

【事業規模】

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
行政区画面積		14.64km ²			
行政区域内人口		114,048人	114,341人	114,506人	114,526人
行政区域内戸数		54,065戸	54,859戸	55,543戸	56,344戸
水道	給水区域人口	114,409人	114,705人	114,865人	114,883人
	給水人口	114,405人	114,701人	114,862人	114,880人
	給水戸数	54,237戸	55,034戸	55,718戸	56,520戸
	普及率（給水人口／給水区域人口）	99.99%	99.99%	99.99%	99.99%
下水道	処理区域人口	107,461人	107,917人	108,301人	108,663人
	水洗化人口	104,590人	104,967人	105,350人	105,697人
	水洗化戸数	50,785戸	51,544戸	52,293戸	53,115戸
	水洗化率（水洗化人口／処理区域人口）	97.33%	97.27%	97.28%	97.27%

※各年度 3 月 3 1 日時点

【年間業務実績】

			令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
受付						
	電話受付件数		14,457件	14,522件	14,286件	15,354件
	窓口対応件数		1,073件	1,301件	1,589件	1,730件
	電子申請件数		945件	1,356件	1,510件	1,661件
	メール対応件数		16件	31件	48件	52件
開閉栓						
	開始件数		3,516件	5,106件	4,865件	4,820件
	閉栓件数		126件	89件	27件	33件
	休止件数		4,496件	4,595件	4,548件	4,485件
	現地精算件数		8件	22件	12件	6件
検針						
	定例検針件数		350,017件	354,746件	357,730件	360,621件
	新設件数		1,117件	1,246件	883件	895件
	認定件数		369件	380件	435件	342件
	現地調査件数		1,171件	1,190件	1,450件	1,435件
調定・収納						
水道						
	調定件数		274,717件	330,127件	333,393件	303,897件
	調定金額		1,302,593,977円	1,487,370,581円	1,604,164,023円	1,513,301,476円
下水道						
	調定件数		250,383件	302,720件	306,429件	285,141件
	調定金額		1,010,811,944円	1,100,983,636円	1,123,010,422円	1,058,513,181円
	納入通知書発行件数		74,036件	90,322件	92,600件	86,896件
	口座振替依頼件数		200,321件	239,397件	240,424件	240,764件
収納						
	窓口					
		件数	1,017件	1,029件	1,142件	1,437件
		金額	4,785,691円	4,574,475円	5,092,250円	6,011,252円
	訪問徴収					
		件数	88件	34件	19件	6件
		金額	337,812円	85,164円	52,137円	14,103円
減免処理						
	漏水		68件	73件	68件	64件
	その他					
		水道	54,181件	2件	0件	193,545件
		下水道	49,846件	2件	0件	24,812件
給水停止						
	給水停止予告通知発送件数		922件	647件	1,852件	3,004件
	給水停止通知発送件数		498件	375件	592件	0件
	給水停止訪問件数		261件	199件	411件	1,595件
	給水停止執行件数		220件	179件	368件	1,209件

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
滞納整理					
定例通知発行件数					
	督促状発行件数	14,459件	13,562件	14,910件	15,132件
	催告書発行件数	2,093件	1,933件	2,017件	1,920件
通常催告件数					
	訪問件数	62件	1件	0件	0件
	電話件数	452件	809件	392件	532件
	書面発送	2,616件	3,769件	3,466件	574件
給水区域外徴収件数					
	訪問件数	56件	46件	15件	18件
	収納件数	0件	5件	0件	0件
	集金件数	1件	1件	0件	0件
	納付誓約締結件数	50件	33件	43件	153件
給水装置関連					
量水器					
	出庫数	964個	954個	886個	718個
	入庫数	753個	1,021個	896個	599個
	給水申込兼設計審査申請件数	876件	755件	689件	722件
加入金					
	調定件数	881件	691件	687件	638件
	調定金額	108,130,000円	149,938,800円	132,294,800円	106,330,400円
工事審査手数料					
	調定件数	3,114件	2,689件	2,754件	2,442件
	調定金額	9,656,000円	8,472,000円	8,863,000円	7,363,000円
	検査願兼竣工届件数	761件	694件	623件	556件
	竣工検査件数	954件	953件	885件	828件
	直結増圧ポンプ給水受付件数	0件	0件	0件	0件
排水整備関連					
	確認申請件数	474件	454件	436件	440件
	接続申請件数	134件	97件	110件	110件
	竣工検査件数	462件	484件	428件	422件
	排水設備奨励補補助金支給件数	0件	15件	21件	15件
夜間・休日対応					
	電話対応件数	9件	7件	5件	1件
	現地訪問件数	0件	0件	1件	0件

※令和4年度はコロナ禍における市民生活等の支援として水道料金及び下水道使用料の減免を実施した。

※令和7年度は物価高騰に対する市民生活等への支援として水道料金及び下水道使用料の減免を実施した。

※令和7年度から給水停止までの滞納回数を3回から2回に変更し、給水停止予告通知及び給水停止通知を給水停止予告通知兼給水停止通知書に一本化した。