

ふじみ野市なの花学校給食センターモニタリング評価結果

事業名	(仮称)ふじみ野市上福岡学校給食センター整備運営事業
事業者	株式会社ふじみ野学校給食サービス
事業期間	平成25年11月15日～令和13年3月31日
評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日

項目等		評価	備考
維持管理業務	全般	3	
	維持管理業務に係る仕様書	3	
	維持管理業務業務計画書	3	
	業務報告書	3	
	業務体制	2	東洋本社へ従業員人事指導及び洗浄事故対応の遅れによる教育長指導
	業務従事者	3	
	緊急時の対応	3	1/15調理員の指負傷事故対応及び注意喚起貼紙掲示
	建築物保守管理業務	3	
	建築設備・厨房機器等保守管理業務	3	
	什器・備品等の保守管理業務	3	
	外構維持管理業務	3	
	環境衛生・清掃業務	3	頻繁な鳥害対策の実施
	保安警備業務	3	
運営業務	献立作成支援(助言)業務	3	
	食材調達業務(助言)業務	3	
	検収補助業務	3	
	給食調理業務		
	全般	3	
	給食調理の基本的な考え方	3	
	二次汚染の防止	3	
	食材の温度管理	3	
	使用水の安全確保	3	
	下処理	4	幾度にもわたる混入異物の発見
	釜調理	3	
	揚物・焼物・蒸し物調理	3	
	和え物調理	3	
	果物調理	3	
	アレルギー対応食調理	3	
	検食	3	
	配食	3	
	給食配送・回収業務		
	全般	3	
	従事者の健康管理	3	
	従事者の衛生管理	3	
	従事者の行為に対する責任	3	
	配送車の確保	3	
	配送車の維持管理	3	
	配送・回収時刻	3	
	その他	3	
	洗浄・残滓処理等業務		
	本施設の洗浄	2	11/13西小仕切り皿油分付着、3/5上野台小食缶内部汚れ付着
	本施設の残滓処理	3	残滓率 小学校16.9%(R5 17.3%) 中学校8.4%(R5 12.0%)
	本施設の片付け等	2	1/15調理員の指負傷事故
	その他	3	
	食育等実施支援(調理支援・見学者対応を含む)	4	テラス給食の実施支援(7回)、センター見学の案内支援(12回)、中学生職場体験の実施支援(2回)
市との密な連携		4	入間東部地区学校給食センター連絡協議会試食会への協力(2名)、11/10市総合防災訓練への協力(10名)
財務状況		3	

総合評価	維持管理業務、運営業務とも要求水準の基準を遵守し、欠食に至るような給食事故を発生することなく概ね順調に業務が行われていることを確認した。	
3	しかし、調理室内での負傷事故が発生しており、原因としては安全への配慮が足りず、危険要因の排除が不十分であったためであり、全調理員への注意喚起を通して再発防止を強く指導した経緯がある。 維持管理業務においては、総括責任者の不適切な指示・指導により退職者の増加や従業員等から市への直接的なクレームを招いたことから、東洋食品本社へ人事的指導を実施したほか、洗浄不足事案への対応の遅れから学校側に多大な影響を与えたことによる教育長指導を実施した。 運営業務においては、調理業務における材料の入れ忘れ、配缶の数量間違いや配置間違い、配送業務における物損事故、洗浄業務における食器の洗浄不足などが見られた。これらのことについては、軽微なミスであっても重大な事故へ繋がる可能性があるためその都度、注意・指導した。 一方で、コロナ禍に中止していたテラス給食の再開や職場体験の対応など、市や学校の行事の際には、積極的かつ組織的に対応した。(平均評価3.00)	

評価区分	5	要求サービス水準以上の特別な業務執行と対応をしている
	4	要求サービス水準以上の業務執行と対応をしている
	3	要求サービス水準どおりの業務執行と対応をしている
	2	要求サービス水準達成のため指示・注意を与えている
	1	事業者の責めに帰すべき事由により、施設の全部又は一部が利用できない、または要求サービス水準が達成されない。