

目標	分類	区分	番号	PI名	PI計算値	単位	備考	計算式	旧番号	
安全で良質な水	運営管理	水質管理	A101	平均残留塩素濃度	0.40	(mg/L)		残留塩素濃度合計/ 残留塩素測定回数	1106	
			A102	最大カビ臭物質濃度水質基準比率	10.0	(値, 項目名) (%)	ジェオスミン 2-メチルイソボルネオール	(最大カビ臭物質濃度/ 水質基準値) × 100	1105	
			A103	総トリハロメタン濃度水質基準比率	31.0	(%)		(Σ 給水栓の総トリハロメタン濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100	1107	
			A104	有機物 (TOC) 濃度水質基準比率	30.0	(%)		(Σ 給水栓の有機物 (TOC) 濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100	1108	
			A105	重金属濃度水質基準比率	0.0	(値, 項目名) (%)	カドミウム及びその化合物 水銀及びその化合物 セレン及びその化合物 鉛及びその化合物 ヒ素及びその化合物 六価クロム	(Σ 給水栓の当該重金属濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100	1110	
			A106	無機物質濃度水質基準比率	27.7	(値, 項目名) (%)	カルシウム、マグネシウム等(硬度)	(Σ 給水栓の当該無機物質濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100	1111	
			A107	有機化学物質濃度水質基準比率	0.0	(値, 項目名) (%)	四塩化炭素 シス,トランス-1,2-ジクロロエチレン ジクロロメタン テトラクロロエチレン トリクロロエチレン ベンゼン 1,4-ジオキサン	(Σ 給水栓の当該有機化学物質濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100	1113	
			A108	消毒副生成物濃度水質基準比率	16.7	(値, 項目名) (%)	トリクロロ酢酸	(Σ 給水栓の当該消毒副生成物濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100	1114	
			A109	農薬濃度水質管理目標比	0.000	-	38項目	max Σ(Xij / GVj)	1109	
			A201	原水水質監視度	53	(項目)		原水水質監視項目数	1101	
		施設管理	A202	給水栓水質検査 (毎日) 箇所密度	75.1	(箇所/100 km ²)		(給水栓水質検査 (毎日) 採水箇所数/現在給水面積) × 100	1102	
			A203	配水池清掃実施率	43.9	(%)		(5年間に清掃した配水池有効容量 / 配水池有効容量) × 100	5002	
			A204	直結給水率	39.9	(%)		(直結給水件数/給水件数) × 100	1115	
			A205	貯水槽水道指導率	0.0	(%)		(貯水槽水道指導件数 / 貯水槽水道数) × 100	5115	
			事故災害	A301	水源の水質事故件数	0	(件)		年間水源水質事故件数	2201
		A302		粉末活性炭処理比率		(%)		(粉末活性炭年間処理水量/年間浄水量) × 100	1116	
		施設整備	施設更新	A401	鉛製給水管率	0.0	(%)		(鉛製給水管使用件数/給水件数) × 100	1117
		施設管理	B101	自己保有水源率	32.5	(%)		(自己保有水源水量/全水源水量) × 100	1004	
			B102	取水量1m ³ 当たり水源保全投資額	0.00	(円/m ³)	有効数字2桁表示	水源保全に投資した費用/年間取水量	1005	
			B103	地下水率	100.0	(%)		(地下水揚水量 / 年間取水量) × 100	4101	
			B104	施設利用率	61.0	(%)		(一日平均配水量/施設能力) × 100	3019	
B105	最大稼働率		65.3	(%)		(一日最大配水量/施設能力) × 100	3020			
B106	負荷率		93.5	(%)		(一日平均配水量/一日最大配水量) × 100	3021			
B107	配水管延長密度		22.1	(km/km ²)		配水管延長/現在給水面積	2007			
B108	管路点検率		2.1	(%)		(点検した管路延長 / 管路延長) × 100	5111			
B109	バルブ点検率		0.7	(%)		(点検したバルブ数 / バルブ設置数) × 100	新規			
B110	漏水率		3.2	(%)		(年間漏水量 / 年間配水量) × 100	5107			

目標	分類	区分	番号	PI名	PI計算値	単位	備考	計算式	旧番号
安定した水の供給	運営管理	事故災害対策	B111	有効率	96.6	(%)		(年間有効水量 / 年間配水量) × 100	新規
			B112	有収率	94.8	(%)		(年間有収水量/年間配水量)×100	3018
			B113	配水池貯留能力	0.82	(日)		配水池有効容量/一日平均配水量	2004
			B114	給水人口一人当たり配水量	300	(L/日・人)		(一日平均配水量/現在給水人口)×1,000	2002
			B115	給水制限日数	0	(日)		年間給水制限日数	2005
			B116	給水普及率	100.0	(%)		(現在給水人口/給水区域内人口)×100	2006
			B117	設備点検実施率	100.0	(%)		(点検機器数/ 機械・電気・計装機器の合計数) × 100	5110
		B201	浄水場事故割合	0.50	(件/10年・箇)		10年間の浄水場停止事故件数 / 浄水場数	5101	
		B202	事故時断水人口率	53.3	(%)		(事故時断水人口/現在給水人口)×100	2204	
		B203	給水人口一人当たり貯留飲料水量	127	(L/人)		(配水池有効容量×1/2 + 緊急貯水槽容量)×1,000/現在給水人口	2001	
		B204	管路の事故割合	3.6	(件/100 km)		管路の事故件数 / (管路延長/100)	5103	
		B205	基幹管路の事故割合	0.0	(件/100 km)		基幹管路の事故件数/(基幹管路延長/100)	2202	
		B206	鉄製管路の事故割合	0.0	(件/100 km)		鉄製管路の事故件数 / (鉄製管路延長/100)	5104	
		B207	非鉄製管路の事故割合	0.0	(件/100 km)		非鉄製管路の事故件数 / (非鉄製管路延長/100)	5105	
		B208	給水管の事故割合	1.6	(件/1,000件)		給水管の事故件数 / (給水件数 / 1,000)	5106	
		B209	給水人口一人当たり平均断水・濁水時間	0.00	(時間)		Σ(断水・濁水時間 × 断水・濁水区域給水人口) / 現在給水人口	5109	
		B210	災害対策訓練実施回数	1	(回/年)		年間の災害対策訓練実施回数	新規	
		B211	消火栓設置密度	3.8	(基/km)		消火栓数 / 配水管延長	5114	
		環境対策	B301	配水量1m3 当たり電力消費量	0.29	(kWh/m ³)	有効数字2桁表示	電力使用量の合計 / 年間配水量	4001
			B302	配水量1m3 当たり消費エネルギー	1.05	(MJ/m ³)		エネルギー消費量 / 年間配水量	4002
			B303	配水量1m3 当たり二酸化炭素(CO ₂) 排出量	139	(g・CO ₂ /m ³)		[二酸化炭素(CO ₂) 排出量 / 年間配水量] × 10 ⁶	4006
	B304		再生可能エネルギー利用率	0.000	(%)	有効数字2桁表示	(再生可能エネルギー設備の電力使用量 / 全施設の電力使用量) × 100	4003	
	B305		浄水発生土の有効利用率		(%)		(有効利用土量 / 浄水発生土量) × 100	4004	
	B306		建設副産物のリサイクル率	100.0	(%)		(リサイクルされた建設副産物量 / 建設副産物発生量) × 100	4005	
	施設整備	施設管理	B401	ダクタイル鋳鉄管・鋼管率	52.7	(%)		[(ダクタイル鋳鉄管延長 + 鋼管延長) / 管路延長] × 100	5102
			B402	管路の新設率	0.18	(%)		(新設管路延長/管路延長)×100	2107
		施設更新	B501	法定耐用年数超過浄水施設率	0.0	(%)		(法定耐用年数を超過している浄水施設能力/全浄水施設能力)×100	2101
			B502	法定耐用年数超過設備率	55.1	(%)		(法定耐用年数を超過している機械・電気・計装設備などの合計数/ 機械・電気・計装設備などの合計数) × 100	2102
			B503	法定耐用年数超過管路率	33.8	(%)		(法定耐用年数を超過している管路延長/管路延長)×100	2103
			B504	管路の更新率	0.48	(%)		(更新された管路延長/管路延長)×100	2104
B505			管路の更生率	0.000	(%)		(更生された管路延長/管路延長)×100	2105	
施設整備		B601	系統間の原水融通率	0.0	(%)		(原水融通能力/全浄水施設能力)×100	2206	
		B602	浄水施設の耐震化率	64.0	(%)		(耐震対策の施された浄水施設能力/全浄水施設能力)×100	2207	
		B602-2	浄水施設の主要構造物耐震化率		(%)	沈殿・ろ過施設がないことから対象外	[(沈殿・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力+ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力)/全浄水施設能力]×100	新規	
		B603	ポンプ所の耐震化率	7.9	(%)		(耐震対策の施されたポンプ所能力/耐震化対象ポンプ所能力)×100	2208	
		B604	配水池の耐震化率	15.7	(%)		(耐震対策の施された配水池有効容量/配水池等有効容量)×100	2209	
		B605	管路の耐震管率	14.1	(%)		(耐震管延長/管路延長)×100	2210	
B606	基幹管路の耐震管率	61.3	(%)		(基幹管路のうち耐震管延長/基幹管路延長)×100	新規			

目標	分類	区分	番号	PI名	PI計算値	単位	備考	計算式	旧番号			
		事故 災害 対策	B606-2	基幹管路の耐震適合率	61.3	(%)		(基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長/基幹管路延長)×100	新規			
			B607	重要給水施設配水管路の耐震管率	14.1	(%)		(重要給水施設配水管路のうち耐震管延長/重要給水施設配水管路延長)×100	新規			
			B607-2	重要給水施設配水管路の耐震適合率	14.1	(%)		(重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長/重要給水施設配水管路延長)×100	新規			
			B608	停電時配水量確保率	72.6	(%)		(全施設停電時に確保できる配水能力/一日平均配水量)×100	2216			
			B609	薬品備蓄日数		(日)		(平均凝集剤貯蔵量/凝集剤一日平均使用量)又は(平均塩素剤貯蔵量/塩素剤一日平均使用量)のうち、小さい方の値	2211			
			B610	燃料備蓄日数	0.9	(日)		平均燃料貯蔵量/一日燃料使用量	2212			
			B611	応急給水施設密度	54.6	(箇所/100 km ²)		応急給水施設数/(現在給水面積/100)	2205			
			B612	給水車保有度	0.009	(台/1,000 人)	有効数字2桁表示	給水車数/(現在給水人口/1,000)	2213			
			B613	車載用の給水タンク保有度	0.174	(m ³ /1,000 人)	有効数字2桁表示	車載用給水タンクの容量/(給水人口/1,000)	2215			
			健全 な 事業 経営	財務	健全 経営	C101	営業収支比率	104.8	(%)		[(営業収益- 受託工事収益)/(営業費用- 受託工事費)]×100	3001
						C102	経常収支比率	111.7	(%)		[(営業収益+ 営業外収益)/(営業費用+ 営業外費用)]×100	3002
						C103	総収支比率	111.7	(%)		(総収益/総費用)×100	3003
						C104	累積欠損金比率	0.0	(%)		[累積欠損金/(営業収益- 受託工事収益)]×100	3004
						C105	繰入金比率 (収益的収入分)	6.5	(%)		(損益勘定繰入金/収益的収入)×100	3005
C106	繰入金比率 (資本的収入分)	10.8				(%)		(資本勘定繰入金/資本的収入計)×100	3006			
C107	職員一人当たり給水収益	150,123				(千円/人)		給水収益/損益勘定所属職員数	3007			
C108	給水収益に対する職員給与費の割合	5.9				(%)		(職員給与費/給水収益)×100	3008			
C109	給水収益に対する企業債利息の割合	1.7				(%)		(企業債利息/給水収益)×100	3009			
C110	給水収益に対する減価償却費の割合	29.4				(%)		(減価償却費/給水収益)×100	3010			
C111	給水収益に対する建設改良のための 企業債償還元金の割合	16.6				(%)		(建設改良のための企業債償還元金/給水収益)×100	3011			
C112	給水収益に対する企業債残高の割合	99.8				(%)		(企業債残高/給水収益)×100	3012			
C113	料金回収率	95.2				(%)		(供給単価/給水原価)×100	3013			
C114	供給単価	113.08				(円/m ³)		給水収益/年間有収水量	3014			
C115	給水原価	118.81	(円/m ³)		[経常費用- (受託工事費+ 材料及び不要品売却原価+ 附帯事業費+ 長期前受金戻入)] / 年間有収水量	3015						
C116	1か月10 m ³ 当たり家庭用料金	998	(円)		1 か月10m ³ 当たり家庭用料金	3016						
C117	1か月20 m ³ 当たり家庭用料金	1,933	(円)		1 か月20m ³ 当たり家庭用料金	3017						
C118	流動比率	251.9	(%)		(流動資産/流動負債)×100	3022						
C119	自己資本構成比率	84.6	(%)		[(資本金+ 剰余金+ 評価差額など+ 繰延収益)/ 負債・資本合計]×100	3023						
C120	固定比率	103.7	(%)		[固定資産/(資本金+ 剰余金+ 評価差額など+ 繰延収益)]×100	3024						
C121	企業債償還元金対減価償却費比率	84.1	(%)		[建設改良のための企業債償還元金/(当年度減価償却費- 長期前受金戻入)]×100	3025						
C122	固定資産回転率	0.16	(回)		(営業収益- 受託工事収益)/[(期首固定資産+ 期末固定資産)/2]	3026						
C123	固定資産使用効率	12.5	(m ³ /万円)		年間配水量/有形固定資産	3027						
C124	職員一人当たり有収水量	1,328,000	(m ³ /人)	百の位を四捨五入	年間総有収水量 / 損益勘定所属職員数	3109						

目標	分類	区分	番号	PI名	PI計算値	単位	備考	計算式	旧番号	
世			C125	料金請求誤り割合	0.01	(件/1,000 件)		誤料金請求件数 / (料金請求件数/1,000)	5005	
			C126	料金収納率	84.4	(%)		(料金納入額/ 調停額) × 100	5006	
			C127	給水停止割合	3.3	(件/1,000 件)		給水停止件数 / (給水件数/1,000)	5007	
	組織・人材	人材育成		C201	水道技術に関する資格取得度	2.90	(件/人)		職員が取得している水道技術に関する資格数 / 全職員数	3101
				C202	外部研修時間	6.9	(時間/人)		(職員が外部研修を受けた時間×受講人数) / 全職員数	3103
				C203	内部研修時間	6.9	(時間/人)		(職員が内部研修を受けた時間×受講人数) / 全職員数	3104
				C204	技術職員率	60.0	(%)		(技術職員数 / 全職員数) × 100	3105
				C205	水道業務平均経験年数	4.0	(年/人)		職員の水道業務経験年数 / 全職員数	3106
				C206	国際協力派遣者数	0	(人・日)		Σ (国際協力派遣者数 × 滞在日数)	6001
				C207	国際協力受入者数	0	(人・日)		Σ (国際協力受入者数 × 滞在日数)	6101
		業務委託		C301	検針委託率	100.0	(%)		(委託した水道メーター数 / 水道メーター設置数) × 100	5008
				C302	浄水場第三者委託率	0.0	(%)		(第三者委託した浄水場の浄水施設能力 / 全浄水施設能力) × 100	5009
		お客さまとのコミュニケーション	情報提供		C401	広報誌による情報の提供度	5.0	(部/件)		広報誌などの配布部数 / 給水件数
	C402				インターネットによる情報の提供度	13	(回)		ウェブページへの掲載回数	新規
	C403				水道施設見学者割合	0.0	(人/1,000 人)	有効数字2桁表示	見学者数 / (現在給水人口/1,000)	3204
	意見収集			C501	モニタ割合		(人/1,000 人)	有効数字2桁表示	モニタ人数 / (現在給水人口/1,000)	3202
				C502	アンケート情報収集割合	4.50	(人/1,000 人)		アンケート回答人数 / (現在給水人口/1,000)	3203
				C503	直接飲用率		(%)		(直接飲用回答数 / アンケート回答数) × 100	3112
				C504	水道サービスに対する苦情対応割合	0.02	(件/1,000 件)		水道サービス苦情対応件数 / (給水件数/1,000)	3205
				C505	水質に対する苦情対応割合	0.04	(件/1,000 件)		水質苦情対応件数 / (給水件数/1,000)	3206
				C506	水道料金に対する苦情対応割合	0.00	(件/1,000 件)		水道料金苦情対応件数 / (給水件数/1,000)	3207
				水道事業体のプロフィール		CI1	給水人口規模	114,701	(人)	
	CI2	全職員数	10			(人)		全職員数	新規	
	システムのプロフィール		CI3	水源種別	原水・浄水受水	-		主要背景情報	-	新規
			CI4	浄水受水率	72.4	(%)		※表示桁数は、事業体ごとに事業規模が異なるため、各事業体で妥当な表示桁数を判断してよい。	浄水受水量 / 年間配水量	新規
			CI5	給水人口1万人当たりの浄水場数	0.17	(箇所/10,000)		浄水場数 / (現在給水人口/10,000)	新規	
			CI6	給水人口1万人当たりの施設数	2.62	(箇所/10,000)		(浄水場数 + 送・配水施設) / (現在給水人口/10,000)	新規	
地域条件のプロフィール		CI7	有収水量密度	8.16	(1,000m ³ /ha)		有収水量 / 計画給水区域面積	新規		
		CI8	水道メーター密度	183.8	(個/km)		水道メーター数 / 配水管延長	新規		
		CI9	単位管延長	2.89	(m/人)		導送配水管延長 / 現在給水人口	新規		