

タウンミーティング記録 未来へ向けて 今、ここから

日 時 令和6年6月16日(日) 午前10時～11時30分
場 所 上福岡二丁目集会所（上福岡二丁目町会）
参加者 44人



主な意見等

参加者 2点あります。1点目はお礼のようなものですが、家族が亡くなって市役所に手続きをしにいったのですが、対応がとてもよかったです。昔の役場のような官僚的な対応ではなくなっていました。

もう1点は防災関係です。能登半島ではまだ断水が続いています。水道管の劣化による交換で時間をとっているようです。ふじみ野市では劣化した水道管の交換はどの程度終わっているのでしょうか。

市 長 水道管については、石綿管の交換ということで、古いものを新しいものに入れ替えていまして、来年いっぱいくらいでほぼ終わります。入れ替えが一通り終わりましたら、また古いものから順次入れ替えていくこととなります。現在は1年間で大体2キロメートルくらい入れ替えています。本市では昭和の頃に公共下水道の整備を行いました。間もなく耐用年数を迎えますので、下水道の管の入れ替えにも着手しないとなりません。

参加者 駅前の歩道橋についてなのですが、上福岡駅前の東武ストア側から上福岡駅前名店街にかけての道が遠回りを強いるような形で不便に感じます。ロータリーを突っ切ってしまう人もいる状況です。また、前の人もおっしゃってましたが、市役所の対応がとても良いと感じます。バイクの手続きや住民票の発行も待たされることなく、親切でし

た。

市長 東武ストア側から上福岡駅前名店街のほうに行くにはパチンコ屋の辺りから歩道橋に登る形になるため遠回りになります。少し距離はありますが、浦和駅などでは通りの反対側に行こうとすると、上福岡駅の3倍くらいの距離がありますので、ご辛抱いただけますと幸いです。小さなロータリーだから横切りたくなるかもしれませんが、できればご遠慮いただきたいです。

そもそも駅前、タバコ屋さんのあたりで人の流れが途切れず車が中々通れずにいた中で、人流を分散させるために歩道橋を整備した経緯があります。ちなみに整備した当初、きれいな歩道橋を作ってもらったけどエスカレーターもないのでは使えない、と高齢の方からご意見をいただいたことがありました。歩道橋は主にお元気な方に使っていただいて、高齢の方や体の不自由な方が駅のエレベーターなどに辿りつきやすくする、そういう狙いを改めて説明させていただきました。

市役所の対応について、お褒めの言葉をいただきまして、ありがとうございます。例えばお店だといいいものがあるからいこう、などで行き先を選択することができますが、市役所はサービスの質が低い、対応が悪いといった場合でもその市役所に行かなくてははいけません。ですので、例えば案内板を見てる方がいらっしゃったら一声かけよう、といった接遇の心構えを職員には伝えています。来庁された方に喜んでもらえるような市役所にしないといけない、と職員には伝えるようにしています。

参加者 市役所からジョナサンのほうに向かう車道に自転車用レーンがありますが、ドライバーからするととても運転しづらいと感じます。また、公共施設のキャンセル料について、たとえば運動公園の予約を1か月前までにキャンセルしたとしても半額とられてしまうのは、少し高いのではないかと思います。

市長 自転車が歩道を通行すると、歩行者とぶつかることがあります。ゆっくりと安全運転で自転車に乗っていただければ危険性は少ないかと思いますが、歩いている高齢者の方が急にバランスを崩して接触す

る可能性もあります。児童や高齢者は、道路交通法で特段標識がない場合でも自転車で歩道を通行できますが、それ以外の方は車道の自転車レーンを通っていただいています。ドライバーの方にもそのような事情をご理解いただき、自転車に気を付けて運転していただきたいと思えます。

運動公園等の施設のキャンセル料の取扱いについては、他の自治会でもご意見をいただきました。ルールを守らず無断キャンセルをする方もいらっしゃるのも現状ですので、見直しは難しいかもしれませんが、担当のほうに伝えさせていただきます。

参加者 本日初めて参加しました。私は福岡中央公園に面したところに住んでいます。春になると桜の花がきれいなのですが、秋になると葉っぱがかなり落ちてきます。家の門の前の歩道の辺りに散ってくるのは仕方ないと思い自分で掃除していますが、公園側の歩道脇の自転車レーンのあたりにも葉っぱが溜まって積みあがっています。あそこは排水溝がありますので、大雨の時などに水が捌けなくなってしまうのではと危惧しています。公園を掃除されている方に道の掃除はできないのかと聞いたら、公園外はできないので公園緑地課に問合せしてほしいと言われたので、問い合わせで掃除していただきました。毎年電話でお願いするのも心苦しいので、定期的に掃除してもらえるとありがたいです。できれば反対側の、うちのほうの通りもたまには掃除していただきたいです。また、電気屋さんの所の大きな木が伸びすぎていると感じています。

市長 清掃していただいて感謝申し上げます。道路の清掃は市役所の職員で行っていますが、市内全域の道路を行っている関係で、少し間隔が空いてしまいます。街路樹については、大井総合支所の側の桜並木も大きく成長しており、住んでる人からすると迷惑ですが、せっかく見事に咲いているのに強剪定するのはかわいそうだというご意見を持つ方もいます。また、街路樹は根が道を持ち上げてしまうという問題もあります。

葉っぱだけでなく、公園の土埃でもご迷惑をおかけしていると思えますが、土に関しては飛びにくいものに替えていっています。落ち葉や土埃の対策は今後さらに研究していきたいと思えます。

参加者 町内会の情報伝達に関して市の支援を受けられないでしょうか。上福岡二丁目町会の情報伝達は全会員への回覧形式にしています。例えばお悔やみ情報などは基本はLINEで、LINEを使えない方には電話をしてそこから口頭で広げていますが、町会のHPがあればよいという声も出ています。市のHPに自治組織のページがありますが、市で自治組織向けにHPのひな型をつくっていただき、各自治組織が作ったHPを自治組織のページに貼り付けて、各自治組織が情報伝達・交換できるような仕組みをつくれませんか。そうすれば、市でも自治組織の情報を把握できるようになります。

市長 前向きで建設的なご意見ありがとうございます。市でもDX（デジタルトランスフォーメーション）ということでデジタル化を推進していますが、まだアナログと並行してやっていけない部分があります。先日、自治組織連合会の総会に出席した際に、若い方が加入してくれないという話がありました。共働きで忙しい、などという事情があるのですが、それ以外にも個人主義の台頭や価値観の変化があるのかもしれませんが、そのような中でも若い人に自治組織に興味を持っていただくことが必要だと考えています。自治組織のデジタル化の推進について言いますと、総会に出た際に出席されていた会長さんからも前向きな意見が出ていました。市としても、連合会を通じて支援を行っていきたいと考えており、担当課である協働推進課で準備を進めているところです。支援に関して今もご意見をいただいたところですが、他にもご意見がありましたら是非いただきたいと思えます。

参加者 先日、国保に加入して人間ドックの補助金の申請をしました。申請から2、3日後に市役所から被保険者番号や人間ドックの受診場所を記載した申請受理文書が届いたのですが、無駄ではないかと思っています。市役所の職員は忙しいかと思えますので、こういう unnecessaryな文書は省いていったほうが良いのではないのでしょうか。

市長 市役所では限られた人員で事務を行っています。今後、働き手が減少していく中、より少ない人員で事務を行っていくために事務の見直しを進めていかないといけないと考えています。いただいたご意見に

については、担当課のほうにお伝えさせていただきます。

参加者 自治会に対する補助金の申請に苦勞しています。レシートをとっておかないとならず、また、アルコールは不可、など分野ごとに細かくチェックされます。決算書のコピーを出せばそれで良いという自治体もありますので、簡素化してほしいです。

市長 私も商店会に所属していた頃はそのような手続きをやっていました。多くの皆さんからお預かりした公金を支出するわけですので慎重に行わなくてはなりません。自治会は準公共的団体でありその活動は地域の方々のためのものですから、もう少し柔軟でもよいかとは思いますが、アルコールに関する規定の見直しなどは反対のお声もあるかもしれません。公金の支出に関することですので、慎重な議論が必要だと思いますが、前向きに検討したいと考えています。

参加者 集会所の在り方についてなのですが、旧大井地域と旧上福岡地域で扱いが違う状況です。例えば上福岡二丁目集会所は、町内会の持ち物ですので、二丁目の方が使うのであれば無料ですが、他の地域の方が使用する場合は有料です。大井地域であればそのような違いはありません。集会所の管理のことも含めて、市でしっかり方向性を決めていただけるとありがたいです。

市長 ふじみ野市は平成 17 年度に合併しましたが、集会所、我々は集会施設と呼びますが、その取扱いには違いがあり、旧大井地区では公民館の分館、旧上福岡地区では自治組織の所有物という扱いでした。旧大井地区では公民館の分館でしたので、社会教育施設でありながら地域の方が集会施設としても利用しているという形でした。大井中央公民館が文化施設となり、「分館」から地域の「会館」ということで名称が変更となりましたが、依然として市の持ち物です。合併前の地域で続いてきたやり方がそれぞれの地域であります。合併して同じ市となりましたので、違いを少しずつ埋めていく必要があります。現在ふじみ野市自治組織集会施設審議会にて審議を行っておりますので、その結果については自治組織連合会の総会で随時ご報告させていただきます。長年続けてきたやり方をどう変えて、どう受け入れていただく

か。旧大井地区、旧上福岡地区のそれぞれで不公平感が生じないように進めていきたいと思っています。