

■ 市民相談の状況

項 目	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
総 件 数	1,871	1,998	1,727	1,648	1,779	1,675
人 権 相 談	6	8	6	9	3	7
行 政 総 合 相 談	10	20	20	11	19	9
女性のためのDV・総合相談	158	181	174	216	237	203
職員によるDV等相談	24	110	74	98	142	90
一 般 相 談	155	215	121	33	36	41
弁 護 士 相 談	500	470	471	445	472	462
司 法 書 士 相 談	134	127	141	127	140	139
土 地 建 物 相 談	25	20	34	25	25	26
税理士による税務相談	126	142	117	113	138	151
家庭問題に関する相談	33	35	27	35	29	30
行政書士による生活総合相談	700	670	542	536	538	517

項 目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
総 件 数	1,587	1,643	1,695	1,722
人 権 相 談	2	12	5	2
行 政 総 合 相 談	1	1	1	14
女性のためのDV・総合相談	221	229	221	240
職員によるDV等相談	73	74	85	99
一 般 相 談	25	19	37	21
弁 護 士 相 談	472	468	477	481
司 法 書 士 相 談	125	156	162	170
土 地 建 物 相 談	32	25	38	37
税理士による税務相談	158	193	210	219
家庭問題に関する相談	33	30	35	31
行政書士による生活総合相談	445	436	424	408

\*平成26年度に配偶者暴力相談支援センターが設置されたため、「女性相談」より名称変更

\*以前は「ファミリー相談」の名称で実施していたが、平成25年度より名称変更

資料：市民総合相談室

## ■消費生活相談の状況

内 容	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
金融・保険サービス	102	87	63	94	106	102
運輸・通信サービス	164	169	146	149	140	109
レンタル・リース・貸借	22	29	25	26	42	42
教 養 娛 楽 品	54	42	47	36	47	56
土地・建物・設備	21	21	18	27	22	17
保健・福祉サービス	25	24	23	17	23	27
そ の 他	184	249	225	280	389	428
総 計	572	621	547	629	769	781

内 容	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
金融・保険サービス	87	86	96	120
運輸・通信サービス	112	52	56	64
レンタル・リース・貸借	37	34	50	36
教 養 娛 楽 品	72	55	67	66
土地・建物・設備	25	31	15	29
保健・福祉サービス	22	27	49	44
そ の 他	432	426	490	571
総 計	787	711	823	930

資料：市民総合相談室

■各種証明申請状況

項 目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
総 件 数	111,081	102,284	98,012	95,710	98,581	99,729
戸 籍 謄 抄 本	21,717	21,845	20,572	21,245	21,882	23,533
住民票謄抄本（写し）	61,993	60,804	60,271	56,294	57,845	58,361
うちコンビニ交付				2,151	7,193	10,934
住 民 票 閲 覧	3,122	732	951	1,384	1,188	2,152
課税（非課税・所得）証明				5,394	14,841	12,392
うちコンビニ交付				269	1,131	1,783
課 税 証 明	10,342	7,389	5,865	3,780		
所 得 証 明	3,596	3,043	2,839	1,866		
非 課 税 証 明	7,536	5,850	4,872	3,209		
納 税 証 明	2,775	2,621	2,642	2,538	2,825	3,291

資料：市民課・税務課・収納課

※コンビニ交付開始に伴い、令和3年10月1日より課税証明、所得証明、非課税証明を課税（非課税・所得）証明に証明書を統一

■母子健康手帳の交付

項 目	平成30年	令和元年	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年
母子健康手帳	756	765	733	678	677	636
ふじみん電子母子手帳 （累計ユーザー数）	498	936	1,333	1,654	1,994	2,325

資料：保健センター

■印鑑登録状況

市町	年 度	登 録 数	証 明 交 付 件 数	うちコンビニ交付	
上福岡市	平成16	2,704	24,275		
	17（9月まで）	1,275	11,742		
大井町	平成16	2,330	23,355		
	17（9月まで）	1,189	11,430		
ふじみやま市	平成17年10月～	2,398	25,444		
	18	4,649	43,547		
	19	4,480	41,479		
	20	4,059	38,455		
	21	3,949	36,722		
	じ	22	3,720	36,120	
		23	3,661	34,494	
		24	4,295	35,678	
	み	25	4,185	35,063	
		26	4,734	34,198	
		27	3,119	32,997	
	野	28	3,915	32,681	
		29	3,977	31,336	
		30	4,056	30,314	
	市	令和元	3,888	30,456	
2		4,150	30,385		
3		3,908	27,040	1,268	
4		4,107	28,615	4,548	
5		4,069	29,708	7,192	

資料：市民課

.