

※問と答の内容は、各議員本人が要約したものです。  
※問の下の氏名は発言議員名です。

### 総合政策

#### 大井総合支所に総合窓口を

**問 堀口** 大井総合支所の再整備は、良くなるための再整備でなくてはならない。「市民はお客様」という意識改革を前提として、総合窓口を導入すべきでは。

**答** 窓口機能充実が最優先の課題です。説明会や市民検討会議など広く意見を求め、総合窓口的な展開を検討していきます。

#### 市民サービスの向上に、総合窓口は必要

**問 小川** 大井総合支所の窓口業務のレベルアップは喫緊の課題では。

**答** 総合窓口的な機能が図れるよう努力していきます。  
**問** 行財政改革推進五か年計

#### 大井総合支所のサービス機能の復活と充実

**問 塚越** 合併から五年が経過し、大井総合支所の窓口サービス機能は、行政効率性が優先されたことにより大幅に削減されたが、老朽化した大井総合支所庁舎の建て替えに当たり、日常生活に密着した窓口業務については復活・充実すべきでは。

**答** サービス機能を上げるため、可能な限り支所で手続きができるようにします。具体策は現在検討を進めています。  
**市役所を結ぶシャトル便を**

**問 塚越** 大井総合支所と市役所を結ぶ直行シャトル便を運行すべき。

**答** 運行形態の検討を市長から指示されています。

#### 住民の説明を丁寧に

**問 塚越** 合併協定では、大井と上福岡の二つの庁舎は

対等だと確認されている。複合施設建設の点も含めて、住民に対する説明は丁寧にやってほしい。

**答** 今後も丁寧に説明します。児童センター・保健センターなど十分に検討を進めます。

#### NPO法人の法人市民税の減免を

**問 岸川** 収益部門が赤字の場合、均等割の減免を。

**答** 活動支援という市の政策として、市税軽減措置の必要

#### 公開事業評価

**問 福村** 公開事業評価の成果と課題、今後の実施方針は。

**答** 市民参加による公開の場合での外部評価は、市民自身が市の政策や運営に関わるシステムの一つとして大変有効であったと考えています。  
評価結果を今後どう生かしていくのが最大の課題と認

### 子育て・教育

#### 亀久保小学校の外壁改修

**問 鈴木** 亀久保小学校の外壁改修を急いで。  
**答** 外壁については全面改修が必要で、大規模改修工事として国の交付金を活用し、進めていきます。

#### 通学路の交通安全対策

**問 岩崎** 葦原中学校・元福小学校の通学路の交通安全対策として、北野二丁目の市道はスピード制限を。葦原中学校前の狭い市道は大型車の規制を急いで進めるべきではないか。

**答** 今後解決策を検討し、東入間警察署と協議をしていきます。

#### 小・中学校のトイレの改修

**問 前原** 小・中学校のトイレの改修など、大規模改修の前倒しで、教育環境の整備を。  
**答** においては業者による清掃回数を増やすなどして対応。改



急がれるトイレの改修

#### 小・中学校にエアコンの設置

修は大規模改修と合わせて計画的に実施したい。  
**問 前原** 児童の健康保持と教育環境の向上のため、エアコン設置を。  
**答** 平成二十四年度に耐震化事業が終了予定。その後大規模改修による老朽化対策と考えています。猛暑対策は扇風機の設置を進めています。

**問** 暑い空気を回すだけの処置でなく、大規模改修計画の中に位置づけ、早急な設置を。  
**答** エコ化と合わせて今後の研究課題とします。

#### 育児不安の解消を

**問 高橋** 児童虐待件数は

過去最多を更新。虐待者の割合は、実母によるものが多い。未然防止のために産後四ヶ月未満の母親の不安を軽減し、育児に自信を持てるように「乳児期家庭訪問」の拡充が重要と思うが。  
**答** 生後四ヶ月までの乳児を対象とする「こんには赤ちゃん事業」は、平成二十一年四月の法改正により、質を確保し、「乳児家庭全戸訪問事業」として市町村に実施努力義務が課せられました。今年度十一月より要綱の整備をし、二十三年度からは年間千件の家庭を訪問し母子福祉の向上に努めます。

#### 子どもの権利条例の制定

**問 新井** 子どもたちの健全な成長を願い、県内初の子ども権利条例を制定すべきだ。  
**答** 子どもは身体的・精神的弱さゆえに権利を侵害されや

#### 発達障がい生徒に対する進路指導は

**問 飯沼** 中学卒業時の進路選択は、発達障がいをもつ生徒・保護者にとっては格別に重要である。サポート校に関する情報や、国・県の動向も含めて、専門性の高い指導が必要。教育研究所の設置

