

## 市民・都市常任委員会

10/29・30

### 行列のできる経営相談所

市民・都市常任委員会では愛知県岡崎市の岡崎ビジネスサポートセンターの行政視察を行いました。岡崎ビジネスサポートセンターの概要と、現在のふじみ野市での取り組みについて紹介します。

#### ●岡崎ビジネスサポートセンター

岡崎ビジネスサポートセンターは、岡崎市と岡崎商工会議所が共同で運営しています。商工会議所の会員資格に関係なく市内の個人や事業所の相談に応じ、売り上げアップに特化したサポートを行っているのが特徴です。

相談員であるビジネスコーディネーターやIT/デザインアドバイザーが時間をかけて話を聞き、第三者の視点で事業のセールスポイントを見つけ、新たな販路の提案やITを使った情報発信など、攻めの経営を経営者と共に考えるのが主な業務です。相談は予約制ですが、予約が取れるのは3～4週間先という「行列のできる経営相談所」です。

一方、ふじみ野市では、経営相談はふじみ野市商工会が行っており、会員事業所に対し税務・労働・金融相談のほか、プレミアム商品券や福バルなどの事業の説明を行っています。

内容：中小企業及び起業家への支援拠点

場所：愛知県岡崎市

内容：地域住民によるまちづくりに対する支援制度

場所：愛知県春日井市



ふじみ野市商工会事務局の皆さん

#### ふじみ野市商工会にお邪魔しました

**Q** ふじみ野市商工会の経営相談体制を教えてください。

**A** 経営指導員は5名です。また小規模経営基盤強化として中小企業診断士、弁護士、税理士などの専門家と連携して相談者のニーズに合わせた無料相談を行っています。

**Q** 相談件数を教えてください。

**A** 平成26年度は、窓口、巡回、創業指導で合計2080件です。訪問での巡回指導に力を入れています。

**Q** ふじみ野市商工会の今後の展望は。

**A** 商工会としては、単発的な相談ではなく事業計画策定から販路の開拓までをフォローできるような“伴走型の支援体制”を目指していきたいです。

## 総務常任委員会

10/19・20

内容：見える化による市税等収納率向上について

場所：新潟県糸魚川市

内容：公共データのオープンデータ化について

場所：石川県野々市市

## 福祉・教育常任委員会

10/27・28

内容：「スマートウェルネス」による健康づくりについて

場所：大阪府高石市

内容：児童・生徒の体力向上事業について、不登校早期対応について

場所：兵庫県明石市