

1 調査概要

1.1 調査目的

令和5年4月に実施したコース・ダイヤの見直しの効果や短期及び継続的課題について検証し、調査結果から顕在化した短期的課題について対応を検討するとともに、将来的なコース・ダイヤ見直しに向けた参考とするため。

1.2 調査方法

全コース・全便を対象として調査員が搭乗し、乗客へのヒアリングを実施した。(調査時に調査員が回収できなかった票について、郵送で回収した票も有効回答とした)

1.3 調査対象

・調査対象車両

以下の5コースを走る全車両

- ◆ Aコース(川崎先回り・下福岡先回り)
- ◆ Bコース(水宮先回り・新駒林先回り)
- ◆ Cコース(東原先回り・旭住宅先回り)
- ◆ Dコース(西鶴ヶ岡先回り・桜ヶ丘先回り)
- ◆ Eコース

・調査対象者

市内循環ワゴンを利用する全乗客とした。(1度調査に回答し、再度乗車した者は対象としない)

1.4 調査日時

平日 令和5年11月30日(木曜日)

令和5年12月1日(金曜日)

休日 令和5年12月2日(土曜日)

全日程始発から最終バスまでの全便を対象とする。

2 調査結果

2.1 回答数

回答数(ハッチング濃度=多さ)

回収数				
	11/30(木)	12/01(金)	12/02(土)	3日間計
A	46	43	64	153
B	38	30	32	100
C	25	15	26	66
D	16	13	20	49
E	21	22	17	60
全コース計	146	123	159	428

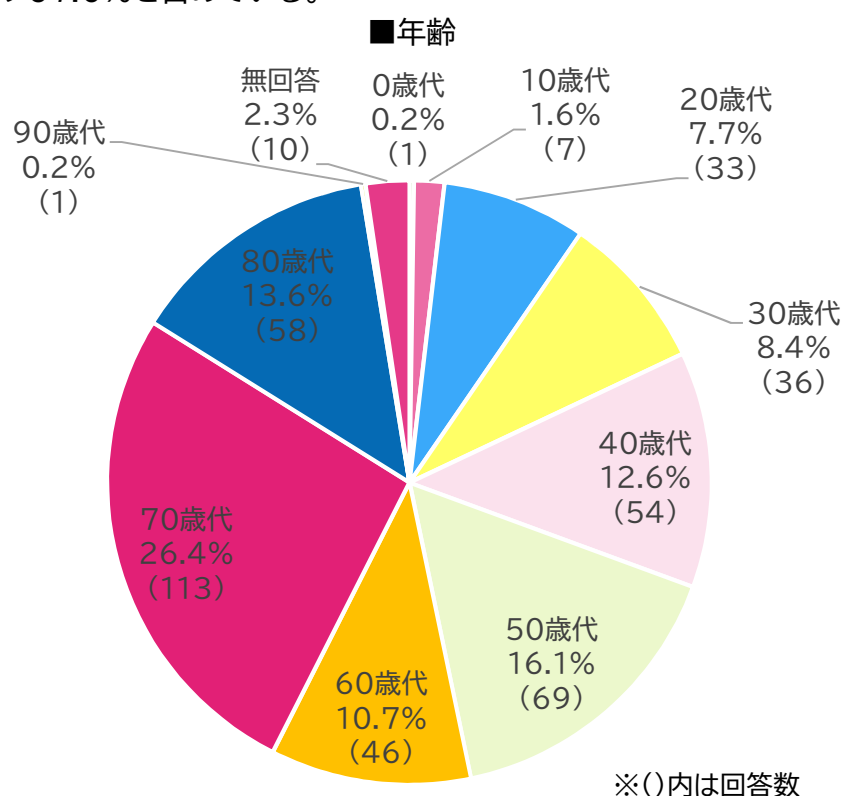
2.2 回答内容

1. 回答者の属性

問1. あなたご自身についてお聞きします。(それぞれ1つに○印) (有効回答数 418)

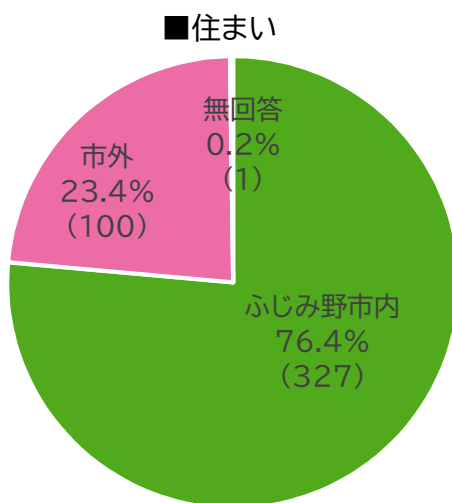
(1) 年齢(記述式)

「70 歳代(26.4%)」、「50 歳代(16.1%)」、「80 歳代(13.6%)」の順で多く、50 歳代以上が全体の 67.0%を占めている。



(2)住まい(記述式) (有効回答数 427)

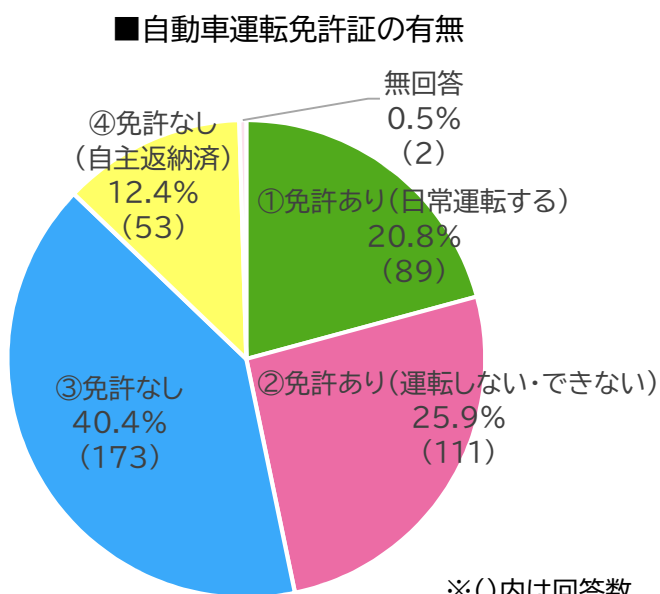
「ふじみ野市内」が 76.4%、「市外」が 23.4%であり、「ふじみ野市内」が多くを占めている。



※()内は回答数

(3)自動車運転免許証の有無(1つ選択) (有効回答数 426)

運転をされない方が合計で 78.7%となった。{②「免許あり(運転しない・できない)」、③「免許なし」、④「免許なし(自主返納済)」の合計}



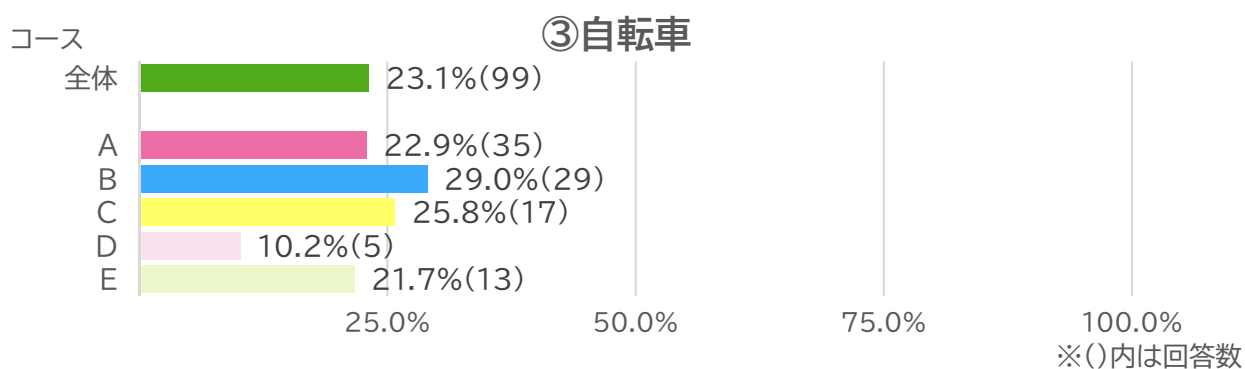
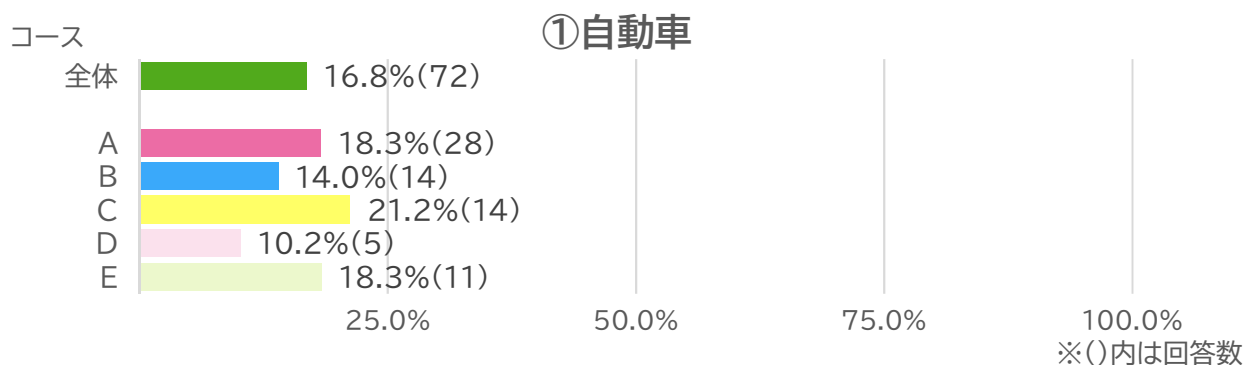
※()内は回答数

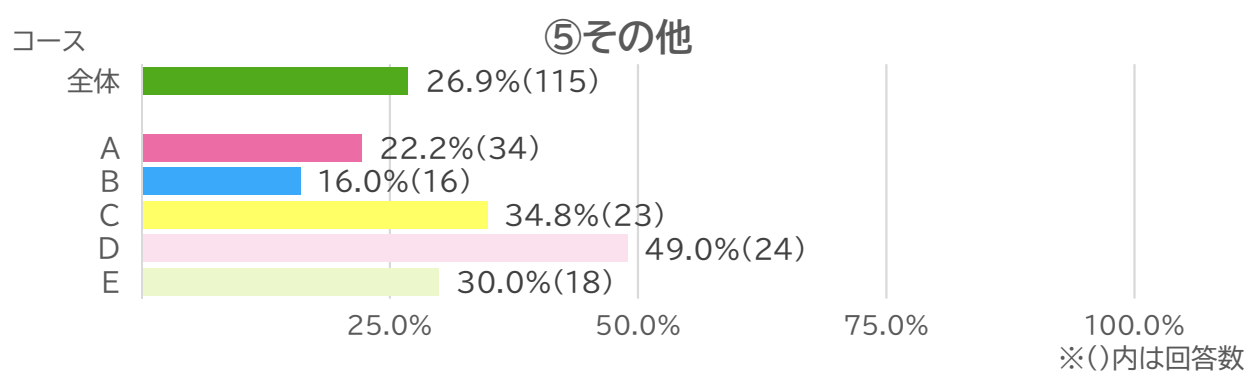
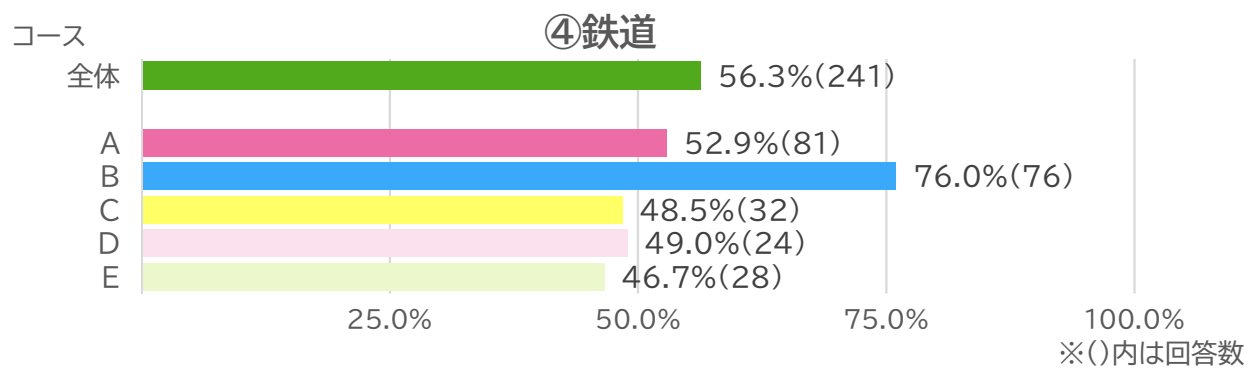
(4)他に普段利用される交通手段(複数選択可) (有効回答数 529)

全体をみると、「鉄道(56.3%)」、「その他(26.9%)」、「自転車(23.1%)」の順が多い。

なお、本資料に記載していないが、「その他」については、路線バス、タクシー、徒歩の順で回答数が多い。

コース別によると、D コースにおいて自動車を普段利用する人が相対的に少ない。

■他に普段利用される交通手段

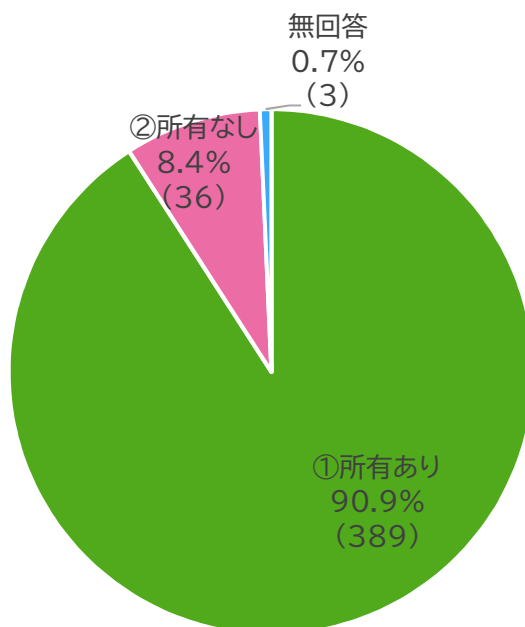


(5)パスモ、スイカ等交通系 IC キャッシュレスカードの所有の有無(1 つ選択)

(有効回答数 425)

「所有あり」が 90.9%、「所有なし」が 8.4%となっている。

■パスモ、スイカ等交通系 IC キャッシュレスカード所有の有無



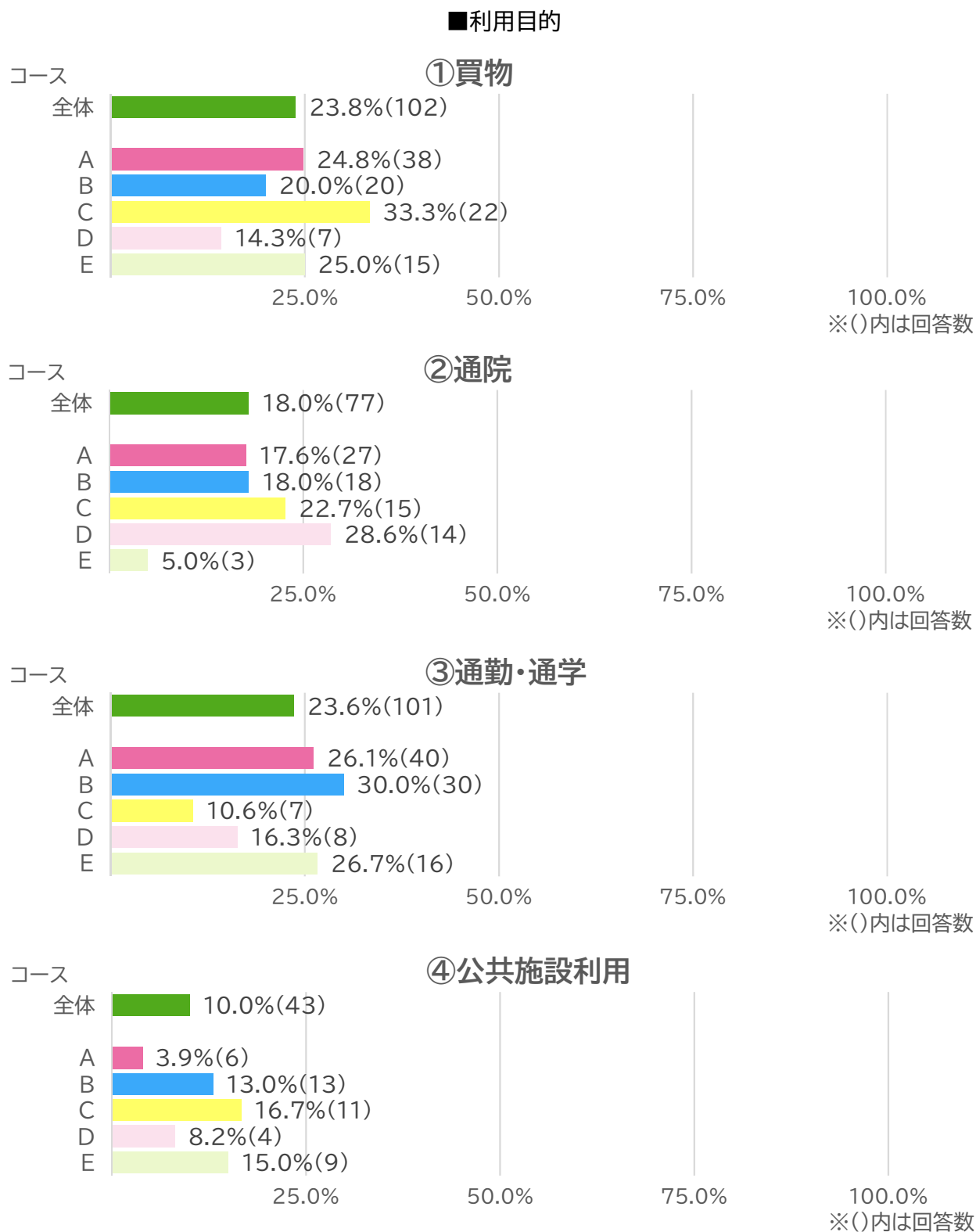
※()内は回答数

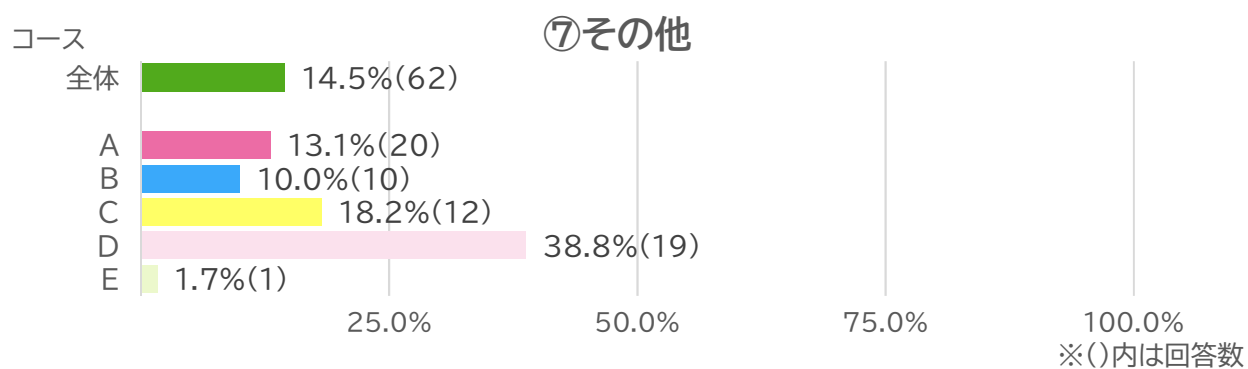
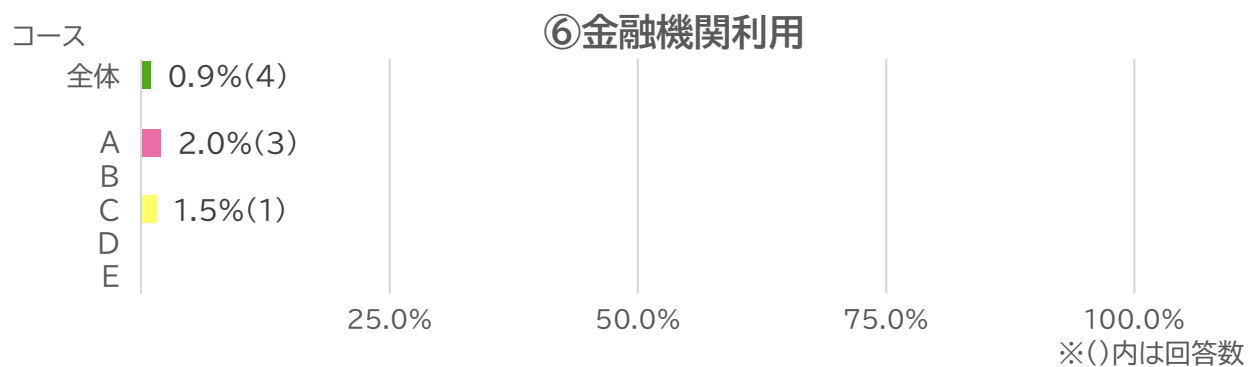
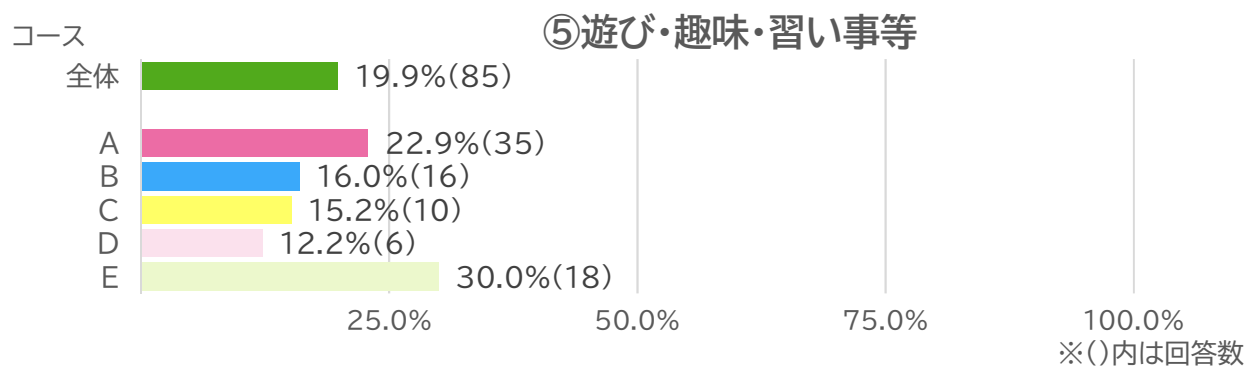
2. 利用目的

問2. 本日の主な利用目的は何ですか。(2つまで選択可)(有効回答数 474)

全体をみると、「買物(23.8%)」、「通勤・通学(23.6%)」、「遊び・趣味・習い事等(19.9%)」の順が多い。

コース別によると、Eコースにおける【公共施設利用】と、【遊び・趣味・習い事等】の合計が相対的に多い。



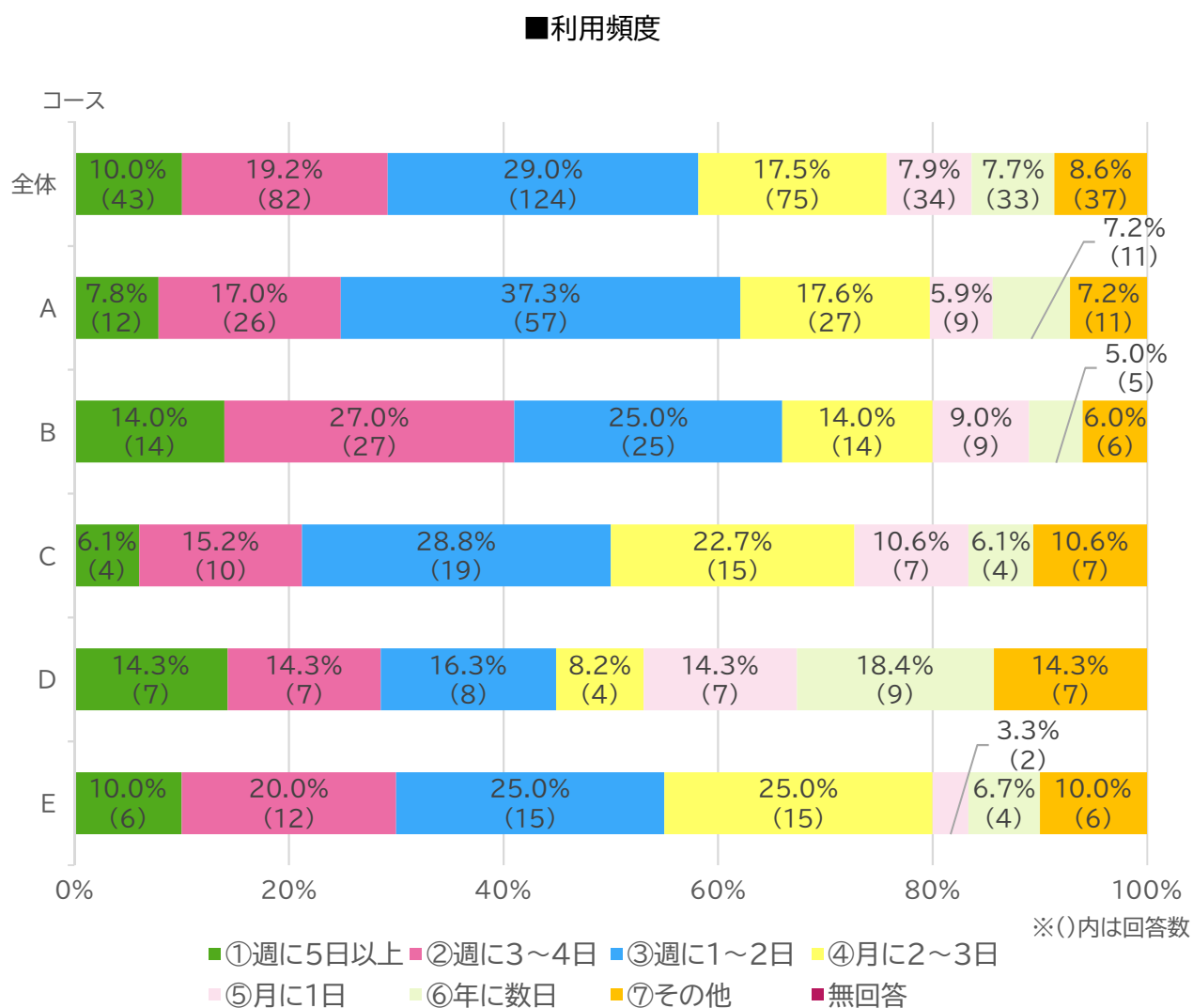


3. 利用頻度

問3. 市内循環ワゴンをどの位の頻度で利用していますか。(1 つ選択)(有効回答数 428)

「週に1～2日(29.0%)」、「週に3～4日(19.2%)」、「月に2～3日(17.5%)」の順が多い。

コース別によると、B コースにおける週に1回以上利用する利用者が66.0%と半数以上いた。



4. 満足度等

問 4. 市内循環ワゴンの運行サービスについて、どのように感じているかお聞きます。

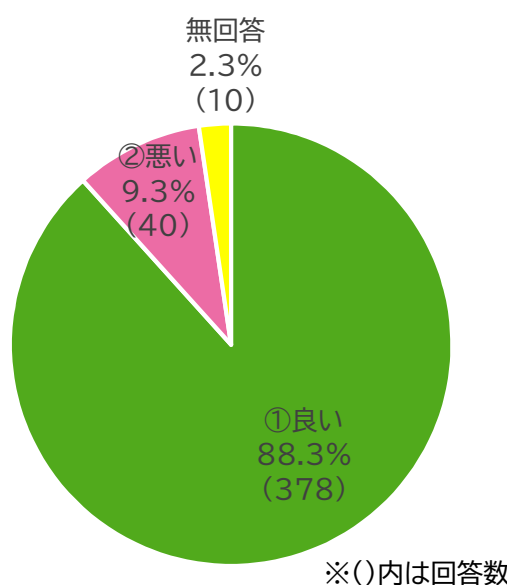
(1) 市内循環ワゴンの運行サービスについて、どのように感じていますか？

それぞれ1つ○印で選択し、選択した理由もお答えください。

① 市内循環ワゴンの「サービス全般」(有効回答数 418)

「良い」が 88.3%、「悪い」が 9.3%となっている。

■ 市内循環ワゴンの「サービス全般」



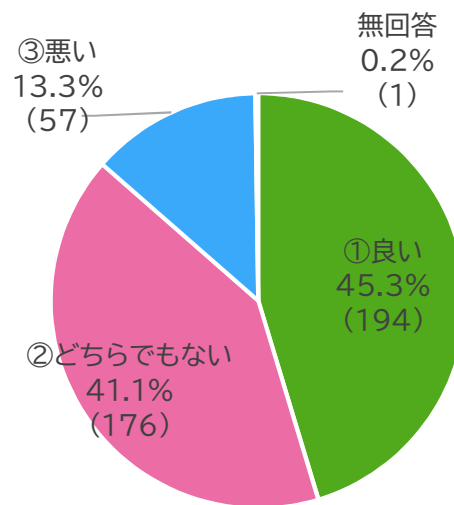
主な理由を以下に示す。

良い(378 人)	悪い(40人)
・全般(便利、利用しやすい、適当) ・コース(コースが多く駅、公共施設に行きやすい、Eコースが便利) ・ダイヤ(時刻通りに運行できている) ・運行情報(バスロケが便利) ・運転手(接客態度、運転上手)	・運行時間帯(朝夕ダイヤを拡大してほしい) ・ダイヤ(時刻通りに運行できていない) ・便数(便数が少ない) ・運行情報(コースマップ・時刻表が分かりづらい) ・運転手(接客態度が悪い)

②コース及びダイヤの「見直し内容」(有効回答数 427)

「良い(45.3%)」、「どちらでもない(41.1%)」、「悪い(13.3%)」の順が多い。

■コース及びダイヤの「見直し内容」



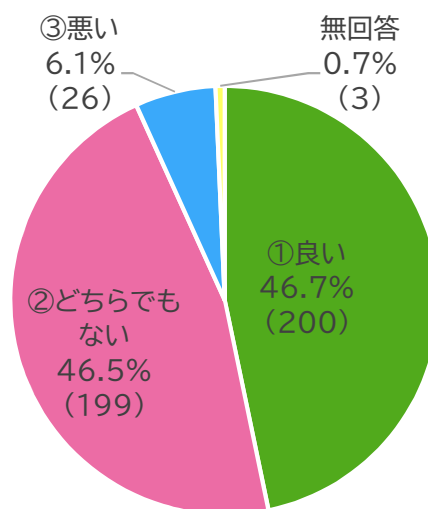
※()内は回答数

主な理由を以下に示す。

良い(194 人)	どちらでもない(176 人)	悪い(57 人)
・全般(前より便利、利用しやすい、適当) ・コース(Eコースがよい、駅へのアクセス性向上、停留所が増えた) ・ダイヤ(時刻通りに運行できている) ・便数(増便した)	・全般(現在のもので良いと思う、分からない、見直した事を知らなかった) ・便数(本数がもう少し多いと良い)	・便数(便数が少ない、増やしてほしい) ・運行時間帯(朝夕ダイヤを拡大してほしい) ・コース(停留所が遠くなった、遠回りになった)

③時刻表・路線図・バスロケーションシステム等の「運行情報案内」(有効回答数 425)
「良い(46.7%)」、「どちらでもない(46.5%)」、「悪い(6.1%)」の順が多い。

■時刻表・路線図・バスロケーションシステム等の「運行情報案内」

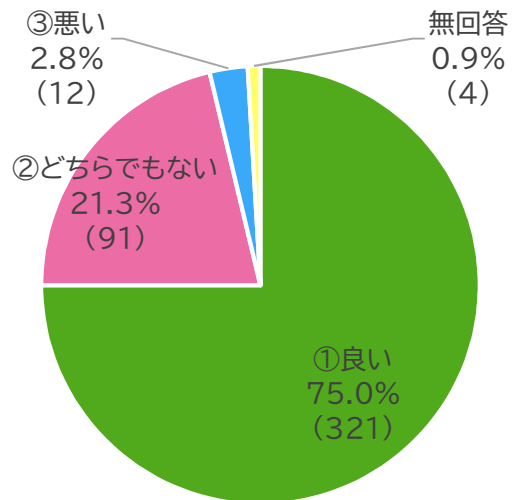


※()内は回答数

主な理由を以下に示す。

良い(200 人)	どちらでもない(199 人)	悪い(26 人)
・全般(前より便利、利用しやすい、分かりやすい) ・バスロケ(QR コードが便利、ワゴンの所在が分かり便利) ・時刻表(見やすくて便利)	・全般(今のままでよい、特になし、分からない、スマホで調べるので不要) ・バスロケ(難しい) ・E コースが新設されたことを知らなかった	・全般(使いづらい、見づらい、宣伝が少ない) ・時刻表、コースマップ(見づらい、分かりづらい) ・バスロケ(分かりづらい)

④パスモ、スイカ等の交通系 IC「キャッシュレス決済」の導入(有効回答数 424)
「良い(75.0%)」、「どちらでもない(21.3%)」、「悪い(2.8%)」の順が多い。



※()内は回答数

主な理由を以下に示す。

良い(321 人)	どちらでもない(91 人)	悪い(12 人)
・前より便利、利用しやすい ・あることはよいが、回数券を使っている。 ・今後利用したい ・回数券購入に使えるのがよい	・使用していない(回数券利用) ・セットアップに時間がかかることがある ・どちらでもよい	・運転手の端末操作に時間がかかる ・回数券より割高になる

(2)行き先、運行便数、運行時間帯、バス停の位置・間隔等について良い点、悪い点などお気づきの点がありましたら、お答えください。

主な回答を以下に示す。

行き先	・多方面へ行けるようになり便利になった ・駅から目的地までバスで行けるので利用しやすい ・病院までバスでいける ・Eコースが出来たこと。本庁へ行きやすくなった ・ふじみ野ステラ・ウェストのイベント等に行く時にとても便利 ・今バス停がない所もカバーしてほしい
運行便数・時間帯	・平日と土日の運行時間が同じ ・乗りたい時間にきてくれる ・最終便が遅くなり、自分にとっては便利になった ・運行本数が増やして欲しい ・全体的に便数を増やしてほしい ・日中から夕方にかけてもう少し本数があればよい
バス停の位置・間隔	・バス停が家から近くて便利 ・総合病院にバス停ができたこと ・駅のすぐ前にバス停があるのはありがたい ・バス停の位置間隔は問題ない ・利用されていないバス停も多く、無駄に感じる
運賃	・運賃が安くてよい ・料金が安い ・とても良い。助かっています ・もっと安くしてほしい ・運賃が高い ・高齢者サービス料金の見直し
その他	・車内の感じが良い。コミュニケーションがとれる ・他のバスと違って座れるのが良い ・年寄になるとあまり歩けない。だからワゴンがあって良かった ・朝の便を増やしてほしい ・ふじみん号があって助かっている

5. 自由記述

問 5. 最後に、ふじみん号に関するご意見・ご要望がありましたらお答えください。

ご意見・ご要望(抜粋)を以下に示す。

区分	内容
全体	・満足している ・ふじみん号がないと、不便であることは間違いないので最低でも現状のままでいてほしい ・運営面で大変かと思いますが、必要な方の為にもバスは残してもらった方が良いと思う ・もう少しみんなにも伝えてほしい。パンフレットを配布してあげてほしい
行き先	・駅の目の前まで行ってくれるのでありがたい ・乗り継ぎがありとても便利で利便性が良い ・多方面への移動ができ便利
運行便数・時間帯	・運行便数を増やしてほしい ・昼の便数を増やしてほしい ・朝は早めに、夜は遅めの便がほしい ・鉄道の時刻に合わせてバスの時刻を決めてほしい・時間に正確であってほしい
バス停の位置・間隔	・今バス停がない所もカバーしてほしい ・利用されていないバス停も多く、無駄に感じる ・足を怪我しているので、行き帰りの降りる場所を同じにしてもらいたい
運賃	・料金を安くしてほしい。できれば無料 ・高齢者を無料にするとか安くするとか考えてほしい ・タクシーに乗るととても値段が高い。このふじみん号だとタクシーに比べたら格安なので、「とてもありがたい」とみんな言っていた ・とても便利になった 受益者負担でいいと思うが、ふじみ野駅→ららぽーとバスや他行政のバスより割高に感じる
交通系 IC キャッシュレス決済	・IC 導入は助かる ・(料金決済に)時間がかかるので IC カードは固定化してほしい ・バーコード決済もあれば良いと思う
運行案内	・「先回り」の表示ニュアンスがわかりづらい 同コースで反対周りがあるため表記がわかりづらい ・路線図をもっとわかりやすくしてほしい ・時刻表見ても分かりにくいので、時刻表(バス停・パンフレット)に写真を付けてほしい ・私はアプリを使いこなせる方だから、なんとかなる
車両	・以前のバスのほうが乗りやすかった ・イスの向きが横から進行方向の縦になったのは良かった ・人が多くて、乗れない時があるので、なんとかしてほしい
運転手	・運転手さんが親切でとても良い ・運転手に愛想がない