

各種アンケート調査結果

1 市民アンケート調査

市内循環ワゴン（ふじみん号）に対する要望、改善点、将来の方向性等の意見を把握し、ふじみん号のコース・ダイヤの見直しを検討する上での基礎資料とするために、市民アンケート調査を行った。

調査対象者	15歳以上の市民3,000世帯（無作為抽出） ※1世帯に調査票を3通同封し、世帯主及び15歳以上の家族が対象
調査方法	郵送配布、郵送回収 ※令和3年11月19日（金）発送～12月6日（月）締切
調査項目	<p>①回答者の属性 ：住まい、年齢、職業、自動車運転免許証有無、運転免許証返納意向、自動車所有状況、キャッシュレス決済利用状況</p> <p>②日常の移動のしやすさ ：外出する時に交通手段が無くて困ることの有無とその目的、行き先</p> <p>③ふじみん号の利用実態と意識・要望 ：利用頻度、よく利用するコース・乗降停留所、利用目的・行き先、利用する理由、往復利用有無と往復利用しなかった理由、利用しない理由、運行サービスに対する満足度、改善して欲しいサービス、サービス・条件が改善された場合の利用意向</p> <p>④ふじみん号の今後のあり方 ：運行の方向性や利用者の負担（運賃）・市の財政負担（税金投入）の方向性、お出かけサポートタクシーの利用有無</p>
回収状況	回収票数1,575票、回収世帯数944世帯（回収率31.5%）

(1) 回答者の属性

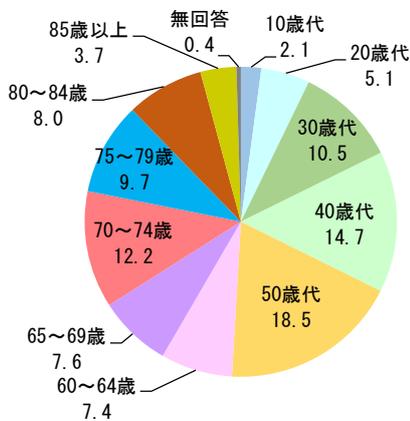
回答者の年齢は各年代幅広く回答しており、職業は「会社員・公務員（33.1%）」、「無職（28.0%）」が多い。

自動車運転免許証有無は、「免許あり(日常運転する)」が54.6%と多く、免許がない方が約3割を占めている。

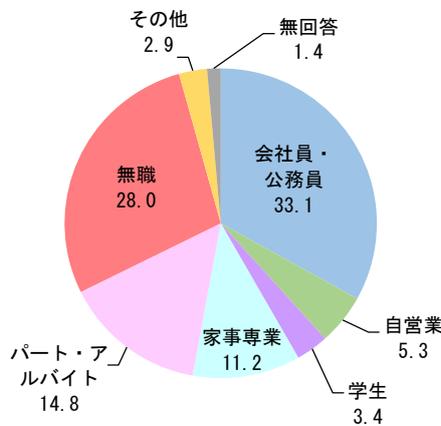
運転免許の自主返納意向は、「近いうちに免許を返納する」が2.7%、「今は返納するつもりはないが、将来は返納する」が65.5%と返納意向がある方は7割弱を占めている。

自動車所有状況は、「自動車あり(家族共用)」が30.2%、「自動車あり(自分用)」が37.2%、「自動車なし」が26.3%と自動車を持っている方は7割弱を占めている。

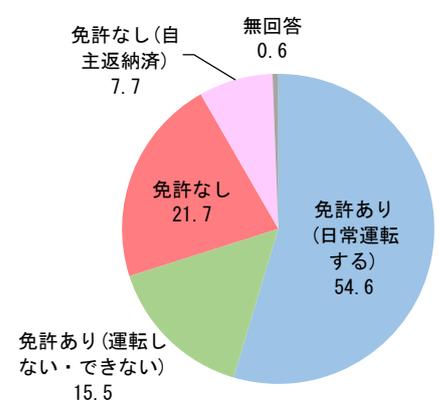
■年齢（1つ選択）



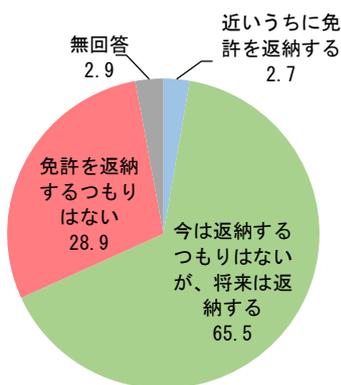
■職業（1つ選択）



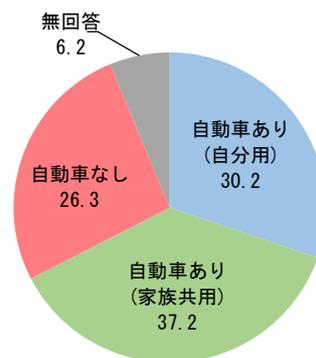
■自動車運転免許証の有無（1つ選択）



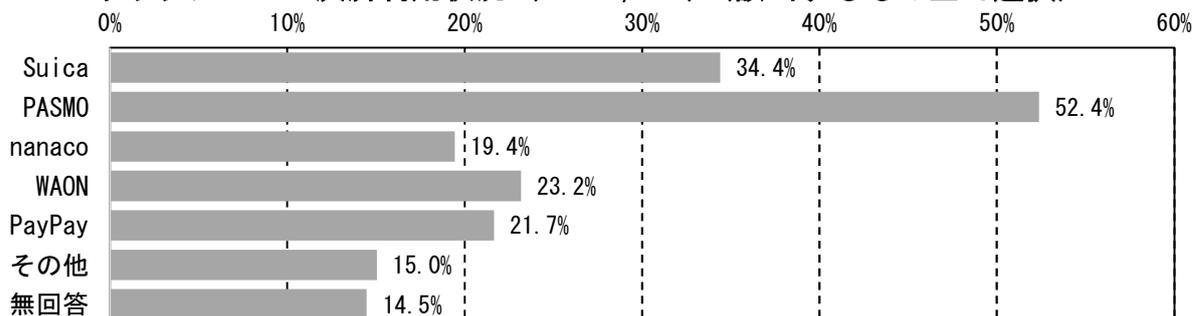
■運転免許の自主返納意向（1つ選択）



■自動車保有状況（1つ選択）



■キャッシュレス決済利用状況（n=1,575）（該当するもの全て選択）

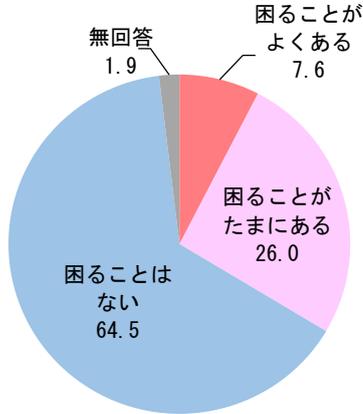


(2) 日常の移動のしやすさ

① 困り具合

外出時に「困ることがよくある」と「困ることがたまにある」と回答した方の合計は33.6%となっている。

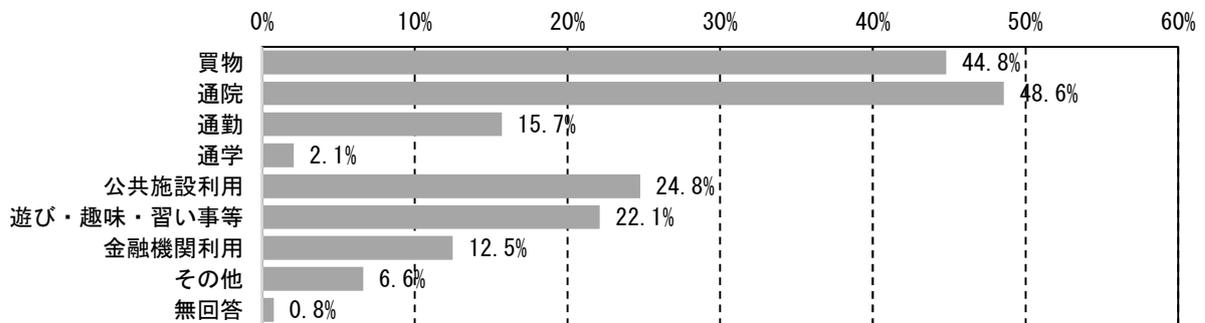
■外出する際の困るものの有無（1つ選択）



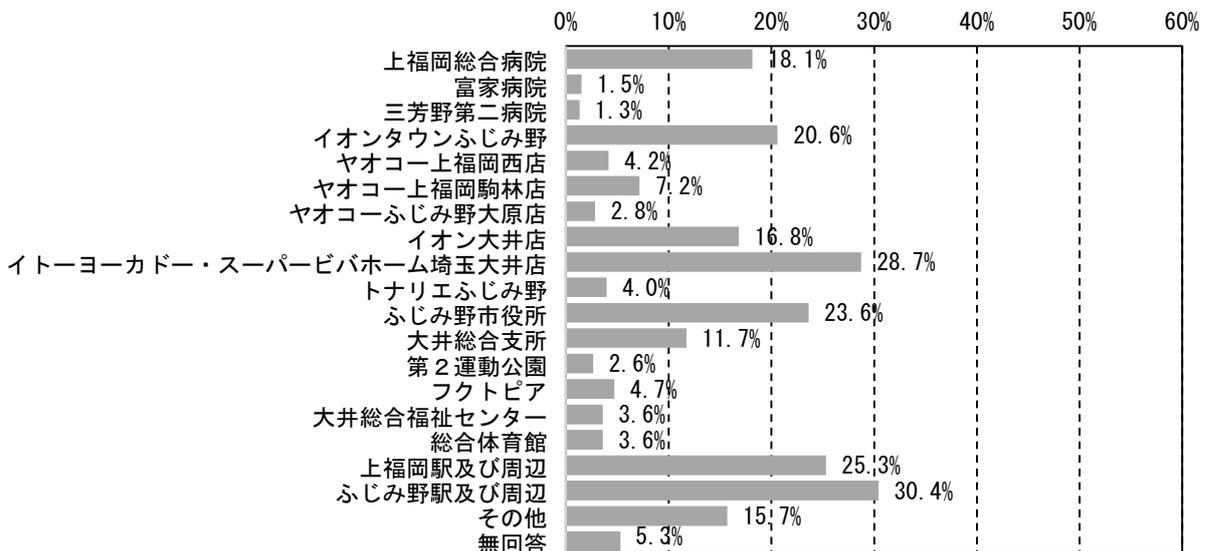
② 困っている時の状況

困っている時の目的は、「通院（48.6%）」、「買物（44.8%）」及び「公共施設利用（24.8%）」の順が多い。困ることが多い行き先は、「ふじみ野駅及び周辺（30.4%）」、「イトーヨーカドー・スーパービバホーム埼玉大井店（28.7%）」、「上福岡駅及び周辺（25.3%）」と、鉄道駅及び周辺、店舗、市役所で多い。

■困っている時の目的（n=529）（2つまで選択）



■困ることが多い行き先（3つまで選択）



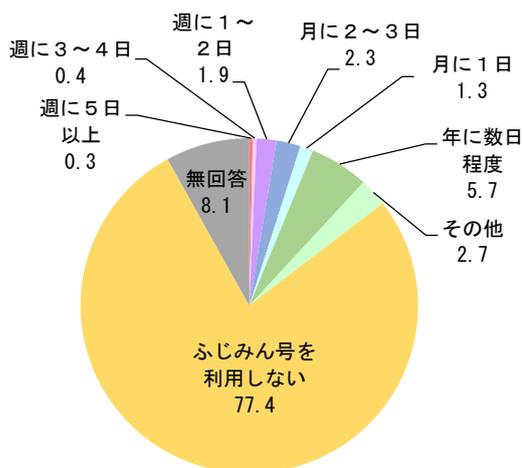
(3) ふじみん号の利用実態と意識・要望

①利用特性

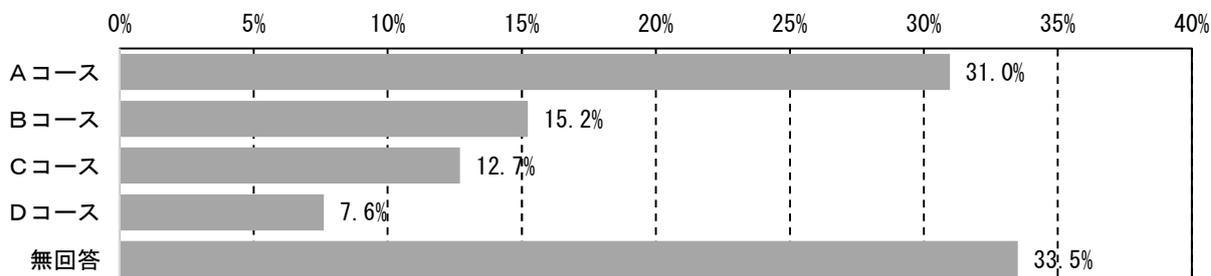
ふじみん号の利用頻度は、ふじみん号を利用している方が約1割となっている。
よく利用するコースは、「Aコース」が32.8%と多い。

利用目的は、「通院(37.6%)」、「買物(32.8%)」及び「公共施設利用(27.4%)」の順で多い。

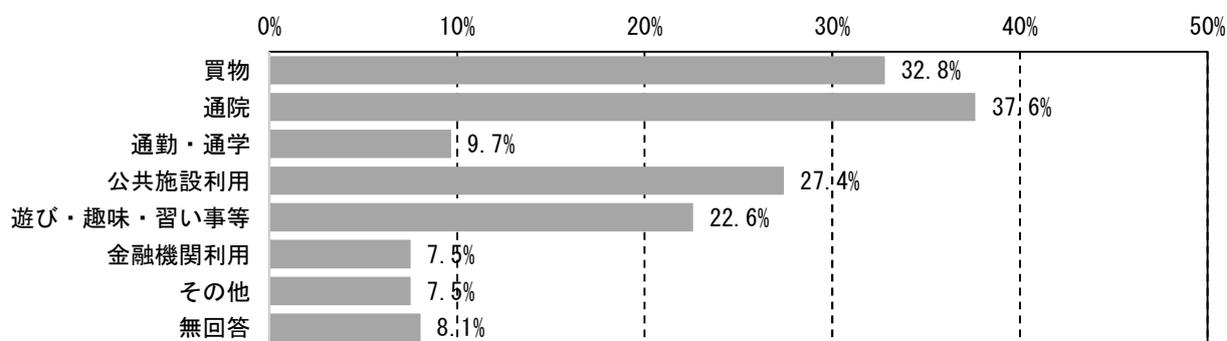
■利用頻度（1つ選択）



■よく利用するコース（n=186）（複数選択）



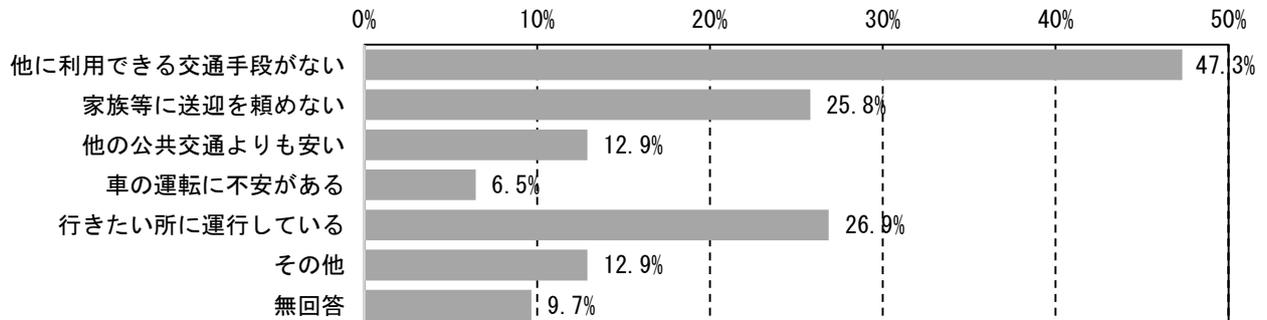
■利用目的（n=186）（2つまで選択）



②利用する理由

ふじみん号を利用する理由は、「他に利用できる交通手段がない」が47.3%と多く、次いで「行きたい所に運行している（26.9%）」となっている。

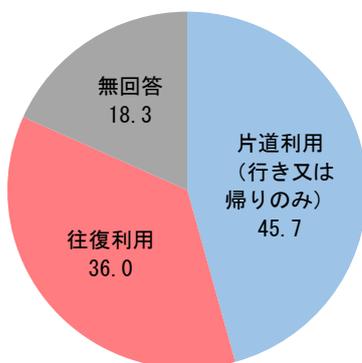
■利用する理由（n=186）（2つまで選択）



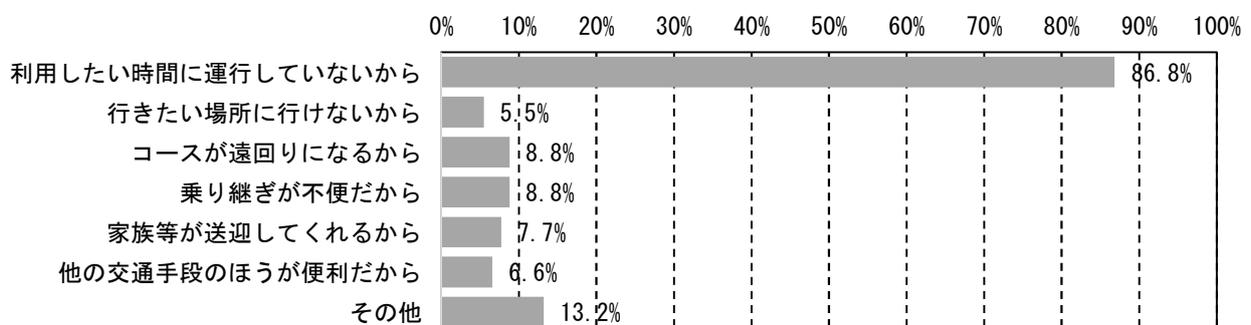
③往復利用有無と理由

往復利用有無は、「片道利用（行き又は帰りのみ）」が45.7%、「往復利用」が36.0%で、往復利用しなかった理由は、「利用したい時間に運行していないから」が86.8%と顕著に多い。

■往復利用有無（1つ選択）



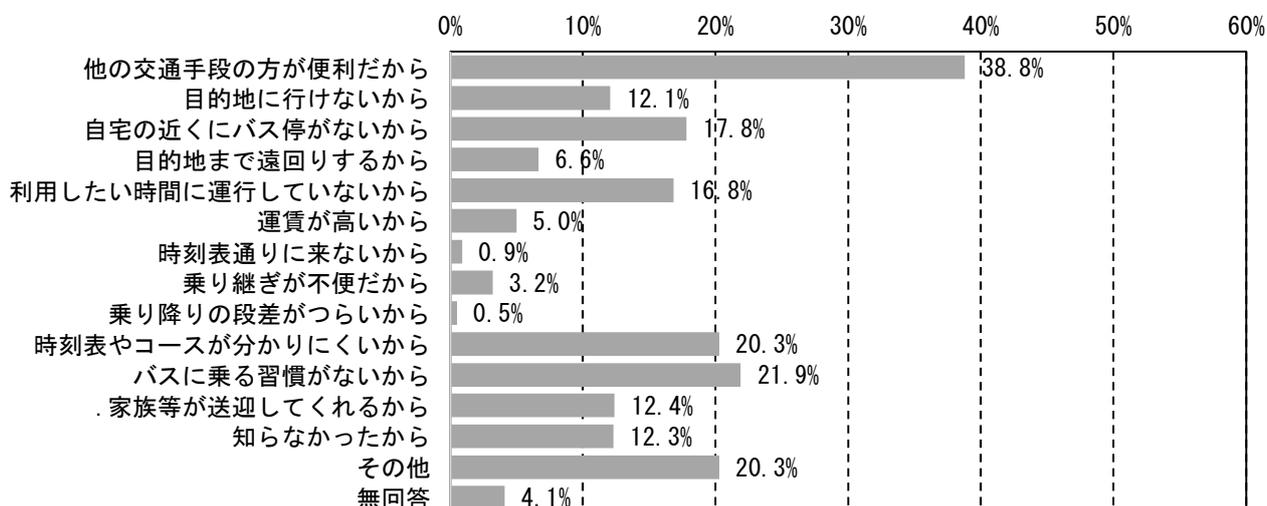
■往復利用しなかった理由（n=87）（2つまで選択）



④利用しない理由

利用しない理由は、「他の交通手段の方が便利だから」が38.8%と最も多いが、「バスに乗る習慣がないから(21.9%)」、「時刻表やコースが分かりにくいから(20.3%)」といった理由で利用していない方も多い。

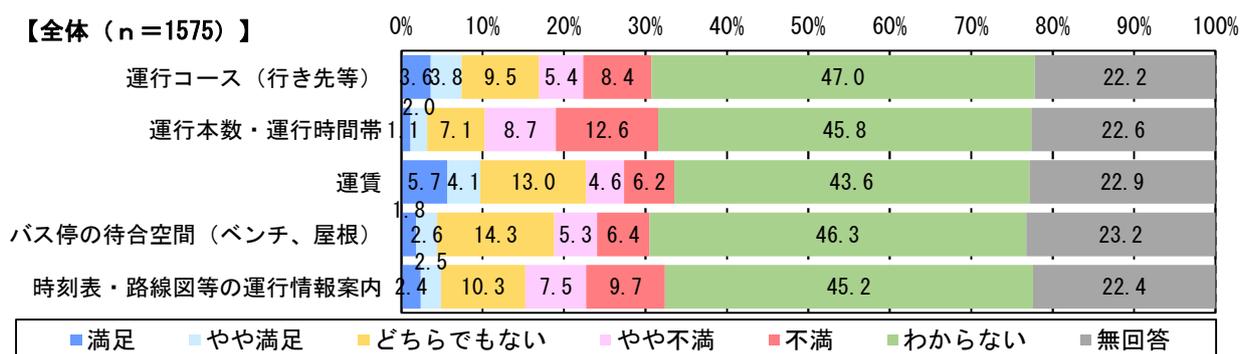
■利用しない理由 (n=1,219) (3つまで選択)



⑤運行サービスに対する満足度

運行サービスに対する満足度は、「運行コース(行き先等)」、「運賃」で「満足」と「やや満足」と回答した方の割合が多く、「運行本数・運行時間帯」で「不満」、「やや不満」と回答した方の割合が多い。

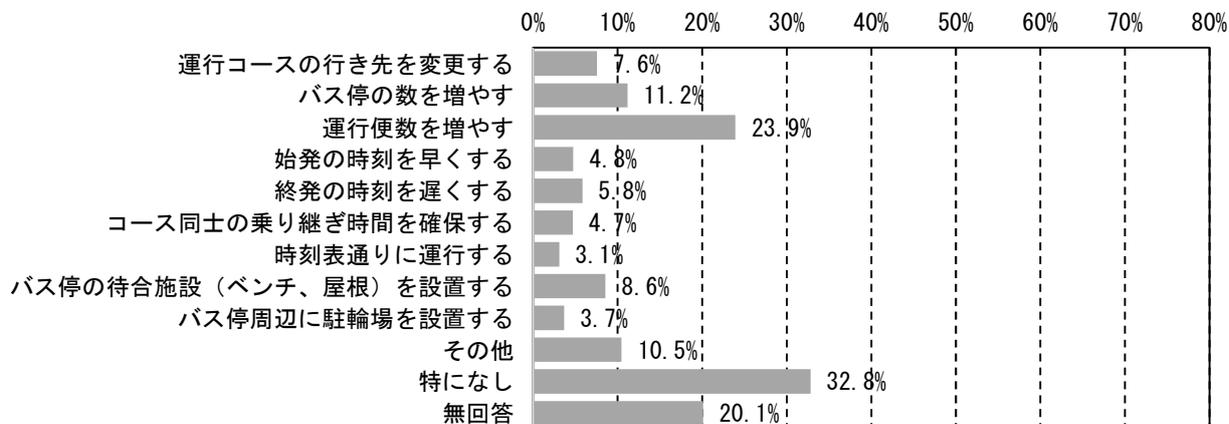
■運行サービスに対する満足度 (それぞれ1つ選択)



⑥改善して欲しいサービス

改善して欲しいサービスは、「特になし」を除くと、「運行便数を増やす（23.9%）」が多い。

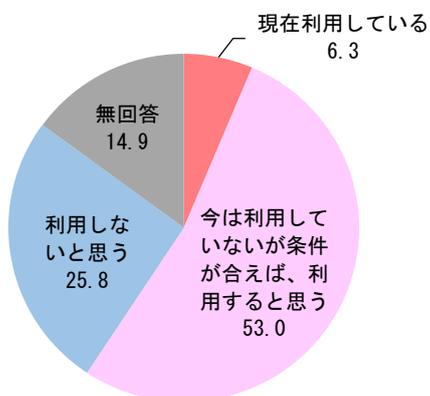
■改善して欲しいサービス（n=1,575）（3つまで選択）



⑦サービス・条件が改善された場合の利用意向

前質問で回答したサービス・条件が改善された場合の利用意向は、「今は利用していないが条件が合えば、利用すると思う」が53.0%を占めている。

■サービス・条件が改善された場合の利用意向（1つ選択）

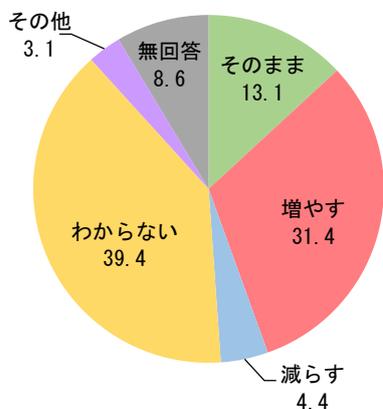


(3) ふじみん号の今後のあり方

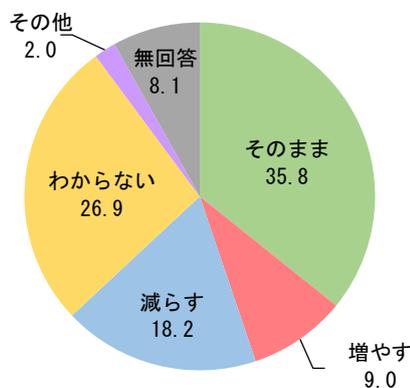
①ふじみん号の今後の方向性

ふじみん号の今後の方向性として、運行については「増やす」が、利用者の負担（運賃）と市の財政負担（税金投入）は「そのまま」が多い。

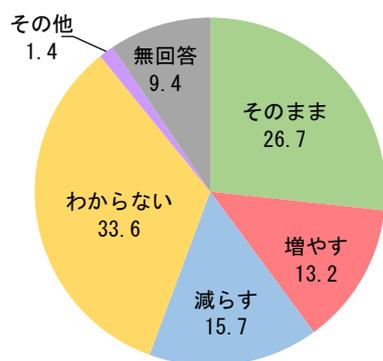
■運行の方向性（1つ選択）



■利用者の負担（運賃）の方向性（1つ選択）



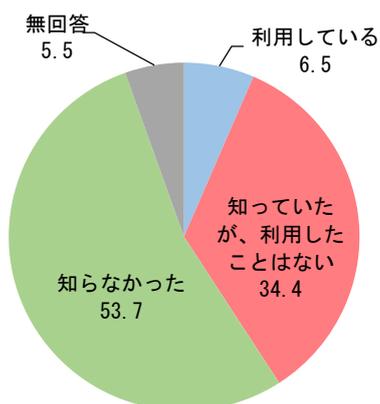
■市の財政負担（税金投入）の方向性（1つ選択）



②お出かけサポートタクシーの利用有無

お出かけサポートタクシーの利用有無は「知らなかった(53.7%)」、「知っていたが、利用したことはない(34.4%)」、「利用している(6.5%)」の順が多い。

■お出かけサポートタクシーの利用有無



2 ふじみん号利用者アンケート調査

調査方法	<ul style="list-style-type: none"> ・調査方法…調査員の車両乗込みによる直接ヒアリング ・調査日…平日：令和3年12月17日（金）、休日：令和3年12月19日（日） ・調査時間…始発～終発（全便）
調査項目	<p>①回答者の属性 ：年齢、住まい、自動車運転免許証有無、自動車所有状況、キャッシュレス決済利用状況</p> <p>②ふじみん号の利用実態と意識・要望 ：利用目的・行き先、利用頻度、利用する理由、往復利用有無と往復利用しなかった理由、運行サービスに対する満足度、改善して欲しいサービス</p> <p>③ふじみん号の今後のあり方 ：運行の方向性や利用者の負担（運賃）・市の財政負担（税金投入）の方向性</p>
回答数	<p>合計257票</p> <p>○Aコース：平日91票、休日56票 ○Cコース：平日18票、休日10票 ○Bコース：平日41票、休日23票 ○Dコース：平日15票、休日3票</p>

（1）回答者の属性

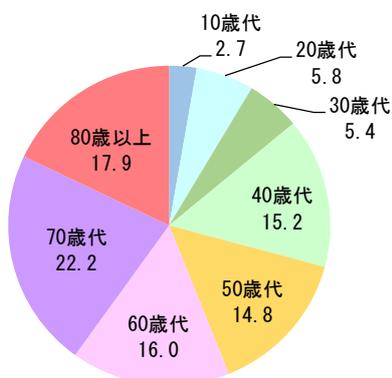
回答者の年齢は、「70歳代（22.2%）」、「80歳以上（17.9%）」、「60歳代（16.0%）」の順で多く、60歳以上が56.0%を占めている。

住まいは「ふじみ野市内」が74.7%、「市外」が24.9%となっている。

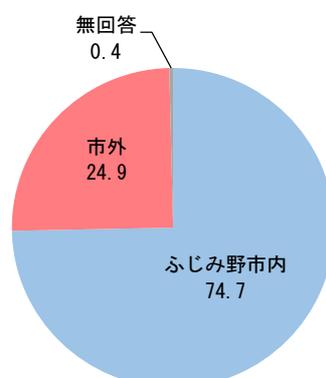
自動車運転免許証有無は、「免許なし」が42.0%と多く、「免許なし（自主返納済）」を含めると、免許を持っていない方は55.6%を占めている。

自動車所有状況は、「自動車なし」が54.5%と多い。

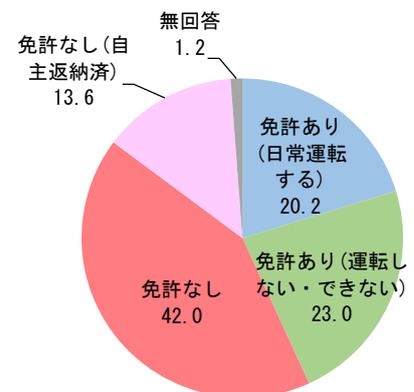
■年齢（記述式）



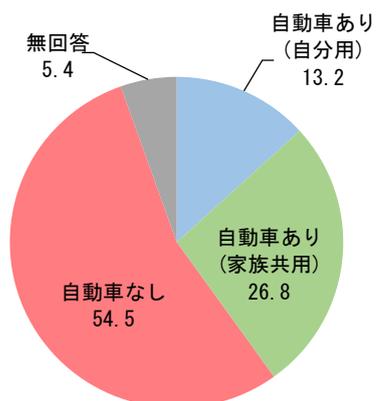
■住まい（1つ選択）



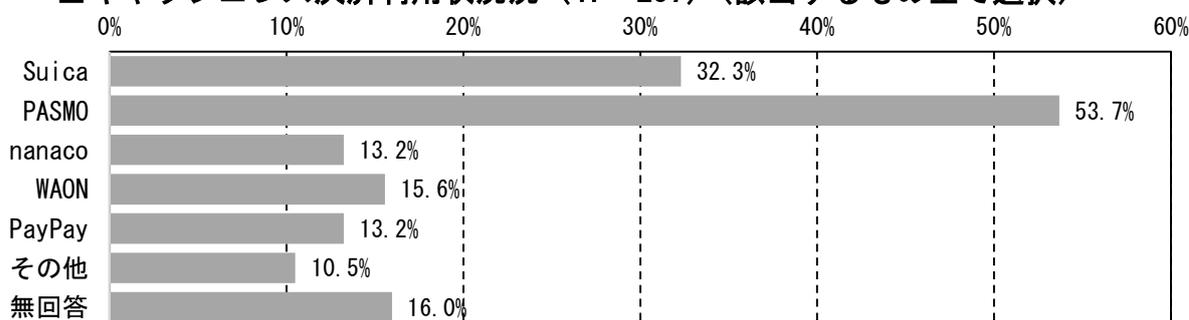
■自動車運転免許証の有無（1つ選択）



■自動車保有状況（1つ選択）



■キャッシュレス決済利用状況（n=257）（該当するもの全て選択）



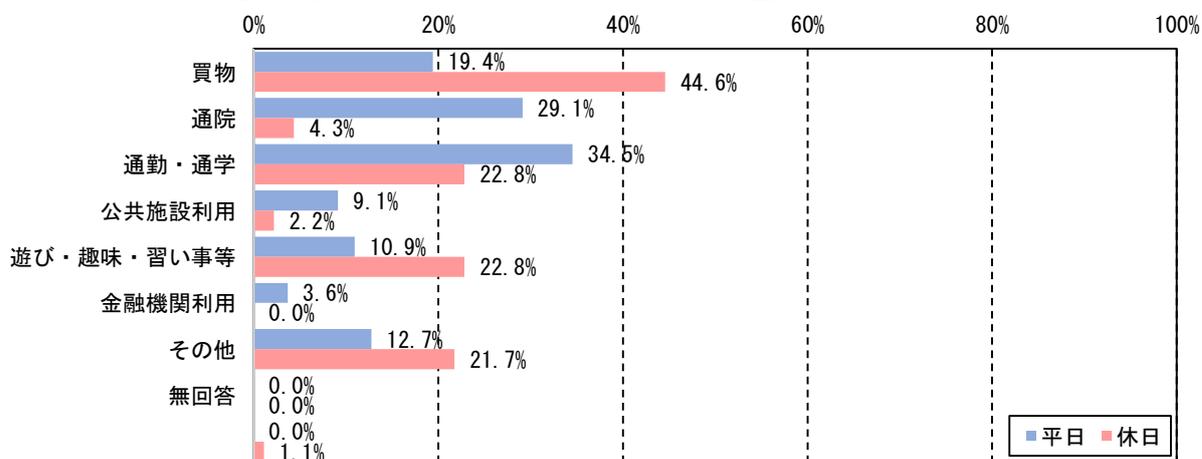
（2）ふじみん号の利用実態と意識・要望

①利用特性

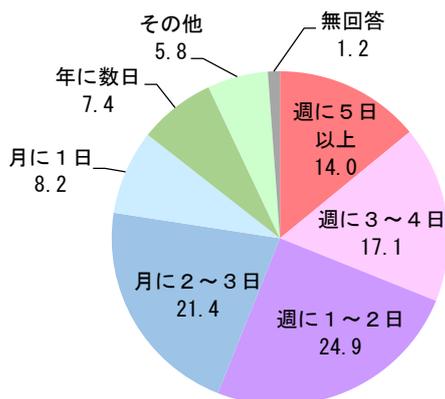
ふじみん号の利用目的は、平日は「通勤・通学（34.5%）」、「通院（29.1%）」、「買物（19.4%）」が、休日は「買物（44.6%）」、「通勤・通学（22.8%）」、「遊び・趣味・習い事等（22.8%）」の順が多い。

利用頻度は、「週に1～2日（24.9%）」、「年に数日（21.4%）」、「週に3～4日（17.1%）」が多い。

■ふじみん号の利用目的（n=257）（2つまで選択）



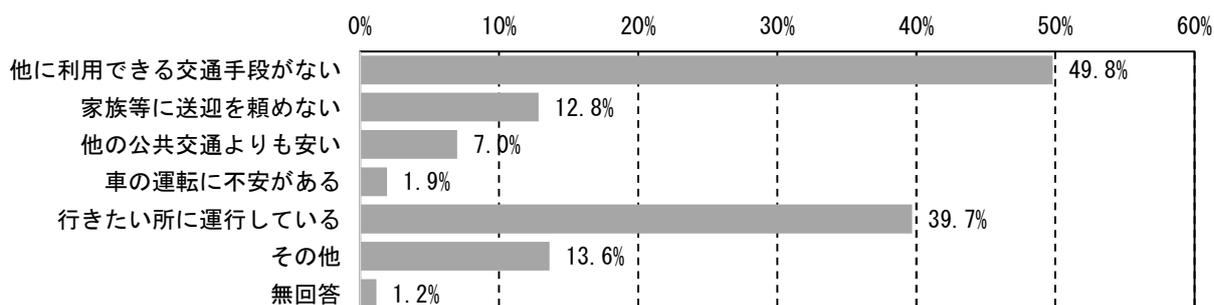
■ふじみん号の利用頻度（1つ選択）



②利用する理由

利用する理由は、「他に利用できる交通手段がない」が49.8%と多く、次いで「行きたい所に運行している（39.5%）」となっており、「他に利用できる交通手段がない」と回答した方は10歳代や80歳以上が多い。

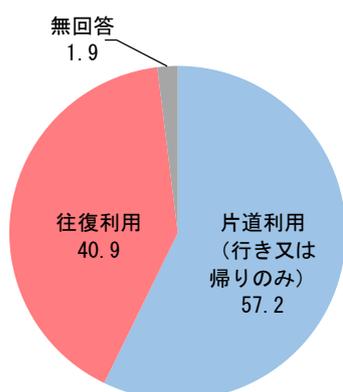
■利用する理由（n=257）（2つまで選択）



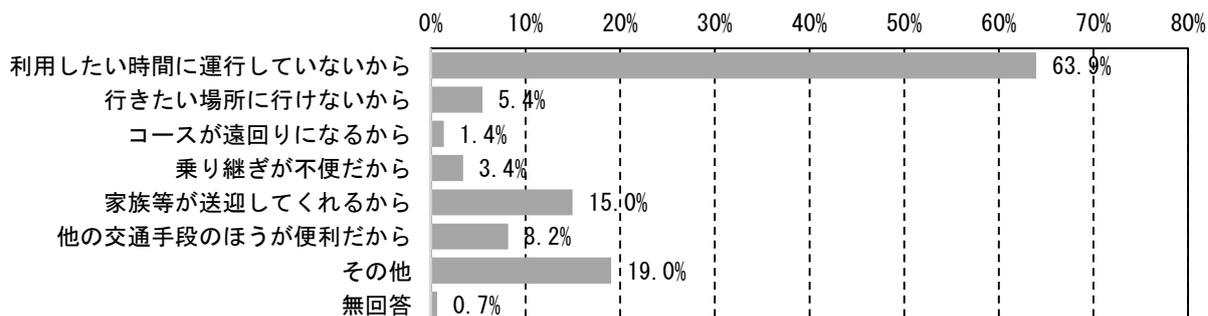
③往復利用有無と理由

往復利用有無は、「片道利用（行き又は帰りのみ）」が57.2%、「往復利用」が40.9%となっており、往復利用しなかった理由は、「利用したい時間に運行していないから」が63.9%と多くなっている。

■往復利用有無（1つ選択）



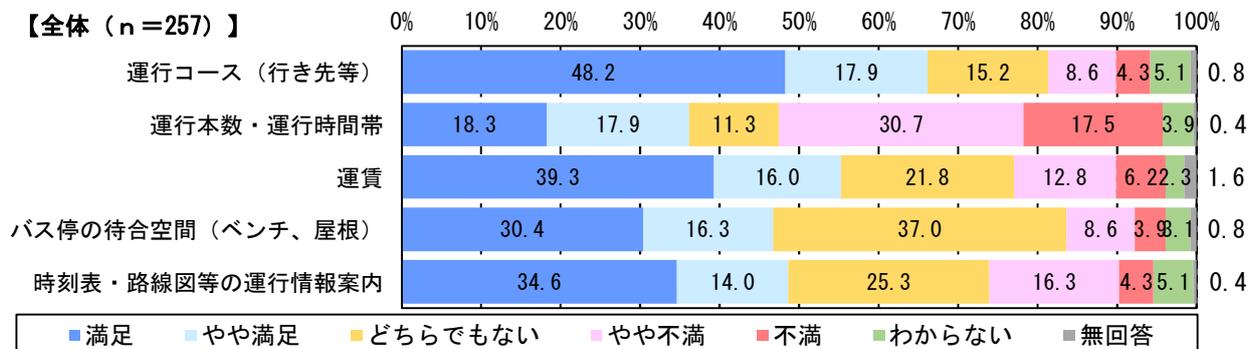
■往復利用しなかった理由（n=257）（2つまで選択）



④運行サービスに対する満足度

運行サービスに対する満足度は、「運行本数・運行時間帯」以外の項目で「満足」と「やや満足」と回答した割合が多い。

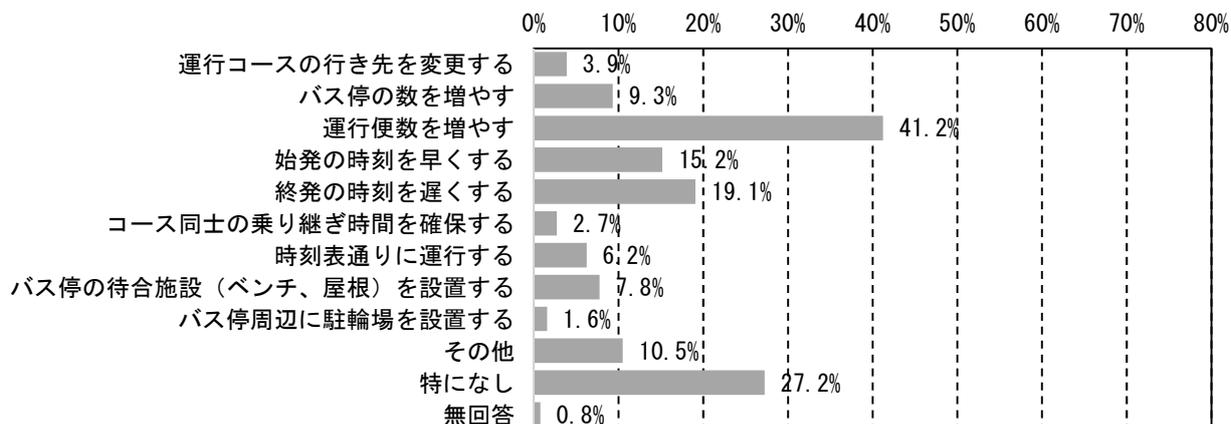
■運行サービスに対する満足度（それぞれ1つ選択）



④改善して欲しいサービス

改善して欲しいサービスは、「運行便数を増やす（41.2%）」が最も多く、「特になし」を除くと、次いで「終発時刻を遅くする（19.1%）」、「始発の時刻を早くする（15.2%）」が多い。

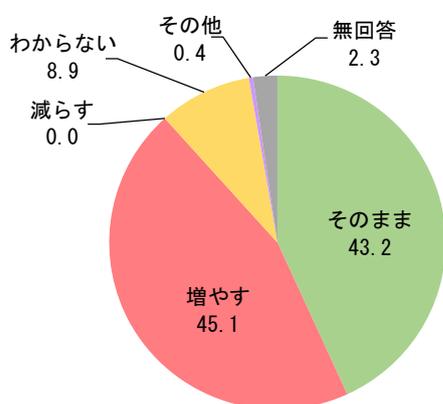
■改善して欲しいサービス（n=257）（3つまで選択）



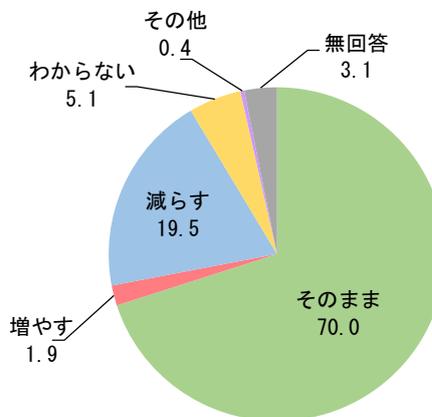
(3) ふじみん号の今後のあり方

ふじみん号の今後の方向性として、運行については「増やす」が、利用者の負担（運賃）」と市の財政負担（税金投入）は「そのまま」が多い。

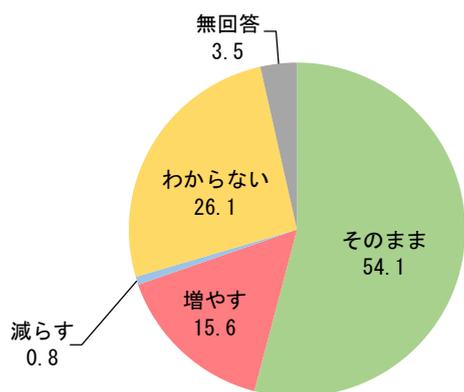
■運行の方向性（1つ選択）



■利用者の負担（運賃）の方向性（1つ選択）



■市の財政負担（税金投入）の方向性（1つ選択）



3 主要施設利用者アンケート調査

調査場所	ふじみ野市役所、大井総合支所、イオンタウンふじみ野、イトーヨーカドー埼玉大井店、上福岡総合病院、富家病院
調査方法	<ul style="list-style-type: none"> ・調査方法…調査員による直接ヒアリング ・調査日…令和3年12月17日（金） ・調査時間…9：00～17：00（施設の時間等を考慮）
調査項目	<p>①回答者の属性 ：年齢、住まい、自動車運転免許証有無、自動車所有状況、キャッシュレス決済利用状況</p> <p>②施設の利用特性 ：施設の利用頻度、施設までの利用交通手段、施設へ移動する際の不便度と不便な理由</p> <p>③ふじみん号の利用実態と意識・要望 ：利用頻度、利用しない理由、改善して欲しいサービス</p> <p>④ふじみん号の今後のあり方 ：運行の方向性や利用者の負担（運賃）・市の財政負担（税金投入）の方向性</p>
回答者数	合計396票（ふじみ野市役所52票、大井総合支所75票、イオンタウンふじみ野72票、イトーヨーカドー埼玉大井店73票、上福岡総合病院64票、富家病院60票）

(1) 回答者の属性

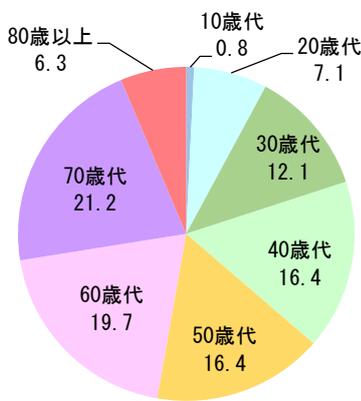
回答者の年齢は、「70歳代（21.2%）」、「60歳代（19.7%）」の順で多く、60歳以上が47.2%を占めている。

住まいは「ふじみ野市内」が67.4%、「市外」が32.6%となっている。

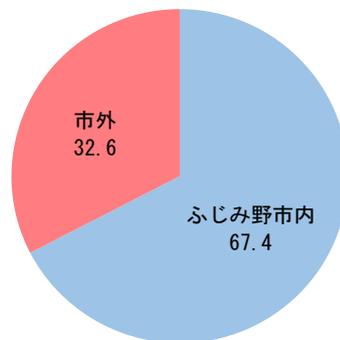
自動車運転免許証有無は、「免許あり（日常運転する）」が63.1%と多く、「免許なし」と「免許なし（自主返納済）」を合わせると、免許を持っていない方は30.8%を占めている。

自動車所有状況は、「自動車あり（家族共用）」が40.7%、「自動車あり（自分用）」が37.6%、「自動車なし」が21.7%となっている。

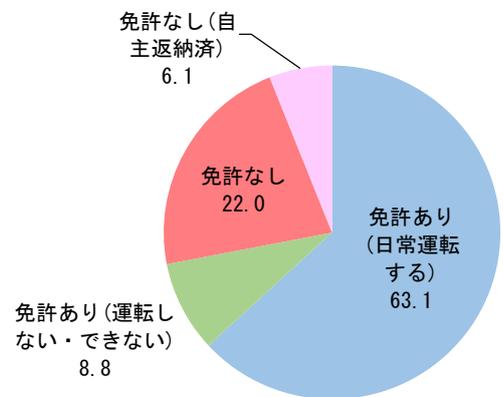
■年齢（記述式）



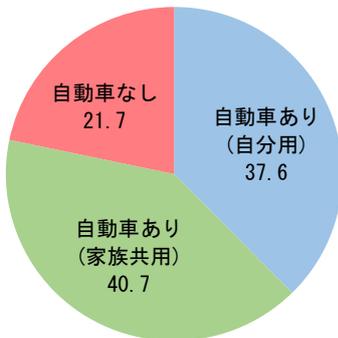
■住まい（1つ選択）



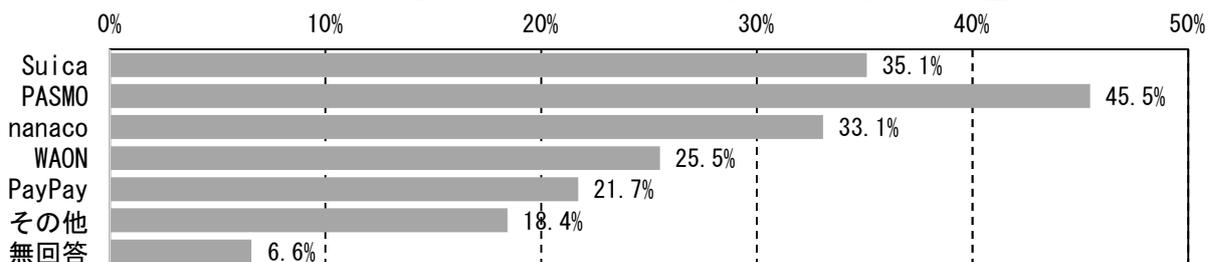
■自動車運転免許証の有無（1つ選択）



■自動車保有状況（1つ選択）



■キャッシュレス決済利用状況（n=396）（該当するもの全て選択）



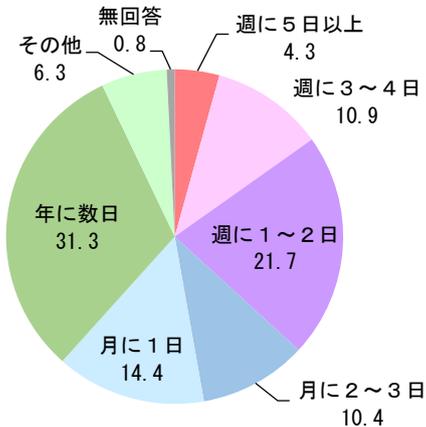
(2) 施設への利用特性

①施設の利用頻度及び交通手段

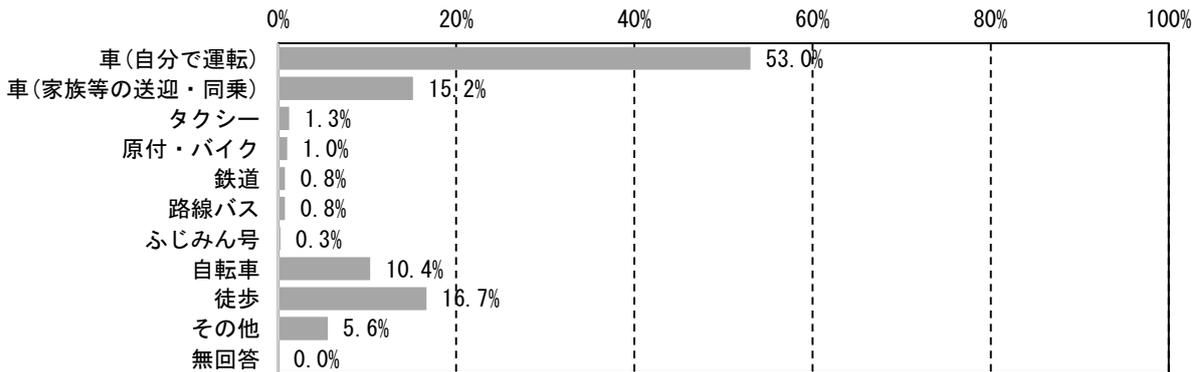
施設の利用頻度は、「年に数日（31.3%）」、「週に1～2日（21.7%）」が多い。

施設までの交通手段は、「車(自分で運転)」が53.0%と多く、次いで「徒歩(16.7%)」、「車(家族等の送迎・同乗)(15.2%)」となっている。

■施設の利用頻度（1つ選択）



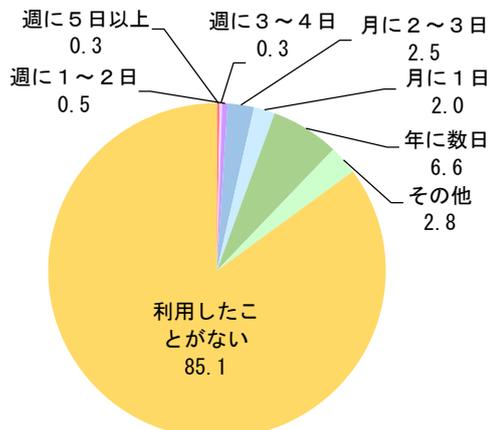
■施設までの利用交通手段（n=396）（該当するもの全て選択）



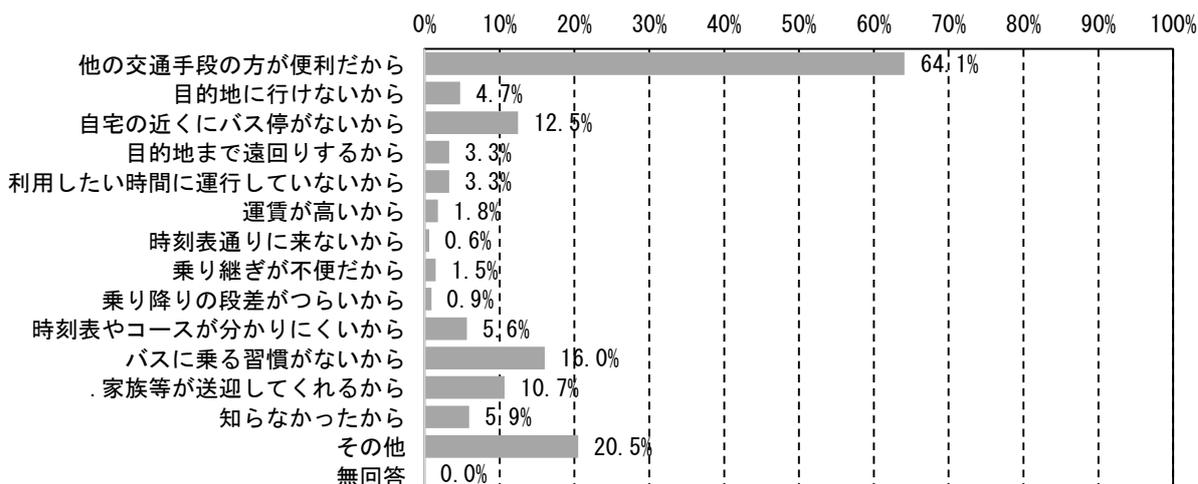
②ふじみん号の利用頻度

ふじみん号の利用頻度は、「利用したことがない」が多く、利用しない理由は「他の交通手段の方が便利だから」が64.1%と多い。

■ふじみん号の利用頻度（1つ選択）



■ふじみん号を利用しない理由（n=337）（3つまで選択）

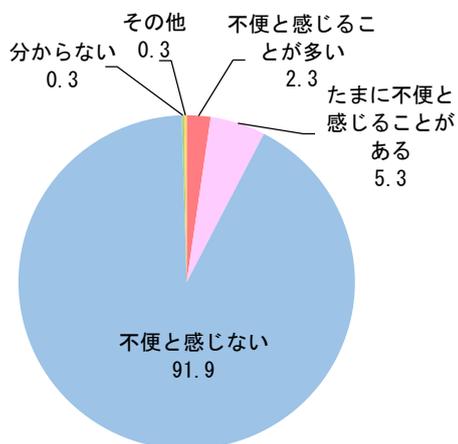


（3）施設へ移動する際の不便度と理由

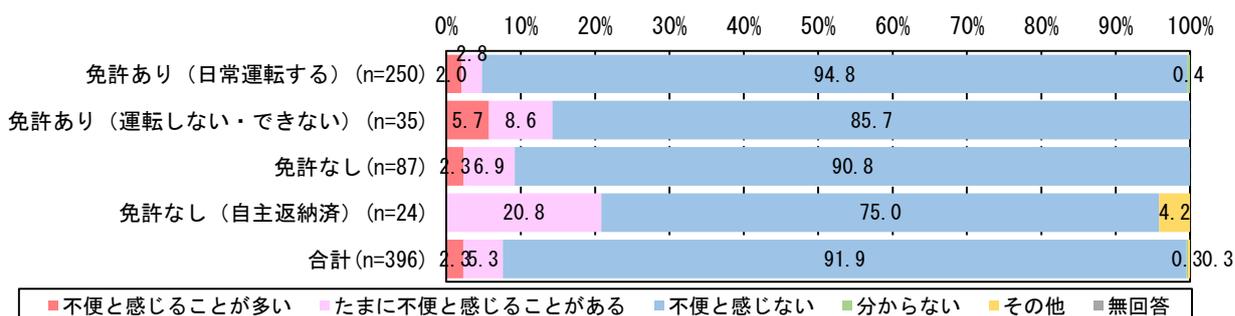
施設へ移動する際、「不便と覚ることが多い」と「たまに不便と覚ることがある」と回答した方の合計は7.6%となっており、自動車運転免許証有無別に見ると、「免許あり（日常運転する）」より「免許あり（運転しない・できない）」、「免許なし」、「免許なし（自主返納済）」で高い。

不便と覚ている理由は「家族等の送迎・同乗に頼らなければならない（運転免許がない・運転できない等により）」が33.3%と最も多い。

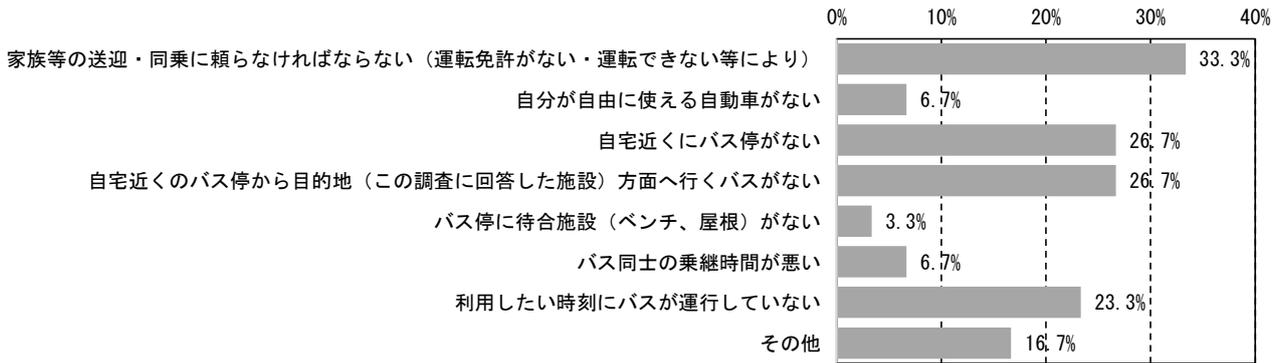
■施設へ移動する際の不便度（1つ選択）



（自動車運転免許証有無別）



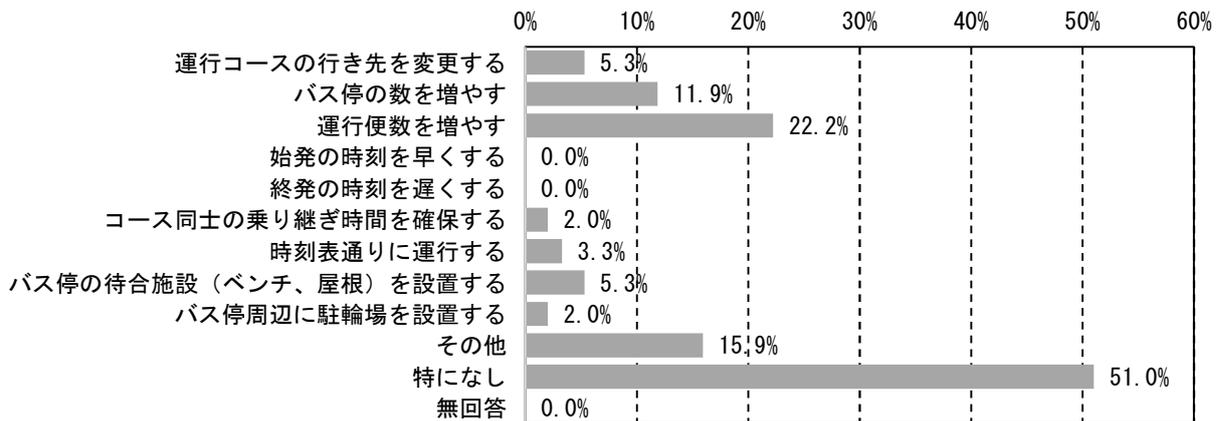
■不便と感じている理由（n=30）（3つまで選択）



（5）ふじみん号の改善して欲しいサービス

改善して欲しいサービスは、「特になし」を除くと、「運行便数を増やす（22.2%）」が多い。

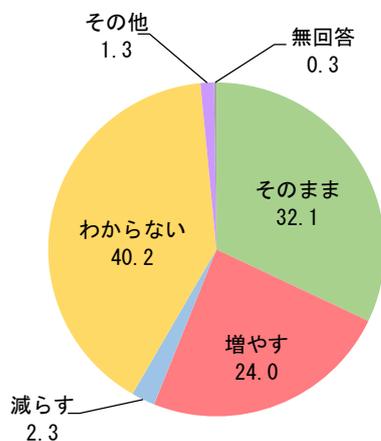
■ふじみん号の改善して欲しいサービス（n=396）（3つまで選択）



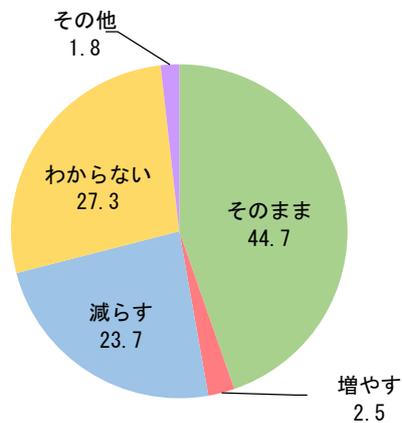
(6) ふじみん号の今後のあり方

ふじみん号の今後の方向性として、運行については「わからない」が、利用者の負担（運賃）は「そのまま」が、市の財政負担（税金投入）は「そのまま」と「わからない」が多い。

■運行の方向性（1つ選択）



■利用者の負担（運賃）の方向性（1つ選択）



■市の財政負担（税金投入）の方向性（1つ選択）

