

平成30年度市報ふじみ野読者アンケート 集計結果

回答方法

回収箱	市HP	LINE	郵送	合計
31	94	125	3	253

Q1あなたの性別を教えてください

	男性	女性	無回答	合計
回収箱・郵送	17	17	0	34
市HP	40	53	1	94
LINE	39	85	1	125
合計	96	155	2	253

Q2あなたの年齢を教えてください

	10歳代以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上
回収箱・郵送	0	0	0	2	5	6	16	5
市HP	1	4	13	31	23	9	10	3
LINE	6	13	23	45	27	9	1	0
合計	7	17	36	78	55	24	27	8

Q3「市報ふじみ野」を読んでいますか

	毎号読む	たまに読む	全く読まない	無回答	合計
回収箱・郵送	30	3	0	1	34
市HP	80	10	4		94
LINE	69	53	2	1	125
合計	179	66	6	2	253

Q4「毎号読む」「たまに読む」と答えた方にお聞きします。どのように読んでいますか

	どの記事もよく読む	必要な記事だけよく読む	写真や見出しを見る程度	無回答	合計
回収箱・郵送	16	15	1	2	34
市HP	32	54	5	3	94
LINE	24	77	21	3	125
合計	72	146	27	8	253

Q5「市報ふじみ野」をどの方法で読んでいますか

	紙の広報紙	アプリ「マチイロ」	市ホームページ	その他	無回答	合計
回収箱・郵送	29	1	1	1	2	34
市HP	87	0	1	1	5	94
LINE	115	1	3	1	5	125
合計	231	2	5	3	12	253

Q6「市報ふじみ野」は役に立っていますか

	役に立っている	ふつう	役に立っていない	無回答	合計
回収箱・郵送	27	6	0	1	34
市HP	58	27	9	0	94
LINE	53	63	9	0	125
合計	138	96	18	1	253

Q7前問で「役に立っていない」と答えた方にお聞きします。その理由を教えてください

	情報が古い	必要な情報が無い	見ていない	その他	合計
回収箱・郵送	0	0	0	0	0
市HP	0	7	2	0	9
LINE	0	5	3	1	9
合計	0	12	5	1	18

Q8「市報ふじみ野」にホチキス留めは必要ですか

	必要だ	どちらでもよい	必要ない	無回答	合計
回収箱・郵送	6	8	20	0	34
市HP	5	29	60	0	94
LINE	12	52	55	6	125
合計	23	89	135	6	253

Q9「市報ふじみ野」の紙面全体について印象をお聞かせください

Q9-1内容

	わかりやすい	ふつう	わかりにくい	無回答	合計
回収箱・郵送	15	16	1	2	34
市HP	44	45	3	2	94
LINE	47	70	6	2	125
合計	106	131	10	6	253

Q9-2親しみやすさ

	親しみやすい	ふつう	親しみにくい	無回答	合計
回収箱・郵送	16	15	1	2	34
市HP	38	49	5	2	94
LINE	50	66	7	2	125
合計	104	130	13	6	253

Q9-3全ページの統一感

	ある	ふつう	ない	無回答	合計
回収箱・郵送	12	20	0	2	34
市HP	30	53	9	2	94
LINE	47	65	10	3	125
合計	89	138	19	7	253

Q9-4色

	見やすい	ふつう	見にくい	無回答	合計
回収箱・郵送	21	12	0	1	34
市HP	47	38	6	3	94
LINE	78	39	5	3	125
合計	146	89	11	7	253

Q9-5情報量

	多い	ちょうどいい	少ない	無回答	合計
回収箱・郵送	4	24	3	3	34
市HP	17	62	12	3	94
LINE	9	87	24	5	125
合計	30	173	39	11	253

Q9-6文字サイズ

	大きい	ちょうどいい	小さい	無回答	合計
回収箱・郵送	0	31	2	1	34
市HP	0	84	8	2	94
LINE	0	113	10	2	125
合計	0	228	20	5	253

Q9-7写真の量

	多い	ちょうどいい	少ない	無回答	合計
回収箱・郵送	6	26	1	1	34
市HP	2	70	19	3	94
LINE	2	93	23	7	125
合計	10	189	43	11	253

Q9-8ページ数

	多い	ちょうどいい	少ない	無回答	合計
回収箱・郵送	6	26	1	1	34
市HP	13	71	6	4	94
LINE	2	93	23	9	127
合計	21	190	30	14	255

Q10よく読むコーナーはどれですか（複数回答可）

	全部	表紙	特集	今月のトピックス	ベビーとキッズ	学びの掲示板	情報アクセス	ふじみ野写真館
回収箱・郵送	12	4	14	10	0	13	19	10
市HP	26	20	42	37	16	37	45	13
LINE	19	28	57	33	20	31	41	23
合計	57	52	113	80	36	81	105	46

	ふじみんのへや	ふじみ野人	読者のひろば	コラム	各種相談・救急メモ	もくじ	その他	無回答
回収箱・郵送	0	5	11	14	6	2	0	0
市HP	7	10	16	16	21	7	3	0
LINE	19	9	7	21	31	7	8	2
合計	26	24	34	51	58	16	11	2

Q11市の情報やイベント情報などを、どのような方法で入手していますか（複数回答可）

	市報ふじみ野	市ホームページ	Fメール	SNS	掲示板	公共施設のチラシ	その他	無回答
回収箱・郵送	31	5	1	0	11	11	0	0
市HP	79	28	51	9	14	16	2	0
LINE	92	33	22	55	12	23	1	2
合計	202	66	74	64	37	50	3	2

Q12 「市報ふじみ野」や市の広報活動について自由なご意見をお聞かせください（自由記述）

性別	年代	コメント
女	80 歳代以上	<p>野菜の販売はとても良い事だと思いますが、車が無い高齢者には無理です。各公民館で交代でしてください。</p> <p>市長との対面対談は、1年2回くらい希望。高齢者が必ず参加できる午前10時～正午、午後1～3時頃、場所は公民館希望。</p> <p>当地に来て12年間世話になっているが、未だに夜街灯がなく、防犯のため必要。また高齢者は夜間転倒したら困るから、外出できなく困る。</p> <p>私は元転勤族ですが、市の職員の方々は皆さん優しく親切です！感謝しています。</p> <p>今年10日間連休有ですが、私共高齢者が万一病気になったら救急病院は患者で一杯と思います。まだ日はあります。老人が一人でも行ける病院例、大井・上福岡1日交替で必ず考えてください。</p>
女	70 歳代	<p>年に4回程度、特集号として、教育・市民活動・市政の日常・老後生活等の発行を検討してもよいのでは！！</p>
男	80 歳代以上	<p>市報編集委員に市民を参加させる必要を痛感してます</p>

女	60 歳代	空家に配布され風で郵便受けから外に飛んでしまっていることがあります。見つけ次第回収しています。 配布される方に空家の状況等はお知らせしているのでしょうか。
男	70 歳代	写真や道路の住所を乗せる。工事場所等
女	60 歳代	市報の内容はよく出来ていると思います。尚、より充実に努力願います。
男	70 歳代	ぜひ自由な意見を集め、特集でまとめて欲しい。
男	70 歳代	図表で、文字だけではキツイところを補足していて良い。 文字はもう少し大きいと楽ですが、大きくすると情報量が減るし、紙増量で費用増で、マアイイカ！というところ。 市報編集方法が刷新されて、大変よくなった。ベビーとキッズ、学びの掲示板他、項目毎に見出しカラーが変わり、大変見やすい。前のものは見にくく、私は編集の仕事をしていた関係で、以前市役所に別な用事で行った際、広報課に伺って直接お話ししたことが全部修正されたうえ更に希望以上のものになりました。 見る人の立場になって編集された三芳町広報紙は賞を受賞されました。ふじみ野市も期待してます。
女	50 歳代	交番のおまわりさんが、夜中にパトロールをしたり、記事を配ったりしてがんばっています。その様子や事件・事故の話、注意すること、など数カ月に1度載せてみては。

女	60 歳代	<p>中央公園の所のスクランブル交差点を信号で歩行者が渡っているとき、自転車から降りるようにマイクで流してほしい。（本川越駅のように）（おまわりさんはみても注意しないのはおかしい）</p> <p>尋ね人の放送は聞くが、見つかった時の放送はない？</p> <p>中央公園のミスト、景観悪く不衛生に思う（友達、友達の知人（大井の人たち）も言っています。）</p>
女	40 歳代	<p>市の財政をどう捻出するか……とタウンミーティングで市長がご説明になったことを記憶しています。市報の印刷をカラーにしないことで、少しは予算余剰できるのではないかと思いました。</p>
男	40 歳代	<p>内容のわかりやすさは、その月によってバラつく。</p> <p>表紙の写真の角度が「今イチ」の時がある。担当する人が毎月交替するのか、特集も含め、毎号編集が「上手い」ときと「下手」な時があり、安定感がない。プロ意識を持って市民への情報提供と親しみやすい市報づくりに頑張ってください。</p>
女	60 歳代	<p>「ふじみんのいいところ探し」がおもしろい。</p> <p>参加できる地域の施設のイベントや講座の情報を充実させてほしい</p>
男	70 歳代	<p>市長の写真掲載が多すぎないか？</p>
女	70 歳代	<p>このアンケートを出すと 8 ページ（申告日程カレンダー）がなくなり困る……要検討。</p> <p>情報量とページ数に関しては、その月に必要な情報であれば、ページ数が増えてもいいのでは。</p>

		一言でいえば内容面など色々と努力して作っていることは何となくわかりながら読んでいる。 毎月ゴミすての啓発する記事をのせてほしい。
男	50 歳代	若い人の意見というか、作成に市民の代表も加わってはどうか。 転入してきた人は、どこから来た人が多いか教えてください。
男	70 歳代	表紙、毎号素晴らしいです。特に平成31年2月号（No161）の表紙は良かったです（子供さんの表情）。 今、子供への虐待が報道されていますが、子供たちにやさしい市政（行政）であれと希望します。
男	80 歳代以上	表紙の感じ良好です。以前のはよくなかった。
女	50 歳代	2月の広報紙の配布が2月9日だった。予定をみて参加したいイベントがあっても、予定がすでにきまっ ていて（仕事など）遅い情報になっている。月末まで（なるべく早く）には次月の広報紙がほしい。この ところ、配布がどんどん遅くなっている。よろしくお願いします。
女	70 歳代	上福岡西公民館にもカラオケ教室を作ってください。コミュニティ何とかまでは高齢のため歩いていけま せん。 夕方とか夜、歩いていると暗いですね。暗くて、歩くのが怖いです。市民の安全のためにも（防犯上も） あと倍は明るくしないと困ります。外から越してきた者にとって、民家の明かりを当てにするような街づ くりは感心しません。市の発展のためにも、ぜひお願いします。

男	70 歳代	減頁又は年 6 回位発行、市役所的予定を知らせるぐらいではどうかと……？
男	10 歳代以下	市役所が少ない
男	40 歳代	公民館のイベントなど市が主催していなくても情報として欲しい
女	無回答	文字だけだからイラストを入れて欲しい
男	10 歳代以下	市外の学校に行く人も写真館に載ったらいいと思います
女	30 歳代	平日仕事のある人には、関係ない記事ばかり
女	40 歳代	都内から引っ越して見たとき優しい街だと思いました。
女	50 歳代	12 月号の特集 技術を磨く、まちが輝く。大変良かったです。
女	30 歳代	表紙の写真が微妙な時が多い。三芳町の広報みたいな表紙が見たい。
女	40 歳代	<p>ホチキス止めは不要です。ホチキス止めの導入に反対の意思を示したくてアンケートに回答しました。一時的な読み物ですから、不都合ありません。ホチキス止めのコストを考え、少数意見に惑わされないで、ホチキスなしの今の状態でいいです。お願い致します。</p> <p>表紙の写真がいつも微妙なのが不思議。誰をメインにしたいのかわからない時もあった。個人的な意見なのでいいですが。</p> <p>小中学校の入学者数は掲載してほしい。</p>

		図書館、公民館の催事を知るのに助かります。
女	40 歳代	今年に入ってから市報が良くなった。具体的などうかと言われると難しいが、先頭ページ特集が読み応えがあり、その後のページも読み進もうという気持ちになる。イベント情報などが分散しているイメージがあるのが残念。管轄や主催が違うなどで開催場所が違うようだが、探しづらいと思うことがある。紙ベースだとしょうがないのかもしれないが、ホームページに誘導してキーワード検索しやすくするとか、市内のイベントカレンダーをホームページに設置するとか、工夫してほしい。
女	40 歳代	最近できたゴミ分別アプリは便利です
女	50 歳代	余暇の過ごし方を模索しています。運動やサークル活動を通して、市民の方と交流できたらいいなと思います。情報の提供やイベントの設定などをお願いします。これから増えるであろう外国人の方々とも、市のイベントであれば安心して交流出来る気がします。 例、植物の説明を受けながらハイキングなど。
女	40 歳代	高畑さんになってからふじみ野市がよくなっていくのを実感している！これからも頑張ってください！
男	70 歳代	ホールでの催し物の掲示がほしい(例えば「中央公民館・勤労福祉センター」等) 無理やり掲載しているようにも見える 医療関係の継続ものが欲しい(例えば 1) 高血圧 2) 投入病・・・等)

女	60 歳代	役所の広報誌なのでさっぱり、地味でシンプルなのが良いかと思います（市、市長はこんなに頑張っているよと言っているように感じる）カラフルでチラシのようです。
男	70 歳代	よくできていると思います。アプリでも見られるようになったので便利になりました。
男	50 歳代	カラーで目が疲れる 市内の民間施設の情報が皆無に等しい。もっと、市民向けの情報提供という観点から、行政情報だけでなく、生活に役立つ民間施設や民間団体の情報をしっかりと発信して欲しい。 障害者福祉情報が少な過ぎる（というよりも無い）
女	30 歳代	いつも楽しみにしています！これからもよろしくお願いいたします。
男	70 歳代	議会だよりや消防関連の情報誌なども市報に一体化したらどうでしょうか。
女	40 歳代	乳がん検診のお知らせ等、健康に関する情報はとてもありがたいです。
女	40 歳代	最近のトップ記事が面白いです
女	50 歳代	普通に読みやすく 普通に情報があり 普通に読み飛ばしもします。 よくも悪くも普通かなあ、という気がします。 面白いからどうしても見たい、とか 必要だからどうしても見なくては、という感じではありません。 まさに今のふじみ野市を表しているような気がします。

		なにか尖ったところがあったらもっと魅力的になるのにと市にも市報にも思います。
女	40 歳代	ふじみ野人好きです。市内にある企業なども同じように取り上げてもらいたいです。 市内の学校の様子も知りたいです。小中高大専、とありますが、学校独自の取組み、特徴や行事など身近にあっても意外と知らないので教えてほしいです。
男	70 歳代	特になし。
男	80 歳代以上	地域の優良企業を紹介した特集はとても良かったです。これからも、市民の活動などを掘り起こして頂きたいと思います。 情報の掲載覧に統一性が無いように思います。イベント、講演会などの情報が様々な覧に掲載されているのが、判りにくさに?がっていると感じています。
女	50 歳代	町中に流れる放送が音割れのせいで聞き取れないことがあるので改善してほしい。
男	50 歳代	紙媒体の広報はほとんど不要。Web や F メールで事足りるので、資源ゴミ削減の為 受け取らない選択肢があっても良いと思う。 ゴミの収集日カレンダーだけは唯一必要 すぐに確認が出来るから
男	60 歳代	line 等で自治会情報を流し、コミュニティの活動を支援してはどうか？

		<p>また、公民館掲示している情報も広報が難しいのであれ、町民 LINE を導入して共有してほしい。特に高齢化社会に対応策もお願いしたい。一方方向にならないように、双方向性になるようお願いしたい。市長と話すだけでなく、現場のコミュニケーションが重要です！</p>
女	40 歳代	<p>ふじみ野市の魅力を伝えて欲しいなと思います。飲食店の情報、季節ごとに散歩して気持ちよく過ごせる場所、気分転換におすすめな所など。</p> <p>障害児・者あたたかく迎えてくる飲食店の紹介があればいいなと思います。</p>
男	40 歳代	<p>複業・副業の拡大や、働き方改革に伴い、ふじみ野市全体を活性化し得る知識や技能を持った人財が市内にはたくさんいると思います。</p> <p>私も含め、本業以外の時間をふじみ野市に貢献したいと思う人に対し、そういう特集やコミュニティ作りなどに取り組んでいただきたいです。</p>
男	60 歳代	<p>とにかく簡単にすることが大事と思う。</p>
男	50 歳代	<p>平日昼間に市外に出ている身としては、市の情報を得る中心的手段が市報です。</p> <p>広報として、とても期待しています。</p>
女	40 歳代	<p>ホームページが見にくい。</p> <p>必要なものになかなかたどり着けない。</p>

		見出しやタイトルの付け方が良くなく、欲しい情報では無いことが多々ある。
男	60 歳代	<p>やりましたね 特選 今日新聞で見ました</p> <p>最近見ている見やすい（写真がうまく使われている、表の時はうまく色分けしている等等）</p> <p>カラー刷りがいいのかな</p> <p>市民の協力も得ていますね イラスト 写真など</p> <p>表情のいい写真が多い 明るい気分になりますね</p> <p>今月の表紙の女の子いい表情です 良い家庭、環境に過している様子垣間見えます</p> <p>特選にこだわらずふじみ野の地にふさわしく自然体で今後も作ってください あまり気負わないで</p>
女	40 歳代	<p>「歴史さんぽ」をいつも楽しみにしています。ふじみ野市に生まれてからずっと住んでいますが、新しい発見を今もさせていただいています。</p> <p>会社員ですが、現役で働いている世代に対しての記事（税金関係など市政を除く）が少ないと毎回感じます。</p>
女	50 歳代	<p>市報ふじみ野 2 月号の P14 春の「大笑い落語」。今年も西公民館で開催するのに、上福岡公民館の欄に掲載。西公民館の人に伝えたが、特に返事がなかった。毎年楽しみにしていて、今年は 1 月になかったので</p>

		問い合わせた位。いつものように西公民館と伺っていたので、あれ?と思った。いただいた整理券やチラシにも西公民館とある。西が入るか入らないかで大きく違うので気を付けて欲しい。
男	60 歳代	毎号楽しみに読んでいます。是非今後も続けて下さい。
女	50 歳代	これからも、子育て世代を応援する内容に期待しています。自身は、子育て支援センターで行われている「つどい」に参加させていただき、子供が同じ年齢の子と遊ぶことができたり、保育士さんに育児の悩みを聞いていただきとても助かりました。初めて出産された方が、必要な時に市の子育て支援を受けられるよう、母子手帳の交付と同時に、子育て支援センターや児童センターのことを知らせるとよいのではないのでしょうか。 市報や広報には関係ありませんが、小中学生の不登校の生徒が安心して通える、市の施設（少人数の学校のようなもの）ができるといいと思います。
未回答	50 歳代	今はネットの時代 紙で情報を得なくてもいいのかも？ 印刷代とか税金の無駄
男	50 歳代	電子版で多言語などの対応や見易さの向上を検討してほしい。
女	50 歳代	広報活動には関係の無いことで申し訳ございませんが、スクランブル交差点から桜通りに行くと公園に大きな杉木が4本くらいあります。街中にアレルギーを発生させる源を放置しておくのは止めて欲しいです。もう花粉の季節です。一刻も早く市街地から移設してください。

		昔セイタカアワダチ草が喘息の原因になるからと除草されました。同じ状況にあると思います。市民の健康を守るためにも、また、医療費を抑制するためにも一刻も早く対策をしてください。ふじみ野市のイメージにも良くないと思います。
女	70 歳代	イベント情報を広報で読み、かなり先の予定が掲載してありその月日が忘れてしまいます。開催日は近くになったらお知らせ? などあると良い。
女	20 歳代	よく読むコーナーに裏表紙はないのですか。
女	30 歳代	道路工事やお店、施設の開業など、市の生活でのこれから参考になる情報がほしい。掲載しなくても、これらの情報の web サイトに誘導する QR コードを冊子に掲載してほしい。