

平成30年10～12月

件名	ご提案要旨	回答	担当課
妊活女性に対する風疹ワクチン接種の助成	本年8月より、関東を中心に風疹が6年ぶりに流行し始めた。妊婦さんが感染すると、赤ちゃんに先天性風疹症候群(CRS)が発生することがあるが、妊娠前の女性のワクチン接種で95～99%予防可能。この流行は、来年春から夏頃まで拡大すると考えられ、妊娠希望女性への緊急の風疹ワクチンの接種が必要だ。埼玉県の風疹抗体助成事業を利用してもらい、当市の抗体低値女性に風疹ワクチンあるいは麻疹風疹混合ワクチンの接種を市の助成事業として、実施していただけないだろうか。	妊婦さんが風疹に感染すると、胎児にも影響を及ぼし先天性風疹症候群を発症するリスクがあるため、妊娠を希望する方に対しての風疹ワクチン予防接種を促すべく措置を、市として早急に講じて欲しいとのご提案について、貴重なご意見として承らせていただきます。風疹ワクチン予防接種費用助成制度の創設など、新たな事業執行につきましては、市議会において予算の議決等、様々な手続きが必要となります。このことから、現段階におきましては、すぐにご提案を実現することは難しい状況ではありますが、妊娠を希望している女性には、現在埼玉県が実施している「無料の風しん抗体検査助成事業」について、ご利用いただくよう引き続き周知・啓発をまいります。なお、今後も国・県の動向を注視しつつ、風疹ワクチン予防接種費用の助成も含め、市医師会様と協議させていただきたいと考えております。	保健センター
体組成計等の測定について	元気・健康マイレージ事業の体組成計測定について、対応していた職員が参加者自身が説明を読んでもやるように説明していた。対応がつかなく、何度も同じことを言われた。機器の使い方について、測定場所に座って対応してほしい。	先日の測定の際に、対応した職員が冷たい対応だったとのことで、大変不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。元気・健康マイレージ事業は、市民の皆さまの健康づくりを応援するきっかけとなることを目的に実施しております。大井総合支所やフクトピアにおいて、月に1～2回土・日に実施している体組成計等による測定でございますが、参加者の皆様には『自主性をもって自ら』実施していただくようお願いしているところです。今後の測定の間においても、同様の方法で実施してまいります。分かりやすい測定方法の掲示を心掛けるとともに、測定の際のご不明な点や不具合が生じている場合は、担当者が迅速かつ丁寧に対応させていただきますので、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。	保健センター
大井東中学校の照明設備について	大井東中学校の照明設備が故障した状態で長期間放置されている。以前は半面のみ故障したが、最近両面とも故障し、正常に利用できない。	現在、夜間照明B面は、コインタイマーが老朽化した影響で、自動点灯ができない状況となっております。コインタイマーを新しいものへ交換いたしますが、平成31年2月ごろまで時間を要する見込みです。そのため、夜間照明B面をご利用の際には鍵をお貸しし、利用者の皆様に手動で夜間照明を点灯していただく方法で対応させていただいております。また、夜間照明A面につきましては、台風などの影響によるナイター設備の漏電により、現在、1基点灯できない状況です。こちらの修繕には平成30年11月下旬ごろまでかかる予定です。A・B面ともに修繕が完了するまでの間、利用者の皆様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力をお願いいたします。なお、今後の利用方法につきましては、利用者の皆様へ担当課からご連絡いたしますので、よろしく願いいたします。	文化・スポーツ振興課
上福岡駅前広場について	上福岡駅前のベンチで酒を飲み、寝ている人を見かける。ベンチを撤去してほしい。	ご指摘いただきましたココネ広場における飲酒につきましては、数多くのご意見を頂戴しているところでございます。ココネ広場に限らず、市内の公園では、危険な行為や迷惑行為を除き、細かい禁止事項を設けず、市民の皆様になるべく自由にご利用いただくよう管理しております。しかしながら、飲酒そのものにつきましては危険な行為や迷惑行為に該当するとは言い難く、七夕まつりを始めとした各種イベントが開催される場所でもあり、制限を設けることは難しい状況でありますので、何卒ご理解をいただきたいと存じます。また、ココネ広場は駅前という立地上、多くの皆さんの待ち合わせ場所や憩いの場として機能しており、ベンチは必要なものと考えております。しかしながら、飲酒をしている方々がその場にゴミを放置していく問題に対しましては、不法投棄禁止の看板を設置するとともに、東入間警察に協力を要請しております。今後におきましても、他の有効な対策について検討を続けてまいりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。	公園緑地課

平成30年10～12月

件名	ご提案要旨	回答	担当課
治安維持について	朝、バス停に向かって歩いていたら、前から来た人にいきなり叫ばれ、怖い思いをした。パトロールなどの回数を増やすなど、安全に暮らせるようにして欲しい。夜も、道の街灯が少なく、怖くて歩くことができない。	見知らぬ人にいきなり叫ばれたということで、さぞかし怖い思いをされたことと思います。本市では、自主防犯団体などにご協力をいただき、市が管理する青色防犯パトカーでの防犯パトロールを実施し、治安維持に向けた取り組みをしております。引き続き、自主防犯団体との情報共有を図り、情報のあった地区を重点的に巡回するなど、現状にあった防犯パトロールをすることにより、市民の皆様が安心して暮らせるまちになるよう取り組んでまいります。また、今回のことにつきましては、東入間警察署にお伝えをさせていただいております。今後、再び身の危険を感じた際には、その場での110番通報をしていただきますようによろしくお願いいたします。街灯に関しまして、街頭が少ないとお感じになるところを確認したいので、大変恐縮ですが担当の都市計画課（電話：049-220-2072）までお伝えいただければ幸いです。	都市計画課
市内を走るバスについて	ふじみん号とエコパの送迎バス、どちらも1時間に1本以下の時間帯があり、利用しづらい。料金も、ふじみん号は200円、エコパは無料と、差がある。2つのバスを1本化して、料金を共に100円くらいにし、もっと使いやすいルートや時間で運行できないか。	市内循環ワゴンふじみん号は、1.移動制約者の「生活の足」の確保 2.公共交通空白・不便地域の解消 を目的に運行しております。一方、エコパの送迎バスは、施設を利用される方の送迎が目的です。それぞれの運行目的が異なることから、ご提案でございますバスの一本化は現状において、大変残念であります難しい状況でございます。なお、ご指摘いただいたふじみん号の運賃につきましては、学識経験者や市民代表等で構成する「ふじみ野市地域公共交通活性化協議会」が、東武バス・西武バス・ライフバスなどの民間のバス事業と同様の取扱いとなるよう設定しております。また、エコパにつきましては、それまでにあった老人福祉センター「太陽の家」の代替施設としての役割も兼ねていたことから、「太陽の家」と同じ形で無料送迎バスを運行しております。そのため、それぞれ現在の料金設定となっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。	都市計画課
エコパの料金設定について	現在、エコパの料金は、ふじみ野市・三芳町在住の場合、60歳以上は無料。16歳から60歳までは、ふじみ野市・三芳町在住であっても、在外者と変わらず、540円。この設定にすごく、不公平を感じる。例えば、子どもや高齢者の利用料を、一般より安くしたうえで、ふじみ野市在住者は年齢に関わらず更に一定額を割引きしてはどうか。また、受付の対応が悪く不快。券売機を設置してほしい。	エコパは、それまでにあった老人福祉センター「太陽の家」の代替施設としての役割も兼ねていたことから、高齢者の利用料金が無料になっているという経緯がございます。しかしながら、公平ではないというご意見もいただいているところで、今回ご指摘をいただきました、市内在住者への割引および券売機の設置も含めまして、貴重なご意見として今後の検討課題とさせていただきます。また、エコパフロントスタッフの非礼によりご不快な思いをさせていただきましたこと、深くお詫び申し上げます。このたびのご指摘を受け、担当部署を通じてエコパの指定管理者である、ふじみのエコウェルズ株式会社に注意を行いました。今後、更にサービス意識を徹底し施設全般の管理・運営に努めてまいります。	環境課

平成30年10～12月

件名	ご提案要旨	回答	担当課
ココネ広場の利用について	<p>酔っぱらっている人や、広場内で喫煙している人が多くいる。また、歩きタバコをする人が多いので、タバコの対策についてもっと取り組みをお願いしたい。</p>	<p>ご指摘いただきました、上福岡駅西口前のココネ広場における飲酒につきましては、数多くのご意見を頂戴しているところでございます。ココネ広場に限らず、市内の公園では、危険な行為や迷惑行為を除き、細かい禁止事項を設けず、市民の皆様になるべく自由にご利用いただくよう管理しております。飲酒そのものにつきまして、七夕まつりを始めとした各種イベントが開催される場所でもあり、制限を設けることは難しい状況でありますので、何卒ご理解をいただきたいと存じます。しかしながら、飲酒をしている方々がその場にゴミを放置していく問題に対しましては、不法投棄禁止の看板を設置するとともに、東入間警察に協力を要請しております。また、喫煙につきましては、上福岡駅東西の駅前など人の往来が多い場所について、「ふじみ野市路上喫煙の防止及びまちをきれいにする条例」で路上喫煙禁止区域に指定し路上喫煙の防止を推進しているところでございます。路上喫煙や歩きタバコをしないよう毎年2回、上福岡駅東西口において、喫煙者に対する路上喫煙の防止や喫煙モラルの向上を呼び掛ける「ポイ捨て及び路上喫煙防止キャンペーン」を実施しており、今後も継続して普及、啓発をしてまいりますのでご理解をお願いいたします。引き続き、自治会や関連団体などと連携して喫煙マナーの向上に努めるとともに、効果的な啓発方法の研究に努めてまいります。</p>	公園緑地課
上福岡駅の県道踏切	<p>上福岡駅そばの県道踏切について、数年前から周辺に歩道の整備や警報機の移設、遮断桿の歩道側増設など改良された。しかし以前より電車通過後に踏切が開くまで時間がかかるようになった。周囲の踏切では電車通過後すぐに踏切が開くが、この踏切は電車通過後、踏切が開くまで約5秒かかっている。高架化や地下化など抜本的な対策がすぐに望めない現状のなかで、周囲の踏切との差を検証し、検討していただきたい。</p>	<p>県道56号線の東武東上線踏切は、鉄道事業者である東武鉄道株式会社が運用の全てを行っております。そのため、遮断機の上がるタイミングについて東武鉄道に確認をしたところ、踏切ごとの違いはないとのことでした。ご指摘の箇所の踏切が周囲の踏切よりも遮断機が上がるタイミングが遅く感じるの、上福岡駅に停車した電車が、速度を落として発着するためとの見解でありますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。また、踏切における渋滞解消は、ご指摘にございますように、抜本的な対策はすぐに望めない状況にありますが、今後も東武鉄道に要望して参りますので、重ねてご理解をいただきたいと存じます。</p>	都市計画課