

■ 市民相談の状況

項 目	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
総 件 数	1,715	1,871	1,998	1,727	1,648	1,779
人 権 相 談	12	6	8	6	9	3
行 政 総 合 相 談	13	10	20	20	11	19
女性のためのDV・総合相談	95	158	181	174	216	237
職員によるDV等相談	44	24	110	74	98	142
一 般 相 談	44	155	215	121	33	36
弁 護 士 相 談	469	500	470	471	445	472
司 法 書 士 相 談	147	134	127	141	127	140
土 地 建 物 相 談	31	25	20	34	25	25
税理士による税務相談	56	126	142	117	113	138
家庭問題に関する相談	18	33	35	27	35	29
行政書士による生活総合相談	786	700	670	542	536	538

項 目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
総 件 数	1,675	1,587	1,643	1,695	
人 権 相 談	7	2	12	5	
行 政 総 合 相 談	9	1	1	1	
女性のためのDV・総合相談	203	221	229	221	*平成26年度に配偶者暴力相談支援センターが設置されたため、「女性相談」より名称変更
職員によるDV等相談	90	73	74	85	
一 般 相 談	41	25	19	37	
弁 護 士 相 談	462	472	468	477	
司 法 書 士 相 談	139	125	156	162	
土 地 建 物 相 談	26	32	25	38	
税理士による税務相談	151	158	193	210	
家庭問題に関する相談	30	33	30	35	*以前は「ファミリー相談」の名称で実施していたが、平成25年度より名称変更
行政書士による生活総合相談	517	445	436	424	

資料：市民総合相談室

■消費生活相談の状況

内 容	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
金融・保険サービス	129	102	87	63	94	106
運輸・通信サービス	104	164	169	146	149	140
レンタル・リース・貸借	40	22	29	25	26	42
教 養 娛 楽 品	42	54	42	47	36	47
土地・建物・設備	34	21	21	18	27	22
保健・福祉サービス	20	25	24	23	17	23
そ の 他	252	184	249	225	280	389
総 計	621	572	621	547	629	769

内 容	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
金融・保険サービス	102	87	86	96
運輸・通信サービス	109	112	52	56
レンタル・リース・貸借	42	37	34	50
教 養 娛 楽 品	56	72	55	67
土地・建物・設備	17	25	31	15
保健・福祉サービス	27	22	27	49
そ の 他	428	432	426	490
総 計	781	787	711	823

資料：市民総合相談室

■各種証明申請状況

項 目	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
総 件 数	110,752	111,081	102,284	98,012	95,710	98,581
戸 籍 謄 抄 本	21,712	21,717	21,845	20,572	21,245	21,882
住民票謄抄本（写し）	62,711	61,993	60,804	60,271	56,294	57,845
うちコンビニ交付					2,151	7,193
住 民 票 閲 覧	1,289	3,122	732	951	1,384	1,188
課税（非課税・所得）証明					5,394	14,841
うちコンビニ交付					269	1,131
課 税 証 明	10,483	10,342	7,389	5,865	3,780	
所 得 証 明	4,318	3,596	3,043	2,839	1,866	
非 課 税 証 明	7,893	7,536	5,850	4,872	3,209	
納 税 証 明	2,346	2,775	2,621	2,642	2,538	2,825

資料：市民課・税務課・収税課

※コンビニ交付開始に伴い、令和3年10月1日より課税証明、所得証明、非課税証明を課税（非課税・所得）証明に証明書を統一

■母子健康手帳の交付

項 目	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年	令和3年	令和4年
母 子 健 康 手 帳	902	763	765	733	678	677

資料：保健センター

■印鑑登録状況

市町	年 度	登 録 数	証 明 交 付 件 数	うちコンビニ交付
上福岡市	平成16	2,704	24,275	
	17（9月まで）	1,275	11,742	
大井町	平成16	2,330	23,355	
	17（9月まで）	1,189	11,430	
ふじみ野市	平成17年10月～	2,398	25,444	
	18	4,649	43,547	
	19	4,480	41,479	
	20	4,059	38,455	
	21	3,949	36,722	
	22	3,720	36,120	
	23	3,661	34,494	
	24	4,295	35,678	
	25	4,185	35,063	
	26	4,734	34,198	
	27	3,119	32,997	
	28	3,915	32,681	
	29	3,977	31,336	
	30	4,056	30,314	
市	令和元	3,888	30,456	
	2	4,150	30,385	
	3	3,908	27,040	1,268
	4	4,107	28,615	4,548

資料：市民課

.