

# ふじみ野市第2次情報化基本計画の概要

---

ふじみ野市情報・統計課

平成25年2月

# 基本方針等

## 現状分析

### 情報化の現状を踏まえた計画の策定

- ・我が国における情報化の現状から
- ・国及び埼玉県取組から
- ・情報化基本計画の成果と問題点から
- ・ふじみ野市の情報化の現状と課題から

## 基本方針

「市民の利便性を高め、地域の絆をはぐくむ情報化」

## 計画の目的

『ふじみ野市の将来像「自信と誇り そして愛着のあるまちふじみ野」を情報化基本計画の推進を通じて実現すること』

## 市の計画

・ふじみ野市総合振興計画

- ・ふじみ野市行財政改革大綱
- ・ふじみ野市行政経営戦略プラン
- ・その他の市の計画

必要な  
観点

- ・自治体EA
- ・全庁BPR
- ・オープンガバメント

各課  
実施事業

基本目標  
各施策

# 基本方針・基本目標・施策

## 基本方針

市民の利便性を高め、  
地域の絆をはぐくむ情報化

## 基本目標

市民が実感できる  
サービスの向上

絆をはぐくむ元気  
な地域づくり

経営感覚が豊かな  
行政の運営

安心・安全なICT  
の利活用

## 施策

- ・総合窓口化・ワンストップサービスの推進
- ・行政手続きのオンライン化推進
- ・市税等納付環境の整備
- ・各種証明書等の交付窓口拡大
- ・防災・防犯情報の充実

- ・行政の透明性拡大
- ・地域コミュニティの活性化
- ・産業・観光の活性化
- ・学校教育、生涯学習の充実
- ・ボランティア・NPO活動支援と連携強化

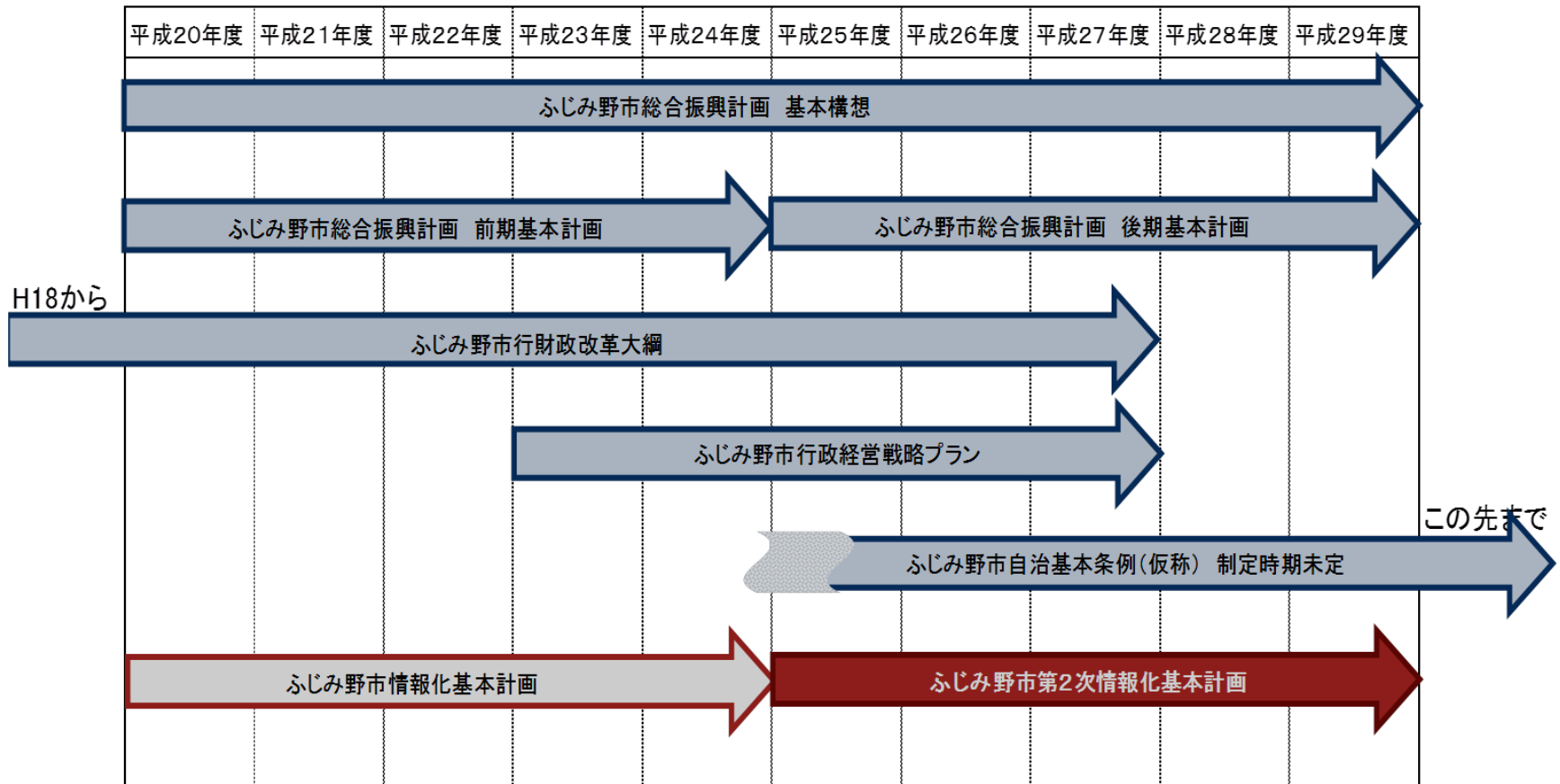
- ・業務のシステム化による効率化推進
- ・システム化を通じたBPR推進
- ・システム調達の適正化
- ・個別システム統廃合による全体最適化

- ・ICTに係る有害情報等への対策
- ・セキュリティポリシーの見直しと実施手順の作成
- ・セキュリティ対策の強化
- ・ICT-BCP(業務継続計画)策定

# 計画期間

計画期間は平成25年度から平成29年度とします。

第2次情報化基本計画の計画期間(他の計画との比較)



# 実施事業一覧

## 市民が実感できるサービスの向上

- ・総合窓口化の推進
- ・各種申請・届出のオンライン化
- ・情報公開のオンライン化
- ・多様な納付方法の導入
- ・証明書等のコンビニ交付
- ・Fメールの拡充

## 絆をはぐくむ元気な地域づくり

- ・各課からの積極的な情報発信
- ・SNSの活用
- ・地域ポータルサイトの構築
- ・外国籍市民に対する情報提供
- ・農業振興に関する情報提供
- ・産業・観光に関する情報提供
- ・学校におけるICT利活用
- ・ICT講習会の実施
- ・各種団体のホームページとの連携
- ・情報共有交換サイトの構築

## 経営感覚が豊かな行政の運営

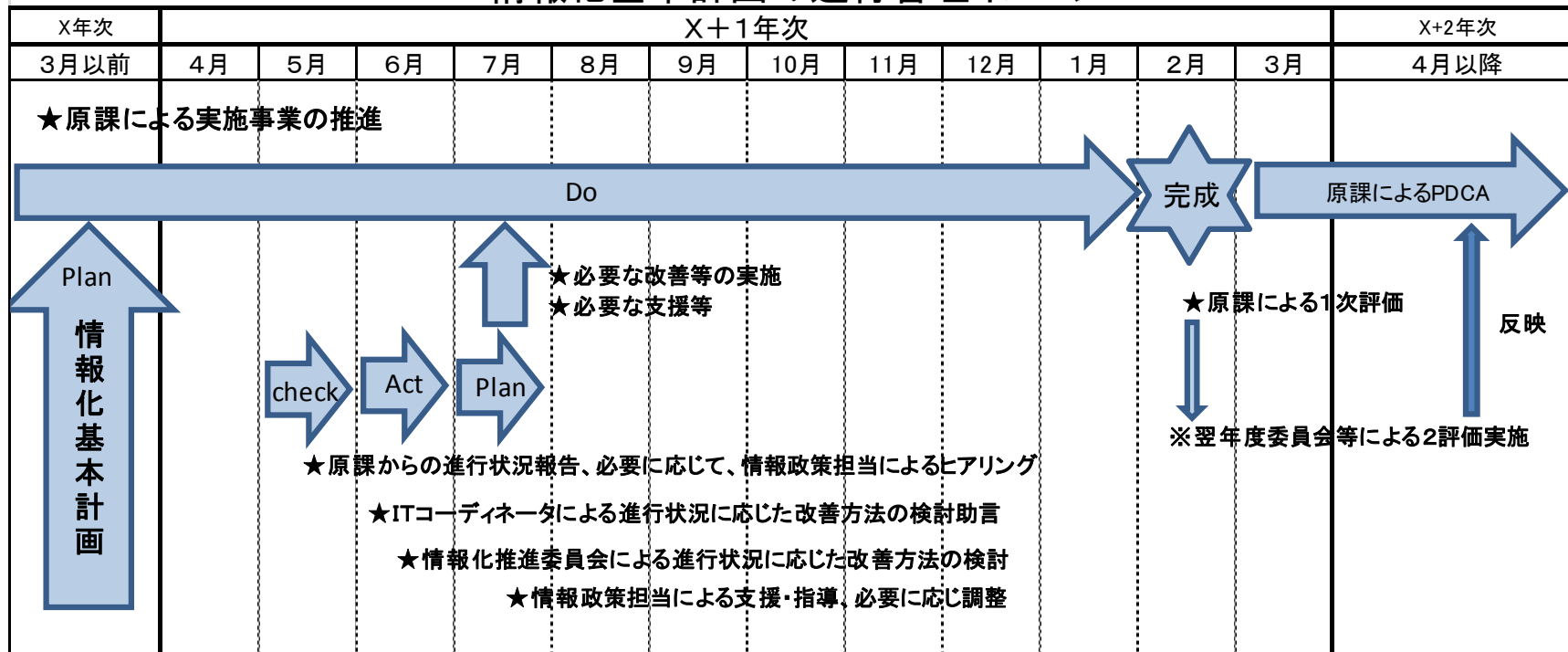
- ・ホームページの改善・充実
- ・モバイル端末の利活用
- ・業務・組織の効率的再構築(BPR)推進
- ・内部事務のICT化推進
- ・サービスレベル契約(SLA)の導入
- ・ガイドラインの作成
- ・総合福祉システムの導入
- ・統合型GISの導入

## 安心・安全なICTの利活用

- ・安心・安全情報の充実
- ・セキュリティポリシーの見直し
- ・情報セキュリティ基準の作成
- ・情報セキュリティ研修の実施
- ・ICT-BCPの策定
- ・クラウド化の推進

# 進行管理 (PDCAサイクル)

情報化基本計画の進行管理イメージ



# 進行管理体制

組織	役割
情報化推進委員会	<p>【進捗状況確認と問題点の洗い出し及び2次評価の実施】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 事業の進行状況の確認及び問題点を洗い出す</li><li>・ 事業進行上の支援を検討する</li><li>・ 実施した事業について2次評価を行う</li><li>・ 2次評価に基づき、必要な対策を検討する</li></ul>
ITコーディネータ	<p>【進行状況に応じた改善のアドバイス及び2次評価の支援】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 事業の進行状況に応じ、必要な対策等についてアドバイスをする</li><li>・ 設計及び事業費用等について、必要なアドバイスを行う</li><li>・ 事務局に対し実施した事業についての2次評価支援を行う</li></ul>
事業実施原課	<p>【実施事業の進行管理及び1次評価の実施】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 担当となった事業の計画的実現について責任を持つ</li><li>・ 必要に応じて、関係各課との調整を行う</li><li>・ 実施事業についての1次評価を行う</li></ul>
事務局 (情報政策担当)	<p>【各課・各事業のコーディネイト、評価のまとめと改善の指導・支援】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 全庁横断的な視野に立って関係各課のコーディネイトを実施する</li><li>・ 事業の進行状況と評価のとりまとめ及び結果の公表を行う</li><li>・ システム化の前後において各課への必要な助言・指導・支援を行う</li></ul>

# 人材育成に向けた取組

1

- ・基本ルール・マナーの取得を目指した初任者研修の実施
- ・ICTスキル向上に向けた各種eラーニング研修の実施
- ・ICTリーダー育成のための各種専門研修の実施又は参加
- ・PMOに必要とされる専門的知識習得を目指した研修への参加
- ・必要とされるICTスキル獲得に向けた自己研修の励行
- ・計画事業の推進等、実践を通じたOJTの実施