

(仮称)ふじみ野市上福岡学校給食センター整備運営事業モニタリング評価結果

施設名	ふじみ野市なの花学校給食センター
事業者	株式会社ふじみ野学校給食サービス
事業期間	平成25年11月15日～令和13年3月31日
評価対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日

項目等	評価	備考
全般	3	
維持管理業務に係る仕様書	3	
維持管理業務業務計画書	3	
業務報告書	3	
業務体制	3	
業務従事者	3	
緊急時の対応	3	
建築物保守管理業務	2	折板屋根修繕の対応遅れ
建築設備・厨房機器等保守管理業務	3	
什器・備品等の保守管理業務	3	
外構維持管理業務	2	市民からの異臭指摘に対し、場所特定に遅れ
環境衛生・清掃業務	3	
保安警備業務	3	
献立作成支援(助言)業務	3	
食材調達業務(助言)業務	3	
検収補助業務	3	
給食調理業務		
全般	2	改善勧告を実施
給食調理の基本的な考え方	2	調味料の攪拌不足等調理上の課題
二次汚染の防止	3	
食材の温度管理	3	
使用水の安全確保	3	
下処理	3	
釜調理	3	
揚物・焼物・蒸し物調理	3	
和え物調理	3	
果物調理	3	
アレルギー対応食調理	3	
検食	3	
配食	2	空の配缶、個もの献立の数不足
給食配送・回収業務		
全般	2	食器類の数不足、配送先間違い
従事者の健康管理	3	
従事者の衛生管理	3	
従事者の行為に対する責任	2	コンテナ転倒時の報告遅れ
配送車の確保	3	
配送車の維持管理	3	
配送・回収時刻	3	
その他	3	
洗浄・残滓処理等業務		
本施設の洗浄	2	食器類の汚れ残り
本施設の残滓処理	3	
本施設の片付け等	3	
その他	3	
食育等実施支援(調理支援・見学者対応を含む)	3	
市との密な連携	3	
財務状況	3	

総合評価	開設5年目であったが、3ヶ月間の学校臨時休業再開後は簡易給食(配膳を減らした献立や個包装食品の利用)で始めるという異例の年となった。調理再開直後の6月15日に発生した空食缶配送による欠食事故等一連の事象を踏まえ、市は契約書に基づき7月22日付で(株)ふじみ野学校給食サービス(SPC)へ作業チェック体制と指揮命令系統の見直しを求める改善勧告を行った。SPCは自ら作成した改善計画に基づきセルフモニタリングや改善教育指導を実施した結果、組織の再編と年末に総括責任者の交代を行った。市は、新体制下での要求水準に適合した給食提供について、モニタリングを通して引き続き経過を注視している。(平均評価2.82)
2	

評価区分	5	要求サービス水準以上の特別な業務執行と対応をしている
	4	要求サービス水準以上の業務執行と対応をしている
	3	要求サービス水準どおりの業務執行と対応をしている
	2	要求サービス水準達成のため指示・注意を与えている
	1	事業者の責めに帰すべき事由により、施設の全部又は一部が利用できない、または要求サービス水準が達成されない。