号に対する潜在需要・ニーズの把握（ふじみん号非利用者） ○財政負担の方向性や費用負担に対する意向 	施設利用者（可能な限り、自動車利用者以外）	<ul style="list-style-type: none"> ○調査場所：ふじみ野市役所、大井総合支所、イオンタウンふじみ野、イトーヨーカドー埼玉大井店、上福岡総合病院、富家病院 ○調査日時：平日1日、9:00～17:00（施設の時間等を考慮） ○調査方法：調査員による直接ヒアリング 	<ul style="list-style-type: none"> ○主要施設利用者の属性 ○施設への利用交通手段、利用頻度 ○ふじみん号の利用頻度、利用しない理由 ○施設へ移動する際の不便度やその理由 ○ふじみん号の改善して欲しいサービス ○ふじみん号の財政負担の方向性や費用負担に対する意向