

## タウンミーティング記録 未来へつなごうふじみ野市

日 時 平成 30 年 11 月 17 日 (火) 午後 2 時～3 時 30 分  
場 所 大井総合支所災害対策室 (亀居町会)  
参加者数 25 人



### 主な意見等

参加者 この地区はとても住みやすいからだと思いますが、親子 2 代 3 代で住んでいる方が多いと感じています。逆に言うと、住みにくさを感じる事がなく、課題がない、ということだとも思います。困りごとがないことで、地域への関心がとても低くなってしまっている状況です。町会の総会などでも「特に何をしてほしい」ということも出てきません。そんな中、高齢になってくると、町会活動から身を引きたい、という人も出てきています。

そこをどうしていけば良いか、というのが今の私たちの課題になっています。直近の課題はないけれど、長い目でみると高齢化は進んでいくので、目に見えない課題について、どうしたらいいかと考えています。行政からのアプローチは何かないかな、とも思いますがいかがでしょうか。

市長 まったくその通りだと思います。最近、大阪であった事例で、介護が必要だった高齢の奥さんが衰弱死した後、高齢者向けの緊急通報ボタンを押した直後にご主人が自ら命を絶つ、という悲しい事件がありました。老老介護や独居老人の世帯など、自分たちとは関わ

りのない世界、というふうには今は感じている方も多いのかもしれませんが、長い目で見ると誰にでも起こりうることだと思います。

住みやすいまち、というご意見は安心できる反面、地域の課題への関心が薄れてしまうということは大きな課題だと思います。

今ふじみ野市の高齢化率は約24.7パーセントで、65歳以上の方が2万8千人、そのうち75歳以上の方が1万4千人以上います。75歳以上になると、そのうち4人に1人が介護認定を受けていたり、認知症になる比率も増えているといいます。防災行政無線での迷い人の放送は実際に増えていたりしますので、これからどうやって、みんなで支えあう町にしていくのか考えていかなければならないと思います。共助、協働という意識を高めていかなければならないとも思います。今後ともよろしくお願いします。

参加者      今回配られた市議会だよりにあったのですが、西議員が苗間みほのの住居表示について聞いていました。若い人がふじみ野市に転入していますが、住宅に住居を示す表示をしていないところが多いようです。市民課に聞いたところ、転入した人には住所の表示用の札を渡していますが、それをつけるかつかないかは個人の判断です、ということでした。私が前に近所を歩いていたところ「桜ヶ丘4丁目はどこですか」と聞かれたことがありましたが桜ヶ丘は3丁目までしかなく、うまく説明できませんでした。最近では表札を出さない人も多く、個人情報保護に対する反応で、付けていないのかもしれないと思いますが、市の方から、付けることを義務化するようなことはできませんか。

市 長      個人の住宅の場合ですと個人の判断に委ねられていますので、義務化することは現状では難しいと考えています。表札を出さない方も中にはいらっしゃいます。

議員さんの質問の趣旨は、住居表示は、地番表示だと番号が飛んでしまうことがあり、これを改善するためには導入するメリットがあるのではないかと、とのことだっと思いますが、地域のご意見を伺うと「このままにしておいてほしい」という意見が根強くあるのも事実です。賛否両論が起こりやすい問題であり、なかなか進まないのが実態です。貴重なご意見ありがとうございます。

参加者      すべての人が町会に入ってもらえれば、市からの情報が隅々まで

いきわたって良いと思いますが、なかなか加入が増えないのが実態だと聞きました。先日の市報でも加入促進月間ということでアピールされていましたが、もっと大々的にアピールしてもよいと思います。うちの町会では、ある地区がまとまって町会を抜ける、というようなことがありました。先日の防災訓練の日には、その地区ではごみゼロ運動をやっていたりもしました。町会への参加が当たり前のようになり、災害時などにも助け合いやすい雰囲気になればいいなと思いました。

もうひとつ、自分の友人たちと個人的に親子連れで集まって、子どもの幼稚園時代の同窓会をやりたいと思って、中央公民館を使いたいと考え利用の相談をしたときに、団体登録をしないと使えないと言われたことがありました。レストランなどでやれば良いのかもかもしれませんが、周りに迷惑をかけてしまうので、公民館のような場所を使いたいと思ってお願いしてみたのですが、団体登録をしないと使えません、ということでした。お金を払うから使わせてほしい、とお願いしても、減免として貸し出ししていますので、登録をお願いしますとのことだった。となると、あの料金表は何のためにあるものなのでしょう。団体で利用している方にとってはすごく良い仕組みなのかもしれませんが、せつかく近くに住んでいて、団体登録するまでもないけどちょっと利用したいな、という人たちにも開かれた施設だといいなと思います。

市長      なぜ団体登録が必要なのかについては、個人で借りられるとなると予約が増えてしまい、逆に団体が使えなくなってしまう可能性があるため、お願いしているという実態があります。

団体登録するまでもなく、ちょっと集まれる場所があれば良いな、というのは貴重なご意見として承ります。

減免として貸し出すために社会教育関係団体としての登録をお願いする、というのであれば、元々ある料金設定は何のためにあるのか、ということにもなってしまいます。社会教育関係団体ではない団体に貸し出すために設定した料金ですが、実態としては大半が社会教育関係団体の登録をお願いした上で利用していただいています。貸し出す側の当事者としては申し上げにくいのですが、減免という制度を見直し、施設の維持のため的一部として利用料をお支払いいただく、ということも検討しなければならないと思います。予備日として予約しておいた部屋のキャンセルを忘れてしまう、と

いった問題も、わずかでも利用料を負担していただくことで意識も変わり、解決していくのではないかと考えています。

参加者 市長にお願いなのですが、鶴ヶ丘小学校の外トイレがすごく古いので、ぜひ改修していただきたいと思います。私はPTAの本部役員をやっているのですが、先日運動会があった時にも、体育館のトイレは和式しかなく、体の不自由な方や高齢の方のトイレは校舎の中まで案内しなければならない、という事例がたくさんありました。

市長 これまでの学校改修は、まずは校舎の改修とトイレ改修、その次に体育館のトイレの改修、という優先順位で実施しています。体育館のトイレや外トイレについてはイベントで使われることも多いと思いますので、ぜひ優先度を上げて検討させていただきます。亀久保小学校でも同じようなことがあり、現場を確認して対応したことがありました。鶴ヶ丘小学校についても、まずは現場を確認させていただきます。

参加者 先ほどの説明で、特例がそろそろ切れるとのことだったんですが、130億円の基金というのは、一般的に多い方なのでしょうか。

市長 一般会計だけで見ると、年収400万円の家庭で130万円の貯金がある、といったイメージです。多いか少ないか、という判断は難しいところですが、ふじみ野市と同規模の自治体と比べるともっと少ないところがたくさんあるのは事実です。

他にもよく言われるのは、経常収支比率という財政の柔軟性のような指標があるのですが、合併当初の99.7パーセントという県内でもワーストレベルの数字だったものが、今はかなり改善している状況です。

参加者 高畑市長になって、財政の状況がよくなったと聞きました。

市長 私だけの力で進めてこられたわけではありませんが、ありがとうございます。また、職員の数も合併の効果で200人ほど減り、人件費についてだけを見ても、年間で15億円ほど抑制できています。職員に無駄があったということではなく、同じような規模の自治体

が合併したことで合理化できたものだと考えています。

参加者 私は、防災訓練の時に、防災運営委員をやったり、先日もアーチエリーの体験会に出席しました。市の職員のみなさんの一生懸命さに、本当に感謝しています。ちょっとした意見を言っても、一生懸命メモしてくれたりする姿勢に「お役所仕事」のイメージは全然なく、市役所の窓口対応もふじみ野市はすごく良いと感じています。職員のみなさんに伝えてください。

市長 本当にありがとうございます。  
市政への提案という制度があり、意見や苦情、さまざまな提案をいただいています。100通あるうち、お褒めの言葉はほんの数パーセントしかありませんが、とてもうれしいと感じています。苦情についても、それが市民の声であると考えて受け止め、回答を希望される方についてはすべて回答を差し上げています。すべての回答に私が目を通しています。

「役所」という看板のイメージだけで、いわゆる「お役所仕事をしている」という偏見もあるかもしれませんが「公務員は全体の奉仕者」としての意識を徹底して、頑張っていきたいと思います。

民間企業でもそうですが「また行きたいな」と思わせることがとても重要だと思います。市役所は手続きが必要になったら行かなければならない場所なので「お役所仕事」のイメージができてしまっていて、民間企業で重要と言われるような精神がこれまで育ってこなかったのかな、とも思います。

極端に言えば、用がなくても行きたい、と思えるぐらいの場所になったら良いなと思います。過剰にならない程度にお客さん目線、市民目線でサービスをしていきたいと考えています。

参加者 私はよく、市議会を傍聴しています。私の知り合いが、一般質問の内容を本庁舎まで取りに行くのが大変なので、支所で受け取れるようにしてほしい、と議会事務局にお願いしたら快く支所に送ってもらったのですが、支所で受け取る時に、支所の窓口の職員に「面倒なので今後は依頼しないでほしい」と言われたそうです。自分ではないので正確なことはわかりませんが、そういう趣旨のことを言われたそうです。

市 長      議会としては、1人でも傍聴者を増やそうと努力しているところ  
              なので、事実確認をして、対応します。