

■市民相談の状況

項 目	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
総 件 数	1,998	1,727	1,648	1,779	1,675	1,587
人 権 相 談	8	6	9	3	7	2
行 政 総 合 相 談	20	20	11	19	9	1
女性のためのDV・総合相談	181	174	216	237	203	221
職員によるDV等相談	110	74	98	142	90	73
一 般 相 談	215	121	33	36	41	25
弁 護 士 相 談	470	471	445	472	462	472
司 法 書 士 相 談	127	141	127	140	139	125
土 地 建 物 相 談	20	34	25	25	26	32
税理士による税務相談	142	117	113	138	151	158
家庭問題に関する相談	35	27	35	29	30	33
行政書士による生活総合相談	670	542	536	538	517	445

項 目	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
総 件 数	1,643	1,695	1,722	1,629
人 権 相 談	12	5	2	3
行 政 総 合 相 談	1	1	14	7
女性のためのDV・総合相談	229	221	240	207
職員によるDV等相談	74	85	99	112
一 般 相 談	19	37	21	4
弁 護 士 相 談	468	477	481	456
司 法 書 士 相 談	156	162	170	161
土 地 建 物 相 談	25	38	37	39
税理士による税務相談	193	210	219	206
家庭問題に関する相談	30	35	31	24
行政書士による生活総合相談	436	424	408	410

資料：市民総合相談室

■消費生活相談の状況

内 容	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
金融・保険サービス	87	63	94	106	102	87
運輸・通信サービス	169	146	149	140	109	112
レンタル・リース・貸借	29	25	26	42	42	37
教 養 娛 楽 品	42	47	36	47	56	72
土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	21	18	27	22	17	25
保健・福祉サービス	24	23	17	23	27	22
そ の 他	249	225	280	389	428	432
総 計	621	547	629	769	781	787

内 容	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
金融・保険サービス	86	96	120	107
運輸・通信サービス	52	56	64	68
レンタル・リース・貸借	34	50	36	74
教 養 娛 楽 品	55	67	66	46
土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	31	15	29	45
保健・福祉サービス	27	49	44	55
そ の 他	426	490	571	523
総 計	711	823	930	918

資料：市民総合相談室

■各種証明申請状況

項 目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
総 件 数	102,284	98,012	95,710	98,581	99,729	92,373
戸 籍 謄 抄 本	21,845	20,572	21,245	21,882	23,533	19,219
住民票謄抄本（写し）	60,804	60,271	56,294	57,845	58,361	56,561
うちコンビニ交付			2,151	7,193	10,934	12,614
住 民 票 閲 覧	732	951	1,384	1,188	2,152	930
課税（非課税・所得）証明			5,394	14,841	12,392	12,749
うちコンビニ交付			269	1,131	1,783	2,198
課 税 証 明	7,389	5,865	3,780			
所 得 証 明	3,043	2,839	1,866			
非 課 税 証 明	5,850	4,872	3,209			
納 税 証 明	2,621	2,642	2,538	2,825	3,291	2,914

資料：市民課・税務課・収納課

※コンビニ交付開始に伴い、令和3年10月1日より課税証明、所得証明、非課税証明を課税（非課税・所得）証明に証明書を統一

■母子健康手帳の交付

項 目	令和元年	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年
母 子 健 康 手 帳	765	733	678	677	636	626
ふじみん電子母子手帳 （累計ユーザー数）	936	1,333	1,654	1,994	2,325	2,675

資料：子ども家庭センター

■印鑑登録状況

市町	年 度	登 録 数	証 明 交 付 件 数	うちコンビニ 交付
上 福 岡 市	平成16	2,704	24,275	
	17（9月まで）	1,275	11,742	
大 井 町	平成16	2,330	23,355	
	17（9月まで）	1,189	11,430	
ふ じ み 野 市	平成17年10月～	2,398	25,444	
	18	4,649	43,547	
	19	4,480	41,479	
	20	4,059	38,455	
	21	3,949	36,722	
	22	3,720	36,120	
	23	3,661	34,494	
	24	4,295	35,678	
	25	4,185	35,063	
	26	4,734	34,198	
	27	3,119	32,997	
	28	3,915	32,681	
	29	3,977	31,336	
	30	4,056	30,314	
	令和元	3,888	30,456	
	2	4,150	30,385	
	3	3,908	27,040	1,268
	4	4,107	28,615	4,548
	5	4,069	29,708	7,192
	6	3,938	28,995	8,243

資料：市民課

.