

シェアサイクル利用方法

1. アプリのダウンロードと会員登録

(※年会費、登録料、更新料、維持費などは無料ですが、利用すると利用時間に応じた利用料金がかかります)

- ① SMS を受信できる電話番号の登録と SMS によるコード認証
電話番号を登録すると SMS に認証コードが送られてきます。
- ② アカウント登録
メールアドレスまたは Yahoo! JAPAN、Facebook、Apple のアカウントでも登録することができます。
- ③ 基本情報の入力
氏名等を入力します。
- ④ 決済方法選択
PayPay、各種クレジットカード、各種キャリア決済、Yahoo!ウォレット決済などを選択できます。
→登録完了。マップを開き、車両予約にお進みください。

2. 自転車の予約

- ・車両のご予約は遠隔でもアプリ内で完結
- ・予約は 30 分間有効で、予約中に料金はかかりません
- ・車両のロックを解錠すると利用開始となり、返却までの利用時間に応じた金額が返却時に自動で請求されます

<離れた場所からアプリにて予約する>



- ① マップ内のピンをタップし、ステーション情報を確認
- ② ご希望の車両を選択し、「車両を予約」をタップ
- ③ 予約内容を確認
- ④ 決済方法を選択し、「予約する」をタップ
→予約完了

※決済方法には、PayPay、クレジットカード、キャリア決済、Yahoo!ウォレットなどをご利用いただけます。

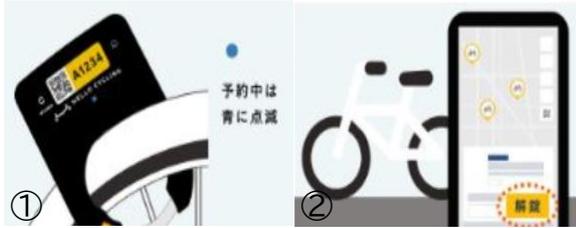
<ステーションで借りる>

ステーションに既にいる場合、車両後輪ロックの QR 読み取りでスムーズに予約ができます。



- ① 利用可能な車両を探す
- ② アプリでカメラを起動
- ③ 車両後輪の QR コードにカメラをかざし、スキャン
- ④ 予約内容を確認後、決済方法選択し、「予約する」をタップ
→予約完了(車両後輪ロックのランプが青色に点灯)

3. 自転車の利用開始



- ① 車両ロックに記載されている車両番号と、予約した車両番号が一致していることを確認。
- ② 車両近くでアプリ内の「解錠」をタップし、車両のロックが解錠される
→**利用可能**

4. 利用中の施錠・解錠

<施錠>

施錠については手動となります。車両の側を離れる場合は必ず施錠してください。



- ① 後輪サークル錠のつまみを押し込みながら下へ止まるまで回し、施錠します。

※レンタル中の車両をステーションに駐輪すると、返却忘れとみなされ自動的に返却される可能性があります。
※レンタル中の車両をステーション内で一時駐輪することはお控えください。

<解錠>

解錠については利用開始時と同様となります。「3. 自転車の利用開始」をご確認ください。

5. 自転車の返却

<返却予約する>

返却先のステーションラックを 30 分前から予約できる機能です。
『満車で返却できない』を防ぐことができ、スムーズに返却ができます。

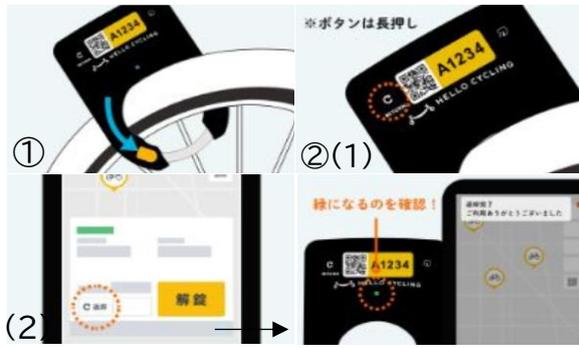


- ① マップ上の返却したいステーションピンをタップし、「このステーションで返却予約する」をタップ
- ② 返却予定箇所を確認し、OK をタップ
→**返却予約完了**

※予約から **30 分** をすぎると**自動キャンセル** となりますので、30 分以内に返却をお願いします。

<返却する>

ステーションのラックに車両を止めた後、車両後輪のロックを手動で施錠し、返却操作を行ってください。



- ① 後輪サークル錠のつまみを押し込みながら下へ止まるまで回し、施錠
- ② 返却操作:以下2通り
 - (1)ロック本体から行う
スマートロックの「RETURN」ボタンを押してください
(ピッとブザー音がするまで少し長押ししてください)
 - (2)アプリから行う
アプリ内、ステータスパネルの「返却」をタップしてください。
→返却完了

※返却が完了すると、ピピッと2回ブザー音が鳴り、LED ランプが緑色に変わります。同時にアプリ内メッセージに返却完了の通知が送られます。

6. 利用料金

埼玉県内の利用料金は以下のとおりです。(令和7年4月1日現在)

	シティサイクル 	スポーツタイプ 
利用時間 30 分まで	160 円	200 円
15 分ごと	160 円	200 円
12 時間まで	2,500 円	3,000 円

※ご利用料金は原則エリアごとに設定されていますが、同一ステーションでも車種によって料金の異なる場合がございます。