

ふじみ野市水道料金徴収等業務委託評価基準（配点）書

No.	評価項目	評価内容	配点	得点				
				優れている	やや優れている	普通	やや劣っている	劣っている
1	会社概要及び財務状況	会社の財政・経営状態は、本業務実施に適しているか。	5点	5点	4点	3点	2点	1点
2	受託実績	本市と同規模（給水人口10万人）以上の事業体からの受託実績（令和2年度から令和6年度まで）は、充分か。	5点	5点	4点	3点	—	—
3	見積内容	業務体制や業務提案実現に支障のない適正な価格か。	5点	5点	4点	3点	—	—
4	業務体制及び業務執行計画	業務毎の人員配置・確保計画、業務に精通した者等の配置計画、業務従事者に対する業務研修計画は、本業務実施に適しているか。	5点	5点	4点	3点	2点	1点
		業務毎の業務執行計画は、本業務実施に適しているか。	5点	5点	4点	3点	2点	1点
5	水道及び下水道の使用に関する窓口業務	水道使用者等の満足度向上のための提案、苦情・不当要求に対する対応は、本業務実施に適しているか。	5点	5点	4点	3点	2点	1点
6	水道料金等の徴収に関する業務	水道料金等の徴収率向上のための提案、口座振替率向上のための提案は、本業務実施に適しているか。	5点	5点	4点	3点	2点	1点
		水道料金等の改定や減免実施時における使用者への周知等についての提案は、本業務実施に適しているか。	5点	5点	4点	3点	2点	1点
7	開栓及び閉栓等に関する業務	転入・転出による開閉栓等の処理についての提案、繁忙期・休日・夜間受付における業務の体制は、本業務実施に適しているか。	5点	5点	4点	3点	2点	1点
8	検針に関する業務	検針誤り防止のための提案、検針に使用するハンディターミナル等の機器は、本業務実施に適しているか。	5点	5点	4点	3点	2点	1点
9	給水停止措置に関する業務	水道料金等の徴収率向上に資する給水停止措置についての提案は、本業務実施に適しているか。	5点	5点	4点	3点	2点	1点
10	電子計算機の端末処理に関する業務	電子計算機の正確な端末処理についての提案は、本業務実施に適しているか。	5点	5点	4点	3点	2点	1点
11	給水装置工事許可申請等の受付に関する業務	給水装置の新設等申込み・給水装置工事許可申請・竣工受付、分水立会及び給水装置工事竣工検査についての提案、水道メーター（量水器）の管理についての提案は、本業務実施に適しているか。	5点	5点	4点	3点	2点	1点
12	排水設備等計画確認申請等に関する業務	排水設備等計画確認申請・下水道接続許可申請・排水設備等工事完了の受付・審査・検査についての提案は、本業務実施に適しているか。	5点	5点	4点	3点	2点	1点

15	料金システム等の導入、運用及び維持管理に関する業務	料金システム等の導入・データ移行・運用・維持管理についての提案は、本業務実施に適しているか。	5点	5点	4点	3点	2点	1点
		料金システム等の有する機能等（徴収猶予・減免処理）についての提案、情報セキュリティに対する方針と対策は、本業務実施に適しているか。	5点	5点	4点	3点	2点	1点
		システム改修要望についての対応は、本業務実施に適しているか。	5点	5点	4点	3点	2点	1点
16	個人情報保護	個人情報保護関連の資格の有無、個人情報の管理方法、体制、環境整備、従事者への教育、守秘義務及び事故発生時の対応等並びに個人情報等の漏えい防止対策は、本業務実施に適しているか。	5点	5点	4点	3点	—	—
17	その他の業務提案	各業務における効率化についての提案は、本業務実施に適しているか。	5点	5点	4点	3点	2点	1点
		水道使用者等のサービス向上の実現や市職員の生産性の向上につながる実現可能で具体的な企画提案はあるか。	5点	5点	4点	3点	2点	1点
合 計			100点					

委員合計 100点×委員数（5名）	500点
-------------------	------