

ふじみ野市公共施設予約システム利用規約

第1条 目的

本規約は、ふじみ野市が提供するふじみ野市公共施設予約システムにより、利用者が公共施設の予約等のサービスを利用するにあたり、必要な事項を定めることを目的とする。

第2条 用語の定義

本規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによる。

(1) サービス

株式会社HARPが運営する公共施設予約システムを利用した公共施設予約等受付サービスをいう。

(2) 施設予約等

サービスを利用して公共施設等の予約等を行うことをいう。

(3) 利用者

サービスを利用して施設予約等を行う者をいう。

(4) 利用者番号

利用者登録時に付与される識別番号をいう。

(5) パスワード

利用者を特定する際のセキュリティを目的として、利用者が管理する暗証番号をいう。

(6) 利用者登録・予約データ

利用者登録や施設予約等を行う際に利用者が提出する電子データをいう。

(7) 通知メール

施設予約等を行った利用者に対して送付される電子メールをいう。

第3条 利用者の責任

利用者は、自己の責任と判断に基づき、サービスを利用することとする。利用については、ふじみ野市公共施設予約システムの利用に関する規則に基づき、適正に利用するものとする。この場合において、サービスの利用にあたり、次に掲げる情報等を管理するものとし、ふじみ野市及びサービスを利用する公共施設に係る指定管理者（地方自治法第244条の2第3項の規定により施設の管理を行わせるものとしてふじみ野市が指定したもの。以下、単に「指定管理者」という。）は、いかなる責任も負担しない。

(1) 利用者番号

(2) パスワード

(3) 利用者登録・予約データ

(4) 通知メール

第4条 利用者登録

サービスを利用して施設予約等を行う場合は、事前に本人が本利用規約に同意の上、利用方法に従い利用者登録を行うものとする。

第5条 利用者登録の変更

登録した情報について変更があった場合は、本人が市の定める変更方法に従い遅滞なく利用者登録の変更を行うものとする。

第6条 利用者登録の廃止

利用者登録の廃止を行う場合は、本人が市の定める廃止方法に従い遅滞なく利用者登録の廃止を行うものとする。

第7条 利用者登録の抹消

ふじみ野市は、次に掲げる事由があるときは、利用者に対して事前の告知なく利用者登録の抹消を行うことができるものとする。

- (1) 第6条の規定による廃止の届出がなされたとき。
- (2) 利用の登録が虚偽その他不正の手段によりなされたとき。
- (3) 利用者がこの規約の規則に違反したとき。
- (4) 利用者がこのサービスを利用し施設の利用が継続して3年以上ないとき。
- (5) サービス又は対象施設の不正及び不適切な利用があったとき。
- (6) サービスの管理及び運営を故意に妨害したとき。
- (7) 対象施設の予約後に当該対象施設を利用しないこととなった場合に、対象施設ごとに市長が別に定める日までに利用の取消しを行わなかったとき。
- (8) 前各号に掲げるもののほか、市長がサービスの管理上必要があると認めるとき。

第8条 著作物の保護

利用者は、サービスの利用に際し、ふじみ野市が利用者に提供する一切のプログラム又はその他の著作物（本規約及びサービスの操作説明書等を含む。）について、次のとおり取り扱うものとする。

- (1) 本規約に従いサービスを利用するためにのみ使用すること。
- (2) 営利目的の有無にかかわらず、第三者に貸与若しくは譲渡し、又は担保の設定をしないこと。
- (3) ふじみ野市又はふじみ野市が指定する者が表示した著作権表示又は商標表示を削除又は変更しないこと。

第9条 利用可能時間

サービスの利用可能時間は、原則として、24時間とする。ただし、ふじみ野市は、サービスの運営上必要があると認めるときは、利用可能時間を変更することができる。

ふじみ野市は、良好な運用を維持する目的で保守点検等行うために、利用者に予告なくサービスの利用を停止することができる。

第10条 サービスの停止

ふじみ野市は、利用者に対し、次の各号いずれかに該当すると認められる場合は、事前に通知し、サービスの利用を停止又は制限することができる。ただし、緊急を要する場合は、通知することなくサービスの利用を停止又は制限することができる。

- (1) 天災、事変その他の非常事態の発生又はサービスの重大な障害その他やむを得ない理由が生じた場合
- (2) サービスの利用が著しく集中した場合
- (3) その他サービスの運用において支障を及ぼし又は支障を及ぼすおそれがある場合

第11条 個人情報

ふじみ野市及び指定管理者は、サービスにおける利用者の個人情報を個人情報の保護に関する法律等に基づ

き、適正に取扱うものとする。

第12条 設備等

利用者は、サービスを利用するために必要なすべての機器(ソフトウェア及び通信手段に係るものを含む。)を自己の負担において準備するものとする。その際、必要な手続は利用者が自己の責任と費用で行うものとする。

第13条 免責事項

ふじみ野市及び指定管理者は、サービスの提供の遅延、中断又は停止が発生しても、その結果、利用者又は他の第三者が被った損害について一切の責任を負わないものとする。

第14条 規約の改定

ふじみ野市は、本規約を改定した場合は、施設予約システムを通じて周知することとし、利用者は、サービスを利用する時点で施行されている規約に同意の下で利用するものとする。

第15条 合意管轄裁判所

サービスの利用に関連して、ふじみ野市と利用者間に生ずるすべての訴訟については、さいたま地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所と定める。

附 則

この規約は、令和6年3月1日から施行する。

ふじみ野市公共施設予約システム個人情報の取扱い

ふじみ野市及びシステムを利用する公共施設に係る指定管理者（地方自治法第244条の2第3項の規定により施設の管理を行わせるものとしてふじみ野市が指定したもの。以下、単に「指定管理者」という。）は、ふじみ野市公共施設予約システム（以下「本サービス」という。）の運用にあたり、利用者から提供された個人情報を適切に管理し、利用者のプライバシー保護に努めます。

1 個人情報の範囲等

- (1) 利用者登録時に収集する個人情報
- (2) 公共施設の利用申請時のデータとして送信された個人情報

2 利用目的

登録情報は、個人情報保護に関する法令等に基づく適切な保護に努めたいうえで、次の目的に利用するための収集することとし、これらの目的以外で登録情報を利用することはありません。

- (1) 本サービス運営のため
- (2) 利用案内や利用促進、規約変更などに伴うお知らせのため

3 個人情報の管理方法等

(1) 規定の遵守等

ふじみ野市は、個人情報の保護に関する法律等に基づき、個人情報を保護し、その維持、継続的改善に努めます。また、指定管理者及び関連システム運用事業者には個人情報の保護に関連する法令等の遵守を求めます。

(2) 情報セキュリティ対策

本サービスで管理する全ての個人情報について、紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防止するための対策を実施します。

また、本サービスでは、SSL（Secure Socket Layer：インターネット上でデータを暗号化して通信するセキュリティ機能）により第三者による盗聴や改ざん等から個人情報を保護しています。

4 登録情報の利用又は提供の例外

ふじみ野市は、本サービスにより公共施設予約システムを提供する事業者（以下「サービス提供事業者」という。）に対し、個人情報保護に関する事項を含めた契約書により、関係法令や各種規定の遵守及びサービス提供事業者が本サービスの運營業務以外の目的で個人情報を使用しないことを義務付けます。

また、法令等の要請によるものを除き、利用者の承諾を得ることなく、登録情報を第三者に開示、提供、預託等を行うことはありません。

5 登録情報の参照

利用者は、利用者番号とパスワードを入力してログインすることにより、登録情報の参照をすることができます。

6 登録情報の変更及び削除

利用者は、登録情報の変更又は削除がある場合、市の定める変更及び削除方法により、登録情報の変更又は削除をすることができます。なお、削除された登録情報は、バックアップ媒体に残りますが、その登録情報をシステムで利用することはありません。