

# ふじみ野市公共交通に関する市民アンケート調査

市民の皆様には、日頃より市政にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

ふじみ野市では、「移動制約者の生活の足の確保」及び「公共交通空白・不便地域の解消」を図るため、平成 28 年度に市内循環ワゴン(ふじみん号)の実証運行を行い、平成 29 年度から本格運行を開始し、今年で5年目を迎え、市民の足として定着している所です。

今回の市民アンケート調査の実施目的は、市民の皆様から市内循環ワゴン(ふじみん号)に対する要望、改善点、将来の方向性等のご意見をお伺いした上で、公共交通の現状等と合わせて様々な分析を実施し、利便性、安全性、コスト等総合的に勘案しながら実現可能な改善方策を検討し、コース・ダイヤの見直しにつなげるものです。

なお、見直したコース・ダイヤは令和5年度から運用を開始する予定です。

本調査は、市民の皆様の中から無作為で抽出した3,000世帯を対象にご協力をお願いしています。なお、ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、今後のふじみ野市の公共交通を考えていく上で、重要な調査となりますので、趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和3年 11 月

ふじみ野市

## 【アンケート記入にあたってのお願い】

- 1 調査票は3通同封しています。このアンケートの対象者は、世帯主の方及び15歳以上のご家族で最大3名となっております。ご協力をお願い致します。
- 2 回答方法は、番号に○を付けていただくものと、ご記入いただくものがあります。( )内には、具体的な内容をご記入ください。
- 3 ご記入が終わりましたアンケート用紙は、同封の返信用封筒に入れ、

**令和3年 月 日( )まで**にご返送ください。(切手は不要です)

※このアンケート調査はふじみ野市より委託を受けた公益社団法人日本交通計画協会が行っています。

### 【問い合わせ先】

ふじみ野市都市政策部都市計画課交通政策係

〒356-8501 ふじみ野市福岡 1-1-1

TEL : 049-220-2072

E-mail kotsuseisaku@city.fujimino.saitama.jp

# ふじみ野市・公共交通に関する市民アンケート調査票

## 1 あなた（回答者）ご自身についてお聞きします。

問1. あなたご自身のことについてお聞きします。（それぞれ1つに○印）

(1)お住まい	郵便番号	〒□□□□-□□□□		
	町(丁)字名	( ) ※記入例：川崎一丁目		
(2)年齢	1. 10歳代    2. 20歳代    3. 30歳代    4. 40歳代 5. 50歳代    6. 60～64歳    7. 65～69歳    8. 70～74歳 9. 75～79歳    10. 80～84歳    11. 85歳以上			
(3)職業	1. 会社員・公務員    2. 自営業    3. 学生    4. 家事専業 5. パート・アルバイト    6. 無職    7. その他 ( )			
(4)自動車運転免許有無	1. 免許あり（日常運転する）    2. 免許あり（運転しない・できない） 3. 免許なし    4. 免許なし（自主返納済）			
(5)運転免許の自主返納意向 ※(4)で1・2回答者	1. 近いうちに免許を返納する 2. 今は返納するつもりはないが、将来は返納する 3. 免許を返納するつもりはない			
(6)自動車所有状況	1. 自動車あり（自分用）    2. 自動車あり（家族共用）    3. 自動車なし			
(7)キャッシュレス決済利用状況 ※該当するものすべてに○印	1. Suica    2. PASMO    3. nanaco    4. WAON    5. PayPay 6. その他 ( ) ※自由記述			

## 2 日常の移動のしやすさについてお聞きします。

問2. 普段、外出する時に交通手段がなくて困ることがありますか。（1つに○印）

1. 困ることがよくある    2. 困ることがたまにある    3. 困ることはない

→「3. 困ることはない」と回答された方は問4へお進みください

問3. 問2で「1. 困ることがよくある」、「2. 困ることがたまにある」とお答えの方にお聞きします。

(1) どのような目的で外出する時に困ることが多いですか。（2つまでに○印）

1. 買物    2. 通院    3. 通勤    4. 通学    5. 公共施設利用  
 6. 遊び・趣味・習い事等    7. 金融機関利用    8. その他 ( )

**(2) どこへ外出する時に困ることが多いですか。(3つまでに○印)**

- |              |                            |                |               |
|--------------|----------------------------|----------------|---------------|
| 1. 上福岡総合病院   | 2. 富家病院                    | 3. 三芳野第二病院     | 4. イオンタウンふじみ野 |
| 5. ヤオコー上福岡西店 | 6. ヤオコー上福岡駒林店              | 7. ヤオコーふじみ野大原店 |               |
| 8. イオン大井店    | 9. イトーヨーカドー・スーパービバホーム埼玉大井店 |                |               |
| 10. トナリエふじみ野 | 11. ふじみ野市役所                | 12. 大井総合支所     |               |
| 13. 第2運動公園   | 14. フクトピア                  | 15. 大井総合福祉センター |               |
| 16. 総合体育館    | 17. 上福岡駅及び周辺               | 18. ふじみ野駅及び周辺  |               |
| 19. その他 ( )  |                            |                |               |

**3 ふじみん号 (市内循環ワゴン) についてお聞きします。**

**問4. あなたは、どのくらいの頻度でふじみん号を利用されますか。(1つに○印)**

- |                |           |            |           |
|----------------|-----------|------------|-----------|
| 1. 週に5日以上      | 2. 週に3~4日 | 3. 週に1~2日  | 4. 月に2~3日 |
| 5. 月に1日        | 6. 年に数日   | 7. その他 ( ) |           |
| 8. ふじみん号を利用しない |           |            |           |

**→「8.ふじみん号を利用しない」と回答された方は問6へお進みください**

**問5. 問4で「1.週に5日以上」~「6.年に数日」と回答した方にお聞きします。**

**(1) ふじみん号で、どのコースをよく利用されていますか。(○印※乗り継ぎ利用されている方は複数選択可)**

また、よく利用するコースの乗車・降車する停留所をお答えください。

- |   |
|---|
| <b>【コース】</b> 1. Aコース    2. Bコース    3. Cコース    4. Dコース |
| <b>【乗車・降車停留所】</b> 乗車停留所 ( ) →降車停留所 ( )                |

**(2) ふじみん号を利用される際の、主な利用目的は何ですか。また、差し支えない範囲でよく行く具体的な行き先をお答えください。**

<b>【主な利用目的 (2つまでに○印)】</b> 1. 買物                      2. 通院                      3. 通勤・通学 4. 公共施設利用    5. 遊び・趣味・習い事等 6. 金融機関利用    7. その他 ( )	<b>【具体的な行き先】</b> ( ) ( ) ※市外の場合は市区町村名
--	--

**(3) ふじみん号を利用する理由は何ですか。(2つまでに○印)**

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| 1. 他に利用できる交通手段がない | 2. 家族等に送迎を頼めない |
| 3. 他の公共交通よりも安い    | 4. 車の運転に不安がある  |
| 5. 行きたい所に運行している   | 6. その他 ( )     |

**(4) ふじみん号は、普段どのように利用されていることが多いですか。(1つに○印)**

- |                              |               |
|------------------------------|---------------|
| 1. 片道利用 (行き又は帰りのみ) →問5 (5) ^ | 2. 往復利用 →問7 ^ |
|------------------------------|---------------|

**(5) ふじみん号を往復利用しなかった理由は何ですか。(2つまでに○印)**

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1. 利用したい時間に運行していないから | 2. 行きたい場所に行けないから   |
| 3. コースが遠回りになるから      | 4. 乗り継ぎが不便だから      |
| 5. 家族等が送迎してくれるから     | 6. 他の交通手段のほうが便利だから |
| 7. その他 ( )           |                    |

**問6. 問4で「8.ふじみん号を利用しない」と回答した方にお聞きます。**

**ふじみん号をご利用されていない主な理由は何ですか。(3つまでに○印)**

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1. 他の交通手段の方が便利だから    | 2. 目的地に行けないから        |
| 3. 自宅の近くにバス停がないから    | 4. 目的地まで遠回りするから      |
| 5. 利用したい時間に運行していないから | 6. 運賃が高いから           |
| 7. 時刻表通りに来ないから       | 8. 乗り継ぎが不便だから        |
| 9. 乗り降りの段差がづらいから     | 10. 時刻表やコースが分かりにくいから |
| 11. バスに乗る習慣がないから     | 12. 家族等が送迎してくれるから    |
| 13. 知らなかったから         | 14. その他 ( )          |

**問7. ふじみん号の運行サービスについて、①～⑤項目ごとにあなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。**

ふじみん号の運行サービス	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
①運行コース(行き先等)	1	2	3	4	5	6
②運行本数・運行時間帯	1	2	3	4	5	6
③運賃	1	2	3	4	5	6
④バス停の待合空間(ベンチ、屋根)	1	2	3	4	5	6
⑤時刻表・路線図等の運行情報案内	1	2	3	4	5	6

**問8. ふじみん号について、どのようなサービスを改善して欲しいですか。(3つまでに○印)**

- |                            |                    |
|----------------------------|--------------------|
| 1. 運行コースの行き先を変更する(希望行き先: ) |                    |
| 2. バス停の数を増やす(希望場所: )       | 3. 運行便数を増やす        |
| 4. 始発の時刻を早くする( )時頃         | 5. 終発の時刻を遅くする( )時頃 |
| 6. コース同士の乗り継ぎ時間を確保する       | 7. 時刻表通りに運行する      |
| 8. バス停の待合施設(ベンチ、屋根)を設置する   | 9. バス停周辺に駐輪場を設置する  |
| 10. その他( )                 | 11. 特になし           |

**問9. 問8で回答したサービス・条件が改善された場合、あなたは利用しますか。(1つに○印)**

- |                             |
|-----------------------------|
| 1. 現在利用している                 |
| 2. 今は利用していないが条件が合えば、利用すると思う |
| 3. 利用しないと思う                 |

## 4

## ふじみん号の今後のあり方についてお聞きます。

問 10. 今後、ふじみん号の運行（コース、便数、運行時間帯等）はどのような方向性が望ましいと思いますか。また、それぞれの運行に対し、利用者の負担（運賃）や市の財政負担（税金投入）はどのような方向性が望ましいと思いますか。（それぞれ1つに○印）

## ■ふじみん号（市内循環ワゴン）の現状

ふじみん号は、平成29年度から本格運行を開始し、今年で5年目を迎えました。令和元年度には、ご利用者が延べ約92,800人まで増加し、市民の足として着実に定着し、以下のとおりの運賃、収支で運行しています。

【運賃】大人（中学生以上）200円、小人（小学生）100円

【収支】ふじみん号運行にかかる経費 約6,726万円（令和2年度実績）

（内訳）利用者の負担（運賃） 約1,089万円

市の財政負担（税金投入） 約5,637万円

## ■回答欄（それぞれ1つに○印）

ふじみん号運行（コース、 便数、運行時間帯等）の 方向性（1つに○印）	利用者の負担（運賃） （1つに○印）	市の財政負担（税金投入） （1つに○印）
1.そのまま	1.そのまま	1.そのまま
2.増やす	2.増やす	2.増やす
3.減らす	3.減らす	3.減らす
4.わからない	4.わからない	4.わからない
5.その他 ( )	5.その他 ( )	5.その他 ( )

問 11. 「お出かけサポートタクシー」を利用していますか。（1つに○印）

1. 利用している    2. 知っていたが、利用したことはない    3. 知らなかった

最後に、ふじみん号に関するご意見・ご要望がありましたら記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました